



وثيقة المعلومات الرئيسية

عقد الفروقات على الأصول الرقمية المشفرة: مثل عملة بيتكوين وعملة لينكوين وعملة أكس آر بي ... إلخ. يمكنك الاطلاع [هنا](#) على جميع الأصول الرقمية المشفرة التي تعرضها الشركة في الوقت الحالي.

الغرض

تُوفر لك هذه الوثيقة معلومات أساسية بشأن هذا المنتج الاستثماري. ولا تمثل مادة تسويقية. هذه المعلومات مطلوبة بموجب القانون لتساعدك في فهم طبيعة هذا المنتج وما يرتبط به من مخاطر وتكاليف ومن أرباح وخسائر محتملة، فنتمكن بذلك من مقارنته بغيره من المنتجات.

المنتج

لشركة المصنعة لهذا المنتج هي: **eToro (Europe) المحدودة ("eToro EU" أو "الشركة") وموقعها الإلكتروني (<https://www.etoro.com>)**، وهي شركة مسجلة في جمهورية قبرص وخاضعة لرقابة هيئة قبرص للأوراق المالية والتداول. يمكنك الاتصال على شركة eToro EU عن طريق موقعها الإلكتروني <https://www.etoro.com/support> للحصول على مزيد من المعلومات. أنشأت وثيقة المعلومات الرئيسية الماثلة / صدر آخر تحديث لوثيقة المعلومات الرئيسية الماثلة في أكتوبر 2019.

تنبيه: أنت على وشك شراء منتج لا يتسم بالبساطة وربما يتعذر فهمه.

ما هو هذا المنتج؟

النوع: هذا المنتج هو عقد فروقات. فهو يمكنك من الانكشاف بشكل غير مباشر لمنتج أساسي. لن تكون لك حصة مباشرة في الأصول الرقمية المشفرة الرئيسية. ومن ثم، يمكنك أن تحقق بعض الأرباح أو تتكبد بعض الخسائر إثر التغيرات التي تطرأ على سعر أو قيمة الأصول الرقمية المشفرة الأساسية التي يربطك بها انكشاف غير مباشر. الأصل الرقمي المشفر عبارة عن عملة رقمية أو افتراضية لا يُصدرها أو يدعمها بنك مركزي أو حكومة ما. ويستند سعره إلى العرض والطلب، وربما يُستمد من بورصات معينة للتداول على العملات الرقمية. يتم تداول الأصول الرقمية في بورصات العملات الرقمية.

الأهداف: يتمثل الهدف من تداول عقود الفروقات على الأصول الرقمية في تحقيق الانكشاف للتقلبات (على المدى القصير بوجه عام) فيما يتعلق بالأصول الرقمية الأساسية دون امتلاكها. يعتمد ما تحققه من عائدات على حجم أداء الأصول الرقمية الأساسية (أو التغيرات التي تطرأ عليها) كما يعتمد على حجم مركزك. هذا المنتج يتم تداوله عادةً بناءً على هامش. ويُشير الهامش إلى استخدام قدر صغير من رأس المال في دعم استثمار ذي انكشاف أكبر. ونحيطك علمًا بأن التداول من خلال الهامش/التمويل بالاقتراض يستلزم مزيداً من الحرص، لأنك قد تحقق أرباحاً كبيرة إذا تحرك السعر لصالحك، إلا أنك قد تتكبد خسائر فادحة إذا تحرك السعر ضد مصلحتك.

المستثمر الفردي المستهدف: ليس التداول في هذا المنتج مناسباً لأي كان. يشجع استخدام هذا المنتج عادةً بين الأشخاص الراغبين في تحقيق انكشاف قصير الأمد بوجه عام للأدوات المالية والتداول بمبالغ مالية يتحملون خسارتها ومن يمتلكون استثمارات متنوعة ومحفظة مدخرات، فضلاً عن قدرتهم على تحمل المخاطر المرتفعة ويفهمون جيداً تأثير التداول بناءً على هامش وما يرتبط به من مخاطر.

ما هي المخاطر وما هي العائدات المحتملة؟

مؤشر المخاطر الموجز هو دليل للتعرف على مستوى المخاطر المرتبطة بهذا المنتج مقارنةً بالمنتجات الأخرى. فهو يوضح احتمالات خسارة هذا المنتج أو الارتفاع بسبب التغيرات التي تطرأ على الأسواق أو بسبب عدم قدرة الشركة على السداد لك.

7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---

← مخاطر أعلى | مخاطر أقل →

صنفت الشركة هذا المنتج على مقياس درجات من 7 إلى 7 وهي أعلى فئة من فئات المخاطر.

ويؤدي ذلك إلى تصنيف الخسائر المحتملة نتيجة الأداء المستقبلي على مستوى "مرتفع للغاية". انتبه لمخاطر العملات. ربما تتلقى مدفوعات بعملة مختلفة، ومن ثم فإن العائد النهائي الذي ستحصل عليه يعتمد على سعر الصرف بين العملتين. لا يأخذ المؤشر الموضح أعلاه هذه المخاطر في الاعتبار. تتفاقم مخاطر التداول عند التداول عن طريق الاقتراض، إلا أن إجمالي الخسارة التي قد تتكبدتها لن يتجاوز مطلقاً مبلغك المستثمر. تُقدم الشركة لعملائها خدمة الحماية ضد الرصيد السلبي، ما يعني أنهم لن يكونوا في موقف يسمح بخسارة أية أموال تزيد عن المبالغ التي يستثمرونها مع الشركة. قد تتعرض القيم لتقلبات كبيرة في أوقات تنسم بارتفاع مستوى التقلبات أو عدم اليقين الذي يعانیه السوق/الاقتصاد؛ وتزداد حدة هذه التقلبات إذا كانت مراكزك مدعومة بالاقتراض وقد تؤثر سلباً على مركزك. ونتيجة لذلك، فقد تُجرى طلبات هامش التغطية بصورة سريعة أو متكررة، وقد تتعرض مراكزك للإغلاق في حالة التقصير في الأداء. احرص على عدم التداول إلا بعد الإقرار بالمخاطر وقبولها. عليك التفكير ملياً فيما إن كان التداول في المنتجات المدعومة بالاقتراض مناسباً لك من عدمه. وختاماً، لاحظ أننا قد نقلق مركزك (مراكزك) بدون الحصول على موافقة مسبقة منك إذا لم تحتفظ بهامش كافٍ في حسابك. إذا انخفض مبلغ الهامش في حسابك دون 50٪ من إجمالي الهامش الأولي اللازم لجميع عقود الفروقات في حسابك، فإنه يجب علينا إغلاق مركز واحد أو أكثر من مراكزك المفتوحة.

عقود فروقات شركة eToro EU غير مدرجة في أية واجهة للتداول (أي أية بورصة)، كما أن الشركة هي المعنية بتحديد الأسعار وغيرها من الشروط. يمكن بيع/شراء العقد فقط مع شركة eToro EU، كما يتعذر تحويل ملكيته للغير /أي مقدم خدمة آخر. إذا كانت لديك العديد من الصفقات لدى eToro EU، فإن المخاطر قد تكون تراكمية ولا تقتصر على صفقة واحدة.

سيناريوهات الأداء

وثيقة المعلومات الرئيسية الماثلة ليست مخصصة لمنتج بعينه. فهي تسري على عقود الفروقات على أي أصل رقمي مشفر رئيسي نظرحه على منصة eToro EU. إلا أن كل عقد فروقات تبرمه مع eToro EU هو عقد يخصك ويتعلق بخيارك. ومن ثم فإنك تتحمل المسؤولية عن اختيار: الأصول الرقمية المشفرة الأساسية وموعد فتح مركزك وموعد إغلاقه وعن حجم مركزك وما إذا كنت ستستخدم أم لا أية أدوات تقدمها منصة eToro EU لإدارة المخاطر، مثل أوامر وقف الخسارة/جني الأرباح. وسيكون لهذه الأصول الرقمية المشفرة الرئيسية المقدمة لكل عقد من عقود الفروقات تأثيراً كبيراً على مخاطر استثمارك وعوائدها.

وسوف يتبين ما تحصل عليه بناءً على أداء السوق وطول مدة احتفاظك بعقد الفروقات. يعرض سيناريو الضغط ما الذي قد تجنيه خلال الأوضاع بالغة السوء في الأسواق، كما أنها لا تأخذ في اعتبارها الحالة التي يتعذر علينا فيها السداد لك.

استُخدمت الافتراضات التالية لإعداد السيناريوهات الواردة في الجدول 1:

الأصول الرقمية المشفرة المتداولة بناءً على عقود الفروقات، أي، عملة بيتكوين (الاحتفاظ خلال اليوم)		
السعر الافتتاحي لعقود فروقات التداول على الأصول الرقمية المشفرة:	السعر	3,263.52 دولار أمريكي*
حجم التداول (لكل عقد فروقات):	حجم التداول	3,064
هامش %:	هامش	50%
هامش المطلوب (بالدولار الأمريكي):	هامش المطلوب = السعر × حجم التداول × هامش	5,000 دولار أمريكي
القيمة الافتراضية للتداول (بالدولار الأمريكي):	القيمة الافتراضية = هامش المطلوب/هامش	10,000 دولار أمريكي

*سعر الشراء

الجدول 1:

الربح/الخسارة	تغير السعر	سعر الإغلاق (يشمل الفارق سعري)	بيع سيناريو الأداء (قصير الأجل)	الربح/الخسارة	تغير السعر	سعر الإغلاق (يشمل الفارق سعري)	شراء (التداول على الشراء) سيناريو الأداء
750 دولار أمريكي	6,54%	3,050.09 دولار	ملائم	750 دولار أمريكي	6,54%	3,476.95 دولار أمريكي	ملائم
250 دولار أمريكي	1,09%	3,227.95 دولار	معتدل	250 دولار أمريكي	1,09%	3,299.09 دولار	معتدل
-750 دولار أمريكي	-4,55%	3,412.01 دولار أمريكي	غير ملائم	-750 دولار أمريكي	-4,55%	3,115.03 دولار	غير ملائم
-2500 دولار أمريكي	-13,14%	3,692.35 دولار أمريكي	الضغط	-2500 دولار أمريكي	-13,14%	2,834.69 دولار	الضغط

تنويه: ليس بالإمكان التنبؤ بالتطورات التي تطرأ على السوق في المستقبل بشكل دقيق. تمثل السيناريوهات مجرد مؤشر على بعض النتائج المحتملة بناءً على نتائج حديثة. وقد تكون العائدات الفعلية أقل. تشمل الأرقام المشمولة في تلك السيناريوهات جميع تكاليف المنتج نفسه. لا تأخذ تلك الأرقام في الحسبان موقفك الضريبي الشخصي، وهو ما قد يؤثر كذلك على مقدار ما تجنيه.

ماذا يحدث إذا عجزت شركة ETORO (EUROPE) LTD عن السداد؟

eToro EU عضو في صندوق تعويضات المستثمرين لعملاء شركات الاستثمار القبرصية الذي يشار إليه في هذه الوثيقة بعبارة ("الصندوق"). ويتمثل الهدف من هذا الصندوق في تأمين أية مطالبات يقدمها العملاء المشمولين في الصندوق ضد أعضائه وتعويض هؤلاء العملاء عن أية مطالبات تنشأ عن أي إخلال من جانب أحد هؤلاء الأعضاء في الوفاء بالتزاماته، سواءاً كانت تلك الالتزامات ناشئة عن التشريعات أم عن الاتفاقية المبرمة مع العميل أم عن مخالفة من جانب ذلك العضو. ويخضع دفع التعويضات من الصندوق إلى عملاء أعضائه المستحقين لتلقي تلك التعويضات لوجود مطالبة تستند إلى أسس صحيحة من جانب العملاء ضد عضو الصندوق. يغطي الصندوق الاستثمارات المؤهلة للتداول بمبالغ تصل إلى 20,000 يورو لكل شخص. يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات من خلال إشعار تعويضات المستثمرين المتاح على موقع eToro الإلكتروني:

<https://www.eto.com/customer-service/regulation-license>

ما هي التكاليف؟

عليك، قبل أن تبدأ في التداول على عقود فروقات الأصول الرقمية المشفرة، أن تتعرف على جميع العمولات والرسوم وغيرها من المصاريف التي ستكون مسؤولاً عن الوفاء بها. وسوف يقل صافي ربحك أو تزيد خسائرنا نتيجة لتلك الرسوم. للحصول على مزيد من المعلومات عن فئات التكاليف، يُرجى تصفح الموقع الإلكتروني: <https://www.eto.com/trading/market-hours-fees/?category=indices>

يوضح الجدول مختلف أنواع فئات التكاليف ومغزاها

يُطلق على الفرق بين أسعار الشراء والبيع الفارق سعري.	الفارق السعري	التكاليف العرضية
يمثل ذلك تكلفة عن تحويل الأرباح/ الخسائر المحققة من عملة الأداة المالية إلى حساب العملة.	تحويل العملات	
تمثل رسوم التمديد الليلية رسوماً عن كل يوم يتم فيه العمل من الاحتفاظ بمركزه مفتوحاً. ومن الممكن، وبناءً على المركز القائم وأسعار الفائدة السائدة للشركة، أن يُضاف إلى حساب العميل أو يُخصم منه باستخدام رسوم التمديد الليلية.	رسوم التمديد الليلية	التكاليف الجارية

عقود الفروقات على الأصول الرقمية ليست مناسبة للمستثمر الذي ينفذ أنشطته على المدى الطويل. إذا احتفظت بعقد فروقات مفتوح على مدى فترة زمنية طويلة، فسوف تُطبق التكاليف المرتبطة به مثل الرسوم/الأرصدة الليلية. تُضاعف الرسوم/الأرصدة اليومية بواقع ثلاث مرات فيما يتعلق بالصفقات المُرجلة خلال ليالي الأربعاء. وسيتم فرض/إضافة الرسوم/الرصيد في تمام الساعة 5:00 بتوقيت نيويورك لأي مركز مفتوح في ذلك الوقت.

لكم من الوقت ينبغي الاحتفاظ بالعقد وهل يمكنني جني المال في وقت مبكر؟

لا نوصي بفترة احتفاظ لعقد الفروقات، فهو يُستخدم بوجه عام في التداول قصير الأجل. ليست هنالك أية فترة تجميد ويستطيع المستثمر تصفية مركز التداول وتحويل الناتج المالي إلى نقود في أي وقت خلال ساعات عمل السوق.

كيف يمكنني تقديم شكوى؟

يمكن للشركة، إن كانت لديك أية استفسارات، مساعدتك بشأنها، فلديها العديد من الأدوات التي يُمكنك استخدامها مثل الأسئلة التي يتكرر طرحها أو إحالتها إلى قسم خدمة العملاء من خلال نظام متابعة الاستفسارات والطلبات، أو عن طريق الدردشة مع أحد ممثلي خدمة العملاء. إذا تعذر علينا الرد على سؤالك أو إذا شعرت بأن إجابتنا غير مرضية، فيمكنك تقديم شكوى رسمية من خلال تعبئة النموذج اللازم لذلك والمُتاح أسفل النص. وسوف تبذل الشركة كل ما في وسعها للتعامل مع شكواك خلال 48 ساعة وموافاتك بالرد الملائم. وسوف نواصل إطلاعك على سير شكواك وموافاتك بردود خطية كاملة في موعد أقصاه ثمانية أسابيع من تاريخ تلقينا لشكواك.

إذا شعرت حينها أن شكواك لم يتم التعامل معها بالصورة التي ترضيك، فسوف يكون بإمكانك، خلال ثلاثة (3) أشهر من استلام الكتاب الذي يحوي ردنا النهائي، إحالة شكواك:

● إلى خدمة أمين مظالم الشكاوى المالية "Financial Ombudsman Service"

ويمكنك توجيه الشكاوى إلى أمين مظالم الشكاوى المالية على العنوان التالي:

عنوان المكتب: شارع لورد بايرون رقم 13، 1096، نيقوسيا، قبرص (Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus) أو على صندوق بريد رقم 25735، 1311، نيقوسيا، قبرص

وعن طريق فاكس رقم: 00357 22 660 584 أو 00357 22 660 118

وعن طريق البريد الإلكتروني: complaints@financialombudsman.gov.cy

يجب أن يكون نموذج الشكاوى مصحوباً بإثبات لسداد الرسوم (20 يورو)؛

● إلى هيئة الأوراق المالية والتداول القبرصية

من الممكن توجيه الشكاوى إلى هيئة الأوراق المالية والتداول القبرصية، عن طريق الإجراءات والنماذج المتاحة على البريد الإلكتروني:

[/https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain](https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain)

معلومات أخرى ذات صلة

إذا كان هناك فارق زمني بين الوقت الذي تُقدم فيه طلبك ووقت تنفيذه، فقد لا يتم تنفيذ طلبك بالسعر الذي تتوقعه. تأكد من أن إشارة الإنترنت التي تستخدمها قوية بما يكفي قبل التداول. الشروط والسياسات متاحة على الرابط <https://www.eto.com/customer-service/terms-conditions>، وتحتوي معلومات هامة بخصوص حساب استثمارك ويجب أن تُقرأ مع هذه الوثيقة.