



# Dokument zawierający kluczowe

eToro (Europe) Limited  
Czerwiec 2021



## Spis treści

Kontrakty CFD na główne pary walutowe	2
Kontrakty CFD na drugorzędne pary walutowe	5
Kontrakty CFD na główne indeksy	8
Kontrakty CFD na drugorzędne indeksy	11
Kontrakty CFD na surowce	14
Kontrakty CFD na kryptowaluty	17
Kontrakty CFD na akcje	20
Kontrakty CFD na fundusze ETF	23



## Kontrakty CFD na główne pary walutowe

### DOKUMENT ZAWIERAJĄCY KLUCZOWE INFORMACJE

**Kontrakty CFD na główne pary walutowe** - gdy para walutowa (waluta bazowa/kwotowana) składa się z dowolnych dwóch spośród następujących walut: **USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF**. Listę wszystkich par walutowych, które obecnie oferuje Firma, można znaleźć [tutaj](#).

#### CEL

Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.

#### PRODUKT

Twórcą tego produktu jest **eToro (Europe) Limited („eToro EU” lub „Firma”)** (<https://www.etoro.com>), spółka zarejestrowana w Republice Cypru i podlegająca nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się ze spółką eToro EU pod adresem <https://www.etoro.com/support/>. Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje zaktualizowano po raz ostatni w czerwcu 2021 r.

**UWAGA: Kontrakty na różnice kursowe („CFD”) są złożonym produktem finansowym i mogą być trudne do zrozumienia. Ten produkt nie jest odpowiedni dla wszystkich inwestorów. Zanim zainwestujesz, upewnij się, że rozumiesz występujące czynniki ryzyka.**

#### CO TO ZA PRODUKT?

##### Rodzaj

Jest to kontrakt na różnice kursowe (CFD), który wykorzystuje mechanizm dźwigni finansowej. Ten produkt pozwala klientom spekulować na wzrosty i spadki cen głównych par walutowych na rynkach międzynarodowych. Klienci mogą otworzyć pozycję długą (kupić), jeśli uważają, że cena walorów wzrośnie, lub pozycję krótką (sprzedać), jeśli uważają, że cena spadnie.

##### CELE

Celem tego produktu jest umożliwienie klientowi czerpania korzyści ze zmian cen aktywów bazowych bez posiadania ich na własność. Zwrot z tego produktu jest oparty na cenach otwarcia i zamknięcia pozycji. Produkt ten jest oferowany w celach spekulacyjnych lub jako zabezpieczenie i jest zwykle finansowany dźwignią. Dźwignia oznacza wykorzystanie pewnej kwoty kapitału w celu dokonania inwestycji zapewniającej większą ekspozycję. Pamiętaj, że inwestycje finansowane dźwignią/depozytem zabezpieczającym wymagają szczególnej ostrożności, ponieważ oprócz możliwości zrealizowania dużych zysków w przypadku korzystnej zmiany kursu występuje również możliwość poniesienia znaczących strat, gdy zmiana kursu okaże się niekorzystna.

##### DOCELOWY INWESTOR INDYWIDUALNY

Inwestowanie w ten produkt nie będzie odpowiednie dla każdego. Produkt ten powinni wybierać wyłącznie inwestorzy, którzy rozumieją, jak wyznaczane są jego ceny, czym jest depozyt zabezpieczający i co to jest dźwignia finansowa. Inwestorzy muszą być świadomi ryzyka inwestycyjnego, mogą sobie pozwolić na straty, posiadają zdywersyfikowany portfel inwestycyjny i oszczędnościowy, mają wysoką tolerancję na ryzyko oraz dobrze rozumieją wpływ finansowania inwestycji depozytem zabezpieczającym i związane z nim ryzyko.

#### JAKIE SĄ RYZYKA I MOŻLIWE KORZYŚCI?

OGÓLNY wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje prawdopodobieństwo straty na produkcie z powodu zmiany ceny produktu lub z powodu niewyptacalności Firmy.

1	2	3	4	5	6	7
NIŻSZE RYZYKO						WYŻSZE RYZYKO

**Skłasyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.**

Produkt może być denominowany w innej walucie niż początkowa inwestycja, w związku z czym zysk może podlegać dodatkowym zmianom w zależności od kursu walut. W przypadku inwestowania w oparciu o dźwignię ryzyko inwestycyjne wzrasta, jednak całkowita strata, jaką możesz ponieść, nigdy nie przekroczy zainwestowanej przez Ciebie kwoty. Firma oferuje



swoim Klientom Ochronę przed Ujemnym Saldelem, co oznacza, że ich straty nigdy nie przekroczą kwot zainwestowanych za jej pośrednictwem. Jeśli kwota depozytu zabezpieczającego na Twoim rachunku spadnie poniżej 50% początkowej kwoty depozytu zabezpieczającego wymaganej dla wszystkich kontraktów CFD na Twoim rachunku, Firma będzie zmuszona do zamknięcia co najmniej jednej z Twoich otwartych pozycji.

Kontrakty CFD oferowane przez eToro EU nie są notowane w żadnym systemie obrotu (tj. na giełdzie), a ceny i warunki są ustalane przez Firmę. Kontrakt może zostać kupiony/sprzedany wyłącznie za pośrednictwem eToro EU i nie można go zbyć na rzecz jakiegokolwiek innego dostawcy/strony trzeciej. Jeśli zajmiesz wiele pozycji za pośrednictwem eToro EU, ponoszone przez Ciebie ryzyko może wzrosnąć i nie ograniczać się do jednej pozycji.

## SCENARIUSZE ROZWOJU SYTUACJI

Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje nie odnosi się do konkretnego produktu, ale dotyczy kontraktów na różnice kursowe (CFD) na wszystkie główne pary walutowe, które Firma oferuje na platformie eToro EU. Każdy z kontraktów CFD, w które inwestujesz za pośrednictwem eToro EU, ma parametry specyficzne dla Twojej sytuacji i Twoich wyborów. Będziesz odpowiadać za wybór bazowej waluty głównej, momentu otwarcia i zamknięcia pozycji, określenie wielkości pozycji, a także za to, czy zdecydujesz się korzystać z oferowanych przez platformę eToro EU narzędzi zarządzania ryzykiem, takich jak zlecenia stop loss/take profit („zatrzymaj straty”/„realizuj zysk”). Wspomniane bazowe waluty główne oferowane w przypadku każdego z kontraktów CFD będą mieć istotny wpływ na ryzyko Twojej inwestycji oraz uzyskany z niej zwrot.

Kwota, którą otrzymasz, będzie zmieniać się w zależności od zmian kursu rynkowego oraz czasu utrzymywania kontraktu CFD. Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której Firma nie jest w stanie Ci zapłacić.

Do opracowania scenariuszy przedstawionych w Tabeli 1 przyjęto następujące założenia:

Kontrakt CFD na główną parę walutową, np. EUR/USD (w trakcie jednej sesji) z dźwignią 1:30		
Cena otwarcia (SPRZEDAŻY lub KUPNA, w zależności od scenariuszy w tabeli poniżej)	K	1,1850 USD
Wielkość pozycji (na każdy kontrakt CFD):	WP	10 000
% depozytu zabezpieczającego:	D	3,33% (dźwignia 1:30)
Wymagany depozyt zabezp. (USD):	$WD = K * WP * D$	395,60 USD
Teoretyczna wartość pozycji (USD):	$TW = WD/D$	11 850 USD

Tabela 1:

Pozycja otwarta jako pozycja <b>KUPNA</b> (cena ASK) Cena otwarcia: 1,1850 USD				Pozycja otwarta jako pozycja <b>SPRZEDAŻY</b> (cena BID) Cena otwarcia: 1,1850 USD			
Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (SPRZEDAŻY — BID — w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata	Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (KUPNA — ASK — w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata
Korzystny	1,1900	0,42%	50 USD	Korzystny	1,1800	0,42%	50 USD
Umiarkowany	1,1875	0,21%	25 USD	Umiarkowany	1,1825	0,21%	25 USD
Niekorzystny	1,1825	-0,21%	-25 USD	Niekorzystny	1,1875	-0,21%	-25 USD
Warunki skrajne	1,1700	-1,27%	-150 USD	Warunki skrajne	1,2000	-1,27%	-150 USD

**NOTA PRAWNA:** Nie można dokładnie przewidzieć rozwoju sytuacji na rynku w przyszłości. Przedstawione scenariusze są jedynie wskazaniem niektórych z możliwych wyników opartych na ostatnich zwrotach. Rzeczywiste zwroty mogą być niższe. Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu. Wartości te nie uwzględniają Twojej osobistej sytuacji podatkowej, co może również wpłynąć na wysokość Twojego zwrotu.

## CO SIĘ STANIE, JEŚLI ETORO (EUROPE) NIE MA MOŻLIWOŚCI WYPŁATY?

eToro EU jest członkiem Funduszu Odszkodowań dla Inwestorów dla Klientów Cypryjskich Przedsiębiorstw Inwestycyjnych (CIF), zwanego dalej „Funduszem”. Celem Funduszu jest zabezpieczenie wszelkich roszczeń objętych ochroną klientów wobec członków Funduszu oraz przekazanie objętym ochroną klientom odszkodowań z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania członka Funduszu w zakresie wypełniania jego obowiązków, niezależnie od tego, czy obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, umowy z klientem, czy też z czynów bezprawnych popełnionych przez członka

Funduszu. Wpłata przez Fundusz odszkodowania na rzecz uprawnionych klientów jego członków jest uzależniona od istnienia należycie uzasadnionego roszczenia klientów wobec członka Funduszu. Fundusz pokrywa kwalifikujące się inwestycje w wysokości do 20 000 euro na osobę. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#). eToro (Europe) Limited wyjaśnia, że wszystkie środki klientów detalicznych są odseparowane od środków własnych firmy, ponieważ jest to wymagane.

#### JAKIE SĄ KOSZTY?

Przed rozpoczęciem inwestowania w ten produkt powinieneś zapoznać się ze wszystkimi prowizjami, opłatami i innymi obciążeniami, za które będziesz odpowiadać. Aby uzyskać więcej informacji na temat elementów kosztów, odwiedź witrynę internetową eToro <https://www.etero.com/trading/fees/>.

#### W tabeli przedstawiono różne kategorie kosztów wraz z ich objaśnieniem

Koszty jednorazowe	Spread	Różnica między ceną kupna i sprzedaży nazywana jest spreadem.
	Opłata za przewalutowanie	Jest to opłata za przeliczenie zrealizowanego zysku/straty z waluty instrumentu na walutę rachunku.
Koszty bieżące	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc są naliczane za każdy dzień, w którym Klient utrzymuje otwartą pozycję. W zależności od posiadanej pozycji i obowiązujących stóp procentowych, rachunek Klienta może zostać zasilony/obciążony kosztami utrzymania pozycji przez noc.

Kontrakty na różnice kursowe na waluty nie są odpowiednie dla inwestorów długoterminowych. Jeśli utrzymasz otwartą pozycję na kontrakcie CFD przez dłuższy czas, być może będziesz musiał ponieść dodatkowe koszty lub otrzymasz dodatkowe uznania, takie jak koszty/uznania z tytułu utrzymywania otwartej pozycji przez noc (ang. overnight). W przypadku pozycji otwartych w momencie zakończenia sesji środowej dzienne stawki opłat/uznań będą mnożone przez 3. Opłaty i uznania będą naliczane o godzinie 17:00 czasu nowojorskiego w odniesieniu do wszystkich pozycji, które będą w tym momencie otwarte.

#### ILE CZASU POWINIENEM POSIADAĆ PRODUKT I CZY MOGĘ WCZEŚNIEJ WYPŁAĆ PIENIĄDZE?

W przypadku kontraktów CFD nie występuje zalecany okres posiadania, jednak zasadniczo wykorzystywane są one do inwestycji krótkoterminowych. Nie występuje okres zakazu likwidacji pozycji, a inwestorzy mogą likwidować zajęte pozycje oraz realizować ich wyniki pieniężne w dowolnym momencie w godzinach otwarcia rynku.

#### JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

Jeśli będziesz mieć jakiegokolwiek pytania, w przypadku których Firma może Ci pomóc, Firma ma wiele narzędzi, z których możesz skorzystać, takich jak lista często zadawanych pytań bądź skierowanie Twojego zapytania za pośrednictwem systemu zgłoszeń (ang. ticket) lub czatu z wyznaczonym przedstawicielem do naszego Działu Obsługi Klienta.

Jeśli Firma nie będzie w stanie odpowiedzieć na Twoje pytanie lub jeśli uznasz, że odpowiedź Firmy jest niezadowolająca, możesz złożyć oficjalną reklamację, wypełniając wymagany formularz, który znajdziesz pod tym tekstem. Firma dołoży wszelkich starań, aby rozpatrzyć Twoją reklamację w ciągu 48 godzin i udzielić Ci odpowiedzi. Firma będzie na bieżąco informować Cię o postępach rozpatrywania reklamacji, a następnie przekaże Ci kompletną, pisemną odpowiedź najpóźniej w ciągu ośmiu tygodni od daty otrzymania reklamacji.

Jeśli wówczas uznasz, że Twoja reklamacja nie została rozstrzygnięta przez Firmę w sposób satysfakcjonujący, będziesz mieć możliwość przekazania skargi w ciągu trzech (3) miesięcy od otrzymania listu z naszą ostateczną odpowiedzią:

- **Do SŁUŻBY RZECZNIKA FINANSOWEGO**  
Skargi można adresować do Rzecznika Finansowego, Financial Ombudsman, na następujący adres:  
Adres biura: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, LUB P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus  
Faksem: 00357 22 660 584 lub 00357 22 660 118  
E-mailem: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Skardze musi towarzyszyć dowód uiszczenia opłaty w wysokości 20 EUR;
- **Do CYPRYSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD**  
Skargi można adresować do CYPRYSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD, CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), przesyłając je za pośrednictwem procedur i formularzy dostępnych na następującej stronie internetowej: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

#### INNE ISTOTNE INFORMACJE

Wszystkie dodatkowe dokumenty zawierające informacje dotyczące produktu, w tym szczegółowe informacje dotyczące opłat i cech produktu, można znaleźć w witrynie internetowej Firmy.

Kontrakty CFD są złożonymi instrumentami finansowymi i korzystanie z nich wiąże się z wysokim ryzykiem szybkiej utraty środków pieniężnych z powodu stosowania dźwigni finansowej. Należy upewnić się, że rozumie się, jak działają kontrakty CFD, i zastanowić się, czy można sobie pozwolić na podjęcie wysokiego ryzyka utraty pieniędzy.



## Kontrakty CFD na drugorzędne pary walutowe

### DOKUMENT ZAWIERAJĄCY KLUCZOWE INFORMACJE

**Kontrakty CFD na drugorzędne pary walutowe** – dowolna para walutowa inna niż główne pary walutowe. Listę wszystkich par walutowych, które obecnie oferuje Firma, można znaleźć [tutaj](#).

#### CEL

Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.

#### PRODUKT

Twórcą tego produktu jest **eToro (Europe) Limited („eToro EU” lub „Firma”)** (<https://www.etoro.com>), spółka zarejestrowana w Republice Cypru i podlegająca nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się ze spółką eToro EU pod adresem <https://www.etoro.com/support/>. Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje zaktualizowano po raz ostatni w czerwcu 2021 r.

**UWAGA: Kontrakty na różnice kursowe („CFD”) są złożonym produktem finansowym i mogą być trudne do zrozumienia. Ten produkt nie jest odpowiedni dla wszystkich inwestorów. Zanim zainwestujesz, upewnij się, że rozumiesz występujące czynniki ryzyka.**

#### CO TO ZA PRODUKT?

##### Rodzaj

Jest to kontrakt na różnice kursowe (CFD), który wykorzystuje mechanizm dźwigni finansowej. Ten produkt pozwala klientom spekulować na wzrosty i spadki cen par walutowych na rynkach międzynarodowych. Klienci mogą otworzyć pozycję długą (kupić), jeśli uważają, że cena walorów wzrośnie, lub pozycję krótką (sprzedać), jeśli uważają, że cena spadnie.

##### CELE

Celem tego produktu jest umożliwienie klientowi czerpania korzyści ze zmian cen aktywów bazowych bez posiadania ich na własność. Zwrot z tego produktu jest oparty na cenach otwarcia i zamknięcia pozycji. Produkt ten jest oferowany w celach spekulacyjnych lub jako zabezpieczenie i jest zwykle finansowany dźwignią. Dźwignia oznacza wykorzystanie pewnej kwoty kapitału w celu dokonania inwestycji zapewniającej większą ekspozycję. Pamiętaj, że inwestycje finansowane dźwignią/depozytem zabezpieczającym wymagają szczególnej ostrożności, ponieważ oprócz możliwości zrealizowania dużych zysków w przypadku korzystnej zmiany kursu występuje również możliwość poniesienia znaczących strat, gdy zmiana kursu okaże się niekorzystna.

##### DOCELOWY INWESTOR INDYWIDUALNY

Inwestowanie w ten produkt nie będzie odpowiednie dla każdego. Produkt ten powinni wybierać wyłącznie inwestorzy, którzy rozumieją, jak wyznaczane są jego ceny, czym jest depozyt zabezpieczający i co to jest dźwignia finansowa. Inwestorzy muszą być świadomi ryzyka inwestycyjnego, mogą sobie pozwolić na straty, posiadają zdywersyfikowany portfel inwestycyjny i oszczędnościowy, mają wysoką tolerancję na ryzyko oraz dobrze rozumieją wpływ finansowania inwestycji depozytem zabezpieczającym i związane z nim ryzyko.

#### JAKIE SĄ RYZYKA I MOŻLIWE KORZYŚCI?

Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje prawdopodobieństwo straty na produkcie z powodu zmiany ceny produktu lub z powodu niewyptacalności Firmy.

1	2	3	4	5	6	7
NIŻSZE RYZYKO						WYŻSZE RYZYKO

**Skasyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.**

Produkt może być denominowany w innej walucie niż początkowa inwestycja, w związku z czym zysk może podlegać dodatkowym zmianom w zależności od kursu walut. W przypadku inwestowania w oparciu o dźwignię ryzyko inwestycyjne wzrasta, jednak całkowita strata, jaką możesz ponieść, nigdy nie przekroczy zainwestowanej przez Ciebie kwoty. Firma oferuje swoim Klientom Ochronę przed Ujemnym Saldem, co oznacza, że ich straty nigdy nie przekroczą kwot zainwestowanych za jej pośrednictwem. Jeśli kwota depozytu zabezpieczającego na Twoim rachunku spadnie poniżej 50% początkowej kwoty



depozytu zabezpieczającego wymaganej dla wszystkich kontraktów CFD na Twoim rachunku, Firma będzie zmuszona do zamknięcia co najmniej jednej z Twoich otwartych pozycji.

Kontrakty CFD oferowane przez eToro EU nie są notowane w żadnym systemie obrotu (tj. na giełdzie), a ceny i warunki są ustalane przez Firmę. Kontrakt może zostać kupiony/sprzedany wyłącznie za pośrednictwem eToro EU i nie można go zbyć na rzecz jakiegokolwiek innego dostawcy/strony trzeciej. Jeśli zajmiesz wiele pozycji za pośrednictwem eToro EU, ponoszone przez Ciebie ryzyko może wzrosnąć i nie ograniczać się do jednej pozycji.

## SCENARIUSZE ROZWOJU SYTUACJI

Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje nie dotyczy konkretnego produktu. Dotyczy on kontraktów na różnice kursowe (CFD) na wszystkie pary walutowe, które Firma oferuje na platformie eToro EU. Każdy z kontraktów CFD, w które inwestujesz za pośrednictwem eToro EU, ma jednak parametry specyficzne dla Twojej sytuacji i Twoich wyborów. Będziesz odpowiadać za wybór waluty bazowej, momentu otwarcia i zamknięcia pozycji, określenie wielkości pozycji, a także za to, czy zdecydujesz się korzystać z oferowanych przez platformę eToro EU narzędzi zarządzania ryzykiem, takich jak zlecenia stop loss/take profit („zatrzymaj straty”/„realizuj zysk”). Wspomniane waluty bazowe oferowane w przypadku każdego z kontraktów CFD będą mieć istotny wpływ na ryzyko Twojej inwestycji oraz uzyskany z niej zwrot.

Kwota, którą otrzymasz, będzie zmieniać się w zależności od zmian kursu rynkowego oraz czasu utrzymywania kontraktu CFD. Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której Firma nie jest w stanie Ci zapłacić.

Do opracowania scenariuszy przedstawionych w Tabeli 1 przyjęto następujące założenia:

Kontrakt CFD na parę walutową: NZD/USD (pozycja jednosesyjna) z dźwignią 1:20		
Cena otwarcia (SPRZEDAŻY lub KUPNA, w zależności od scenariuszy w tabeli poniżej)	K	0,6980 USD
Wielkość pozycji (na każdy kontrakt CFD):	WP	10 000
% depozytu zabezpieczającego:	D	5% (dźwignia 1:20)
Wymagany depozyt zabezp. (USD):	$WD = K * WP * D$	349 USD
Teoretyczna wartość pozycji (USD):	$TW = WD/D$	6980 USD

Tabela 1

Pozycja otwarta jako pozycja <b>KUPNA</b> (cena ASK) Cena otwarcia: 0,6980 USD				Pozycja otwarta jako pozycja <b>SPRZEDAŻY</b> (cena BID) Cena otwarcia: 0,6980 USD			
Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (SPRZEDAŻY — BID — w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata	Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (KUPNA — ASK — w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata
Korzystny	0,7080	1,43%	100 USD	Korzystny	0,6880	1,43%	100 USD
Umiarkowany	0,7030	0,72%	50 USD	Umiarkowany	0,6930	0,72%	50 USD
Niekorzystny	0,6930	-0,72%	-50 USD	Niekorzystny	0,7030	-0,72%	-50 USD
Warunki skrajne	0,6800	-2,57%	-180 USD	Warunki skrajne	0,7160	-2,57%	-180 USD

**NOTA PRAWNA:** Nie można dokładnie przewidzieć rozwoju sytuacji na rynku w przyszłości. Przedstawione scenariusze są jedynie wskazaniem niektórych z możliwych wyników opartych na ostatnich zwrotach. Rzeczywiste zwroty mogą być niższe. Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu. Wartości te nie uwzględniają Twojej osobistej sytuacji podatkowej, co może również wpłynąć na wysokość Twojego zwrotu.

## CO SIĘ STANIE, JEŚLI ETORO (EUROPE) NIE MA MOŻLIWOŚCI WYPŁATY?

eToro EU jest członkiem Funduszu Odszkodowań dla Inwestorów dla Klientów Cypryjskich Przedsiębiorstw Inwestycyjnych (CIF), zwanego dalej „Funduszem”. Celem Funduszu jest zabezpieczenie wszelkich roszczeń objętych ochroną klientów wobec członków Funduszu oraz przekazanie objętym ochroną klientom odszkodowań z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania członka Funduszu w zakresie wypełniania jego obowiązków, niezależnie od tego, czy obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, umowy z klientem, czy też z czynów bezprawnych popełnionych przez członka Funduszu. Wypłata przez Fundusz odszkodowania na rzecz uprawnionych klientów jego członków jest uzależniona od istnienia należycie uzasadnionego roszczenia klientów wobec członka Funduszu. Fundusz pokrywa kwalifikujące się inwestycje w wysokości do 20 000 euro na osobę. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#). eToro (Europe) Limited wyjaśnia, że wszystkie środki klientów detalicznych są odseparowane od środków własnych firmy, ponieważ jest to wymagane.

## JAKIE SĄ KOSZTY?

Przed rozpoczęciem inwestowania w ten produkt powinieneś zapoznać się ze wszystkimi prowizjami, opłatami i innymi obciążeniami, za które będziesz odpowiadać. Aby uzyskać więcej informacji na temat elementów kosztów, odwiedź witrynę internetową eToro <https://www.eto.com/trading/fees/>.

W tabeli przedstawiono różne kategorie kosztów wraz z ich objaśnieniem		
Koszty jednorazowe	Spread	Różnica między ceną kupna i sprzedaży nazywana jest spreadem.
	Opłata za przewalutowanie	Jest to opłata za przeliczenie zrealizowanego zysku/straty z waluty instrumentu na walutę rachunku.
Koszty bieżące	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc są naliczane za każdy dzień, w którym Klient utrzymuje otwartą pozycję. W zależności od posiadanej pozycji i obowiązujących stóp procentowych, rachunek Klienta może zostać zasilony/obciążony kosztami utrzymania pozycji przez noc.

Kontrakty na różnice kursowe na waluty nie są odpowiednie dla inwestorów długoterminowych. Jeśli utrzymasz otwartą pozycję na kontrakcie CFD przez dłuższy czas, być może będziesz musiał ponieść dodatkowe koszty lub otrzymasz dodatkowe uznania, takie jak koszty/uznania z tytułu utrzymywania otwartej pozycji przez noc (ang. overnight). W przypadku pozycji otwartych w momencie zakończenia sesji środowej dzienne stawki opłat/uznań będą mnożone przez 3. Opłaty i uznania będą naliczane o godzinie 17:00 czasu nowojorskiego w odniesieniu do wszystkich pozycji, które będą w tym momencie otwarte.

## ILE CZASU POWINIENEM POSIADAĆ PRODUKT I CZY MOGĘ WCZEŚNIEJ WYPŁACIĆ PIENIĄDZE?

W przypadku kontraktów CFD nie występuje zalecany okres posiadania, jednak zasadniczo wykorzystywane są one do inwestycji krótkoterminowych. Nie występuje okres zakazu likwidacji pozycji, a inwestorzy mogą likwidować zajęte pozycje oraz realizować ich wyniki pieniężne w dowolnym momencie w godzinach otwarcia rynku.

## JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

Jeśli będziesz mieć jakiegokolwiek pytania, w przypadku których Firma może Ci pomóc, Firma ma wiele narzędzi, z których możesz skorzystać, takich jak lista często zadawanych pytań bądź skierowanie Twojego zapytania za pośrednictwem systemu zgłoszeń (ang. ticket) lub czatu z wyznaczonym przedstawicielem do naszego Działu Obsługi Klienta.

Jeśli Firma nie będzie w stanie odpowiedzieć na Twoje pytanie lub jeśli uznasz, że odpowiedź Firmy jest niezadowolająca, możesz złożyć oficjalną reklamację, wypełniając wymagany formularz, który znajdziesz pod tym tekstem. Firma dołoży wszelkich starań, aby rozpatrzyć Twoją reklamację w ciągu 48 godzin i udzielić Ci odpowiedzi. Firma będzie na bieżąco informować Cię o postępach rozpatrywania reklamacji, a następnie przekaże Ci kompletną, pisemną odpowiedź najpóźniej w ciągu ośmiu tygodni od daty otrzymania reklamacji.

Jeśli wówczas uznasz, że Twoja reklamacja nie została rozstrzygnięta przez Firmę w sposób satysfakcjonujący, będziesz mieć możliwość przekazania skargi w ciągu trzech (3) miesięcy od otrzymania listu z naszą ostateczną odpowiedzią:

- Do **SŁUŻBY RZECZNIKA FINANSOWEGO**  
Skargi można adresować do Rzecznika Finansowego, Financial Ombudsman, na następujący adres:  
Adres biura: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, LUB P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus  
Faksem: 00357 22 660 584 lub 00357 22 660 118  
E-mailem: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Skardze musi towarzyszyć dowód uiszczenia opłaty w wysokości 20 EUR;
- Do **CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD**  
Skargi można adresować do CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD, CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), przysyłając je za pośrednictwem procedur i formularzy dostępnych na następującej stronie internetowej: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

## INNE ISTOTNE INFORMACJE

Wszystkie dodatkowe dokumenty zawierające informacje dotyczące produktu, w tym szczegółowe informacje dotyczące opłat i cech produktu, można znaleźć w witrynie internetowej Firmy.

Kontrakty CFD są złożonymi instrumentami finansowymi i korzystanie z nich wiąże się z wysokim ryzykiem szybkiej utraty środków pieniężnych z powodu stosowania dźwigni finansowej. Należy upewnić się, że rozumie się, jak działają kontrakty CFD, i zastanowić się, czy można sobie pozwolić na podjęcie wysokiego ryzyka utraty pieniędzy.





## Kontrakty CFD na główne indeksy

<b>DOKUMENT ZAWIERAJĄCY KLUCZOWE INFORMACJE</b> <b>KONTRAKT CFD NA GŁÓWNE INDEKSY:</b> takie jak FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200. Listę wszystkich indeksów, które obecnie oferuje Firma, można znaleźć <a href="#">tutaj</a> .							
<b>CEL</b> Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.							
<b>PRODUKT</b> Twórcą tego produktu jest eToro (Europe) Limited („eToro EU” lub „Firma”) ( <a href="https://www.eto.com">https://www.eto.com</a> ), spółka zarejestrowana w Republice Cypru i podlegająca nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się ze spółką eToro EU pod adresem <a href="https://www.eto.com/support/">https://www.eto.com/support/</a> . Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje zaktualizowano po raz ostatni w czerwcu 2021 r. <b>UWAGA: Kontrakty na różnice kursowe („CFD”) są złożonym produktem finansowym i mogą być trudne do zrozumienia. Ten produkt nie jest odpowiedni dla wszystkich inwestorów. Zanim zainwestujesz, upewnij się, że rozumiesz występujące czynniki ryzyka.</b>							
<b>CO TO ZA PRODUKT?</b> <b>Rodzaj</b> Jest to kontrakt na różnice kursowe (CFD), który wykorzystuje mechanizm dźwigni finansowej. Ten produkt pozwala klientom spekulować na wzrosty i spadki cen indeksów giełd akcji na rynkach międzynarodowych. Klienci mogą otworzyć pozycję długą (kupić), jeśli uważają, że cena walorów wzrośnie, lub pozycję krótką (sprzedać), jeśli uważają, że cena spadnie. <b>CELE</b> Celem tego produktu jest umożliwienie klientowi czerpania korzyści ze zmian cen aktywów bazowych bez posiadania ich na własność. Zwrot z tego produktu jest oparty na cenach otwarcia i zamknięcia pozycji. Produkt ten jest oferowany w celach spekulacyjnych lub jako zabezpieczenie i jest zwykle finansowany dźwignią. Dźwignia oznacza wykorzystanie pewnej kwoty kapitału w celu dokonania inwestycji zapewniającej większą ekspozycję. Pamiętaj, że inwestycje finansowane dźwignią/depozytem zabezpieczającym wymagają szczególnej ostrożności, ponieważ oprócz możliwości zrealizowania dużych zysków w przypadku korzystnej zmiany kursu występuje również możliwość poniesienia znaczących strat, gdy zmiana kursu okaże się niekorzystna. <b>DOCELOWY INWESTOR INDYWIDUALNY</b> Inwestowanie w ten produkt nie będzie odpowiednie dla każdego. Produkt ten powinni wybierać wyłącznie inwestorzy, którzy rozumieją, jak wyznaczane są jego ceny, czym jest depozyt zabezpieczający i co to jest dźwignia finansowa. Inwestorzy muszą być świadomi ryzyka inwestycyjnego, mogą sobie pozwolić na straty, posiadają zdywersyfikowany portfel inwestycyjny i oszczędnościowy, mają wysoką tolerancję na ryzyko oraz dobrze rozumieją wpływ finansowania inwestycji depozytem zabezpieczającym i związane z nim ryzyko.							
<b>JAKIE SĄ RYZYKA I MOŻLIWE KORZYŚCI?</b> Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub wskutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia ci pieniędzy.							
<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table> <p>NIŻSZE RYZYKO <span style="float: right;">WYŻSZE RYZYKO</span></p>	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	
<b>Skłasyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.</b> Produkt może być denominowany w innej walucie niż początkowa inwestycja, w związku z czym zysk może podlegać dodatkowym zmianom w zależności od kursu walut. W przypadku inwestowania w oparciu o dźwignię ryzyko inwestycyjne wzrasta, jednak całkowita strata, jaką możesz ponieść, nigdy nie przekroczy zainwestowanej przez Ciebie kwoty. Firma oferuje swoim Klientom Ochronę przed Ujemnym Saldem, co oznacza, że ich straty nigdy nie przekroczą kwot zainwestowanych za jej pośrednictwem. Jeśli kwota depozytu zabezpieczającego na Twoim rachunku spadnie poniżej 50% początkowej kwoty							



depozytu zabezpieczającego wymaganej dla wszystkich kontraktów CFD na Twoim rachunku, Firma będzie zmuszona do zamknięcia co najmniej jednej z Twoich otwartych pozycji.

Kontrakty CFD oferowane przez eToro EU nie są notowane w żadnym systemie obrotu (tj. na giełdzie), a ceny i warunki są ustalane przez Firmę. Kontrakt może zostać kupiony/sprzedany wyłącznie za pośrednictwem eToro EU i nie można go zbyć na rzecz jakiegokolwiek innego dostawcy/strony trzeciej. Jeśli zajmiesz wiele pozycji za pośrednictwem eToro EU, ponoszone przez Ciebie ryzyko może wzrosnąć i nie ograniczać się do jednej pozycji.

#### SCENARIUSZE ROZWOJU SYTUACJI

Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje nie dotyczy konkretnego indeksu o mniejszym znaczeniu. Dotyczy on kontraktów na różnice kursowe (CFD) na każdy z indeksów, które oferujemy na naszej platformie. Każdy z kontraktów CFD, które zawierasz z Firmą, ma jednak parametry specyficzne dla Twojej sytuacji i Twoich wyborów. Będziesz odpowiadać za wybór instrumentu, momentu otwarcia i zamknięcia pozycji, określenie wielkości pozycji, a także za to, czy zdecydujesz się korzystać z oferowanych przez platformę eToro EU narzędzi zarządzania ryzykiem, takich jak zlecenia stop loss/take profit („zatrzymaj straty”/„realizuj zysk”).

Kwota, którą otrzymasz, będzie zmieniać się w zależności od zmian kursu rynkowego oraz czasu utrzymywania kontraktu CFD. Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteśmy w stanie Ci zapłacić.

Do opracowania scenariuszy przedstawionych w Tabeli 1 przyjęto następujące założenia:

Kontrakt CFD na jeden z głównych indeksów, np. AUS200 (pozycja jednosesyjna) z dźwignią 1:20		
Kontrakt CFD na cenę otwarcia (SPRZEDAŻY lub KUPNA, w zależności od scenariuszy w tabeli poniżej) indeksu głównego	K	5452 USD*
Wielkość pozycji (na każdy kontrakt CFD):	WP	10
% depozytu zabezpieczającego:	D	5% (dźwignia 1:20)
Wymagany depozyt zabezp. (USD):	$WD = K * WP * D$	2726 USD
Teoretyczna wartość pozycji (USD):	$TW = WD/D$	54 520 USD

\*Cena AUS200 równa 7280 AUD, przeliczona na USD według kursu AUD/USD: 0,7489

Tabela 1:

Pozycja otwarta jako pozycja <b>KUPNA</b> (cena ASK) Cena otwarcia: 5452 USD				Pozycja otwarta jako pozycja <b>SPRZEDAŻY</b> (cena BID) Cena otwarcia: 5452 USD			
Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (SPRZEDAŻY — BID — w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata	Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (KUPNA — ASK — w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata
Korzystny	5652	3,67%	2000 USD	Korzystny	5252	3,67%	2000 USD
Umiarkowany	5500	0,88%	480 USD	Umiarkowany	5404	0,88%	480 USD
Niekorzystny	5400	-0,95%	-520 USD	Niekorzystny	5504	-0,95%	-520 USD
Warunki skrajne	5200	-4,62%	-2520 USD**	Warunki skrajne	5704	-4,62%	-2520 USD**

\*\* ta strata zależy od parametrów zajętej pozycji – poziom stop loss (zatrzymania strat) wynosi 50% depozytu zabezpieczającego (w tym przypadku 50% z 2726 USD)

**NOTA PRAWNA:** Nie można dokładnie przewidzieć rozwoju sytuacji na rynku w przyszłości. Przedstawione scenariusze są jedynie wskazaniem niektórych z możliwych wyników opartych na ostatnich zwrotach. Rzeczywiste zwroty mogą być niższe. Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu. Wartości te nie uwzględniają Twojej osobistej sytuacji podatkowej, co może również wpłynąć na wysokość Twojego zwrotu.

#### CO SIĘ STANIE, JEŚLI ETORO (EUROPE) NIE MA MOŻLIWOŚCI WYPŁATY?

eToro EU jest członkiem Funduszu Odszkodowań dla Inwestorów dla Klientów Cypryjskich Przedsiębiorstw Inwestycyjnych (CIF), zwanego dalej „Funduszem”. Celem Funduszu jest zabezpieczenie wszelkich roszczeń objętych ochroną klientów wobec członków Funduszu oraz przekazanie objętym ochroną klientom odszkodowań z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania członka Funduszu w zakresie wypełniania jego obowiązków, niezależnie od tego, czy obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, umowy z klientem, czy też z czynów bezprawnych popełnionych przez członka Funduszu. Wypłata przez Fundusz odszkodowania na rzecz uprawnionych klientów jego członków jest uzależniona od istnienia należycie uzasadnionego roszczenia klientów wobec członka Funduszu. Fundusz pokrywa kwalifikujące się inwestycje w



wysokości do 20 000 euro na osobę. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#). eToro (Europe) Limited wyjaśnia, że wszystkie środki klientów detalicznych są odseparowane od środków własnych firmy, ponieważ jest to wymagane.

#### JAKIE SĄ KOSZTY?

Przed rozpoczęciem inwestowania w ten produkt powinieneś zapoznać się ze wszystkimi prowizjami, opłatami i innymi obciążeniami, za które będziesz odpowiadać. Aby uzyskać więcej informacji na temat elementów kosztów, odwiedź witrynę internetową eToro <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

W tabeli przedstawiono różne kategorie kosztów wraz z ich objaśnieniem		
Koszty jednorazowe	Spread	Różnica między ceną kupna i sprzedaży nazywana jest spreadem.
	Opłata za przewalutowanie	Jest to opłata za przeliczenie zrealizowanego zysku/straty z waluty instrumentu na walutę rachunku.
Koszty bieżące	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc są naliczane za każdy dzień, w którym klient utrzymuje otwartą pozycję. W zależności od posiadanej pozycji i obowiązujących stóp procentowych, rachunek Klienta może zostać zasilony/obciążony kosztami utrzymania pozycji przez noc.

Kontrakty na różnice kursowe (CFD) na indeksy nie są odpowiednie dla inwestorów długoterminowych. Jeśli utrzymasz otwartą pozycję na kontrakcie CFD przez dłuższy czas, być może będziesz musiał ponieść dodatkowe koszty lub otrzymasz dodatkowe uznania, takie jak koszty/uznania z tytułu utrzymywania otwartej pozycji przez noc (ang. overnight). W przypadku pozycji otwartych w momencie zakończenia sesji środowej dzienne stawki opłat/uznań będą mnożone przez 3. Opłaty i uznania będą naliczane o godzinie 17:00 czasu nowojorskiego w odniesieniu do wszystkich pozycji, które będą w tym momencie otwarte.

#### ILE CZASU POWINIENEM POSIADAĆ PRODUKT I CZY MOGĘ WCZEŚNIEJ WYPŁACIĆ PIENIĄDZE?

W przypadku kontraktów CFD nie występuje zalecany okres posiadania, jednak zasadniczo wykorzystywane są one do inwestycji krótkoterminowych. Nie występuje okres zakazu likwidacji pozycji, a inwestorzy mogą likwidować zajęte pozycje oraz realizować ich wyniki pieniężne w dowolnym momencie w godzinach otwarcia rynku.

#### JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

Jeśli będziesz mieć jakiegokolwiek pytania, w przypadku których Firma może Ci pomóc, Firma ma wiele narzędzi, z których możesz skorzystać, takich jak lista często zadawanych pytań bądź skierowanie Twojego zapytania za pośrednictwem systemu zgłoszeń (ang. ticket) lub czatu z wyznaczonym przedstawicielem do naszego Działu Obsługi Klienta.

Jeśli Firma nie będzie w stanie odpowiedzieć na Twoje pytanie lub jeśli uznasz, że odpowiedź Firmy jest niezadowolająca, możesz złożyć oficjalną reklamację, wypełniając wymagany formularz, który znajdziesz pod tym tekstem. Dołożymy wszelkich starań, aby rozpatrzyć Twoją reklamację w ciągu 48 godzin i udzielić Ci odpowiedzi. Firma będzie na bieżąco informować Cię o postępach rozpatrywania reklamacji, a następnie przekaże Ci kompletną, pisemną odpowiedź najpóźniej w ciągu ośmiu tygodni od daty otrzymania reklamacji. Jeśli wówczas uznasz, że Twoja reklamacja nie została rozstrzygnięta przez Firmę w sposób satysfakcjonujący, będziesz mieć możliwość przekazania skargi w ciągu trzech (3) miesięcy od otrzymania listu z naszą ostateczną odpowiedzią:

- do **SŁUŻBY RZECZNIKA FINANSOWEGO**

Skargi można adresować do Rzecznika Finansowego, Financial Ombudsman, na następujący adres:

Adres biura: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypr, LUB P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypr

Faksem: 00357 22 660 584 lub 00357 22 660 118

E-mailem: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Skardze musi towarzyszyć dowód uiszczenia opłaty w wysokości 20 EUR;

- do **CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD**

Skargi można adresować do CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD, CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), przysyłając je za pośrednictwem procedur i formularzy dostępnych na następującej stronie internetowej: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

#### INNE ISTOTNE INFORMACJE

Wszystkie dodatkowe dokumenty zawierające informacje dotyczące produktu, w tym szczegółowe informacje dotyczące opłat i cech produktu, można znaleźć w witrynie internetowej Firmy.

Kontrakty CFD są złożonymi instrumentami finansowymi i korzystanie z nich wiąże się z wysokim ryzykiem szybkiej utraty środków pieniężnych z powodu stosowania dźwigni finansowej. Należy upewnić się, że rozumie się, jak działają kontrakty CFD, i zastanowić się, czy można sobie pozwolić na podjęcie wysokiego ryzyka utraty pieniędzy.



## Kontrakty CFD na drugorzędne indeksy

<b>DOKUMENT ZAWIERAJĄCY KLUCZOWE INFORMACJE</b> <b>Kontrakt CFD na indeksy drugorzędne:</b> wszystkie indeksy poza <b>FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&amp;P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200</b> . Listę wszystkich indeksów, które obecnie oferuje Firma, można znaleźć <a href="#">tutaj</a> .						
<b>CEL</b> Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.						
<b>PRODUKT</b> Twórcą tego produktu jest <b>eToro (Europe) Limited („eToro EU” lub „Firma”)</b> ( <a href="https://www.etoro.com">https://www.etoro.com</a> ), spółka zarejestrowana w Republice Cypru i podlegająca nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się ze spółką eToro EU pod adresem <a href="https://www.etoro.com/support/">https://www.etoro.com/support/</a> . Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje zaktualizowano po raz ostatni w czerwcu 2021 r. <b>UWAGA: Kontrakty na różnice kursowe („CFD”) są złożonym produktem finansowym i mogą być trudne do zrozumienia. Ten produkt nie jest odpowiedni dla wszystkich inwestorów. Zanim zainwestujesz, upewnij się, że rozumiesz występujące czynniki ryzyka.</b>						
<b>CO TO ZA PRODUKT?</b> <b>Rodzaj</b> Jest to kontrakt na różnice kursowe (CFD), który wykorzystuje mechanizm dźwigni finansowej. Ten produkt pozwala klientom spekulować na wzrosty i spadki cen indeksów giełd akcji na rynkach międzynarodowych. Klienci mogą otworzyć pozycję długą (kupić), jeśli uważają, że cena walorów wzrośnie, lub pozycję krótką (sprzedać), jeśli uważają, że cena spadnie. <b>CELE</b> Celem tego produktu jest umożliwienie klientowi czerpania korzyści ze zmian cen aktywów bazowych bez posiadania ich na własność. Zwrot z tego produktu jest oparty na cenach otwarcia i zamknięcia pozycji. Produkt ten jest oferowany w celach spekulacyjnych lub jako zabezpieczenie i jest zwykle finansowany dźwignią. Dźwignia oznacza wykorzystanie pewnej kwoty kapitału w celu dokonania inwestycji zapewniającej większą ekspozycję. Pamiętaj, że inwestycje finansowane dźwignią/depozytem zabezpieczającym wymagają szczególnej ostrożności, ponieważ oprócz możliwości zrealizowania dużych zysków w przypadku korzystnej zmiany kursu występuje również możliwość poniesienia znaczących strat, gdy zmiana kursu okaże się niekorzystna. <b>DOCELOWY INWESTOR INDYWIDUALNY</b> Inwestowanie w ten produkt nie będzie odpowiednie dla każdego. Produkt ten powinni wybierać wyłącznie inwestorzy, którzy rozumieją, jak wyznaczane są jego ceny, czym jest depozyt zabezpieczający i co to jest dźwignia finansowa. Inwestorzy muszą być świadomi ryzyka inwestycyjnego, mogą sobie pozwolić na straty, posiadają zdywersyfikowany portfel inwestycyjny i oszczędnościowy, mają wysoką tolerancję na ryzyko oraz dobrze rozumieją wpływ finansowania inwestycji depozytem zabezpieczającym i związane z nim ryzyko.						
<b>JAKIE SĄ RYZYKA I MOŻLIWE KORZYŚCI?</b> Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub wskutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia ci pieniędzy.						
1	2	3	4	5	6	7
NIŻSZE RYZYKO						WYŻSZE RYZYKO
<b>Skłasyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.</b> Produkt może być denominowany w innej walucie niż początkowa inwestycja, w związku z czym zysk może podlegać dodatkowym zmianom w zależności od kursu walut. W przypadku inwestowania w oparciu o dźwignię ryzyko inwestycyjne wzrasta, jednak całkowita strata, jaką możesz ponieść, nigdy nie przekroczy zainwestowanej przez Ciebie kwoty. Firma oferuje swoim Klientom Ochronę przed Ujemnym Saldem, co oznacza, że ich straty nigdy nie przekroczą kwot zainwestowanych za jej pośrednictwem. Jeśli kwota depozytu zabezpieczającego na Twoim rachunku spadnie poniżej 50% początkowej kwoty						



depozytu zabezpieczającego wymaganej dla wszystkich kontraktów CFD na Twoim rachunku, Firma będzie zmuszona do zamknięcia co najmniej jednej z Twoich otwartych pozycji.

Kontrakty CFD oferowane przez eToro EU nie są notowane w żadnym systemie obrotu (tj. na giełdzie), a ceny i warunki są ustalane przez Firmę. Kontrakt może zostać kupiony/sprzedany wyłącznie za pośrednictwem eToro EU i nie można go zbyć na rzecz jakiegokolwiek innego dostawcy/strony trzeciej. Jeśli zajmiesz wiele pozycji za pośrednictwem eToro EU, ponoszone przez Ciebie ryzyko może wzrosnąć i nie ograniczać się do jednej pozycji.

### SCENARIUSZE ROZWOJU SYTUACJI

Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje nie dotyczy konkretnego indeksu o mniejszym znaczeniu. Dotyczy on kontraktów na różnice kursowe (CFD) na każdy z indeksów, które oferujemy na naszej platformie. Każdy z kontraktów CFD, które zawierasz z Firmą, ma jednak parametry specyficzne dla Twojej sytuacji i Twoich wyborów. Będziesz odpowiadać za wybór instrumentu, momentu otwarcia i zamknięcia pozycji, określenie wielkości pozycji, a także za to, czy zdecydujesz się korzystać z oferowanych przez platformę eToro EU narzędzi zarządzania ryzykiem, takich jak zlecenia stop loss/take profit („zatrzymaj straty”/„realizuj zysk”).

Kwota, którą otrzymasz, będzie zmieniać się w zależności od zmian kursu rynkowego oraz czasu utrzymywania kontraktu CFD. Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteśmy w stanie Ci zapłacić.

Do opracowania scenariuszy przedstawionych w Tabeli 1 przyjęto następujące założenia:

Kontrakt CFD na jeden z indeksów drugorzędnych, np. USDOLLAR (pozycja jednosesyjna) z dźwignią 1:10		
Kontrakt CFD na cenę otwarcia (SPRZEDAŻY lub KUPNA, w zależności od scenariuszy w tabeli poniżej) indeksu drugorzędnego	K	92,50 USD
Wielkość pozycji (na każdy kontrakt CFD):	WP	1000
% depozytu zabezpieczającego:	D	10% (dźwignia 1:10)
Wymagany depozyt zabezp. (USD):	$WD = K * WP * D$	9250 USD
Teoretyczna wartość pozycji (USD):	$TW = WD/D$	92 500 USD

Tabela 1:

Pozycja otwarta jako pozycja <b>KUPNA</b> (cena ASK) Cena otwarcia: 92,50 USD				Pozycja otwarta jako pozycja <b>SPRZEDAŻY</b> (cena BID) Cena otwarcia: 92,50 USD			
Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (SPRZEDAŻY — BID — w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata	Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (KUPNA — ASK — w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata
Korzystny	93,50	1,08%	1000 USD	Korzystny	91,50	1,08%	1000 USD
Umiarkowany	92,90	0,43%	400 USD	Umiarkowany	92,10	0,43%	400 USD
Niekorzystny	92,00	-0,54%	-500 USD	Niekorzystny	93,00	-0,54%	-500 USD
Warunki skrajne	85,00	-8,11%	-7500 USD**	Warunki skrajne	100,00	-8,11%	-7500 USD**

\*\* ta strata zależy od parametrów zajętej pozycji – poziom stop loss (zatrzymania strat) wynosi 50% depozytu zabezpieczającego (w tym przypadku 50% z 9250 USD)

**NOTA PRAWNA:** Nie można dokładnie przewidzieć rozwoju sytuacji na rynku w przyszłości. Przedstawione scenariusze są jedynie wskazaniem niektórych z możliwych wyników opartych na ostatnich zwrotach. Rzeczywiste zwroty mogą być niższe. Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu. Wartości te nie uwzględniają Twojej osobistej sytuacji podatkowej, co może również wpłynąć na wysokość Twojego zwrotu.

### CO SIĘ STANIE, JEŚLI ETORO (EUROPE) NIE MA MOŻLIWOŚCI WYPŁATY?

eToro EU jest członkiem Funduszu Odszkodowań dla Inwestorów dla Klientów Cypryjskich Przedsiębiorstw Inwestycyjnych (CIF), zwanego dalej „Funduszem”. Celem Funduszu jest zabezpieczenie wszelkich roszczeń objętych ochroną klientów wobec członków Funduszu oraz przekazanie objętym ochroną klientom odszkodowań z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania członka Funduszu w zakresie wypełniania jego obowiązków, niezależnie od tego, czy obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, umowy z klientem, czy też z czynów bezprawnych popełnionych przez członka Funduszu. Wypłata przez Fundusz odszkodowania na rzecz uprawnionych klientów jego członków jest uzależniona od istnienia

należycie uzasadnionego roszczenia klientów wobec członka Funduszu. Fundusz pokrywa kwalifikujące się inwestycje w wysokości do 20 000 euro na osobę. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#). eToro (Europe) Limited wyjaśnia, że wszystkie środki klientów detalicznych są odseparowane od środków własnych firmy, ponieważ jest to wymagane.

#### JAKIE SĄ KOSZTY?

Przed rozpoczęciem inwestowania w kontrakty CFD na indeksy należy zapoznać się ze wszystkimi prowizjami, opłatami i innymi obciążeniami, za które będziesz odpowiadać. Opłaty te zmniejszą wszelkie Twoje zyski netto lub powiększą Twoje straty. Aby uzyskać więcej informacji na temat elementów kosztów, kliknij [tutaj](#).

W tabeli przedstawiono różne kategorie kosztów wraz z ich objaśnieniem		
Koszty jednorazowe	Spread	Różnica między ceną kupna i sprzedaży nazywana jest spreadem.
	Opłata za przewalutowanie	Jest to opłata za przeliczenie zrealizowanego zysku/straty z waluty instrumentu na walutę rachunku.
Koszty bieżące	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc są naliczane za każdy dzień, w którym klient utrzymuje otwartą pozycję. W zależności od posiadanej pozycji i obowiązujących stóp procentowych, rachunek Klienta może zostać zasilony/obciążony kosztami utrzymania pozycji przez noc.

Kontrakty na różnice kursowe (CFD) na indeksy nie są odpowiednie dla inwestorów długoterminowych. Jeśli utrzymasz otwartą pozycję na kontrakcie CFD przez dłuższy czas, być może będziesz musiał ponieść dodatkowe koszty lub otrzymasz dodatkowe uznania, takie jak koszty/uznania z tytułu utrzymywania otwartej pozycji przez noc (ang. overnight). W przypadku pozycji otwartych w momencie zakończenia sesji środowej dzienne stawki opłat/uznań będą mnożone przez 3. Opłaty i uznania będą naliczane o godzinie 17:00 czasu nowojorskiego w odniesieniu do wszystkich pozycji, które będą w tym momencie otwarte.

#### ILE CZASU POWINIENEM POSIADAĆ PRODUKT I CZY MOGĘ WCZEŚNIEJ WYPŁACIĆ PIENIĄDZE?

W przypadku kontraktów CFD nie występuje zalecany okres posiadania, jednak zasadniczo wykorzystywane są one do inwestycji krótkoterminowych. Nie występuje okres zakazu likwidacji pozycji, a inwestorzy mogą likwidować zajęte pozycje oraz realizować ich wyniki pieniężne w dowolnym momencie w godzinach otwarcia rynku.

#### JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

Jeśli będziesz mieć jakiegokolwiek pytania, w przypadku których Firma może Ci pomóc, Firma ma wiele narzędzi, z których możesz skorzystać, takich jak lista często zadawanych pytań bądź skierowanie Twojego zapytania za pośrednictwem systemu zgłoszeń (ang. ticket) lub czatu z wyznaczonym przedstawicielem do naszego Działu Obsługi Klienta.

Jeśli Firma nie będzie w stanie odpowiedzieć na Twoje pytanie lub jeśli uznasz, że odpowiedź Firmy jest niezadowolająca, możesz złożyć oficjalną reklamację, wypełniając wymagany formularz, który znajdziesz pod tym tekstem. Dołożymy wszelkich starań, aby rozpatrzyć Twoją reklamację w ciągu 48 godzin i udzielić Ci odpowiedzi. Firma będzie na bieżąco informować Cię o postępach rozpatrywania reklamacji, a następnie przekaże Ci kompletną, pisemną odpowiedź najpóźniej w ciągu ośmiu tygodni od daty otrzymania reklamacji. Jeśli wówczas uznasz, że Twoja reklamacja nie została rozstrzygnięta przez Firmę w sposób satysfakcjonujący, będziesz mieć możliwość przekazania skargi w ciągu trzech (3) miesięcy od otrzymania listu z naszą ostateczną odpowiedzią:

- do **SŁUŻBY RZECZNIKA FINANSOWEGO**

Skargi można adresować do Rzecznika Finansowego, Financial Ombudsman, na następujący adres:

Adres biura: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, LUB P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Faksem: 00357 22 660 584 lub 00357 22 660 118

E-mailem: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Skardze musi towarzyszyć dowód uiszczenia opłaty w wysokości 20 EUR;

- do **CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD**

Skargi można adresować do CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD, CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), przysyłając je za pośrednictwem procedur i formularzy dostępnych na następującej stronie internetowej: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

#### INNE ISTOTNE INFORMACJE

Wszystkie dodatkowe dokumenty zawierające informacje dotyczące produktu, w tym szczegółowe informacje dotyczące opłat i cech produktu, można znaleźć w witrynie internetowej Firmy.

Kontrakty CFD są złożonymi instrumentami finansowymi i korzystanie z nich wiąże się z wysokim ryzykiem szybkiej utraty środków pieniężnych z powodu stosowania dźwigni finansowej. Należy upewnić się, że rozumie się, jak działają kontrakty CFD, i zastanowić się, czy można sobie pozwolić na podjęcie wysokiego ryzyka utraty pieniędzy.





## Kontrakty CFD na surowce

**KONTRAKT CFD NA SUROWCE:** takie jak **gaz ziemny, miedź, srebro, ropa naftowa i platyna**. Listę wszystkich kontraktów CFD na surowce, które obecnie oferuje Firma, można znaleźć [tutaj](#).

### CEL

Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.

### PRODUKT

Twórcą tego produktu jest **eToro (Europe) Limited („eToro EU” lub „Firma”)** (<https://www.eto.com>), spółka zarejestrowana w Republice Cypru i podlegająca nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się ze spółką eToro EU pod adresem <https://www.eto.com/support/>. Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje zaktualizowano po raz ostatni w czerwcu 2021 r.

**UWAGA: Kontrakty na różnice kursowe („CFD”) są złożonym produktem finansowym i mogą być trudne do zrozumienia. Ten produkt nie jest odpowiedni dla wszystkich inwestorów. Zanim zainwestujesz, upewnij się, że rozumiesz występujące czynniki ryzyka.**

### CO TO ZA PRODUKT?

#### Rodzaj

Jest to kontrakt na różnice kursowe (CFD), który wykorzystuje mechanizm dźwigni finansowej. Ten produkt pozwala klientom spekulować na wzrosty i spadki cen różnych surowców, takich jak gaz ziemny, miedź, srebro, ropa naftowa, platyna itp. Klienci mogą otworzyć pozycję długą (kupić), jeśli uważają, że cena walorów wzrośnie, lub pozycję krótką (sprzedać), jeśli uważają, że cena spadnie.

Surowce obejmują będące przedmiotem handlu surowce przemysłowe oraz podstawowe produkty rolne.

#### CELE

Celem tego produktu jest umożliwienie klientowi czerpania korzyści ze zmian cen aktywów bazowych bez posiadania ich na własność. Zwrot z tego produktu jest oparty na cenach otwarcia i zamknięcia pozycji. Produkt ten jest oferowany w celach spekulacyjnych lub jako zabezpieczenie i jest zwykle finansowany dźwignią. Dźwignia oznacza wykorzystanie pewnej kwoty kapitału w celu dokonania inwestycji zapewniającej większą ekspozycję. Pamiętaj, że inwestycje finansowane dźwignią/depozytem zabezpieczającym wymagają szczególnej ostrożności, ponieważ oprócz możliwości zrealizowania dużych zysków w przypadku korzystnej zmiany kursu występuje również możliwość poniesienia znaczących strat, gdy zmiana kursu okaże się niekorzystna.

#### DOCELOWY INWESTOR INDYWIDUALNY

Inwestowanie w ten produkt nie będzie odpowiednie dla każdego. Produkt ten powinni wybierać wyłącznie inwestorzy, którzy rozumieją, jak wyznaczane są jego ceny, czym jest depozyt zabezpieczający i co to jest dźwignia finansowa. Inwestorzy muszą być świadomi ryzyka inwestycyjnego, mogą sobie pozwolić na straty, posiadają zdywersyfikowany portfel inwestycyjny i oszczędnościowy, mają wysoką tolerancję na ryzyko oraz dobrze rozumieją wpływ finansowania inwestycji depozytem zabezpieczającym oraz związane z nim ryzyko.

#### JAKIE SĄ RYZYKA I MOŻLIWE KORZYŚCI?

Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub skutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia ci pieniędzy.

1	2	3	4	5	6	7
NIŻSZE RYZYKO						WYŻSZE RYZYKO

**Skłasyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.**

Produkt może być denominowany w innej walucie niż początkowa inwestycja, w związku z czym zysk może podlegać dodatkowym zmianom w zależności od kursu walut. W przypadku inwestowania w oparciu o dźwignię ryzyko inwestycyjne wzrasta, jednak całkowita strata, jaką możesz ponieść, nigdy nie przekroczy zainwestowanej przez Ciebie kwoty. Firma oferuje swoim Klientom Ochronę przed Ujemnym Saldem, co oznacza, że ich straty nigdy nie przekroczą kwot zainwestowanych za jej pośrednictwem. Jeśli kwota depozytu zabezpieczającego na Twoim rachunku spadnie poniżej 50% początkowej kwoty



depozytu zabezpieczającego wymaganej dla wszystkich kontraktów CFD na Twoim rachunku, Firma będzie zmuszona do zamknięcia co najmniej jednej z Twoich otwartych pozycji.

Kontrakty CFD oferowane przez eToro EU nie są notowane w żadnym systemie obrotu (tj. na giełdzie), a ceny i warunki są ustalane przez Firmę. Kontrakt może zostać kupiony/sprzedany wyłącznie za pośrednictwem eToro EU i nie można go zbyć na rzecz jakiegokolwiek innego dostawcy/strony trzeciej. Jeśli zajmiesz wiele pozycji za pośrednictwem eToro EU, ponoszone przez Ciebie ryzyko może wzrosnąć i nie ograniczać się do jednej pozycji.

#### SCENARIUSZE ROZWOJU SYTUACJI:

Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje nie dotyczy konkretnego produktu. Dotyczy on kontraktów na różnice kursowe (CFD) na każdy z surowców, które oferujemy na naszej platformie. Każdy z kontraktów CFD, które zawierasz z Firmą, ma jednak parametry specyficzne dla Twojej sytuacji i Twoich wyborów. Będziesz odpowiadać za wybór instrumentu, otwarcie i zamknięcie pozycji, określenie wielkości pozycji, a także za to, czy zdecydujesz się korzystać z oferowanych przez Firmę narzędzi zarządzania ryzykiem, takich jak zlecenia stop loss („zatrzymaj straty”).

Kwota, którą otrzymasz, będzie zmieniać się w zależności od zmian kursu rynkowego oraz czasu utrzymywania kontraktu CFD. Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której Firma nie jest w stanie Ci zapłacić.

Do opracowania scenariuszy przedstawionych w Tabeli 1 przyjęto następujące założenia:

Kontrakt CFD na surowiec, tj. Ropa naftowa (pozycja jednosesyjna) z dźwignią 1:10		
Kontrakt CFD na cenę otwarcia (SPRZEDAŻY lub KUPNA, w zależności od scenariuszy w tabeli poniżej) surowca	K	75,00 USD
Wielkość pozycji (na każdy kontrakt CFD):	WP	100
% depozytu zabezpieczającego:	D	10% (dźwignia 1:10)
Wymagany depozyt zabezp. (USD):	$WD = K * WP * D$	750 USD
Teoretyczna wartość pozycji (USD):	$TW = WD/D$	7500 USD

Tabela 1:

Pozycja otwarta jako pozycja <b>KUPNA</b> (cena ASK) Cena otwarcia: 75,00 USD				Pozycja otwarta jako pozycja <b>SPRZEDAŻY</b> (cena BID) Cena otwarcia: 75,00 USD			
Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (SPRZEDAŻY – BID – w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata	Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (KUPNA – ASK – w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata
Korzystny	77,50	3,33%	250 USD	Korzystny	72,50	3,33%	250 USD
Umiarkowany	75,90	1,20%	90 USD	Umiarkowany	74,10	1,20%	90 USD
Niekorzystny	74,00	-1,33%	-100 USD	Niekorzystny	76,00	-1,33%	-100 USD
Warunki skrajne	72,00	-4,00%	-300 USD	Warunki skrajne	78,00	-4,00%	-300 USD

**NOTA PRAWNA:** Nie można dokładnie przewidzieć rozwoju sytuacji na rynku w przyszłości. Przedstawione scenariusze są jedynie wskazaniem niektórych z możliwych wyników opartych na ostatnich zwrotach. Rzeczywiste zwroty mogą być niższe. Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu. Wartości te nie uwzględniają Twojej osobistej sytuacji podatkowej, co może również wpłynąć na wysokość Twojego zwrotu.

#### CO SIĘ STANIE, JEŚLI ETORO (EUROPE) NIE MA MOŻLIWOŚCI WYPŁATY?

eToro EU jest członkiem Funduszu Odszkodowań dla Inwestorów dla Klientów Cypryjskich Przedsiębiorstw Inwestycyjnych (CIF), zwanego dalej „Funduszem”. Celem Funduszu jest zabezpieczenie wszelkich roszczeń objętych ochroną klientów wobec członków Funduszu oraz przekazanie objętym ochroną klientom odszkodowań z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania członka Funduszu w zakresie wypełniania jego obowiązków, niezależnie od tego, czy obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, umowy z klientem, czy też z czynów bezprawnych popełnionych przez członka Funduszu. Wypłata przez Fundusz odszkodowania na rzecz uprawnionych klientów jego członków jest uzależniona od istnienia należyście uzasadnionego roszczenia klientów wobec członka Funduszu. Fundusz pokrywa kwalifikujące się inwestycje w wysokości do 20 000 euro na osobę. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#). eToro (Europe) Limited wyjaśnia, że wszystkie środki klientów detalicznych są odseparowane od środków własnych firmy, ponieważ jest to wymagane.



## JAKIE SĄ KOSZTY?

Przed rozpoczęciem inwestowania w kontrakty CFD na surowce powinieneś zapoznać się ze wszystkimi prowizjami, opłatami i innymi obciążeniami, za które będziesz odpowiadać. Opłaty te zmniejszą wszelkie Twoje zyski netto lub powiększą Twoje straty. Aby uzyskać więcej informacji na temat elementów kosztów, odwiedź [te strony](#).

W tabeli przedstawiono różne kategorie kosztów wraz z ich objaśnieniem		
Koszty jednorazowe	Spread	Różnica między ceną kupna i sprzedaży nazywana jest spreadem.
	Opłata za przewalutowanie	Jest to opłata za przeliczenie zrealizowanego zysku/straty z waluty instrumentu na walutę rachunku.
Koszty bieżące	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc są naliczane za każdy dzień, w którym Klient utrzymuje otwartą pozycję. W zależności od posiadanej pozycji i obowiązujących stóp procentowych, rachunek Klienta może zostać zasilony/obciążony kosztami utrzymania pozycji przez noc.

Kontrakty na różnice kursowe (CFD) na surowce nie są odpowiednie dla inwestorów długoterminowych. Jeśli utrzymasz otwartą pozycję na kontrakcie CFD przez dłuższy czas, być może będziesz musiał ponieść dodatkowe koszty lub otrzymasz dodatkowe uznania, takie jak koszty/uznania z tytułu utrzymywania otwartej pozycji przez noc (ang. overnight). W przypadku pozycji otwartych w momencie zakończenia sesji środowej dzienne stawki opłat/uznań będą mnożone przez 3. Opłaty i uznania będą naliczane o godzinie 17:00 czasu nowojorskiego w odniesieniu do wszystkich pozycji, które będą w tym momencie otwarte.

## ILE CZASU POWINIENEM POSIADAĆ PRODUKT I CZY MOGĘ WCZEŚNIEJ WYPŁACIĆ PIENIĄDZE?

W przypadku kontraktów CFD nie występuje zalecany okres posiadania, jednak zasadniczo wykorzystywane są one do inwestycji krótkoterminowych. Nie występuje okres zakazu likwidacji pozycji, a inwestorzy mogą likwidować zajęte pozycje oraz realizować ich wyniki pieniężne w dowolnym momencie w godzinach otwarcia rynku.

## JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

Jeśli będziesz mieć jakiegokolwiek pytania, w przypadku których Firma może Ci pomóc, Firma ma wiele narzędzi, z których możesz skorzystać, takich jak lista często zadawanych pytań bądź skierowanie Twojego zapytania za pośrednictwem systemu zgłoszeń (ang. ticket) lub czatu z wyznaczonym przedstawicielem do naszego Działu Obsługi Klienta. Jeśli Firma nie będzie w stanie odpowiedzieć na Twoje pytanie lub jeśli uznasz, że odpowiedź Firmy jest niezadowolająca, możesz złożyć oficjalną reklamację, wypełniając wymagany formularz, który znajdziesz pod tym tekstem. Firma dołoży wszelkich starań, aby rozpatrzyć Twoją reklamację w ciągu 48 godzin i udzielić Ci odpowiedzi. Firma będzie na bieżąco informować Cię o postępach rozpatrywania reklamacji, a następnie prześle Ci kompletną, pisemną odpowiedź najpóźniej w ciągu ośmiu tygodni od daty otrzymania reklamacji.

Jeśli wówczas uznasz, że Twoja reklamacja nie została rozstrzygnięta przez Firmę w sposób satysfakcjonujący, będziesz mieć możliwość przekazania skargi w ciągu trzech (3) miesięcy od otrzymania listu z naszą ostateczną odpowiedzią:

- do SŁUŻBY RZECZNIKA FINANSOWEGO**  
 Skargi można adresować do Rzecznika Finansowego, Financial Ombudsman, na następujący adres:  
 Adres biura: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, LUB P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus  
 Faksem: 00357 22 660 584 lub 00357 22 660 118  
 E-mailem: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
 Skardze musi towarzyszyć dowód uiszczenia opłaty w wysokości 20 EUR.
- do CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD**  
 Skargi można adresować do CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD, CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), przesyłając je za pośrednictwem procedur i formularzy dostępnych na następującej stronie internetowej: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

## INNE ISTOTNE INFORMACJE

Wszystkie dodatkowe dokumenty zawierające informacje dotyczące produktu, w tym szczegółowe informacje dotyczące opłat i cech produktu, można znaleźć w witrynie internetowej Spółki.

Kontrakty CFD są złożonymi instrumentami finansowymi i korzystanie z nich wiąże się z wysokim ryzykiem szybkiej utraty środków pieniężnych z powodu stosowania dźwigni finansowej. Należy upewnić się, że rozumie się, jak działają kontrakty CFD, i zastanowić się, czy można sobie pozwolić na podjęcie wysokiego ryzyka utraty pieniędzy.



## Kontrakty CFD na kryptowaluty

### DOKUMENT ZAWIERAJĄCY KLUCZOWE INFORMACJE

**KONTRAKT CFD NA KRYPTOAKTYWA:** takie jak Bitcoin, Litecoin, XRP itp. Listę wszystkich kontraktów CFD na kryptoaktywa, które obecnie oferuje Firma, można znaleźć [tutaj](#).

### CEL

Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.

### PRODUKT

Twórcą tego produktu jest **eToro (Europe) Limited („eToro EU” lub „Firma”)** (<https://www.etoro.com>), spółka zarejestrowana w Republice Cypru i podlegająca nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się ze spółką eToro EU pod adresem <https://www.etoro.com/support/>. Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje zaktualizowano po raz ostatni w czerwcu 2021 r.

**UWAGA: Kontrakty na różnice kursowe („CFD”) są złożonym produktem finansowym i mogą być trudne do zrozumienia. Ten produkt nie jest odpowiedni dla wszystkich inwestorów. Zanim zainwestujesz, upewnij się, że rozumiesz występujące czynniki ryzyka.**

### CO TO ZA PRODUKT?

#### Rodzaj

Jest to kontrakt na różnice kursowe (CFD), który wykorzystuje mechanizm dźwigni finansowej. Ten produkt pozwala klientom spekulować na wzrosty i spadki cen kryptowalut. Klienci mogą otworzyć pozycję długą (kupić), jeśli uważają, że cena walorów wzrośnie, lub pozycję krótką (sprzedać), jeśli uważają, że cena spadnie.

#### CELE

Celem tego produktu jest umożliwienie klientowi czerpania korzyści ze zmian cen aktywów bazowych bez posiadania ich na własność. Zwrot z tego produktu jest oparty na cenach otwarcia i zamknięcia pozycji. Produkt ten jest oferowany w celach spekulacyjnych lub jako zabezpieczenie i jest zwykle finansowany dźwignią. Dźwignia oznacza wykorzystanie pewnej kwoty kapitału w celu dokonania inwestycji zapewniającej większą ekspozycję. Pamiętaj, że inwestycje finansowane dźwignią/depozytem zabezpieczającym wymagają szczególnej ostrożności, ponieważ oprócz możliwości zrealizowania dużych zysków w przypadku korzystnej zmiany kursu występuje również możliwość poniesienia znaczących strat, gdy zmiana kursu okaże się niekorzystna.

#### DOCELOWY INWESTOR INDYWIDUALNY

Inwestowanie w ten produkt nie będzie odpowiednie dla każdego. Produkt ten powinni wybierać wyłącznie inwestorzy, którzy rozumieją, jak wyznaczane są jego ceny, czym jest depozyt zabezpieczający i co to jest dźwignia finansowa. Inwestorzy muszą być świadomi ryzyka inwestycyjnego, mogą sobie pozwolić na straty, posiadają zdywersyfikowany portfel inwestycyjny i oszczędnościowy, mają wysoką tolerancję na ryzyko oraz dobrze rozumieją wpływ finansowania inwestycji depozytem zabezpieczającym oraz związane z nim ryzyko.

### JAKIE SĄ RYZYKA I MOŻLIWE KORZYŚCI?

Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub wskutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia ci pieniędzy.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIŻSZE RYZYKO

WYŻSZE RYZYKO

**Sklasyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.**

Produkt może być denominowany w innej walucie niż początkowa inwestycja, w związku z czym zysk może podlegać dodatkowym zmianom w zależności od kursu walut. W przypadku inwestowania w oparciu o dźwignię ryzyko inwestycyjne wzrasta, jednak całkowita strata, jaką możesz ponieść, nigdy nie przekroczy zainwestowanej przez Ciebie kwoty. Firma oferuje swoim Klientom Ochronę przed Ujemnym Saldem, co oznacza, że ich straty nigdy nie przekroczą kwot zainwestowanych za jej pośrednictwem. Jeśli kwota depozytu zabezpieczającego na Twoim rachunku spadnie poniżej 50% początkowej kwoty depozytu zabezpieczającego wymaganej dla wszystkich kontraktów CFD na Twoim rachunku, Firma będzie zmuszona do zamknięcia co najmniej jednej z Twoich otwartych pozycji.

Kontrakty CFD oferowane przez eToro EU nie są notowane w żadnym systemie obrotu (tj. na giełdzie), a ceny i warunki są ustalone przez Firmę. Kontrakt może zostać kupiony/sprzedany wyłącznie za pośrednictwem eToro EU i nie można go zbyć na rzecz jakiegokolwiek innego



dostawcy/strony trzeciej. Jeśli zajmiesz wiele pozycji za pośrednictwem eToro EU, ponoszone przez Ciebie ryzyko może wzrosnąć i nie ograniczać się do jednej pozycji.

### SCENARIUSZE ROZWOJU SYTUACJI

Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje nie dotyczy konkretnego produktu. Dotyczy on kontraktów na różnice kursowe (CFD) na wszystkie kryptoaktywa, które oferujemy na platformie eToro EU. Każdy z kontraktów CFD, w które inwestujesz za pośrednictwem eToro EU, ma jednak parametry specyficzne dla Twojej sytuacji i Twoich wyborów. Będziesz odpowiadać za wybór instrumentu, momentu otwarcia i zamknięcia pozycji, określenie wielkości pozycji, a także za to, czy zdecydujesz się korzystać z oferowanych przez platformę eToro EU narzędzi zarządzania ryzykiem, takich jak zlecenia stop loss/take profit („zatrzymaj straty”/„realizuj zysk”). Wspomniane kryptoaktywa bazowe oferowane w przypadku każdego z kontraktów CFD będą mieć istotny wpływ na ryzyko Twojej inwestycji oraz uzyskany z niej zwrot.

Kwota, którą otrzymasz, będzie zmieniać się w zależności od zmian kursu rynkowego oraz czasu utrzymywania kontraktu CFD. Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteśmy w stanie Ci zapłacić.

Do opracowania scenariuszy przedstawionych w Tabeli 1 przyjęto następujące założenia:

Kontrakt CFD na kryptoaktywa, tj. BTC (pozycja jednosesyjna) z dźwignią 1:2		
Kontrakt CFD na cenę otwarcia (SPRZEDAŻY lub KUPNA, w zależności od scenariuszy w tabeli poniżej) kryptoaktywa	K	33 000 USD
Wielkość pozycji (na każdy kontrakt CFD):	WP	1
% depozytu zabezpieczającego:	D	50% (dźwignia 1:2)
Wymagany depozyt zabezp. (USD):	$WD = K * WP * D$	16 500 USD
Teoretyczna wartość pozycji (USD):	$TW = WD/D$	33 000 USD

Tabela 1:

Pozycja otwarta jako pozycja <b>KUPNA</b> (cena ASK) Cena otwarcia: 33 000 USD				Pozycja otwarta jako pozycja <b>SPRZEDAŻY</b> (cena BID) Cena otwarcia: 33 000 USD			
Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (SPRZEDAŻY – BID – w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata	Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (KUPNA – ASK – w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata
Korzystny	39 000	18,18%	3000 USD	Korzystny	27 000	18,18%	3000 USD
Umiarkowany	34 000	3,03%	1000 USD	Umiarkowany	32 000	3,03%	1000 USD
Niekorzystny	30 000	-9,09%	-3000 USD	Niekorzystny	36 000	-9,09%	-3000 USD
Warunki skrajne	25 000	-24,24%	-8000 USD	Warunki skrajne	41 000	-24,24%	-8000 USD

**NOTA PRAWNA:** Nie można dokładnie przewidzieć rozwoju sytuacji na rynku w przyszłości. Przedstawione scenariusze są jedynie wskazaniem niektórych z możliwych wyników opartych na ostatnich zwrotach. Rzeczywiste zwroty mogą być niższe. Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu. Wartości te nie uwzględniają Twojej osobistej sytuacji podatkowej, co może również wpłynąć na wysokość Twojego zwrotu.

### CO SIĘ STANIE, JEŚLI ETORO (EUROPE) NIE MA MOŻLIWOŚCI WYPŁATY?

eToro EU jest członkiem Funduszu Odszkodowań dla Inwestorów dla Klientów Cypryjskich Przedsiębiorstw Inwestycyjnych (CIF), zwanego dalej „Funduszem”. Celem Funduszu jest zabezpieczenie wszelkich roszczeń objętych ochroną klientów wobec członków Funduszu oraz przekazanie objętym ochroną klientom odszkodowań z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania członka Funduszu w zakresie wypełniania jego obowiązków, niezależnie od tego, czy obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, umowy z klientem, czy też z czynów bezprawnych popełnionych przez członka Funduszu. Wypłata przez Fundusz odszkodowania na rzecz uprawnionych klientów jego członków jest uzależniona od istnienia należycie uzasadnionego roszczenia klientów wobec członka Funduszu. Fundusz pokrywa kwalifikujące się inwestycje w wysokości do 20 000 euro na osobę. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#). eToro (Europe) Limited wyjaśnia, że wszystkie środki klientów detalicznych są odseparowane od środków własnych firmy, ponieważ jest to wymagane.

### JAKIE SĄ KOSZTY?

Przed rozpoczęciem inwestowania w kontrakty CFD na kryptoaktywa powinieneś zapoznać się ze wszystkimi prowizjami, opłatami i innymi obciążeniami, za które będziesz odpowiadać. Opłaty te zmniejszą wszelkie Twoje zyski netto lub powiększą Twoje straty. Aby uzyskać więcej informacji na temat elementów kosztów, odwiedź [tę stronę](#).

W tabeli przedstawiono różne kategorie kosztów wraz z ich objaśnieniem		
Koszty jednorazowe	Spread	Różnica między ceną kupna i sprzedaży nazywana jest spreadem.
	Opłata za przewalutowanie	Jest to opłata za przeliczenie zrealizowanego zysku/straty z waluty instrumentu na walutę rachunku.
Koszty bieżące	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc są naliczane za każdy dzień, w którym Klient utrzymuje otwartą pozycję. W zależności od posiadanej pozycji i obowiązujących stóp procentowych, rachunek Klienta może zostać zasilony/obciążony kosztami utrzymania pozycji przez noc.

Kontrakty na różnice kursowe (CFD) na kryptoaktywa nie są odpowiednie dla inwestorów długoterminowych. Jeśli utrzymasz otwartą pozycję na kontrakcie CFD przez dłuższy czas, być może będziesz musiał ponieść dodatkowe koszty lub otrzymasz dodatkowe uznania, takie jak koszty/uznania z tytułu utrzymywania otwartej pozycji przez noc (ang. overnight). W przypadku pozycji otwartych w momencie zakończenia sesji środowej dzienne stawki opłat/uznań będą mnożone przez 3. Opłaty i uznania będą naliczane o godzinie 17:00 czasu nowojorskiego w odniesieniu do wszystkich pozycji, które będą w tym momencie otwarte.

#### ILE CZASU POWINIENEM POSIADAĆ PRODUKT I CZY MOGĘ WCZEŚNIEJ WYPŁAĆ PIENIĄDZE?

W przypadku kontraktów CFD nie występuje zalecany okres posiadania, jednak zasadniczo wykorzystywane są one do inwestycji krótkoterminowych. Nie występuje okres zakazu likwidacji pozycji, a inwestorzy mogą likwidować zajęte pozycje oraz realizować ich wyniki pieniężne w dowolnym momencie w godzinach otwarcia rynku.

#### JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

Jeśli będziesz mieć jakiegokolwiek pytania, w przypadku których Firma może Ci pomóc, Firma ma wiele narzędzi, z których możesz skorzystać, takich jak lista często zadawanych pytań bądź skierowanie Twojego zapytania za pośrednictwem systemu zgłoszeń (ang. ticket) lub czatu z wyznaczonym przedstawicielem do naszego Działu Obsługi Klienta. Jeśli Firma nie będzie w stanie odpowiedzieć na Twoje pytanie lub jeśli uznasz, że odpowiedź Firmy jest niezadowolająca, możesz złożyć oficjalną reklamację, wypełniając wymagany formularz, który znajdziesz pod tym tekstem. Firma dołoży wszelkich starań, aby rozpatrzyć Twoją reklamację w ciągu 48 godzin i udzielić Ci odpowiedzi. Firma będzie na bieżąco informować Cię o postępach rozpatrywania reklamacji, a następnie przekaże Ci kompletną, pisemną odpowiedź najpóźniej w ciągu ośmiu tygodni od daty otrzymania reklamacji.

Jeśli wówczas uznasz, że Twoja reklamacja nie została rozstrzygnięta przez Firmę w sposób satysfakcjonujący, będziesz mieć możliwość przekazania skargi w ciągu trzech (3) miesięcy od otrzymania listu z naszą ostateczną odpowiedzią:

- do **SŁUŻBY RZECZNIKA FINANSOWEGO**

Skargi można adresować do Rzecznika Finansowego, Financial Ombudsman, na następujący adres:

Adres biura: Lord Byron Avenue 13, 1096 Nicosia, Cypr, LUB P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypr

Faksem: 00357 22 660 584 lub 00357 22 660 118

E-mailem: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Skardze musi towarzyszyć dowód uiszczenia opłaty w wysokości 20 EUR.

- do **CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD**

Skargi można adresować do CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD, CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), przesyłając je za pośrednictwem procedur i formularzy dostępnych na następującej stronie internetowej: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

#### INNE ISTOTNE INFORMACJE

Wszystkie dodatkowe dokumenty zawierające informacje dotyczące produktu, w tym szczegółowe informacje dotyczące opłat i cech produktu, można znaleźć w witrynie internetowej Spółki.

Kontrakty CFD są złożonymi instrumentami finansowymi i korzystanie z nich wiąże się z wysokim ryzykiem szybkiej utraty środków pieniężnych z powodu stosowania dźwigni finansowej. Należy upewnić się, że rozumie się, jak działają kontrakty CFD, i zastanowić się, czy można sobie pozwolić na podjęcie wysokiego ryzyka utraty pieniędzy.



## Kontrakty CFD na akcje

### DOKUMENT ZAWIERAJĄCY KLUCZOWE INFORMACJE

**KONTRAKTY NA RÓŻNICE KURSOWE NA AKCJE:** takie jak Apple, IBM, Tesla Motors itp. Listę wszystkich akcji, które obecnie oferuje Firma, można znaleźć [tutaj](#).

#### CEL

Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.

#### PRODUKT

Twórcą tego produktu jest eToro (Europe) Limited („eToro EU” lub „Firma”) (<https://www.etoro.com>), spółka zarejestrowana w Republice Cypru i podlegająca nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się ze spółką eToro EU pod adresem <https://www.etoro.com/support/>. Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje zaktualizowano po raz ostatni w czerwcu 2021 r.

**UWAGA: Kontrakty na różnice kursowe („CFD”) są złożonym produktem finansowym i mogą być trudne do zrozumienia. Ten produkt nie jest odpowiedni dla wszystkich inwestorów. Zanim zainwestujesz, upewnij się, że rozumiesz występujące czynniki ryzyka.**

#### CO TO ZA PRODUKT?

##### Rodzaj

Jest to kontrakt na różnice kursowe (CFD), który wykorzystuje mechanizm dźwigni finansowej. Ten produkt pozwala klientom spekulować na wzrosty i spadki cen akcji spółek publicznych notowanych na różnych giełdach. Klienci mogą otworzyć pozycję długą (kupić), jeśli uważają, że cena walorów wzrośnie, lub pozycję krótką (sprzedać), jeśli uważają, że cena spadnie.

##### CELE

Celem tego produktu jest umożliwienie klientowi czerpania korzyści ze zmian cen aktywów bazowych bez posiadania ich na własność. Zwrot z tego produktu jest oparty na cenach otwarcia i zamknięcia pozycji. Produkt ten jest oferowany w celach spekulacyjnych lub jako zabezpieczenie i jest zwykle finansowany dźwignią. Dźwignia oznacza wykorzystanie pewnej kwoty kapitału w celu dokonania inwestycji zapewniającej większą ekspozycję. Pamiętaj, że inwestycje finansowane dźwignią/depozytem zabezpieczającym wymagają szczególnej ostrożności, ponieważ oprócz możliwości zrealizowania dużych zysków w przypadku korzystnej zmiany kursu występuje również możliwość poniesienia znaczących strat, gdy zmiana kursu okaże się niekorzystna.

##### DOCELOWY INWESTOR INDYWIDUALNY

Inwestowanie w ten produkt nie będzie odpowiednie dla każdego. Produkt ten powinni wybierać wyłącznie inwestorzy, którzy rozumieją, jak wyznaczane są jego ceny, czym jest depozyt zabezpieczający i co to jest dźwignia finansowa. Inwestorzy muszą być świadomi ryzyka inwestycyjnego, mogą sobie pozwolić na straty, posiadają zdywersyfikowany portfel inwestycyjny i oszczędnościowy, mają wysoką tolerancję na ryzyko oraz dobrze rozumieją wpływ finansowania inwestycji depozytem zabezpieczającym oraz związane z nim ryzyko.

#### JAKIE SĄ RYZYKA I MOŻLIWE KORZYŚCI?

Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub wskutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia ci pieniędzy.

1	2	3	4	5	6	7
NIŻSZE RYZYKO						WYŻSZE RYZYKO

**Skasyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.**

Produkt może być denominowany w innej walucie niż początkowa inwestycja, w związku z czym zysk może podlegać dodatkowym zmianom w zależności od kursu walut. W przypadku inwestowania w oparciu o dźwignię ryzyko inwestycyjne wzrasta, jednak całkowita strata, jaką możesz ponieść, nigdy nie przekroczy zainwestowanej przez Ciebie kwoty. Firma oferuje swoim Klientom Ochronę przed Ujemnym Saldem, co oznacza, że ich straty nigdy nie przekroczą kwot zainwestowanych za jej pośrednictwem. Jeśli kwota depozytu zabezpieczającego na Twoim rachunku spadnie poniżej 50% początkowej kwoty depozytu zabezpieczającego wymaganej dla wszystkich kontraktów CFD na Twoim rachunku, Firma będzie zmuszona do zamknięcia co najmniej jednej z Twoich otwartych pozycji.



Kontrakty CFD oferowane przez eToro EU nie są notowane w żadnym systemie obrotu (tj. na giełdzie), a ceny i warunki są ustalane przez Firmę. Kontrakt może zostać kupiony/sprzedany wyłącznie za pośrednictwem eToro EU i nie można go zbyć na rzecz jakiegokolwiek innego dostawcy/strony trzeciej. Jeśli zajmiesz wiele pozycji za pośrednictwem eToro EU, ponoszone przez Ciebie ryzyko może wzrosnąć i nie ograniczać się do jednej pozycji.

### SCENARIUSZE ROZWOJU SYTUACJI

Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje nie dotyczy konkretnego produktu. Dotyczy on kontraktów na różnice kursowe (CFD) na wszystkie akcje, które oferujemy na platformie eToro EU. Każdy z kontraktów CFD, w które inwestujesz za pośrednictwem eToro EU, ma jednak parametry specyficzne dla Twojej sytuacji i Twoich wyborów. Będziesz odpowiadać za wybór instrumentu, momentu otwarcia i zamknięcia pozycji, określenie wielkości pozycji, a także za to, czy zdecydujesz się korzystać z oferowanych przez platformę eToro EU narzędzi zarządzania ryzykiem, takich jak zlecenia stop loss/take profit („zatrzymaj straty”/„realizuj zysk”). Wspomniane akcje bazowe oferowane w przypadku każdego z kontraktów CFD będą mieć istotny wpływ na ryzyko Twojej inwestycji oraz uzyskany z niej zwrot.

Kwota, którą otrzymasz, będzie zmieniać się w zależności od zmian kursu rynkowego oraz czasu utrzymywania kontraktu CFD. Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteśmy w stanie Ci zapłacić.

Do opracowania scenariuszy przedstawionych w Tabeli 1 przyjęto następujące założenia:

Kontrakt CFD na akcje, tj. Apple (pozycja jednosesyjna) z dźwignią 1:5		
Kontrakt na cenę otwarcia akcji (SPRZEDAŻY lub KUPNA, w zależności od scenariuszy w tabeli poniżej)	K	135 USD
Wielkość pozycji (na każdy kontrakt CFD):	WP	15
% depozytu zabezpieczającego:	D	20% (dźwignia 1:5)
Wymagany depozyt zabezp. (USD):	$WD = K * WP * D$	405 USD
Teoretyczna wartość pozycji (USD):	$TW = WD/D$	2025 USD

Tabela 1:

Pozycja otwarta jako pozycja <b>KUPNA</b> (cena ASK) Cena otwarcia: 135 USD				Pozycja otwarta jako pozycja <b>SPRZEDAŻY</b> (cena BID) Cena otwarcia: 135 USD			
Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (SPRZEDAŻY – BID – w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata	Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (KUPNA – ASK – w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata
Korzystny	145	7,41%	150 USD	Korzystny	125	7,41%	150 USD
Umiarkowany	138,50	2,59%	52,50 USD	Umiarkowany	131,50	2,59%	52,50 USD
Niekorzystny	133	-1,48%	-30 USD	Niekorzystny	137	-1,48%	-30 USD
Warunki skrajne	120	-11,11%	-225 USD**	Warunki skrajne	150	-11,11%	-225 USD**

\*\* ta strata zależy od parametrów zajętej pozycji – poziom stop loss (zatrzymania strat) wynosi 50% depozytu zabezpieczającego (w tym przypadku 50% z 202,50 USD)

**NOTA PRAWNA:** Nie można dokładnie przewidzieć rozwoju sytuacji na rynku w przyszłości. Przedstawione scenariusze są jedynie wskazaniem niektórych z możliwych wyników opartych na ostatnich zwrotach. Rzeczywiste zwroty mogą być niższe. Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu. Wartości te nie uwzględniają Twojej osobistej sytuacji podatkowej, co może również wpłynąć na wysokość Twojego zwrotu.

### CO SIĘ STANIE, JEŚLI ETORO (EUROPE) NIE MA MOŻLIWOŚCI WYPŁATY?

eToro EU jest członkiem Funduszu Odszkodowań dla Inwestorów dla Klientów Cypryjskich Przedsiębiorstw Inwestycyjnych (CIF), zwanego dalej „Funduszem”. Celem Funduszu jest zabezpieczenie wszelkich roszczeń objętych ochroną klientów wobec członków Funduszu oraz przekazanie objętym ochroną klientom odszkodowań z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania członka Funduszu w zakresie wypełniania jego obowiązków, niezależnie od tego, czy obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, umowy z klientem, czy też z czynów bezprawnych popełnionych przez członka Funduszu. Wypłata przez Fundusz odszkodowania na rzecz uprawnionych klientów jego członków jest uzależniona od istnienia należycie uzasadnionego roszczenia klientów wobec członka Funduszu. Fundusz pokrywa kwalifikujące się inwestycje w



wysokości do 20 000 euro na osobę. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#). eToro (Europe) Limited wyjaśnia, że wszystkie środki klientów detalicznych są odseparowane od środków własnych firmy, ponieważ jest to wymagane.

#### JAKIE SĄ KOSZTY?

Przed rozpoczęciem inwestowania w kontrakty CFD na akcje powinieneś zapoznać się ze wszystkimi prowizjami, opłatami i innymi obciążeniami, za które będziesz odpowiadać. Opłaty te zmniejszą wszelkie Twoje zyski netto lub powiększą Twoje straty. Aby uzyskać więcej informacji na temat elementów kosztów, odwiedź [tę stronę](#). Kontrakty na różnice kursowe (CFD) na akcje nie są odpowiednie dla inwestorów długoterminowych.

W tabeli przedstawiono różne kategorie kosztów wraz z ich objaśnieniem		
Koszty jednorazowe	Spread	Różnica między ceną kupna i sprzedaży nazywana jest spreadem.
	Opłata za przewalutowanie	Jest to opłata za przeliczenie zrealizowanego zysku/straty z waluty instrumentu na walutę rachunku.
Koszty bieżące	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc są naliczane za każdy dzień, w którym Klient utrzymuje otwartą pozycję. W zależności od posiadanej pozycji i obowiązujących stóp procentowych, rachunek Klienta może zostać zasilony/obciążony kosztami utrzymania pozycji przez noc.

Jeśli utrzymasz otwartą pozycję na kontrakcie CFD przez dłuższy czas, być może będziesz musiał ponieść dodatkowe koszty lub otrzymasz dodatkowe uznania, takie jak koszty/uznania z tytułu utrzymywania otwartej pozycji przez noc (ang. overnight). W przypadku pozycji otwartych w momencie zakończenia sesji środowej dzienne stawki opłat/uznań będą mnożone przez 3. Opłaty i uznania będą naliczane o godzinie 17:00 czasu nowojorskiego w odniesieniu do wszystkich pozycji, które będą w tym momencie otwarte.

#### ILE CZASU POWINIENEM POSIADAĆ PRODUKT I CZY MOGĘ WCZEŚNIEJ WYPŁACIĆ PIENIĄDZE?

W przypadku kontraktów CFD nie występuje zalecany okres posiadania, jednak zasadniczo wykorzystywane są one do inwestycji krótkoterminowych. Nie występuje okres zakazu likwidacji pozycji, a inwestorzy mogą likwidować zajęte pozycje oraz realizować ich wyniki pieniężne w dowolnym momencie w godzinach otwarcia rynku.

#### JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

Jeśli będziesz mieć jakiegokolwiek pytania, w przypadku których Firma może Ci pomóc, Firma ma wiele narzędzi, z których możesz skorzystać, takich jak lista często zadawanych pytań bądź skierowanie Twojego zapytania za pośrednictwem systemu zgłoszeń (ang. ticket) lub czatu z wyznaczonym przedstawicielem do naszego Działu Obsługi Klienta. Jeśli Firma nie będzie w stanie odpowiedzieć na Twoje pytanie lub jeśli uznasz, że odpowiedź Firmy jest niezadowolająca, możesz złożyć oficjalną reklamację, wypełniając wymagany formularz, który znajdziesz pod tym tekstem. Dołożymy wszelkich starań, aby rozpatrzyć Twoją reklamację w ciągu 48 godzin i udzielić Ci odpowiedzi. Firma będzie na bieżąco informować Cię o postępach rozpatrywania reklamacji, a następnie przekaże Ci kompletną, pisemną odpowiedź najpóźniej w ciągu ośmiu tygodni od daty otrzymania reklamacji.

Jeśli wówczas uznasz, że Twoja reklamacja nie została rozstrzygnięta przez nas w sposób satysfakcjonujący, będziesz mieć możliwość przekazania skargi w ciągu trzech (3) miesięcy od otrzymania listu z naszą ostateczną odpowiedzią:

- do SŁUŻBY RZECZNIKA FINANSOWEGO**  
 Skargi można adresować do Rzecznika Finansowego, Financial Ombudsman, na następujący adres:  
 Adres biura: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypr, LUB P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypr  
 Faksem: 00357 22 660 584 lub 00357 22 660 118  
 E-mailem: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
 Skardze musi towarzyszyć dowód uiszczenia opłaty w wysokości 20 EUR.
- do CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD**  
 Skargi można adresować do CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD, CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), przesyłając je za pośrednictwem procedur i formularzy dostępnych na następującej stronie internetowej: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

#### INNE ISTOTNE INFORMACJE

Wszystkie dodatkowe dokumenty zawierające informacje dotyczące produktu, w tym szczegółowe informacje dotyczące opłat i cech produktu, można znaleźć w witrynie internetowej Spółki.

Kontrakty CFD są złożonymi instrumentami finansowymi i korzystanie z nich wiąże się z wysokim ryzykiem szybkiej utraty środków pieniężnych z powodu stosowania dźwigni finansowej. Należy upewnić się, że rozumie się, jak działają kontrakty CFD, i zastanowić się, czy można sobie pozwolić na podjęcie wysokiego ryzyka utraty pieniędzy.



## Kontrakty CFD na fundusze ETF

### DOKUMENT ZAWIERAJĄCY KLUCZOWE INFORMACJE

**KONTRAKT CFD NA FUNDUSZE ETF (ang. Exchange Traded Funds, „Fundusze notowane na giełdzie”):** takie jak Proshares Ultra S&P 500 (SSO), SPDR Gold (GLD), Emerging Markets Index (EEM) itp. Listę wszystkich funduszy ETF, które obecnie oferuje Firma, można znaleźć [tutaj](#).

### CEL

Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.

### PRODUKT

Twórcą tego produktu jest eToro (Europe) Limited („eToro EU” lub „Firma”) (<https://www.etoro.com>), spółka zarejestrowana w Republice Cypru i podlegająca nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się ze spółką eToro EU pod adresem <https://www.etoro.com/support/>. Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje zaktualizowano po raz ostatni w czerwcu 2021 r.

**UWAGA: Kontrakty na różnice kursowe („CFD”) są złożonym produktem finansowym i mogą być trudne do zrozumienia. Ten produkt nie jest odpowiedni dla wszystkich inwestorów. Zanim zainwestujesz, upewnij się, że rozumiesz występujące czynniki ryzyka.**

### CO TO ZA PRODUKT?

#### Rodzaj

Jest to kontrakt na różnice kursowe (CFD), który wykorzystuje mechanizm dźwigni finansowej. Ten produkt pozwala klientom spekulować na wzrosty i spadki cen funduszy notowanych na giełdach (ETF). Klienci mogą otworzyć pozycję długą (kupić), jeśli uważają, że cena walorów wzrośnie, lub pozycję krótką (sprzedać), jeśli uważają, że cena spadnie.

Fundusz ETF to fundusz inwestycyjny oferowany na giełdzie papierów wartościowych w postaci pojedynczego papieru wartościowego. Został zaprojektowany z myślą o śledzeniu bazowego instrumentu wzorcowego („benchmarku”). Fundusze ETF mają charakter otwarty, co oznacza, że udziały w nich mogą być tworzone w miarę potrzeb w celu zaspokojenia popytu. Fundusz ETF może śledzić różne rodzaje aktywów, takie jak akcje (w tym określone sektory lub różne regiony bądź kraje), instrumenty stałodochodowe, surowce, nieruchomości, zmienność itp.

#### CELE

Celem tego produktu jest umożliwienie klientowi czerpania korzyści ze zmian cen aktywów bazowych bez posiadania ich na własność. Zwrot z tego produktu jest oparty na cenach otwarcia i zamknięcia pozycji. Produkt ten jest oferowany w celach spekulacyjnych lub jako zabezpieczenie i jest zwykle finansowany dźwignią. Dźwignia oznacza wykorzystanie pewnej kwoty kapitału w celu dokonania inwestycji zapewniającej większą ekspozycję. Pamiętaj, że inwestycje finansowane dźwignią/depozytem zabezpieczającym wymagają szczególnej ostrożności, ponieważ oprócz możliwości zrealizowania dużych zysków w przypadku korzystnej zmiany kursu występuje również możliwość poniesienia znaczących strat, gdy zmiana kursu okaże się niekorzystna.

**DOCELOWY INWESTOR INDYWIDUALNY** Inwestowanie w ten produkt nie będzie odpowiednie dla każdego. Produkt ten powinni wybierać wyłącznie inwestorzy, którzy rozumieją, jak wyznaczane są jego ceny, czym jest depozyt zabezpieczający i co to jest dźwignia finansowa. Inwestorzy muszą być świadomi ryzyka inwestycyjnego, mogą sobie pozwolić na straty, posiadają zdywersyfikowany portfel inwestycyjny i oszczędnościowy, mają wysoką tolerancję na ryzyko oraz dobrze rozumieją wpływ finansowania inwestycji depozytem zabezpieczającym oraz związane z nim ryzyko.

### JAKIE SĄ RYZYKA I MOŻLIWE KORZYŚCI?

Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub wskutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia ci pieniędzy.

1	2	3	4	5	6	7
NIŻSZE RYZYKO						WYŻSZE RYZYKO

**Skasyfikowaliśmy ten produkt jako 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.**

Produkt może być denominowany w innej walucie niż początkowa inwestycja, w związku z czym zysk może podlegać dodatkowym zmianom w zależności od kursu walut. W przypadku inwestowania w oparciu o dźwignię ryzyko inwestycyjne





wzrasta, jednak całkowita strata, jaką możesz ponieść, nigdy nie przekroczy zainwestowanej przez Ciebie kwoty. Firma oferuje swoim Klientom Ochronę przed Ujemnym Saldem, co oznacza, że ich straty nigdy nie przekroczą kwot zainwestowanych za jej pośrednictwem. Jeśli kwota depozytu zabezpieczającego na Twoim rachunku spadnie poniżej 50% początkowej kwoty depozytu zabezpieczającego wymaganej dla wszystkich kontraktów CFD na Twoim rachunku, Firma będzie zmuszona do zamknięcia co najmniej jednej z Twoich otwartych pozycji.

Kontrakty CFD oferowane przez eToro EU nie są notowane w żadnym systemie obrotu (tj. na giełdzie), a ceny i warunki są ustalane przez Firmę. Kontrakt może zostać kupiony/sprzedany wyłącznie za pośrednictwem eToro EU i nie można go zbyć na rzecz jakiegokolwiek innego dostawcy/strony trzeciej. Jeśli zajmiesz wiele pozycji za pośrednictwem eToro EU, ponoszone przez Ciebie ryzyko może wzrosnąć i nie ograniczać się do jednej pozycji.

### SCENARIUSZE ROZWOJU SYTUACJI

Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje nie dotyczy konkretnego produktu. Dotyczy on kontraktów na różnice kursowe (CFD) na każdy z funduszy ETF, które oferujemy na naszej platformie. Każdy z kontraktów CFD, które zawierasz z Firmą, ma jednak parametry specyficzne dla Twojej sytuacji i Twoich wyborów. Będziesz odpowiadać za wybór kontraktu CFD na fundusz ETF, otwarcie i zamknięcie pozycji, określenie wielkości pozycji, a także za to, czy zdecydujesz się korzystać z oferowanych przez nas narzędzi zarządzania ryzykiem, takich jak zlecenia stop loss („zatrzymaj straty”).

Kwota, którą otrzymasz, będzie zmieniać się w zależności od zmian kursu rynkowego oraz czasu utrzymywania kontraktu CFD. Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteśmy w stanie Ci zapłacić.

Do opracowania scenariuszy przedstawionych w Tabeli 1 przyjęto następujące założenia:

Kontrakt CFD na fundusze ETF, tj. ProShares UltraPro S&P500 (pozycja jednosesyjna) z dźwignią 1:5		
Kontrakt CFD na cenę otwarcia funduszu ETF (SPRZEDAŻY lub KUPNA, w zależności od scenariuszy w tabeli poniżej)	K	113 USD
Wielkość pozycji (na każdy kontrakt CFD):	WP	100
% depozytu zabezpieczającego:	D	20% (dźwignia 1:5)
Wymagany depozyt zabezp. (USD):	$WD = K * WP * D$	2260 USD
Teoretyczna wartość pozycji (USD):	$TW = WD/D$	11 300 USD

Tabela 1:

Pozycja otwarta jako pozycja <b>KUPNA</b> (cena ASK) Cena otwarcia: 113 USD				Pozycja otwarta jako pozycja <b>SPRZEDAŻY</b> (cena BID) Cena otwarcia: 113 USD			
Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (SPRZEDAŻY – BID – w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata	Scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (KUPNA – ASK – w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata
Korzystny	133	17,70%	2000 USD	Korzystny	93	17,70%	2000 USD
Umiarkowany	116	2,65%	300 USD	Umiarkowany	110	2,65%	300 USD
Niekorzystny	108	-4,42%	-500 USD	Niekorzystny	118	-4,42%	-500 USD
Warunki skrajne	95	-13,27%	-1800 USD	Warunki skrajne	131	-13,27%	-1800 USD

**NOTA PRAWNA:** Nie można dokładnie przewidzieć rozwoju sytuacji na rynku w przyszłości. Przedstawione scenariusze są jedynie wskazaniem niektórych z możliwych wyników opartych na ostatnich zwrotach. Rzeczywiste zwroty mogą być niższe. Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu. Wartości te nie uwzględniają Twojej osobistej sytuacji podatkowej, co może również wpłynąć na wysokość Twojego zwrotu.

### CO SIĘ STANIE, JEŚLI ETORO (EUROPE) NIE MA MOŻLIWOŚCI WYPŁATY?

eToro EU jest członkiem Funduszu Odszkodowań dla Inwestorów dla Klientów Cypryjskich Przedsiębiorstw Inwestycyjnych (CIF), zwanego dalej „Funduszem”. Celem Funduszu jest zabezpieczenie wszelkich roszczeń objętych ochroną klientów wobec członków Funduszu oraz przekazanie objętym ochroną klientom odszkodowań z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania członka Funduszu w zakresie wypełniania jego obowiązków, niezależnie od tego, czy obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, umowy z klientem, czy też z czynów bezprawnych popełnionych przez członka Funduszu. Wypłata przez Fundusz odszkodowania na rzecz uprawnionych klientów jego członków jest uzależniona od istnienia należycie uzasadnionego roszczenia klientów wobec członka Funduszu. Fundusz pokrywa kwalifikujące się inwestycje w

wysokości do 20 000 euro na osobę. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#). eToro (Europe) Limited wyjaśnia, że wszystkie środki klientów detalicznych są odseparowane od środków własnych firmy, ponieważ jest to wymagane.

#### JAKIE SĄ KOSZTY?

Przed rozpoczęciem inwestowania w kontrakty CFD na fundusze ETF powinieneś zapoznać się ze wszystkimi prowizjami, opłatami i innymi obciążeniami, za które będziesz odpowiadać. Opłaty te zmniejszą wszelkie Twoje zyski netto lub powiększą Twoje straty. Aby uzyskać więcej informacji na temat elementów kosztów, odwiedź [te strony](#).

#### W tabeli przedstawiono różne kategorie kosztów wraz z ich objaśnieniem

Koszty jednorazowe	Spread	Różnica między ceną kupna i sprzedaży nazywana jest spreadem.
	Opłata za przewalutowanie	Jest to opłata za przeliczenie zrealizowanego zysku/straty z waluty instrumentu na walutę rachunku.
Koszty bieżące	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc	Opłaty za utrzymanie pozycji przez noc są naliczane za każdy dzień, w którym Klient utrzymuje otwartą pozycję. W zależności od posiadanej pozycji i obowiązujących stóp procentowych, rachunek Klienta może zostać zasilony/obciążony kosztami utrzymania pozycji przez noc.

Kontrakty na różnice kursowe (CFD) na fundusze ETF nie są odpowiednie dla inwestorów długoterminowych. Jeśli utrzymasz otwartą pozycję na kontrakcie CFD przez dłuższy czas, być może będziesz musiał ponieść dodatkowe koszty lub otrzymasz dodatkowe uznania, takie jak koszty/uznania z tytułu utrzymywania otwartej pozycji przez noc (ang. overnight). W przypadku pozycji otwartych w momencie zakończenia sesji środowej dzienne stawki opłat/uznań będą mnożone przez 3. Opłaty i uznania będą naliczane o godzinie 17:00 czasu nowojorskiego w odniesieniu do wszystkich pozycji, które będą w tym momencie otwarte.

#### ILE CZASU POWINIENEM POSIADAĆ PRODUKT I CZY MOGĘ WCZEŚNIEJ WYPŁACIĆ PIENIĄDZE?

W przypadku kontraktów CFD nie występuje zalecany okres posiadania, jednak zasadniczo wykorzystywane są one do inwestycji krótkoterminowych. Nie występuje okres zakazu likwidacji pozycji, a inwestorzy mogą likwidować zajęte pozycje oraz realizować ich wyniki pieniężne w dowolnym momencie w godzinach otwarcia rynku.

#### JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

Jeśli będziesz mieć jakiegokolwiek pytania, w przypadku których Firma może Ci pomóc, Firma ma wiele narzędzi, z których możesz skorzystać, takich jak lista często zadawanych pytań bądź skierowanie Twojego zapytania za pośrednictwem systemu zgłoszeń (ang. ticket) lub czatu z wyznaczonym przedstawicielem do naszego Działu Obsługi Klienta. Jeśli Firma nie będzie w stanie odpowiedzieć na Twoje pytanie lub jeśli uznasz, że odpowiedź Firmy jest niezadowolająca, możesz złożyć oficjalną reklamację, wypełniając wymagany formularz, który znajdziesz pod tym tekstem. Dołożymy wszelkich starań, aby rozpatrzyć Twoją reklamację w ciągu 48 godzin i udzielić Ci odpowiedzi. Firma będzie na bieżąco informować Cię o postępach rozpatrywania reklamacji, a następnie przekaże Ci kompletną, pisemną odpowiedź najpóźniej w ciągu ośmiu tygodni od daty otrzymania reklamacji.

Jeśli wówczas uznasz, że Twoja reklamacja nie została rozstrzygnięta przez Firmę w sposób satysfakcjonujący, będziesz mieć możliwość przekazania skargi w ciągu trzech (3) miesięcy od otrzymania listu z naszą ostateczną odpowiedzią:

- do **SŁUŻBY RZECZNIKA FINANSOWEGO**  
Skargi można adresować do Rzecznika Finansowego, Financial Ombudsman, na następujący adres:  
Adres biura: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, LUB P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus  
Faksem: 00357 22 660 584 lub 00357 22 660 118  
E-mailem: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Skardze musi towarzyszyć dowód uiszczenia opłaty w wysokości 20 EUR.
- do **CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD**  
Skargi można adresować do CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD, CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), przesyłając je za pośrednictwem procedur i formularzy dostępnych na następującej stronie internetowej: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

#### INNE ISTOTNE INFORMACJE

Wszystkie dodatkowe dokumenty zawierające informacje dotyczące produktu, w tym szczegółowe informacje dotyczące opłat i cech produktu, można znaleźć w witrynie internetowej Spółki.

Kontrakty CFD są złożonymi instrumentami finansowymi i korzystanie z nich wiąże się z wysokim ryzykiem szybkiej utraty środków pieniężnych z powodu stosowania dźwigni finansowej. Należy upewnić się, że rozumie się, jak działają kontrakty CFD, i zastanowić się, czy można sobie pozwolić na podjęcie wysokiego ryzyka utraty pieniędzy.

