



Document cu informații cheie

eToro (Europe) Limited
iunie 2021



Cuprins

| | |
|--|----|
| CFD-uri pentru perechi de valute forte | 2 |
| CFD-uri pentru perechi de valute minore | 5 |
| CFD-uri pentru indicii principali | 8 |
| CFD-uri pentru indicii secundari | 11 |
| CFD-uri pentru mărfuri | 14 |
| CFD-uri pentru criptomonede | 17 |
| CFD-uri pentru acțiuni | 20 |
| CFD-uri pentru fonduri tranzacționate la bursă (ETF-uri) | 23 |



CFD-uri pentru perechi de valute forte

Document cu Informații Cheie (DIC)

CFD pentru perechi de valute forte - perechile valutare (moneda de bază/cotată) sunt compuse din două dintre următoarele valute: **USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF**. Poți intra [aici](#) pentru a vizualiza toate perechile de valută forte pe care Compania le oferă în momentul de față.

SCOPUL

Prezentul document îți oferă informații cheie despre acest produs de investiții. Acesta nu este material publicitar. Informațiile sunt obligatorii prin lege și au scopul de a te ajuta să înțelegi natura, riscurile, costurile, posibilele câștiguri și pierderi pe care acest produs le implică și pentru a te ajuta atunci când îl compari cu alte produse.

PRODUSUL

Acest produs aparține **eToro (Europe) Limited („eToro EU” sau „Compania”)** (<https://www.eto.com>), o societate înregistrată în Republica Cipru și reglementată de Comisia de Valori Mobiliare din Cipru. Pentru mai multe informații, poți contacta eToro EU la adresa <https://www.eto.com/support/>. Acest DOCUMENT a fost actualizat în iunie 2021.

ALERTĂ: Contractul pentru diferență („CFD-uri”) este un produs financiar complex și poate fi dificil de înțeles. Acest produs nu este potrivit pentru toți investitorii. Înainte să tranzacționezi, asigură-te că înțelegi riscurile implicate.

CE REPREZINTĂ ACEST PRODUS?

Tip

Acesta este un Contract pentru diferență (CFD) care utilizează mecanismul efectului de levier financiar. Acest produs permite clienților să speculeze cu privire la creșterile și scăderea prețurilor principalelor perechi de valute de pe piețele internaționale. Clienții pot deschide o poziție LONG (BUY) dacă consideră că prețul acțiunilor va crește sau o poziție SHORT (SELL) dacă consideră că prețul va scădea.

OBIECTIVE

Obiectivul acestui produs este de a permite clientului să obțină beneficii din variațiile de preț ale activelor subiacente, fără a le deține. Rentabilitatea acestui produs se bazează pe prețurile de deschidere și de închidere a poziției. Acest produs este încheiat în scopuri de speculații sau de acoperire și este, de obicei, tranzacționat la marjă. Marja se referă la utilizarea unei sume de capital pentru a susține o investiție cu o expunere mai mare. Reține că tranzacționarea la marjă/cu efect de levier necesită o prudență deosebită, pentru că, deși poți realiza profituri mari dacă prețul se modifică în favoarea ta, riști pierderi mari dacă prețul se va modifica în defavoarea ta.

TIPURI DE INVESTITORI CĂRORA SE ADRESEAZĂ

Tranzacționarea acestui produs nu este adecvată tuturor persoanelor. Numai investitorii care înțeleg cum sunt derivate prețurile produsului, care este marja și care este efectul de levier financiar ar trebui să aleagă acest produs. Investitorii trebuie să fie conștienți de riscul de investiție, își pot permite să piardă, să aibă un portofoliu diversificat de investiții și de economii, să aibă o toleranță ridicată la risc și să aibă o bună înțelegere a impactului și a riscurilor asociate tranzacționării în marjă.

CARE SUNT RISCURILE ȘI CE AȘ PUTEA OBTINE ÎN SCHIMB?

Rezumatul indicatorilor de risc este un ghid cu privire la nivelul de risc al acestui produs în comparație cu alte produse. Aceasta arată probabilitatea de pierdere a produsului ca urmare a modificărilor de preț ale produsului sau ca urmare a insolvenței companiei.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|

SCOR MIC DE RISC

SCOR RIDICAT DE RISC

Compania a acordat acestui produs un scor de 7 din 7, care reprezintă cel mai ridicat scor de risc.

Produsul poate fi exprimat în altă monedă decât investiția inițială, prin urmare, randamentul poate face obiectul unor modificări suplimentare, în funcție de cursul de schimb al valutei. Când tranzacționezi cu efect de levier, tranzacțiile sporesc, cu toate acestea, pierderea totală pe care este posibil să o suporti nu va depăși niciodată suma investită. Compania oferă clienților săi protecție în caz de sold negativ, ceea ce înseamnă că aceștia nu vor putea niciodată să piardă mai multe fonduri



decât sumele investite prin intermediul Companiei. Dacă valoarea marjei din contul tău scade sub 50% din marja totală inițială necesară pentru toate CFD-urile din contul tău, Compania va trebui să îți închidă una sau mai multe dintre pozițiile deschise.

CFD-urile eToro EU nu sunt cotate pe nicio piață de tranzacționare (adică bursă de schimb), iar prețurile și condițiile sunt stabilite de Companie. Contractul poate fi cumpărat/vândut exclusiv prin eToro EU și nu poate fi transferat niciunui agent prestator de servicii/parte terță. Dacă ai mai multe poziții deschise pe eToro EU, riscurile la care ești expus(ă) se pot cumula, nelimitându-se la o singură poziție.

SCENARII DE PERFORMANȚĂ

Acest document cu informații cheie nu este specific unui anumit produs, ci se aplică CFD-urilor pentru orice tip de valută forte pe care Compania o oferă pe platforma eToro EU. Cu toate acestea, fiecare CFD în care investești cu eToro EU se referă în mod specific la tine și la alegerile tale. Tu vei decide: alegerea valutei majore de bază, când să îți deschizi și să îți închizi poziția, amplasarea poziției alege și dacă să utilizezi orice eventuale instrumente de gestionare a riscurilor pe care platforma eToro UE le oferă, și anume opțiuni Stop Loss/Take Profit. Această valută forte de bază, oferită pentru fiecare CFD, va avea un impact substanțial asupra riscurilor și câștigurilor asociate investiției.

Ce vei obține depinde de felul în care evoluează piața și de timpul cât păstrezi CFD-ul. Scenariul de stres arată ce ai putea obține în condiții extreme de piață și nu ia în considerare eventualitatea în care Compania nu ar avea capacitatea de a te plăti.

S-au aplicat următoarele ipoteze pentru a se realiza scenariile prezentate în Tabelul 1:

| CFD pentru o pereche FX majoră, și anume EUR/USD (deținut pe parcursul zilei) cu efect de levier 1:30 | | |
|---|-------------------|------------------------------|
| Prețul de deschidere (fie ofertă, fie cerere, în funcție de scenariile din tabelul de mai jos) | P | 1,1850 USD |
| Dimensiune tranzacție (per CFD): | TS | 10.000 |
| Marjă %: | M | 3,33% (efect de levier 1:30) |
| Cerință marjă (USD): | $MR = P * TS * M$ | 395,60 USD |
| Valoarea teoretică a tranzacției (USD): | $TN = MR/M$ | 11.850 USD |

Tabelul 1:

| Poziție deschisă ca BUY (preț CERERE) Preț deschidere: 1,1850 USD | | | | Poziție deschisă ca SELL (preț OFERTĂ) Preț deschidere: 1,1850 USD | | | |
|---|--|--------------------|-----------------|--|--|--------------------|-----------------|
| Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere | Schimbarea de preț | Profit/Pierdere | Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere | Schimbarea de preț | Profit/Pierdere |
| Pozitiv | 1,1900 | 0,42% | 50 USD | Pozitiv | 1,1800 | 0,42% | 50 USD |
| Moderat | 1,1875 | 0,21% | 25 USD | Moderat | 1,1825 | 0,21% | 25 USD |
| Negativ | 1,1825 | -0,21% | -25 USD | Negativ | 1,1875 | -0,21% | -25 USD |
| Stres | 1,1700 | -1,27% | -150 USD | Stres | 1,2000 | -1,27% | -150 USD |

PRECIZĂRI LEGALE: evoluția viitoare a pieței nu poate fi anticipată cu exactitate. Scenariile prezentate reprezintă doar un indicator al câtorva dintre posibilele rezultate, pe baza profiturilor recente. Profiturile efective ar putea fi mai mici. Cifrele prezentate includ toate costurile produsului în sine. Cifrele nu iau în considerare situația dvs. fiscală, care poate afecta, de asemenea, cât de mult primiți înapoi.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ ETORO (EUROPE) LTD NU ARE CAPACITATEA DE A PLĂȚI?

eToro EU este membră a Fondului de compensare a investitorilor pentru clienții firmelor de investiții cipriote (CIF) („Fondul”). Scopul Fondului este acela de a garanta eventualele cereri de despăgubire emise de clienții asigurați către membrii Fondului și de a compensa clienții asigurați pentru orice eventuale cereri de despăgubire izvorâte din neîndeplinirea corespunzătoare de către un membru al Fondului a obligațiilor sale, indiferent dacă respectiva obligație are legătură cu legislația, acordul cu clientul sau este din vina membrului Fondului. Plata compensației de către Fond în favoarea clienților eligibili ai membrilor săi este condiționată de existența unei cereri de despăgubire bine întemeiate, formulată de către client împotriva membrului Fondului. Fondul acoperă investițiile eligibile de până la 20.000 EUR de persoană. Mai multe informații pot fi găsite [aici](#). eToro (Europe) Limited clarifică faptul că toate fondurile clienților persoane fizice sunt separate de fondurile proprii ale companiei, după cum este necesar.

CARE SUNT COSTURILE?

Înainte de a începe cu acest produs, îți recomandăm să te familiarizezi cu toate comisioanele, taxele și alte tarife care vor cădea în răspunderea ta. Pentru mai multe informații despre componența costurilor, accesează site-ul web al eToro <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

| Tabelul prezintă diferitele tipuri de categorii de costuri și ce reprezintă acestea | | |
|---|----------------------|---|
| Costuri unice | Spread | Diferența dintre prețul de cumpărare și cel de vânzare se numește spread. |
| | Conversie valutară | Acesta este un comision perceput la conversia profitului/pierderii realizate din moneda instrumentului în moneda contului. |
| Costuri continue | Comisioane overnight | Comisioanele overnight sunt percepute pentru fiecare zi în care un client menține deschisă poziția. În funcție de poziția păstrată și de ratele prevalente ale dobânzii percepute de Companie, contul clientului poate fi creditat/debitat cu comisionul overnight. |

CFD-urile pentru perechi valutare nu sunt oportune pentru investitorul pe termen lung. Dacă deții un CFD deschis pentru o perioadă lungă de timp, se vor aplica costurile asociate, cum ar fi Taxe/Sume creditate Overnight. Comisionul sau sumele creditate zilnic vor fi multiplicat de trei ori în cazul pozițiilor Overnight din nopțile de miercuri. Comisioanele sau sumele creditate vor fi încasate/plătite la ora 17:00, ora New Yorkului, pentru orice poziții deschise la momentul respectiv.

CÂT TIMP AR TREBUI SĂ-L PĂSTREZ? POT RETRAGE BANI ÎNAINTE DE TERMEN?

CFD-urile nu au o perioadă de deținere recomandată și, în general, sunt utilizate pentru tranzacționarea pe termen scurt. Nu există o perioadă de blocare, iar investitorul poate lichida poziția de tranzacționare și poate genera câștigurile din rezultatul financiar în orice moment în timpul orelor de deschidere a pieței.

CUM POT DEPUNE O PLÂNGERE?

Dacă ai întrebări la care Compania îți poate răspunde, aceasta dispune de mai multe instrumente pe care le poți utiliza, cum ar fi întrebări frecvente (FAQ), transmiterea solicitării tale prin intermediul unui sistem de ordine, Departamentului de Relații cu Clienții sau serviciul de chat, prin care clienții pot discuta direct cu un reprezentant al Serviciului de Relații cu clienții.

În cazul în care Compania nu îți poate oferi un răspuns sau crezi că răspunsul nostru este nesatisfăcător, poți trimite o reclamație oficială, completând formularul obligatoriu din partea de jos a acestui text. Compania va face tot ce poate pentru a-ți soluționa reclamația în termen de 48 de ore și pentru a-ți oferi un răspuns. Compania te va ține la curent cu evoluția procesului de soluționare a reclamației tale și îți se va trimite un răspuns complet în scris în cel mult opt săptămâni de la data la care Compania a primit reclamația.

Dacă, la acel moment, vei considera că reclamația ta nu a fost rezolvată în mod satisfăcător de către Companie, în termen de trei (3) luni de la data scrisorii noastre finale, ai posibilitatea de a depune o plângere:

- Către **SERVICIUL FINANCIAL OMBUDSMAN**
Plângerile adresate Serviciului Financiar Ombudsman pot fi trimise la următoarea adresă:
Adresa sediului: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, SAU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Prin fax: 00357 22 660 584 sau 00357 22 660 118
Prin e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Formularul plângerii trebuie să fie însoțit de dovada achitării taxei (20 EUR);
- Către **COMISIA VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU**
Plângerile pot fi adresate COMISIEI VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU (CYSEC), prin intermediul procedurilor și formularelor aflate la următoarea adresă electronică: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ALTE INFORMAȚII RELEVANTE

Toate documentele suplimentare care conțin informații referitoare la produs, inclusiv informații detaliate privind taxele și caracteristicile produsului, pot fi găsite pe site-ul web al companiei.

CFD-urile sunt instrumente complexe și implică un risc ridicat de a pierde bani rapid ca urmare a efectului de levier. Îți recomandăm să te asiguri că înțelegi cum funcționează CFD-urile și că îți poți asuma riscul ridicat de a-ți pierde banii.



CFD-uri pentru perechi de valute minore

Document cu Informații Cheie (DIC)

CFD-uri pentru perechi de valute minore – orice pereche valutară, diferită de perechile de valute principale. Poți intra [aici](#) pentru a vizualiza toate perechile FX disponibile pe care Compania le oferă în momentul de față.

SCOPUL

Prezentul document îți oferă informații cheie despre acest produs de investiții. Acesta nu este material publicitar. Informațiile sunt obligatorii prin lege și au scopul de a te ajuta să înțelegi natura, riscurile, costurile, posibilele câștiguri și pierderi pe care acest produs le implică și pentru a te ajuta atunci când îl compari cu alte produse.

PRODUSUL

Acest produs aparține **eToro (Europe) Limited („eToro EU” sau „Compania”)** (<https://www.etoro.com>), o societate înregistrată în Republica Cipru și reglementată de Comisia de Valori Mobiliare din Cipru. Pentru mai multe informații, poți contacta eToro EU la adresa <https://www.etoro.com/support/>. Acest DOCUMENT a fost actualizat în iunie 2021.

ALERTĂ: Contractul pentru diferență („CFD-uri”) este un produs financiar complex și poate fi dificil de înțeles. Acest produs nu este potrivit pentru toți investitorii. Înainte să tranzacționezi, asigură-te că înțelegi riscurile implicate.

CE REPREZINTĂ ACEST PRODUS?

Tip

Acesta este un Contract pentru diferență (CFD) care utilizează mecanismul efectului de levier financiar. Acest produs permite clienților să speculeze cu privire la creșterile și scăderea prețurilor perechilor de valute de pe piețele internaționale. Clienții pot deschide o poziție LONG (BUY) dacă consideră că prețul acțiunilor va crește sau o poziție SHORT (SELL) dacă consideră că prețul va scădea.

OBIECTIVE

Obiectivul acestui produs este de a permite clientului să obțină beneficii din variațiile de preț ale activelor subiacente, fără a le deține. Rentabilitatea acestui produs se bazează pe prețurile de deschidere și de închidere a poziției. Acest produs este încheiat în scopuri de speculații sau de acoperire și este, de obicei, tranzacționat la marjă. Marja se referă la utilizarea unei sume de capital pentru a susține o investiție cu o expunere mai mare. Reține că tranzacționarea la marjă/cu efect de levier necesită o prudență deosebită, pentru că, deși poți realiza profituri mari dacă prețul se modifică în favoarea ta, riști pierderi mari dacă prețul se va modifica în defavoarea ta.

TIPURI DE INVESTITORI CĂRORA SE ADRESEAZĂ

Tranzacționarea acestui produs nu este adecvată tuturor persoanelor. Numai investitorii care înțeleg cum sunt derivate prețurile produsului, care este marja și care este efectul de levier financiar ar trebui să aleagă acest produs. Investitorii trebuie să fie conștienți de riscul de investiție, își pot permite să piardă, să aibă un portofoliu diversificat de investiții și de economii, să aibă o toleranță ridicată la risc și să aibă o bună înțelegere a impactului și a riscurilor asociate tranzacționării în marjă.

CARE SUNT RISCURILE ȘI CE POT OBȚINE ÎN SCHIMB?

Rezumatul indicatorilor de risc este un ghid cu privire la nivelul de risc al acestui produs în comparație cu alte produse. Aceasta arată probabilitatea de pierdere a produsului ca urmare a modificărilor de preț ale produsului sau ca urmare a insolvenței companiei.

| | | | | | | |
|------------------|---|---|---|---|---|----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| SCOR MIC DE RISC | | | | | | SCOR RIDICAT DE RISC |

Compania a acordat acestui produs un scor de 7 din 7, care reprezintă cel mai ridicat scor de risc.

Produsul poate fi exprimat în altă monedă decât investiția inițială, prin urmare, randamentul poate face obiectul unor modificări suplimentare, în funcție de cursul de schimb al valutei. Tranzacționarea crește atunci când tranzacționezi cu efect de levier, cu toate acestea, pierderea totală pe care este posibil să o suporti nu va depăși niciodată suma investită. Compania



oferă clienților săi protecție împotriva soldului negativ, ceea ce înseamnă că aceștia nu vor putea niciodată să piardă mai multe fonduri decât sumele investite în companie. Dacă valoarea marjei din contul tău scade sub 50% din marja totală inițială necesară pentru toate CFD-urile din contul tău, Compania va trebui să îți închidă una sau mai multe dintre pozițiile deschise.

CFD-urile eToro EU nu sunt cotate pe nicio piață de tranzacționare (adică bursă de schimb), iar prețurile și condițiile sunt stabilite de Companie. Contractul poate fi cumpărat/vândut exclusiv prin eToro EU și nu poate fi transferat niciunui agent prestator de servicii/parte terță. Dacă ai mai multe poziții deschise pe eToro EU, riscurile la care ești expus(ă) se pot cumula, nelimitându-se la o singură poziție.

SCENARIILE DE PERFORMANȚĂ

Prezentul document cu informații cheie nu se referă la un produs anume. Se aplică CFD-urilor pentru orice valute pe care Compania le oferă pe platforma eToro EU. Cu toate acestea, fiecare CFD pe care îl investești pe eToro EU este specific pentru tine și pentru alegerile tale. Tu vei decide: alegerea valutei de bază, când să îți deschizi și să îți închizi poziția, amploarea poziției alese și dacă să utilizezi orice eventuale instrumente de gestionare a riscurilor pe care platforma eToro EU le oferă, și anume opțiuni stop loss/take profit. Această valută de bază, oferită pentru fiecare CFD, va avea un impact semnificativ asupra riscurilor și câștigurilor asociate investiției.

Ce vei obține depinde de felul în care evoluează piața și de timpul cât păstrezi CFD-ul. Scenariul de stres arată ce ai putea obține în condiții extreme de piață și nu ia în considerare eventualitatea în care Compania nu ar avea capacitatea de a te plăti.

S-au aplicat următoarele ipoteze pentru a se realiza scenariile prezentate în Tabelul 1:

| CFD-uri pentru FX: NZD/USD (deținute pe parcursul zilei) cu efect de levier 1:20 | | |
|--|-------------------|---------------------------|
| Prețul de deschidere (fie ofertă, fie cerere, în funcție de scenariile din tabelul de mai jos) | P | 0,6980 USD |
| Dimensiune tranzacție (per CFD): | TS | 10.000 |
| Marjă %: | M | 5% (efect de levier 1:20) |
| Cerință marjă (USD): | $MR = P * TS * M$ | 349 USD |
| Valoarea teoretică a tranzacției (USD): | $TN = MR/M$ | 6.980 USD |

Tabelul 1

| Poziție deschisă ca BUY (preț CERERE) Preț deschidere: 0,6980 USD | | | | Poziție deschisă ca SELL (preț OFERTĂ) Preț deschidere: 0,6980 USD | | | |
|---|---|--------------------|-----------------|--|---|--------------------|-----------------|
| Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (ofertă) | Schimbarea de preț | Profit/Pierdere | Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (cerere) | Schimbarea de preț | Profit/Pierdere |
| Pozitiv | 0,7080 | 1,43% | 100 USD | Pozitiv | 0,6880 | 1,43% | 100 USD |
| Moderat | 0,7030 | 0,72% | 50 USD | Moderat | 0,6930 | 0,72% | 50 USD |
| Negativ | 0,6930 | -0,72% | -50 USD | Negativ | 0,7030 | -0,72% | -50 USD |
| Stres | 0,6800 | -2,57% | -180 USD | Stres | 0,7160 | -2,57% | -180 USD |

PRECIZĂRI LEGALE: evoluția viitoare a pieței nu poate fi anticipată cu exactitate. Scenariile prezentate reprezintă doar un indicator al câtorva dintre posibilele rezultate, pe baza profiturilor recente. Profiturile efective ar putea fi mai mici. Cifrele prezentate includ toate costurile produsului în sine. Cifrele nu iau în considerare situația dvs. fiscală, care poate afecta, de asemenea, cât de mult primiți înapoi.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ ETORO (EUROPE) LTD NU ARE CAPACITATEA DE A PLĂTI?

eToro EU este membră a Fondului de compensare a investitorilor pentru clienții firmelor de investiții cipriote (CIF) („Fondul”). Scopul Fondului este acela de a garanta eventualele cereri de despăgubire emise de clienții asigurați către membrii Fondului și de a compensa clienții asigurați pentru orice eventuale cereri de despăgubire izvorâte din neîndeplinirea corespunzătoare de către un membru al Fondului a obligațiilor sale, indiferent dacă respectiva obligație are legătură cu legislația, acordul cu clientul sau este din vina membrului Fondului. Plata compensației de către Fond în favoarea clienților eligibili ai membrilor săi este condiționată de existența unei cereri de despăgubire bine întemeiate, formulată de către client împotriva membrului Fondului. Fondul acoperă investițiile eligibile de până la 20.000 EUR de persoană. Mai multe informații pot fi găsite [aici](#). eToro (Europe) Limited clarifică faptul că toate fondurile clienților persoane fizice sunt separate de fondurile proprii ale companiei, după cum este necesar.

CARE SUNT COSTURILE?

Înainte de a începe cu acest produs, îți recomandăm să te familiarizezi cu toate comisioanele, taxele și alte tarife care vor cădea în răspunderea ta. Pentru mai multe informații despre componența costurilor, accesează site-ul web al eToro <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

| Taboul prezintă diferitele tipuri de categorii de costuri și ce reprezintă acestea | | |
|---|----------------------|---|
| Costuri unice | Spread | Diferența dintre prețul de cumpărare și cel de vânzare se numește spread. |
| | Conversie valutară | Acesta este un comision perceput la conversia profitului/pierderii realizate din moneda instrumentului în moneda contului. |
| Costuri continue | Comisioane overnight | Comisioanele overnight sunt percepute pentru fiecare zi în care un client menține deschisă poziția. În funcție de poziția păstrată și de ratele prevalente ale dobânzii percepute de Companie, contul clientului poate fi creditat/debitat cu comisionul overnight. |

CFD-urile pentru perechi valutare nu sunt oportune pentru investitorul pe termen lung. Dacă deții un CFD deschis pentru o perioadă lungă de timp, se vor aplica costurile asociate, cum ar fi Taxe/Sume creditate Overnight. Comisionul sau sumele creditate zilnic vor fi multiplicat de trei ori în cazul pozițiilor Overnight din nopțile de miercuri. Comisioanele sau sumele creditate vor fi încasate/plătite la ora 17:00, ora New Yorkului, pentru orice poziții deschise la momentul respectiv.

CÂT TIMP AR TREBUI SĂ-L PĂSTREZ? POT RETRAGE BANI ÎNAINTE DE TERMEN?

CFD-ul nu are o perioadă anume de deținere și, în general, este utilizat pentru tranzacționarea pe termen scurt. Nu există o perioadă de blocare, iar investitorul poate lichida poziția de tranzacționare și poate genera câștigurile din rezultatul financiar în orice moment în timpul orelor de deschidere a pieței.

CUM POT DEPUNE O PLÂNGERE?

Dacă ai întrebări la care Compania îți poate răspunde, aceasta dispune de mai multe instrumente pe care le poți utiliza, cum ar fi Întrebări frecvente (FAQ), transmiterea solicitării tale prin intermediul unui sistem de ordine, Departamentului de Relații cu Clienții sau serviciul de chat, prin care clienții pot discuta direct cu un reprezentant al Serviciului de Relații cu clienții.

În cazul în care Compania nu îți poate oferi un răspuns sau crezi că răspunsul nostru este nesatisfăcător, poți trimite o reclamație oficială, completând formularul obligatoriu din partea de jos a acestui text. Compania va face tot ce poate pentru a-ți soluționa reclamația în termen de 48 de ore și pentru a-ți oferi un răspuns. Compania te va ține la curent cu evoluția procesului de soluționare a reclamației tale și te va trimite un răspuns complet în scris în cel mult opt săptămâni de la data la care Compania a primit reclamația.

Dacă, la acel moment, vei considera că reclamația ta nu a fost rezolvată în mod satisfăcător de către Companie, în termen de trei (3) luni de la data scrisorii noastre finale, ai posibilitatea de a depune o plângere:

- Către SERVICIUL FINANCIAL OMBUDSMAN**
 Plângerile adresate Serviciului Financiar Ombudsman pot fi trimise la următoarea adresă:
 Adresa sediului: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, SAU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
 Prin fax: 00357 22 660 584 sau 00357 22 660 118
 Prin e-mail: complaints@financiamombudsman.gov.cy
 Formularul plângerii trebuie să fie însoțit de dovada achitării taxei (20 EUR);
- Către COMISIA VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU**
 Plângerile pot fi adresate COMISIEI VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU (CYSEC), prin intermediul procedurilor și formularelor aflate la următoarea adresă electronică: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ALTE INFORMAȚII RELEVANTE

Toate documentele suplimentare care conțin informații referitoare la produs, inclusiv informații detaliate privind taxele și caracteristicile produsului, pot fi găsite pe site-ul web al companiei.

CFD-urile sunt instrumente complexe și implică un risc ridicat de a pierde bani rapid ca urmare a efectului de levier. Îți recomandăm să te asiguri că înțelegi cum funcționează CFD-urile și că îți poți asuma riscul ridicat de a-ți pierde banii.



CFD-uri pentru indicii principali

Document cu Informații Cheie (DIC)

CFD PENTRU INDICII PRINCIPALI: cum ar fi FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200. Poți intra [aici](#) pentru a vizualiza toți indicii pe care Compania îi oferă în prezent.

SCOPUL

Prezentul document îți oferă informații cheie despre acest produs de investiții. Acesta nu este un material de marketing. Informațiile sunt obligatorii prin lege pentru a te ajuta să înțelegi natura, riscurile, costurile, potențialele câștiguri și pierderi ale acestui produs și pentru a te ajuta să îl compari cu alte produse.

PRODUSUL

Acest produs aparține eToro (Europe) Limited („eToro EU” sau „Compania”) (<https://www.eto.com>), o societate înregistrată în Republica Cipru și reglementată de Comisia de Valori Mobiliare din Cipru. Pentru mai multe informații, poți contacta eToro EU la adresa <https://www.eto.com/support/>. Acest document a fost actualizat în iunie 2021.

ALERTĂ: Contractul pentru diferență („CFD-uri”) este un produs financiar complex și poate fi dificil de înțeles. Acest produs nu este potrivit pentru toți investitorii. Înainte să tranzacționezi, asigură-te că înțelegi riscurile implicate.

CE REPREZINTĂ ACEST PRODUS?

Tip

Acesta este un Contract pentru diferență (CFD) care utilizează mecanismul efectului de levier financiar. Acest produs permite clienților să speculeze cu privire la creșterile și scăderile prețurilor indicilor bursieri de pe piețele internaționale. Clienții pot deschide o poziție LONG (BUY) dacă consideră că prețul acțiunilor va crește sau o poziție SHORT (SELL) dacă consideră că prețul va scădea.

OBIECTIVE

Obiectivul acestui produs este de a permite clientului să obțină beneficii din variațiile de preț ale activelor subiacente, fără a le deține. Rentabilitatea acestui produs se bazează pe prețurile de deschidere și de închidere a poziției. Acest produs este încheiat în scopuri de speculații sau de acoperire și este, de obicei, tranzacționat la marjă. Marja se referă la utilizarea unei sume de capital pentru a susține o investiție cu o expunere mai mare. Reține că tranzacționarea la marjă/cu efect de levier necesită o prudență deosebită, pentru că, deși poți realiza profituri mari dacă prețul se modifică în favoarea ta, riști pierderi mari dacă prețul se va modifica în defavoarea ta.

TIPURI DE INVESTITORI CĂRORA SE ADRESEAZĂ

Tranzacționarea acestui produs nu este adecvată tuturor persoanelor. Numai investitorii care înțeleg cum sunt derivate prețurile produsului, care este marja și care este efectul de levier financiar ar trebui să aleagă acest produs. Investitorii trebuie să fie conștienți de riscul de investiție, își pot permite să piardă, să aibă un portofoliu diversificat de investiții și de economii, să aibă o toleranță ridicată la risc și să aibă o bună înțelegere a impactului și a riscurilor asociate tranzacționării în marjă.

CARE SUNT RISCURILE ȘI CE AȘ PUTEA OBTINE ÎN SCHIMB?

Rezumatul indicatorilor de risc este un ghid cu privire la nivelul de risc al acestui produs în comparație cu alte produse. Acesta arată cât de mari sunt probabilitățile ca produsul să piardă bani din cauza mișcărilor de pe piață sau pentru că nu avem capacitatea de a te plăti.

| | | | | | | |
|------------------|---|---|---|---|---|----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| SCOR MIC DE RISC | | | | | | SCOR RIDICAT DE RISC |

Compania a acordat acestui produs un scor de 7 din 7, care reprezintă cel mai ridicat scor de risc.

Produsul poate fi exprimat în altă monedă decât investiția inițială, prin urmare, randamentul poate face obiectul unor modificări suplimentare, în funcție de cursul de schimb al valutei. Când tranzacționezi cu efect de levier, tranzacțiile sporesc, cu toate acestea, pierderea totală pe care este posibil să o suporti nu va depăși niciodată suma investită. Compania oferă clienților săi protecție împotriva soldului negativ, ceea ce înseamnă că aceștia nu vor putea niciodată să piardă mai multe fonduri decât sumele investite în companie. Dacă valoarea marjei din contul tău scade sub 50% din marja totală inițială necesară pentru toate CFD-urile din contul tău, Compania va trebui să îți închidă una sau mai multe dintre pozițiile deschise.



CFD-urile eToro EU nu sunt cotate pe nicio piață de tranzacționare (adică bursă de schimb), iar prețurile și condițiile sunt stabilite de Companie. Contractul poate fi cumpărat/vândut exclusiv prin eToro EU și nu poate fi transferat niciunui agent prestator de servicii/parte terță. Dacă ai mai multe poziții deschise pe eToro EU, riscurile la care ești expus(ă) se pot cumula, nelimitându-se la o singură poziție.

SCENARIILE DE PERFORMANȚĂ

Prezentul document cu informații cheie nu se referă la un indice minor anume. Se aplică CFD-urilor pentru orice tip de indici pe care noi îi oferim pe platforma eToro EU. Cu toate acestea, fiecare CFD pe care îl investești în companie este specific pentru tine și pentru alegerile tale. Tu vei decide alegerea instrumentului, când îți deschizi și îți închizi poziția, amploarea poziției așe și dacă utilizezi orice instrumente de gestionare a riscurilor pe care platforma eToro UE le oferă, și anume opțiuni stop loss/take profit.

Ce vei obține depinde de felul în care evoluează piața și de timpul cât păstrezi CFD-ul. Scenariul de stres arată ce ai putea obține în condiții extreme de piață și nu ia în considerare situația în care nu îți putem plăti.

S-au aplicat următoarele ipoteze pentru a se realiza scenariile prezentate în Tabelul 1:

| CFD pentru un INDICE major, și anume AUS200 (deținut pe parcursul zilei) cu efect de levier 1:20 | | |
|---|-----------------|---------------------------|
| CFD pentru un preț de deschidere al unui indice major (fie ofertă, fie CERERE, în funcție de scenariile din tabelul de mai jos) | P | 5.452 USD* |
| Dimensiune tranzacție (per CFD): | TS | 10 |
| Marjă %: | M | 5% (efect de levier 1:20) |
| Cerință marjă (USD): | MR = P * TS * M | 2.726 USD |
| Valoarea teoretică a tranzacției (USD): | TN = MR/M | 54.520 USD |

*prețul AUS200 7.280 AUD convertit în USD cu rata AUD/USD: 0,7489

Tabelul 1:

| Poziție deschisă ca BUY (preț CERERE) Preț deschidere: 5.452 USD | | | | Poziție deschisă ca SELL (preț OFERTĂ) Preț deschidere: 5.452 USD | | | |
|--|---|--------------------|-----------------|---|---|--------------------|-----------------|
| Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (ofertă) | Schimbarea de preț | Profit/Pierdere | Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (cerere) | Schimbarea de preț | Profit/Pierdere |
| Pozitiv | 5.652 | 3,67% | 2.000 USD | Pozitiv | 5.252 | 3,67% | 2.000 USD |
| Moderat | 5.500 | 0,88% | 480 USD | Moderat | 5.404 | 0,88% | 480 USD |
| Negativ | 5.400 | -0,95% | -520 USD | Negativ | 5.504 | -0,95% | -520 USD |
| Stres | 5.200 | -4,62% | -2.520 USD** | Stres | 5.704 | -4,62% | -2.520 USD** |

**** această pierdere este limitată la poziția ta de tranzacționare - nivelul stop loss este de 50% din marja ta (în acest exemplu, 50% din 2.726 USD)**

PRECIZĂRI LEGALE: evoluția viitoare a pieței nu poate fi anticipată cu exactitate. Scenariile prezentate reprezintă doar un indicator al câtorva dintre posibilele rezultate, pe baza profiturilor recente. Profiturile efective ar putea fi mai mici. Cifrele prezentate includ toate costurile produsului în sine. Cifrele nu iau în considerare impozitele pe care le datorezi, care pot, de asemenea, afecta suma pe care o vei încasa.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ ETORO (EUROPE) LTD NU ARE CAPACITATEA DE A PLĂȚI?

eToro EU este membră a Fondului de compensare a investitorilor pentru clienții firmelor de investiții cipriote (CIF) („Fondul”). Scopul Fondului este acela de a garanta eventualele cereri de despăgubire emise de clienții asigurați către membrii Fondului și de a compensa clienții asigurați pentru orice eventuale cereri de despăgubire izvorâte din neîndeplinirea corespunzătoare de către un membru al Fondului a obligațiilor sale, indiferent dacă respectiva obligație are legătură cu legislația, acordul cu clientul sau este din vina membrului Fondului. Plata compensației de către Fond în favoarea clienților eligibili ai membrilor săi este condiționată de existența unei cereri de despăgubire bine întemeiate, formulată de către client împotriva membrului Fondului. Fondul acoperă investițiile eligibile de până la 20.000 EUR de persoană. Mai multe informații pot fi găsite [aici](#). eToro (Europe) Limited clarifică faptul că toate fondurile clienților persoane fizice sunt separate de fondurile proprii ale companiei, după cum este necesar.

CARE SUNT COSTURILE?

Înainte de a începe cu acest produs, îți recomandăm să te familiarizezi cu toate comisioanele, taxele și alte tarife care vor cădea în răspunderea ta. Pentru mai multe informații despre componența costurilor, accesează site-ul web al eToro <https://www.eto.com/trading/fees/>.

| Tabelul prezintă diferitele tipuri de categorii de costuri și ce reprezintă acestea | | |
|---|----------------------|---|
| Costuri unice | Spread | Diferența dintre prețul de cumpărare și cel de vânzare se numește spread. |
| | Conversie valutară | Acesta este un comision perceput la conversia profitului/pierderii realizate din moneda instrumentului în moneda contului. |
| Costuri continue | Comisioane overnight | Comisioanele Overnight sunt percepute pentru fiecare zi în care un client menține deschisă poziția. În funcție de poziția păstrată și de ratele prevalente ale dobânzii percepute de Companie, contul clientului poate fi creditat/debitat cu comisionul overnight. |

CFD-urile pentru indici nu sunt oportune pentru investitorul pe termen lung. Dacă deții un CFD deschis pentru o perioadă lungă de timp, se vor aplica costurile asociate, cum ar fi Taxe/Sume creditate Overnight. Comisionul sau sumele creditate zilnic vor fi multiplicat de trei ori în cazul pozițiilor Overnight din nopțile de miercuri. Comisioanele sau sumele creditate vor fi încasate/plătite la ora 17:00, ora New Yorkului, pentru orice poziții deschise la momentul respectiv.

CÂT TIMP AR TREBUI SĂ-L PĂSTREZ? POT RETRAGE BANI ÎNAINTE DE TERMEN?

CFD-ul nu are o perioadă anume de deținere și, în general, este utilizat pentru tranzacționarea pe termen scurt. Nu există o perioadă de blocare, iar investitorul poate lichida poziția de tranzacționare și poate genera câștigurile din rezultatul financiar în orice moment în timpul orelor de deschidere a pieței.

CUM POT DEPUNE O PLÂNGERE?

Dacă ai întrebări la care Compania îți poate răspunde, aceasta dispune de mai multe instrumente pe care le poți utiliza, cum ar fi întrebări frecvente (FAQ), transmiterea solicitării tale prin intermediul unui sistem de ordine, Departamentului de Relații cu Clienții sau serviciul de chat, prin care clienții pot discuta direct cu un reprezentant al Serviciului de Relații cu clienții.

În cazul în care Compania nu îți poate oferi un răspuns sau crezi că răspunsul nostru este nesatisfăcător, poți trimite o reclamație oficială, completând formularul obligatoriu din partea de jos a acestui text. Vom face tot ce putem pentru a-ți analiza reclamația în termen de 48 de ore și pentru a-ți oferi un răspuns. Compania te va ține la curent cu evoluția procesului de soluționare a reclamației tale și îți se va trimite un răspuns complet în scris în cel mult opt săptămâni de la data la care am primit reclamația. Dacă, la acel moment, vei considera că reclamația ta nu a fost rezolvată în mod satisfăcător de către Companie, în termen de trei (3) luni de la data scrisorii noastre finale, ai posibilitatea de a depune o plângere:

- către **SERVICIUL FINANCIAL OMBUDSMAN**
Plângerile adresate Serviciului Financiar Ombudsman pot fi trimise la următoarea adresă:
Adresa sediului: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, SAU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Prin fax: 00357 22 660 584 sau 00357 22 660 118
Prin e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Formularul plângerii trebuie să fie însoțit de dovada achitării taxei (20 EUR);
- către **COMISIA VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU**
Plângerile pot fi adresate COMISIEI VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU (CYSEC), prin intermediul procedurilor și formularelor aflate la următoarea adresă electronică: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ALTE INFORMAȚII RELEVANTE

Toate documentele suplimentare care conțin informații referitoare la produs, inclusiv informații detaliate privind taxele și caracteristicile produsului, pot fi găsite pe site-ul web al companiei.

CFD-urile sunt instrumente complexe și implică un risc ridicat de a pierde bani rapid ca urmare a efectului de levier. Îți recomandăm să te asiguri că înțelegi cum funcționează CFD-urile și că îți poți asuma riscul ridicat de a-ți pierde banii.



CFD-uri pentru indicii secundari

Document cu Informații Cheie (DIC)

CFD PENTRU INDICI MINORI: toți indicii diferiți de **FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200**. Poți intra [aici](#) pentru a vizualiza toți indicii pe care Compania îi oferă în prezent.

SCOPUL

Prezentul document îți oferă informații cheie despre acest produs de investiții. Acesta nu este un material de marketing. Informațiile sunt obligatorii prin lege și au scopul de a te ajuta să înțelegi natura, riscurile, costurile, posibilele câștiguri și pierderi pe care acest produs le implică și pentru a te ajuta atunci când îl compari cu alte produse.

PRODUSUL

Acest produs aparține **eToro (Europe) Limited („eToro EU” sau „Compania”)** (<https://www.eto.com>), o societate înregistrată în Republica Cipru și reglementată de Comisia de Valori Mobiliare din Cipru. Pentru mai multe informații, poți contacta eToro EU la adresa <https://www.eto.com/support/>. Acest document a fost actualizat în iunie 2021.

ALERTĂ: Contractul pentru diferență („CFD-uri”) este un produs financiar complex și poate fi dificil de înțeles. Acest produs nu este potrivit pentru toți investitorii. Înainte să tranzacționezi, asigură-te că înțelegi riscurile implicate.

CE REPREZINTĂ ACEST PRODUS?

Tip

Acesta este un Contract pentru diferență (CFD) care utilizează mecanismul efectului de levier financiar. Acest produs permite clienților să speculeze cu privire la creșterile și scăderile prețurilor indicilor bursieri de pe piețele internaționale. Clienții pot deschide o poziție LONG (BUY) dacă consideră că prețul acțiunilor va crește sau o poziție SHORT (SELL) dacă consideră că prețul va scădea.

OBIECTIVE

Obiectivul acestui produs este de a permite clientului să obțină beneficii din variațiile de preț ale activelor subiacente, fără a le deține. Rentabilitatea acestui produs se bazează pe prețurile de deschidere și de închidere a poziției. Acest produs este încheiat în scopuri de speculații sau de acoperire și este, de obicei, tranzacționat la marjă. Marja se referă la utilizarea unei sume de capital pentru a susține o investiție cu o expunere mai mare. Reține că tranzacționarea la marjă/cu efect de levier necesită o prudență deosebită, pentru că, deși poți realiza profituri mari dacă prețul se modifică în favoarea ta, riști pierderi mari dacă prețul se va modifica în defavoarea ta.

TIPURI DE INVESTITORI CĂRORA SE ADRESEAZĂ

Tranzacționarea acestui produs nu este adecvată tuturor persoanelor. Numai investitorii care înțeleg cum sunt derivate prețurile produsului, care este marja și care este efectul de levier financiar ar trebui să aleagă acest produs. Investitorii trebuie să fie conștienți de riscul de investiție, își pot permite să piardă, să aibă un portofoliu diversificat de investiții și de economii, să aibă o toleranță ridicată la risc și să aibă o bună înțelegere a impactului și a riscurilor asociate tranzacționării în marjă.

CARE SUNT RISCURILE ȘI CE AȘ PUTEA OBȚINE ÎN SCHIMB?

Rezumatul indicatorilor de risc este un ghid cu privire la nivelul de risc al acestui produs în comparație cu alte produse. Acesta arată cât de mari sunt probabilitățile ca produsul să piardă bani din cauza mișcărilor de pe piață sau pentru că nu avem capacitatea de a te plăti.

| | | | | | | |
|------------------|---|---|---|---|---|----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| SCOR MIC DE RISC | | | | | | SCOR RIDICAT DE RISC |

Compania a acordat acestui produs un scor de 7 din 7, care reprezintă cel mai ridicat scor de risc.

Produsul poate fi exprimat în altă monedă decât investiția inițială, prin urmare, randamentul poate face obiectul unor modificări suplimentare, în funcție de cursul de schimb al valutei. Când tranzacționezi cu efect de levier, tranzacțiile sporesc,



cu toate acestea, pierderea totală pe care este posibil să o suporti nu va depăși niciodată suma investită. Compania oferă clienților săi protecție împotriva soldului negativ, ceea ce înseamnă că aceștia nu vor putea niciodată să piardă mai multe fonduri decât sumele investite în companie. Dacă valoarea marjei din contul tău scade sub 50% din marja totală inițială necesară pentru toate CFD-urile din contul tău, Compania trebuie să îți închidă una sau mai multe dintre pozițiile deschise.

CFD-urile eToro EU nu sunt cotate pe nicio piață de tranzacționare (adică bursă de schimb), iar prețurile și condițiile sunt stabilite de Companie. Contractul poate fi cumpărat/vândut exclusiv prin eToro EU și nu poate fi transferat niciunui agent prestator de servicii/parte terță. Dacă ai mai multe poziții deschise pe eToro EU, riscurile la care ești expus(ă) se pot cumula, nelimitându-se la o singură poziție.

SCENARIILE DE PERFORMANȚĂ

Prezentul document cu informații cheie nu se referă la un indice minor anume. Se aplică CFD-urilor pentru orice tip de indici pe care noi îți oferim pe platforma eToro EU. Cu toate acestea, fiecare CFD pe care îl investești în companie este specific pentru tine și pentru alegerile tale. Tu vei decide alegerea unui instrument, când îți deschizi și îți închizi poziția, amplitudinea poziției alese și dacă utilizezi orice eventuale instrumente de gestionare a riscurilor pe care platforma eToro UE le oferă, și anume opțiuni stop loss/take profit.

Ce vei obține depinde de felul în care evoluează piața și de timpul cât păstrezi CFD-ul. Scenariul de stres arată ce ai putea obține în condiții extreme de piață și nu ia în considerare situația în care nu îți putem plăti.

S-au aplicat următoarele ipoteze pentru a se realiza scenariile prezentate în Tabelul 1:

| CFD pentru un INDICE minor, și anume USDOLLAR (deținut pe parcursul zilei) cu efect de levier 1:10 | | |
|---|-------------------|----------------------------|
| CFD pentru un preț de deschidere al unui indice Minor (fie ofertă, fie CERERE, în funcție de scenariile din tabelul de mai jos) | P | 92,50 USD |
| Dimensiune tranzacție (per CFD): | TS | 1.000 |
| Marjă %: | M | 10% (efect de levier 1:10) |
| Cerință marjă (USD): | $MR = P * TS * M$ | 9.250 USD |
| Valoarea teoretică a tranzacției (USD): | $TN = MR/M$ | 92.500 USD |

Tabelul 1:

| Poziție deschisă ca BUY (preț CERERE) Preț deschidere: 92,50 USD | | | | Poziție deschisă ca SELL (preț OFERTĂ) Preț deschidere: 92,50 USD | | | |
|--|---|---------------------|-----------------|---|---|---------------------|-----------------|
| Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (ofertă) | Schimbare a de preț | Profit/Pierdere | Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (cerere) | Schimbare a de preț | Profit/Pierdere |
| Pozitiv | 93,50 | 1,08% | 1.000 USD | Pozitiv | 91,50 | 1,08% | 1.000 USD |
| Moderat | 92,90 | 0,43% | 400 USD | Moderat | 92,10 | 0,43% | 400 USD |
| Negativ | 92,00 | -0,54% | -500 USD | Negativ | 93,00 | -0,54% | -500 USD |
| Stres | 85,00 | -8,11% | -7.500 USD** | Stres | 100,00 | -8,11% | -7.500 USD** |

**** această pierdere este limitată la poziția ta de tranzacționare - nivelul stop loss este de 50% din marja ta (în acest exemplu, 50% din 9.250 USD)**

PRECIZĂRI LEGALE: evoluția viitoare a pieței nu poate fi anticipată cu exactitate. Scenariile prezentate reprezintă doar un indicator al câtorva dintre posibilele rezultate, pe baza profiturilor recente. Profiturile efective ar putea fi mai mici. Cifrele prezentate includ toate costurile produsului în sine. Cifrele nu iau în considerare impozitele pe care le datorezi, care pot, de asemenea, afecta suma pe care o vei încasa.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ ETORO (EUROPE) LTD NU ARE CAPACITATEA DE A PLĂTI?

eToro EU este membră a Fondului de compensare a investitorilor pentru clienții firmelor de investiții cipriote (CIF) („Fondul”). Scopul Fondului este acela de a garanta eventualele cereri de despăgubire emise de clienții asigurați către membrii Fondului și de a compensa clienții asigurați pentru orice eventuale cereri de despăgubire izvorâte din neîndeplinirea corespunzătoare

de către un membru al Fondului a obligațiilor sale, indiferent dacă respectiva obligație are legătură cu legislația, acordul cu clientul sau este din vina membrului Fondului. Plata compensației de către Fond în favoarea clienților eligibili ai membrilor săi este condiționată de existența unei cereri de despăgubire bine întemeiate, formulată de către client împotriva membrului Fondului. Fondul acoperă investițiile eligibile de până la 20.000 EUR de persoană. Mai multe informații pot fi găsite [aici](#). eToro (Europe) Limited clarifică faptul că toate fondurile clienților persoane fizice sunt separate de fondurile proprii ale companiei, după cum este necesar.

CARE SUNT COSTURILE?

Înainte de a începe să tranzacționezi CFD-uri pentru indici, îți recomandăm să te familiarizezi cu toate comisioanele, taxele și alte tarife care vor cădea în răspunderea ta. Aceste taxe îți vor reduce profitul net sau îți vor spori pierderile. Pentru mai multe informații despre componența costurilor, fă clic [aici](#).

| Tabelul prezintă diferențele tipuri de categorii de costuri și ce reprezintă acestea | | |
|--|----------------------|---|
| Costuri unice | Spread | Diferența dintre prețul de cumpărare și cel de vânzare se numește spread. |
| | Conversie valutară | Acesta este un comision perceput la conversia profitului/pierderii realizate din moneda instrumentului în moneda contului. |
| Costuri continue | Comisioane overnight | Comisioanele Overnight sunt percepute pentru fiecare zi în care un client menține deschisă poziția. În funcție de poziția păstrată și de ratele prevalente ale dobânzii percepute de Companie, contul clientului poate fi creditat/debitat cu comisionul overnight. |

CFD-urile pentru indici nu sunt oportune pentru investitorul pe termen lung. Dacă deții un CFD deschis pentru o perioadă lungă de timp, se vor aplica costurile asociate, cum ar fi Taxe/Sume creditate Overnight. Comisionul sau sumele creditate zilnic vor fi multiplicat de trei ori în cazul pozițiilor Overnight din nopțile de miercuri. Comisioanele sau sumele creditate vor fi încasate/plătite la ora 17:00, ora New Yorkului, pentru orice poziții deschise la momentul respectiv.

CÂT TIMP AR TREBUI SĂ-L PĂSTREZ? POT RETRAGE BANI ÎNAINTE DE TERMEN?

CFD-ul nu are o perioadă anume de deținere și, în general, este utilizat pentru tranzacționarea pe termen scurt. Nu există o perioadă de blocare, iar investitorul poate lichida poziția de tranzacționare și poate genera câștigurile din rezultatul financiar în orice moment în timpul orelor de deschidere a pieței.

CUM POT DEPUNE O PLÂNGERE?

Dacă ai întrebări la care Compania îți poate răspunde, aceasta dispune de mai multe instrumente pe care le poți utiliza, cum ar fi întrebări frecvente (FAQ), transmiterea solicitării tale prin intermediul unui sistem de ordine, Departamentului de Relații cu Clienții sau serviciul de chat, prin care clienții pot discuta direct cu un reprezentant al Serviciului de Relații cu Clienții.

În cazul în care Compania nu îți poate oferi un răspuns sau crezi că răspunsul nostru este nesatisfăcător, poți trimite o reclamație oficială, completând formularul obligatoriu din partea de jos a acestui text. Vom face tot ce putem pentru a-ți analiza reclamația în termen de 48 de ore și pentru a-ți oferi un răspuns. Compania te va ține la curent cu evoluția procesului de soluționare a reclamației tale și îți se va trimite un răspuns complet în scris în cel mult opt săptămâni de la data la care am primit reclamația. Dacă, la acel moment, vei considera că reclamația ta nu a fost rezolvată în mod satisfăcător de către Companie, în termen de trei (3) luni de la data scrisorii noastre finale, ai posibilitatea de a depune o plângere:

- către **SERVICIUL FINANCIAL OMBUDSMAN**
Plângerile adresate Serviciului Financiar Ombudsman pot fi trimise la următoarea adresă:
Adresa sediului: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, SAU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Prin fax: 00357 22 660 584 sau 00357 22 660 118
Prin e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Formularul plângerii trebuie să fie însoțit de dovada achitării taxei (20 EUR);
- către **COMISIA VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU**
Plângerile pot fi adresate COMISIEI VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU (CYSEC), prin intermediul procedurilor și formularelor aflate la următoarea adresă electronică: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ALTE INFORMAȚII RELEVANTE

Toate documentele suplimentare care conțin informații referitoare la produs, inclusiv informații detaliate privind taxele și caracteristicile produsului, pot fi găsite pe site-ul web al companiei.

CFD-urile sunt instrumente complexe și implică un risc ridicat de a pierde bani rapid ca urmare a efectului de levier. Îți recomandăm să te asiguri că înțelegi cum funcționează CFD-urile și că îți poți asuma riscul ridicat de a-ți pierde banii.



CFD-uri pentru mărfuri

CFD PENTRU MĂRFURI: cum ar fi gaze naturale, cupru, argint, petrol și platină. Poți intra [aici](#) pentru a vizualiza toate CFD-urile pentru mărfuri pe care Compania le oferă în prezent.

SCOPUL

Prezentul document îți oferă informații cheie despre acest produs de investiții. Acesta nu este material publicitar. Informațiile sunt obligatorii prin lege pentru a te ajuta să înțelegi natura, riscurile, costurile, potențialele câștiguri și pierderi ale acestui produs și pentru a te ajuta să îl compari cu alte produse.

PRODUSUL

Acest produs aparține **eToro (Europe) Limited** („eToro EU” sau „Compania”) (<https://www.eto.com>), o societate înregistrată în Republica Cipru și reglementată de Comisia de Valori Mobiliare din Cipru. Pentru mai multe informații, poți contacta eToro EU la adresa <https://www.eto.com/support/>. Acest document a fost actualizat în iunie 2021.

ALERTĂ: Contractul pentru diferență („CFD-uri”) este un produs financiar complex și poate fi dificil de înțeles. Acest produs nu este potrivit pentru toți investitorii. Înainte să tranzacționezi, asigură-te că înțelegi riscurile implicate.

CE REPREZINTĂ ACEST PRODUS?

Tip

Acesta este un Contract pentru diferență (CFD) care utilizează mecanismul efectului de levier financiar. Acest produs permite clienților să speculeze cu privire la creșterile și scăderile prețurilor diferitelor mărfuri, cum ar fi gazele naturale, cuprul, argintul, petrolul, platina etc. Clienții pot deschide o poziție LONG (BUY) dacă consideră că prețul acțiunilor va crește sau o poziție SHORT (SELL) dacă consideră că prețul va scădea.

Mărfurile sunt materie primă sau produse agricole de bază, utilizate în comerț.

OBIECTIVE

Obiectivul acestui produs este de a permite clientului să obțină beneficii din variațiile de preț ale activelor subiacente, fără a le deține. Rentabilitatea acestui produs se bazează pe prețurile de deschidere și de închidere a poziției. Acest produs este încheiat în scopuri de speculații sau de acoperire și este, de obicei, tranzacționat la marjă. Marja se referă la utilizarea unei sume de capital pentru a susține o investiție cu o expunere mai mare. Reține că tranzacționarea la marjă/cu efect de levier necesită o prudență deosebită, pentru că, deși poți realiza profituri mari dacă prețul se modifică în favoarea ta, riști pierderi mari dacă prețul se va modifica în defavoarea ta.

TIPURI DE INVESTITORI CĂRORA SE ADRESEAZĂ

Tranzacționarea acestui produs nu este adecvată tuturor persoanelor. Numai investitorii care înțeleg cum sunt derivate prețurile produsului, care este marja și care este efectul de levier financiar ar trebui să aleagă acest produs. Investitorii trebuie să fie conștienți de riscul de investiție, își pot permite să piardă, să aibă un portofoliu diversificat de investiții și de economii, să aibă o toleranță ridicată la risc și să aibă o bună înțelegere a impactului și a riscurilor asociate tranzacționării în marjă.

CARE SUNT RISCURILE ȘI CE AȘ PUTEA OBȚINE ÎN SCHIMB?

Rezumatul indicatorilor de risc este un ghid cu privire la nivelul de risc al acestui produs în comparație cu alte produse. Acesta arată cât de mari sunt probabilitățile ca produsul să piardă bani din cauza mișcărilor de pe piață sau pentru că Compania nu are capacitatea de a te plăti.

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| RISC SCĂZUT | | | | | | RISC RIDICAT |

Compania a acordat acestui produs un scor de 7 din 7, care reprezintă cel mai ridicat scor de risc.

Produsul poate fi exprimat în altă monedă decât investiția inițială, prin urmare, randamentul poate face obiectul unor modificări suplimentare, în funcție de cursul de schimb al valutei. Valoarea tranzacționării crește când tranzacționezi cu efect de levier, cu toate acestea, pierderea totală pe care este posibil să o suporti nu va depăși niciodată suma investită.



Compania oferă clienților săi protecție împotriva soldului negativ, ceea ce înseamnă că nu vor putea niciodată să piardă mai multe fonduri decât sumele investite în companie. Dacă valoarea marjei din contul tău scade sub 50% din marja totală inițială necesară pentru toate CFD-urile din contul tău, Compania va trebui să îți închidă una sau mai multe dintre pozițiile deschise.

CFD-urile eToro EU nu sunt cotate pe nicio piață de tranzacționare (adică bursă de schimb), iar prețurile și condițiile sunt stabilite de Companie. Contractul poate fi cumpărat/vândut exclusiv prin eToro EU și nu poate fi transferat niciunui agent prestator de servicii/parte terță. Dacă ai mai multe poziții deschise pe eToro EU, riscurile la care ești expus(ă) se pot cumula, nelimitându-se la o singură poziție.

SCENARIILE DE PERFORMANȚĂ:

Prezentul document cu informații cheie nu se referă la un produs anume. Se aplică CFD-urilor pentru orice tip de mărfuri pe care Compania le oferă pe platforma sa de tranzacționare. Cu toate acestea, fiecare CFD pe care îl investești în companie este specific pentru tine și pentru alegerile tale. Tu vei decide alegerea unui instrument, când îți deschizi și îți închizi poziția, amplitudinea poziției alese și dacă utilizezi orice eventuale instrumente de gestionare a riscurilor pe care Compania le oferă, cum ar fi ordinele stop loss.

Ce vei obține depinde de felul în care evoluează piața și de timpul cât păstrezi CFD-ul. Scenariul de stres arată ce ai putea obține în condiții extreme de piață și nu ia în considerare eventualitatea în care Compania nu ar avea capacitatea de a te plăti.

S-au aplicat următoarele ipoteze pentru a se realiza scenariile prezentate în Tabelul 1:

| CFD pentru mărfuri, adică Petrol (deținut pe parcursul zilei) cu efect de levier 1:10 | | |
|---|-------------------|----------------------------|
| CFD pentru prețul de deschidere al unei mărfi (fie ofertă, fie cerere, în funcție de scenariile din tabelul de mai jos) | P | 75,00 USD |
| Dimensiune tranzacție (per CFD): | TS | 100 |
| Marjă %: | M | 10% (efect de levier 1:10) |
| Cerință marjă (USD): | $MR = P * TS * M$ | 750 USD |
| Valoarea teoretică a tranzacției (USD): | $TN = MR/M$ | 7.500 USD |

Tabelul 1:

| Poziție deschisă ca BUY (preț CERERE) Preț deschidere: 75,00 USD | | | | Poziție deschisă ca SELL (preț OFERTĂ) Preț deschidere: 75,00 USD | | | |
|--|---|---------------------|-----------------|---|---|---------------------|-----------------|
| Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (ofertă) | Schimbare a de preț | Profit/Pierdere | Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (cerere) | Schimbare a de preț | Profit/Pierdere |
| Pozitiv | 77,50 | 3,33% | 250 USD | Pozitiv | 72,50 | 3,33% | 250 USD |
| Moderat | 75,90 | 1,20% | 90 USD | Moderat | 74,10 | 1,20% | 90 USD |
| Negativ | 74,00 | -1,33% | -100 USD | Negativ | 76,00 | -1,33% | -100 USD |
| Stres | 72,00 | -4,00% | -300 USD | Stres | 78,00 | -4,00% | -300 USD |

PRECIZĂRI LEGALE: evoluția viitoare a pieței nu poate fi anticipată cu exactitate. Scenariile prezentate reprezintă doar un indicator al câtorva dintre posibilele rezultate, pe baza profiturilor recente. Profiturile efective ar putea fi mai mici. Cifrele prezentate includ toate costurile produsului în sine. Cifrele nu iau în considerare situația dvs. fiscală, care poate afecta, de asemenea, cât de mult primiți înapoi.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ ETORO (EUROPE) LTD NU ARE CAPACITATEA DE A PLĂȚI?

eToro EU este membră a Fondului de compensare a investitorilor pentru clienții firmelor de investiții cipriote (CIF) („Fondul”). Scopul Fondului este acela de a garanta eventualele cereri de despăgubire emise de clienții asigurați către membrii Fondului și de a compensa clienții asigurați pentru orice eventuale cereri de despăgubire izvorâte din neîndeplinirea corespunzătoare de către un membru al Fondului a obligațiilor sale, indiferent dacă respectiva obligație are legătură cu legislația, acordul cu clientul sau este din vina membrului Fondului. Plata compensației de către Fond în favoarea clienților eligibili ai membrilor săi este condiționată de existența unei cereri de despăgubire bine întemeiate, formulată de către client împotriva membrului Fondului. Fondul acoperă investițiile eligibile de până la 20.000 EUR de persoană. Mai multe informații pot fi găsite [aici](#). eToro

(Europe) Limited clarifică faptul că toate fondurile clienților persoane fizice sunt separate de fondurile proprii ale companiei, după cum este necesar.

CARE SUNT COSTURILE?

Înainte de a începe să tranzacționezi CFD-uri pentru mărfuri, îți recomandăm să te familiarizezi cu toate comisioanele, taxele și alte tarife care vor cădea în răspunderea ta. Aceste taxe îți vor reduce profitul net sau îți vor spori pierderile. Pentru mai multe informații despre componența costurilor, fă clic [aici](#).

| Tabelul prezintă diferitele tipuri de categorii de costuri și ce reprezintă acestea | | |
|---|----------------------|---|
| Costuri unice | Spread | Diferența dintre prețul de cumpărare și cel de vânzare se numește spread. |
| | Conversie valutară | Acesta este un comision perceput la conversia profitului/pierderii realizate din moneda instrumentului în moneda contului. |
| Costuri continue | Comisioane overnight | Comisioanele overnight sunt percepute pentru fiecare zi în care un client menține deschisă poziția. În funcție de poziția păstrată și de ratele prevalente ale dobânzii percepute de Companie, contul clientului poate fi creditat/debitat cu comisionul overnight. |

CFD-urile pentru mărfuri nu sunt oportune investitorului pe termen lung. Dacă deții un CFD deschis pentru o perioadă lungă de timp, se vor aplica costurile asociate, cum ar fi Taxe/Sume creditate Overnight. Comisionul sau sumele creditate zilnic vor fi multiplicat de trei ori în cazul pozițiilor Overnight din nopțile de miercuri. Comisioanele sau sumele creditate vor fi încasate/plătite la ora 17:00, ora New Yorkului, pentru orice poziții deschise la momentul respectiv.

CÂT TIMP AR TREBUI SĂ-L PĂSTREZ? POT RETRAGE BANI ÎNAINTE DE TERMEN?

CFD-ul nu are o perioadă anume de deținere și, în general, este utilizat pentru tranzacționarea pe termen scurt. Nu există o perioadă de blocare, iar investitorul poate lichida poziția de tranzacționare și poate genera câștigurile din rezultatul financiar în orice moment în timpul orelor de deschidere a pieței.

CUM POT DEPUNE O PLÂNGERE?

Dacă ai întrebări la care Compania îți poate răspunde, aceasta dispune de mai multe instrumente pe care le poți utiliza, cum ar fi Întrebări frecvente (FAQ), transmiterea solicitării tale prin intermediul unui sistem de ordine, Departamentului de Relații cu Clienții sau serviciul de chat, prin care clienții pot discuta direct cu un reprezentant al Serviciului de Relații cu clienții. În cazul în care Compania nu îți poate oferi un răspuns sau crezi că răspunsul nostru este nesatisfăcător, poți trimite o reclamație oficială, completând formularul obligatoriu din partea de jos a acestui text. Compania va face tot ce poate pentru a-ți soluționa reclamația în termen de 48 de ore și pentru a-ți oferi un răspuns. Compania te va ține la curent cu evoluția procesului de soluționare a reclamației tale și îți se va trimite un răspuns complet în scris în cel mult opt săptămâni de la data la care Compania a primit reclamația.

Dacă, la acel moment, vei considera că reclamația ta nu a fost rezolvată în mod satisfăcător de către Companie, în termen de trei (3) luni de la data scrisorii noastre finale, ai posibilitatea de a depune o plângere:

- către **SERVICIUL FINANCIAL OMBUDSMAN**
Plângerile adresate Serviciului Financiar Ombudsman pot fi trimise la următoarea adresă:
Adresa sediului: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, SAU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Prin fax: 00357 22 660 584 sau 00357 22 660 118
Prin e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Formularul plângerii trebuie să fie însoțit de dovada achitării taxei (20 EUR);
- către **COMISIA VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU**
Plângerile pot fi adresate COMISIEI VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU (CYSEC), prin intermediul procedurilor și formularelor aflate la următoarea adresă electronică: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ALTE INFORMAȚII RELEVANTE

Toate documentele suplimentare care conțin informații referitoare la produs, inclusiv informații detaliate privind taxele și caracteristicile produsului, pot fi găsite pe site-ul web al companiei.

CFD-urile sunt instrumente complexe și implică un risc ridicat de a pierde bani rapid ca urmare a efectului de levier. Îți recomandăm să te asiguri că înțelegi cum funcționează CFD-urile și că îți poți asuma riscul ridicat de a-ți pierde banii.



CFD-uri pentru criptomonede

Document cu Informații Cheie (DIC)

CFD PENTRU CRIPTO-ACTIVE: precum Bitcoin, Litecoin, XRP etc. Poți intra [aici](#) pentru a vedea toate CFD-urile pentru criptoactive pe care Compania le oferă în momentul de față.

SCOPUL

Prezentul document îți oferă informații cheie despre acest produs de investiții. Acesta nu este material publicitar. Informațiile sunt obligatorii prin lege pentru a te ajuta să înțelegi natura, riscurile, costurile, potențialele câștiguri și pierderi ale acestui produs și pentru a te ajuta să îl compari cu alte produse.

PRODUSUL

Acest produs aparține **eToro (Europe) Limited („eToro EU” sau „Compania”)** (<https://www.etoro.com>), o societate înregistrată în Republica Cipru și reglementată de Comisia de Valori Mobiliare din Cipru. Pentru mai multe informații, poți contacta eToro EU la adresa <https://www.etoro.com/support/>. Acest document a fost actualizat în iunie 2021.

ALERTĂ: Contractul pentru diferență („CFD-uri”) este un produs financiar complex și poate fi dificil de înțeles. Acest produs nu este potrivit pentru toți investitorii. Înainte să tranzacționezi, asigură-te că înțelegi riscurile implicate.

CE REPREZINTĂ ACEST PRODUS?

Tip

Acesta este un Contract pentru diferență (CFD) care utilizează mecanismul efectului de levier financiar. Acest produs permite clienților să speculeze cu privire la creșterile și scăderile prețurilor criptomonedelor. Clienții pot deschide o poziție LONG (BUY) dacă consideră că prețul acțiunilor va crește sau o poziție SHORT (SELL) dacă consideră că prețul va scădea.

OBIECTIVE

Obiectivul acestui produs este de a permite clientului să obțină beneficii din variațiile de preț ale activelor subiacente, fără a le deține. Rentabilitatea acestui produs se bazează pe prețurile de deschidere și de închidere a poziției. Acest produs este încheiat în scopuri de speculații sau de acoperire și este, de obicei, tranzacționat la marjă. Marja se referă la utilizarea unei sume de capital pentru a susține o investiție cu o expunere mai mare. Reține că tranzacționarea la marjă/cu efect de levier necesită o prudență deosebită, pentru că, deși poți realiza profituri mari dacă prețul se modifică în favoarea ta, riști pierderi mari dacă prețul se va modifica în defavoarea ta.

TIPURI DE INVESTITORI CĂRORA SE ADRESEAZĂ

Tranzacționarea acestui produs nu este adecvată tuturor persoanelor. Numai investitorii care înțeleg cum sunt derivate prețurile produsului, care este marja și care este efectul de levier financiar ar trebui să aleagă acest produs. Investitorii trebuie să fie conștienți de riscul de investiție, își pot permite să piardă, să aibă un portofoliu diversificat de investiții și de economii, să aibă o toleranță ridicată la risc și să aibă o bună înțelegere a impactului și a riscurilor asociate tranzacționării în marjă.

CARE SUNT RISCURILE ȘI CE AȘ PUTEA OBȚINE ÎN SCHIMB?

Rezumatul indicatorilor de risc este un ghid cu privire la nivelul de risc al acestui produs în comparație cu alte produse. Acesta arată cât de mari sunt probabilitățile ca produsul să piardă bani din cauza mișcărilor de pe piață sau pentru că nu avem capacitatea de a te plăti.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|

SCOR MIC DE RISC

SCOR MARE DE RISC

Compania a acordat acestui produs un scor de 7 din 7, care reprezintă cel mai ridicat scor de risc.

Produsul poate fi exprimat în altă monedă decât investiția inițială, prin urmare, randamentul poate face obiectul unor modificări suplimentare, în funcție de cursul de schimb al valutei. Valoarea tranzacționării crește când tranzacționezi cu efect de levier, cu toate acestea, pierderea totală pe care este posibil să o suporti nu va depăși niciodată suma investită. Compania oferă clienților săi protecție împotriva soldului negativ, ceea ce înseamnă că aceștia nu vor putea niciodată să piardă mai multe fonduri decât sumele investite în companie. Dacă valoarea marjei din contul tău scade sub 50% din marja totală inițială necesară pentru toate CFD-urile din contul tău, Compania va trebui să îți închidă una sau mai multe dintre pozițiile deschise.



CFD-urile eToro EU nu sunt cotate pe nicio piață de tranzacționare (adică bursă de schimb), iar prețurile și condițiile sunt stabilite de Companie. Contractul poate fi cumpărat/vândut exclusiv prin eToro EU și nu poate fi transferat niciunui agent prestator de servicii/parte terță. Dacă ai mai multe poziții deschise pe eToro EU, riscurile la care ești expus(ă) se pot cumula, nelimitându-se la o singură poziție.

SCENARIILE DE PERFORMANȚĂ

Prezentul document cu informații cheie nu se referă la un produs anume. Se aplică CFD-urilor pentru orice tip de criptoactiv pe care noi o oferim pe platforma eToro EU. Cu toate acestea, fiecare CFD pe care îl investești pe eToro EU este specific pentru tine și pentru alegerile tale. Tu vei decide: alegerea unui instrument; când să îți deschizi și să îți închizi poziția, amplasarea poziției alese și dacă să utilizezi orice eventuale instrumente de gestionare a riscurilor pe care platforma eToro UE le oferă, și anume opțiuni stop loss/take profit. Aceste cripto-activa de bază, oferite pentru fiecare CFD, vor avea un impact substanțial asupra riscurilor și câștigurilor asociate investiției.

Ce vei obține depinde de felul în care evoluează piața și de timpul cât păstrezi CFD-ul. Scenariul de stres arată ce ai putea obține în condiții extreme de piață și nu ia în considerare situația în care nu îți putem plăti.

S-au aplicat următoarele ipoteze pentru a se realiza scenariile prezentate în Tabelul 1:

| CFD active sub formă de criptomonede, și anume BTC (deținut pe parcursul zilei) cu efect de levier 1:2 | | |
|--|-------------------|---------------------------|
| CFD pentru prețul de deschidere al activelor sub formă de criptomonede (fie ofertă, fie CERERE, în funcție de scenariile din tabelul de mai jos) | P | 33.000 USD |
| Dimensiune tranzacție (per CFD): | TS | 1 |
| Marjă %: | M | 50% (efect de levier 1:2) |
| Cerință marjă (USD): | $MR = P * TS * M$ | 16.500 USD |
| Valoarea teoretică a tranzacției (USD): | $TN = MR/M$ | 33.000 USD |

Tabelul 1:

| Poziție deschisă ca BUY (preț CERERE) Preț deschidere: 33.000 USD | | | | Poziție deschisă ca SELL (preț OFERTĂ) Preț deschidere: 33.000 USD | | | |
|---|---|--------------------|-----------------|--|---|--------------------|-----------------|
| Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (OFERTĂ) | Schimbarea de preț | Profit/Pierdere | Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (CERERE) | Schimbarea de preț | Profit/Pierdere |
| Pozitiv | 39.000 | 18,18% | 3.000 USD | Pozitiv | 27.000 | 18,18% | 3.000 USD |
| Moderat | 34.000 | 3,03% | 1.000 USD | Moderat | 32.000 | 3,03% | 1.000 USD |
| Negativ | 30.000 | -9,09% | -3.000 USD | Negativ | 36.000 | -9,09% | -3.000 USD |
| Stres | 25.000 | -24,24% | -8.000 USD | Stres | 41.000 | -24,24% | -8.000 USD |

PRECIZĂRI LEGALE: evoluția viitoare a pieței nu poate fi anticipată cu exactitate. Scenariile prezentate reprezintă doar un indicator al câtorva dintre posibilele rezultate, pe baza profiturilor recente. Profiturile efective ar putea fi mai mici. Cifrele prezentate includ toate costurile produsului în sine. Cifrele nu iau în considerare impozitele pe care le datorezi, care pot, de asemenea, afecta suma pe care o vei încasa.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ ETORO (EUROPE) LTD NU ARE CAPACITATEA DE A PLĂȚI?

eToro EU este membră a Fondului de compensare a investitorilor pentru clienții firmelor de investiții cipriote (CIF) („Fondul”). Scopul Fondului este acela de a garanta eventualele cereri de despăgubire emise de clienții asigurați către membrii Fondului și de a compensa clienții asigurați pentru orice eventuale cereri de despăgubire izvorâte din neîndeplinirea corespunzătoare de către un membru al Fondului a obligațiilor sale, indiferent dacă respectiva obligație are legătură cu legislația, acordul cu clientul sau este din vina membrului Fondului. Plata compensației de către Fond în favoarea clienților eligibili ai membrilor săi este condiționată de existența unei cereri de despăgubire bine întemeiate, formulată de către client împotriva membrului Fondului. Fondul acoperă investițiile eligibile de până la 20.000 EUR de persoană. Mai multe informații pot fi găsite [aici](#). eToro (Europe) Limited clarifică faptul că toate fondurile clienților persoane fizice sunt separate de fondurile proprii ale companiei, după cum este necesar.

CARE SUNT COSTURILE?

Înainte de a începe să tranzacționezi CFD-uri pentru criptoactive, ar trebui să te familiarizezi cu toate comisioanele, taxele și alte tarife pentru care vei fi responsabil. Aceste taxe îți vor reduce profitul net sau îți vor spori pierderile. Pentru mai multe informații despre componența costurilor, fă clic [aici](#).

| Tabelul prezintă diferitele tipuri de categorii de costuri și ce reprezintă acestea | | |
|---|----------------------|---|
| Costuri unice | Spread | Diferența dintre prețul de cumpărare și cel de vânzare se numește spread. |
| | Conversie valutară | Acesta este un comision perceput la conversia profitului/pierderii realizate din moneda instrumentului în moneda contului. |
| Costuri continue | Comisioane overnight | Comisioanele Overnight sunt percepute pentru fiecare zi în care un client menține deschisă poziția. În funcție de poziția păstrată și de ratele prevalente ale dobânzii percepute de Companie, contul clientului poate fi creditat/debitat cu comisionul overnight. |

CFD-urile pentru cripto-active nu sunt oportune investitorului pe termen lung. Dacă deții un CFD deschis pentru o perioadă lungă de timp, se vor aplica costurile asociate, cum ar fi Taxe/Sume creditate Overnight. Comisionul sau sumele creditate zilnic vor fi multiplicat de trei ori în cazul pozițiilor Overnight din nopțile de miercuri. Comisioanele sau sumele creditate vor fi încasate/plătite la ora 17:00, ora New Yorkului, pentru orice poziții deschise la momentul respectiv.

CÂT TIMP AR TREBUI SĂ-L PĂSTREZ? POT RETRAGE BANI ÎNAINTE DE TERMEN?

CFD-ul nu are o perioadă anume de deținere și, în general, este utilizat pentru tranzacționarea pe termen scurt. Nu există o perioadă de blocare, iar investitorul poate lichida poziția de tranzacționare și poate genera câștigurile din rezultatul financiar în orice moment în timpul orelor de deschidere a pieței.

CUM POT DEPUNE O PLÂNGERE?

Dacă ai întrebări la care Compania îți poate răspunde, aceasta dispune de mai multe instrumente pe care le poți utiliza, cum ar fi întrebări frecvente (FAQ), transmiterea solicitării tale prin intermediul unui sistem de ordine, Departamentul de Relații cu Clienții sau serviciul de chat, prin care clienții pot discuta direct cu un reprezentant al Serviciului de Relații cu clienții. În cazul în care Compania nu îți poate oferi un răspuns sau crezi că răspunsul nostru este nesatisfăcător, poți trimite o reclamație oficială, completând formularul obligatoriu din partea de jos a acestui text. Compania va face tot ce ne stă în putință pentru a-ți analiza reclamația în termen de 48 de ore și pentru a-ți oferi un răspuns. Compania te va ține la curent cu evoluția procesului de soluționare a reclamației tale și îți se va trimite un răspuns complet în scris în cel mult opt săptămâni de la data la care am primit reclamația.

Dacă, la acel moment, vei considera că reclamația ta nu a fost rezolvată în mod satisfăcător de către Companie, în termen de trei (3) luni de la data scrisorii noastre finale, ai posibilitatea de a depune o plângere:

- către **SERVICIUL FINANCIAL OMBUDSMAN**
Reclamațiile adresate Serviciului Financiar Ombudsman pot fi trimise la următoarea adresă:
Adresa sediului: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cipru SAU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cipru
Cu taxă: 00357 22 660 584 sau 00357 22 660 118
Prin e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Formularul plângerii trebuie să fie însoțit de dovada achitării taxei (20 EUR);
- către **COMISIA VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU**
Plângerile pot fi adresate COMISIEI VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU (CYSEC), prin intermediul procedurilor și formularelor aflate la următoarea adresă electronică: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ALTE INFORMAȚII RELEVANTE

Toate documentele suplimentare care conțin informații referitoare la produs, inclusiv informații detaliate privind taxele și caracteristicile produsului, pot fi găsite pe site-ul web al companiei.

CFD-urile sunt instrumente complexe și implică un risc ridicat de a pierde bani rapid ca urmare a efectului de levier. Îți recomandăm să te asiguri că înțelegi cum funcționează CFD-urile și că îți poți asuma riscul ridicat de a-ți pierde banii.



CFD-uri pentru acțiuni

Document cu Informații Cheie (DIC)

CFD PENTRU TITLURI DE VALOARE, cum ar fi Apple, IBM, Tesla Motors etc. Poți intra [aici](#) pentru a vizualiza toate acțiunile pe care Compania le oferă în prezent.

SCOPUL

Prezentul document îți oferă informații cheie despre acest produs de investiții. Acesta nu este material publicitar. Informațiile sunt obligatorii prin lege și au scopul de a te ajuta să înțelegi natura, riscurile, costurile, posibilele câștiguri și pierderi pe care acest produs le implică și pentru a te ajuta atunci când îl compari cu alte produse.

PRODUSUL

Acest produs aparține **eToro (Europe) Limited („eToro EU” sau „Compania”)** (<https://www.eto.com>), o societate înregistrată în Republica Cipru și reglementată de Comisia de Valori Mobiliare din Cipru. Pentru mai multe informații, poți contacta eToro EU la adresa <https://www.eto.com/support/>. Acest document a fost actualizat în iunie 2021.

ALERTĂ: Contractul pentru diferență („CFD-uri”) este un produs financiar complex și poate fi dificil de înțeles. Acest produs nu este potrivit pentru toți investitorii. Înainte să tranzacționezi, asigură-te că înțelegi riscurile implicate.

CE REPREZINTĂ ACEST PRODUS?

Tip

Acesta este un Contract pentru diferență (CFD) care utilizează mecanismul efectului de levier financiar. Acest produs permite clienților să speculeze cu privire la creșterile și scăderile prețurilor acțiunilor companiilor publice, listate la diferite burse de valori. Clienții pot deschide o poziție LONG (BUY) dacă consideră că prețul acțiunilor va crește sau o poziție SHORT (SELL) dacă consideră că prețul va scădea.

OBIECTIVE

Obiectivul acestui produs este de a permite clientului să obțină beneficii din variațiile de preț ale activelor subiacente, fără a le deține. Rentabilitatea acestui produs se bazează pe prețurile de deschidere și de închidere a poziției. Acest produs este încheiat în scopuri de speculații sau de acoperire și este, de obicei, tranzacționat la marjă. Marja se referă la utilizarea unei sume de capital pentru a susține o investiție cu o expunere mai mare. Reține că tranzacționarea la marjă/cu efect de levier necesită o prudență deosebită, pentru că, deși poți realiza profituri mari dacă prețul se modifică în favoarea ta, riști pierderi mari dacă prețul se va modifica în defavoarea ta.

TIPURI DE INVESTITORI CĂRORA SE ADRESEAZĂ

Tranzacționarea acestui produs nu este adecvată tuturor persoanelor. Numai investitorii care înțeleg cum sunt derivate prețurile produsului, care este marja și care este efectul de levier financiar ar trebui să aleagă acest produs. Investitorii trebuie să fie conștienți de riscul de investiție, își pot permite să piardă, să aibă un portofoliu diversificat de investiții și de economii, să aibă o toleranță ridicată la risc și să aibă o bună înțelegere a impactului și a riscurilor asociate tranzacționării în marjă.

CARE SUNT RISCURILE ȘI CE AȘ PUTEA OBȚINE ÎN SCHIMB?

Rezumatul indicatorilor de risc este un ghid cu privire la nivelul de risc al acestui produs în comparație cu alte produse. Acesta arată cât de mari sunt probabilitățile ca produsul să piardă bani din cauza mișcărilor de pe piață sau pentru că nu avem capacitatea de a te plăti.

| | | | | | | |
|------------------|---|---|---|---|---|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| SCOR MIC DE RISC | | | | | | SCOR MARE DE RISC |

Compania a acordat acestui produs un scor de 7 din 7, care reprezintă cel mai ridicat scor de risc.

Produsul poate fi exprimat în altă monedă decât investiția inițială, prin urmare, randamentul poate face obiectul unor modificări suplimentare, în funcție de cursul de schimb al valutei. Valoarea tranzacționării crește când tranzacționezi cu



efect de levier, cu toate acestea, pierderea totală pe care este posibil să o suporti nu va depăși niciodată suma investită. Compania oferă clienților săi protecție împotriva soldului negativ, ceea ce înseamnă că aceștia nu vor putea niciodată să piardă mai multe fonduri decât sumele investite în companie. Dacă valoarea marjei din contul tău scade sub 50% din marja totală inițială necesară pentru toate CFD-urile din contul tău, Compania trebuie să îți închidă una sau mai multe dintre pozițiile deschise.

CFD-urile eToro EU nu sunt cotate pe nicio piață de tranzacționare (adică bursă de schimb), iar prețurile și condițiile sunt stabilite de Companie. Contractul poate fi cumpărat/vândut exclusiv prin eToro EU și nu poate fi transferat niciunui agent prestator de servicii/parte terță. Dacă ai mai multe poziții deschise pe eToro EU, riscurile la care ești expus(ă) se pot cumula, nelimitându-se la o singură poziție.

SCENARIILE DE PERFORMANȚĂ

Prezentul document cu informații cheie nu se referă la un produs anume. Se aplică CFD-urilor pentru orice tip de titluri de valoare pe care noi le oferim pe platforma eToro EU. Cu toate acestea, fiecare CFD pe care îl investești pe eToro EU este specific pentru tine și pentru alegerile tale. Tu vei decide: alegerea unui instrument, când să îți deschizi și să îți închizi poziția, amplasarea poziției alese și dacă să utilizezi orice eventuale instrumente de gestionare a riscurilor pe care platforma eToro EU le oferă, și anume opțiuni stop loss/take profit. Acest capital subiacent oferit pentru fiecare CFD va avea un impact semnificativ asupra riscurilor și câștigurilor asociate investiției.

Ce vei obține depinde de felul în care evoluează piața și de timpul cât păstrezi CFD-ul. Scenariul de stres arată ce ai putea obține în condiții extreme de piață și nu ia în considerare situația în care nu îți putem plăti.

S-au aplicat următoarele ipoteze pentru a se realiza scenariile prezentate în Tabelul 1:

| CFD pentru acțiuni, și anume Apple (deținut pe parcursul zilei) cu efect de levier 1:5 | | |
|---|-------------------|---------------------------|
| CFD pentru prețul de deschidere al acțiunilor (fie ofertă, fie CERERE, în funcție de scenariile din tabelul de mai jos) | P | 135 USD |
| Dimensiune tranzacție (per CFD): | TS | 15 |
| Marjă %: | M | 20% (efect de levier 1:5) |
| Cerință marjă (USD): | $MR = P * TS * M$ | 405 USD |
| Valoarea teoretică a tranzacției (USD): | $TN = MR/M$ | 2.025 USD |

Tabelul 1:

| Poziție deschisă ca BUY (preț CERERE) Preț deschidere: 135 USD | | | | Poziție deschisă ca SELL (preț OFERTĂ) Preț deschidere: 135 USD | | | |
|--|---|---------------------|-----------------|---|---|---------------------|-----------------|
| Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (ofertă) | Schimbare a de preț | Profit/Pierdere | Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (cerere) | Schimbare a de preț | Profit/Pierdere |
| Pozitiv | 145 | 7,41% | 150 USD | Pozitiv | 125 | 7,41% | 150 USD |
| Moderat | 138,50 | 2,59% | 52,50 USD | Moderat | 131,50 | 2,59% | 52,50 USD |
| Negativ | 133 | -1,48% | -30 USD | Negativ | 137 | -1,48% | -30 USD |
| Stres | 120 | -11,11% | -225 USD** | Stres | 150 | -11,11% | -225 USD** |

** această pierdere este limitată la poziția ta de tranzacționare - nivelul stop loss este de 50% din marja ta (în acest exemplu, 50% din 202,50 USD)

PRECIZĂRI LEGALE: evoluția viitoare a pieței nu poate fi anticipată cu exactitate. Scenariile prezentate reprezintă doar un indicator al câtorva dintre posibilele rezultate, pe baza profiturilor recente. Profiturile efective ar putea fi mai mici. Cifrele prezentate includ toate costurile produsului în sine. Cifrele nu iau în considerare situația dvs. fiscală, care poate afecta, de asemenea, cât de mult primiți înapoi.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ ETORO (EUROPE) LTD NU ARE CAPACITATEA DE A PLĂȚI?

eToro EU este membră a Fondului de compensare a investitorilor pentru clienții firmelor de investiții cipriote (CIF) („Fondul”). Scopul Fondului este acela de a garanta eventualele cereri de despăgubire emise de clienții asigurați către membrii Fondului și de a compensa clienții asigurați pentru orice eventuale cereri de despăgubire izvorâte din neîndeplinirea corespunzătoare de către un membru al Fondului a obligațiilor sale, indiferent dacă respectiva obligație are legătură cu legislația, acordul cu clientul sau este din vina membrului Fondului. Plata compensației de către Fond în favoarea clienților eligibili ai membrilor săi este condiționată de existența unei cereri de despăgubire bine întemeiate, formulată de către client împotriva membrului



Fondului. Fondul acoperă investițiile eligibile de până la 20.000 EUR de persoană. Mai multe informații pot fi găsite [aici](#). eToro (Europe) Limited clarifică faptul că toate fondurile clienților persoane fizice sunt separate de fondurile proprii ale companiei, după cum este necesar.

CARE SUNT COSTURILE?

Înainte de a începe să tranzacționezi CFD-uri pentru acțiuni, ar trebui să te familiarizezi cu toate comisioanele, taxele și alte tarife pentru care vei fi responsabil. Aceste taxe îți vor reduce profitul net sau îți vor spori pierderile. Pentru mai multe informații despre alcătuirea costurilor, te rugăm să vizitezi [aici](#). CFD-urile pentru acțiuni nu sunt oportune investitorului pe termen lung.

Tabelul prezintă diferitele tipuri de categorii de costuri și ce reprezintă acestea

| | | |
|------------------|----------------------|---|
| Costuri unice | Spread | Diferența dintre prețul de cumpărare și cel de vânzare se numește spread. |
| | Conversie valutară | Acesta este un comision perceput la conversia profitului/pierderii realizate din moneda instrumentului în moneda contului. |
| Costuri continue | Comisioane overnight | Comisioanele Overnight sunt percepute pentru fiecare zi în care un client menține deschisă poziția. În funcție de poziția păstrată și de ratele prevalente ale dobânzii percepute de Companie, contul clientului poate fi creditat/debitat cu comisionul overnight. |

Dacă deții un CFD deschis pentru o perioadă lungă de timp, se vor aplica costurile asociate, cum ar fi Taxe/Sume creditate Overnight. Comisionul sau sumele creditate zilnic vor fi multiplicat de trei ori în cazul pozițiilor Overnight din nopțile de miercuri. Comisioanele sau sumele creditate vor fi încasate/plătite la ora 17:00, ora New Yorkului, pentru orice poziții deschise la momentul respectiv.

CÂT TIMP AR TREBUI SĂ-L PĂSTREZ? POT RETRAGE BANI ÎNAINTE DE TERMEN?

CFD-ul nu are o perioadă anume de deținere și, în general, este utilizat pentru tranzacționarea pe termen scurt. Nu există o perioadă de blocare, iar investitorul poate lichida poziția de tranzacționare și poate genera câștigurile din rezultatul financiar în orice moment în timpul orelor de deschidere a pieței.

CUM POT DEPUNE O PLÂNGERE?

Dacă ai întrebări la care Compania îți poate răspunde, aceasta dispune de mai multe instrumente pe care le poți utiliza, cum ar fi Întrebări frecvente (FAQ), transmiterea solicitării tale prin intermediul unui sistem de ordine, Departamentului de Relații cu Clienții sau serviciul de chat, prin care clienții pot discuta direct cu un reprezentant al Serviciului de Relații cu clienții. În cazul în care Compania nu îți poate oferi un răspuns sau crezi că răspunsul nostru este nesatisfăcător, poți trimite o reclamație oficială, completând formularul obligatoriu din partea de jos a acestui text. Vom face tot ce putem pentru a-ți analiza reclamația în termen de 48 de ore și pentru a-ți oferi un răspuns. Compania te va ține la curent cu evoluția procesului de soluționare a reclamației tale și îți se va trimite un răspuns complet în scris în cel mult opt săptămâni de la data la care am primit reclamația.

Dacă, la acel moment, vei considera că reclamația ta nu a fost rezolvată în mod satisfăcător, în termen de trei (3) luni de la data scrisorii noastre finale, ai posibilitatea de a depune o plângere:

- către **SERVICIUL FINANCIAL OMBUDSMAN**
Plângerile adresate Serviciului Financiar Ombudsman pot fi trimise la următoarea adresă:
Adresa sediului: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, SAU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Prin fax: 00357 22 660 584 sau 00357 22 660 118
Prin e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Formularul plângerii trebuie să fie însoțit de dovada achitării taxei (20 EUR);
- către **COMISIA VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU**
Plângerile pot fi adresate COMISIEI VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU (CYSEC), prin intermediul procedurilor și formularelor aflate la următoarea adresă electronică: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ALTE INFORMAȚII RELEVANTE

Toate documentele suplimentare care conțin informații referitoare la produs, inclusiv informații detaliate privind taxele și caracteristicile produsului, pot fi găsite pe site-ul web al companiei.

CFD-urile sunt instrumente complexe și implică un risc ridicat de a pierde bani rapid ca urmare a efectului de levier. Îți recomandăm să te asiguri că înțelegi cum funcționează CFD-urile și că îți poți asuma riscul ridicat de a-ți pierde banii.



CFD-uri pentru fonduri tranzacționate la bursă (ETF-uri)

Document cu Informații Cheie (DIC)

CFD PENTRU ETF-uri: precum Proshares Ultra S&P 500 (SSO), SPDR Gold (GLD), Emerging Markets Index (EEM) etc. Poți intra [aici](#) pentru a vizualiza toate ETF-urile pe care Compania le oferă în prezent.

SCOPUL

Prezentul document îți oferă informații cheie despre acest produs de investiții. Acesta nu este material publicitar. Informațiile sunt obligatorii prin lege și au scopul de a te ajuta să înțelegi natura, riscurile, costurile, posibilele câștiguri și pierderi pe care acest produs le implică și pentru a te ajuta atunci când îl compari cu alte produse.

PRODUSUL

Acest produs aparține **eToro (Europe) Limited** („eToro EU” sau „Compania”) (<https://www.eto.com>), o societate înregistrată în Republica Cipru și reglementată de Comisia de Valori Mobiliare din Cipru. Pentru mai multe informații, poți contacta eToro EU la adresa <https://www.eto.com/support/>. Acest document a fost actualizat în iunie 2021.

ALERTĂ: Contractul pentru diferență („CFD-uri”) este un produs financiar complex și poate fi dificil de înțeles. Acest produs nu este potrivit pentru toți investitorii. Înainte să tranzacționezi, asigură-te că înțelegi riscurile implicate.

CE REPREZINTĂ ACEST PRODUS?

Tip

Acesta este un Contract pentru diferență (CFD) care utilizează mecanismul efectului de levier financiar. Acest produs permite clienților să speculeze cu privire la creșterile și scăderile prețurilor Fondului tranzacționat la bursă (ETF). Clienții pot deschide o poziție LONG (BUY) dacă consideră că prețul acțiunilor va crește sau o poziție SHORT (SELL) dacă consideră că prețul va scădea.

Fondul tranzacționat la bursă este fondul de investiții care se tranzacționează la bursă sub forma unui singur titlu de valoare. Are scopul de a urmări un punct de referință de bază. ETF-urile sunt deschise, ceea ce înseamnă că acțiunile ETF pot fi create în funcție de necesități. Un ETF poate urmări diferite tipuri de active, și anume, acțiuni (inclusiv sectoare specifice sau regiuni sau țări diferite), venituri fixe, mărfuri, proprietăți, volatilitate etc.

OBIECTIVE

Obiectivul acestui produs este de a permite clientului să obțină beneficii din variațiile de preț ale activelor subiacente, fără a le deține. Rentabilitatea acestui produs se bazează pe prețurile de deschidere și de închidere a poziției. Acest produs este încheiat în scopuri de speculații sau de acoperire și este, de obicei, tranzacționat la marjă. Marja se referă la utilizarea unei sume de capital pentru a susține o investiție cu o expunere mai mare. Reține că tranzacționarea la marjă/cu efect de levier necesită o prudență deosebită, pentru că, deși poți realiza profituri mari dacă prețul se modifică în favoarea ta, riști pierderi mari dacă prețul se va modifica în defavoarea ta.

TIPURI DE INVESTITORI CĂRORA SE ADRESEAZĂ: Tranzacționarea acestui produs nu este adecvată tuturor persoanelor. Numai investitorii care înțeleg cum sunt derivate prețurile produsului, care este marja și care este efectul de levier financiar ar trebui să aleagă acest produs. Investitorii trebuie să fie conștienți de riscul de investiție, își pot permite să piardă, să aibă un portofoliu diversificat de investiții și de economii, să aibă o toleranță ridicată la risc și să aibă o bună înțelegere a impactului și a riscurilor asociate tranzacționării în marjă.

CARE SUNT RISCURILE ȘI CE AȘ PUTEA OBȚINE ÎN SCHIMB?

Rezumatul indicatorilor de risc este un ghid cu privire la nivelul de risc al acestui produs în comparație cu alte produse. Acesta arată cât de mari sunt probabilitățile ca produsul să piardă bani din cauza mișcărilor de pe piață sau pentru că nu avem capacitatea de a te plăti.

| | | | | | | |
|------------------|---|---|---|---|---|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| SCOR MIC DE RISC | | | | | | SCOR MARE DE RISC |

Compania a acordat acestui produs un scor de 7 din 7, care reprezintă cel mai ridicat scor de risc.



Produsul poate fi exprimat în altă monedă decât investiția inițială, prin urmare, randamentul poate face obiectul unor modificări suplimentare, în funcție de cursul de schimb al valutei. Valoarea tranzacționării crește când tranzacționezi cu efect de levier, cu toate acestea, pierderea totală pe care este posibil să o suporti nu va depăși niciodată suma investită. Compania oferă clienților săi protecție împotriva soldului negativ, ceea ce înseamnă că aceștia nu vor putea niciodată să piardă mai multe fonduri decât sumele investite în companie. Dacă valoarea marjei din contul tău scade sub 50% din marja totală inițială necesară pentru toate CFD-urile din contul tău, Compania trebuie să îți închidă una sau mai multe dintre pozițiile deschise.

CFD-urile eToro EU nu sunt cotate pe nicio piață de tranzacționare (adică bursă de schimb), iar prețurile și condițiile sunt stabilite de Companie. Contractul poate fi cumpărat/vândut exclusiv prin eToro EU și nu poate fi transferat niciunui agent prestator de servicii/parte terță. Dacă ai mai multe poziții deschise pe eToro EU, riscurile la care ești expus(ă) se pot cumula, nelimitându-se la o singură poziție.

SCENARIILE DE PERFORMANȚĂ

Prezentul document cu informații cheie nu se referă la un produs anume. Se aplică CFD-urilor pentru orice tip de ETF-uri pe care noi le oferim. Cu toate acestea, fiecare CFD pe care îl investești în companie este specific pentru tine și pentru alegerile tale. Tu vei decide alegerea CFD-ului pentru ETF-uri, când îți deschizi și îți închizi poziția, amplasarea poziției alese și dacă utilizezi orice eventuale instrumente de gestionare a riscurilor pe care le oferim, cum ar fi opțiunile stop loss.

Ce vei obține depinde de felul în care evoluează piața și de timpul cât păstrezi CFD-ul. Scenariul de stres arată ce ai putea obține în condiții extreme de piață și nu ia în considerare situația în care nu îți putem plăti.

S-au aplicat următoarele ipoteze pentru a se realiza scenariile prezentate în Tabelul 1:

| CFD pentru ETF-uri, și anume: ProShares UltraPro S&P500 (deținut pe parcursul zilei) cu efect de levier 1:5 | | |
|---|-------------------|---------------------------|
| CFD pentru prețul de deschidere al ETF-ului (fie ofertă, fie cerere, în funcție de scenariile din tabelul de mai jos) | P | 113 USD |
| Dimensiune tranzacție (per CFD): | TS | 100 |
| Marjă %: | M | 20% (efect de levier 1:5) |
| Cerință marjă (USD): | $MR = P * TS * M$ | 2.260 USD |
| Valoarea teoretică a tranzacției (USD): | $TN = MR/M$ | 11.300 USD |

Tabelul 1:

| Poziție deschisă ca BUY (preț CERERE) Preț deschidere: 113 USD | | | | Poziție deschisă ca SELL (preț OFERTĂ) Preț deschidere: 113 USD | | | |
|--|---|---------------------|-----------------|---|---|---------------------|-----------------|
| Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (ofertă) | Schimbare a de preț | Profit/Pierdere | Scenariu de performanță | Prețul (inclusiv diferența) de închidere (cerere) | Schimbare a de preț | Profit/Pierdere |
| Pozitiv | 133 | 17,70% | 2.000 USD | Pozitiv | 93 | 17,70% | 2.000 USD |
| Moderat | 116 | 2,65% | 300 USD | Moderat | 110 | 2,65% | 300 USD |
| Negativ | 108 | -4,42% | -500 USD | Negativ | 118 | -4,42% | -500 USD |
| Stres | 95 | -13,27% | -1.800 USD | Stres | 131 | -13,27% | -1.800 USD |

PRECIZĂRI LEGALE: evoluția viitoare a pieței nu poate fi anticipată cu exactitate. Scenariile prezentate reprezintă doar un indicator al câtorva dintre posibilele rezultate, pe baza profiturilor recente. Profiturile efective ar putea fi mai mici. Cifrele prezentate includ toate costurile produsului în sine. Cifrele nu iau în considerare situația dvs. fiscală, care poate afecta, de asemenea, cât de mult primiți înapoi.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ ETORO (EUROPE) LTD NU ARE CAPACITATEA DE A PLĂTI?

eToro EU este membră a Fondului de compensare a investitorilor pentru clienții firmelor de investiții cipriote (CIF) („Fondul”). Scopul Fondului este acela de a garanta eventualele cereri de despăgubire emise de clienții asigurați către membrii Fondului și de a compensa clienții asigurați pentru orice eventuale cereri de despăgubire izvorâte din neîndeplinirea corespunzătoare de către un membru al Fondului a obligațiilor sale, indiferent dacă respectiva obligație are legătură cu legislația, acordul cu clientul sau este din vina membrului Fondului. Plata compensației de către Fond în favoarea clienților eligibili ai membrilor săi este condiționată de existența unei cereri de despăgubire bine întemeiate, formulată de către client împotriva membrului

Fondului. Fondul acoperă investițiile eligibile de până la 20.000 EUR de persoană. Mai multe informații pot fi găsite [aici](#). eToro (Europe) Limited clarifică faptul că toate fondurile clienților persoane fizice sunt separate de fondurile proprii ale companiei, după cum este necesar.

CARE SUNT COSTURILE?

Înainte de a începe să tranzacționezi CFD-uri pentru ETF-uri, îți recomandăm să te familiarizezi cu toate comisioanele, taxele și alte tarife pentru care vei fi responsabil. Aceste taxe îți vor reduce profitul net sau îți vor spori pierderile. Pentru mai multe informații despre componența costurilor, fă clic [aici](#).

| Tabelul prezintă diferitele tipuri de categorii de costuri și ce reprezintă acestea | | |
|---|----------------------|---|
| Costuri unice | Spread | Diferența dintre prețul de cumpărare și cel de vânzare se numește spread. |
| | Conversie valutară | Acesta este un comision perceput la conversia profitului/pierderii realizate din moneda instrumentului în moneda contului. |
| Costuri continue | Comisioane overnight | Comisioanele Overnight sunt percepute pentru fiecare zi în care un client menține deschisă poziția. În funcție de poziția păstrată și de ratele prevalente ale dobânzii percepute de Companie, contul clientului poate fi creditat/debitat cu comisionul overnight. |

CFD-urile pentru ETF-uri nu sunt oportune investitorului pe termen lung. Dacă deții un CFD deschis pentru o perioadă lungă de timp, se vor aplica costurile asociate, cum ar fi Taxe/Sume creditate Overnight. Comisionul sau sumele creditate zilnic vor fi multiplicat de trei ori în cazul pozițiilor Overnight din nopțile de miercuri. Comisioanele sau sumele creditate vor fi încasate/plătite la ora 17:00, ora New Yorkului, pentru orice poziții deschise la momentul respectiv.

CÂT TIMP AR TREBUI SĂ-L PĂSTREZ? POT RETRAGE BANI ÎNAINTE DE TERMEN?

CFD-ul nu are o perioadă anume de deținere și, în general, este utilizat pentru tranzacționarea pe termen scurt. Nu există o perioadă de blocare, iar investitorul poate lichida poziția de tranzacționare și poate genera câștigurile din rezultatul financiar în orice moment în timpul orelor de deschidere a pieței.

CUM POT DEPUNE O PLÂNGERE?

Dacă ai întrebări la care Compania îți poate răspunde, aceasta dispune de mai multe instrumente pe care le poți utiliza, cum ar fi Întrebări frecvente (FAQ), transmiterea solicitării tale prin intermediul unui sistem de ordine, Departamentul de Relații cu Clienții sau serviciul de chat, prin care clienții pot discuta direct cu un reprezentant al Serviciului de Relații cu clienții. În cazul în care Compania nu îți poate oferi un răspuns sau crezi că răspunsul nostru este nesatisfăcător, poți trimite o reclamație oficială, completând formularul obligatoriu din partea de jos a acestui text. Vom face tot ce putem pentru a-ți analiza reclamația în termen de 48 de ore și pentru a-ți oferi un răspuns. Compania te va ține la curent cu evoluția procesului de soluționare a reclamației tale și îți se va trimite un răspuns complet în scris în cel mult opt săptămâni de la data la care am primit reclamația.

Dacă, la acel moment, vei considera că reclamația ta nu a fost rezolvată în mod satisfăcător de către Companie, în termen de trei (3) luni de la data scrisorii noastre finale, ai posibilitatea de a depune o plângere:

- către **SERVICIUL FINANCIAR OMBUDSMAN**
Plângerile adresate Serviciului Financiar Ombudsman pot fi trimise la următoarea adresă:
Adresa sediului: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, SAU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Prin fax: 00357 22 660 584 sau 00357 22 660 118
Prin e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Formularul de reclamație trebuie să fie însoțit de dovada taxei plătite (20 EUR).
- către **COMISIA VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU**
Plângerile pot fi adresate COMISIEI VALORILOR MOBILIARE ȘI BURSIERE DIN CIPRU (CYSEC), prin intermediul procedurilor și formularelor aflate la următoarea adresă electronică: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ALTE INFORMAȚII RELEVANTE

Toate documentele suplimentare care conțin informații referitoare la produs, inclusiv informații detaliate privind taxele și caracteristicile produsului, pot fi găsite pe site-ul web al companiei.

CFD-urile sunt instrumente complexe și implică un risc ridicat de a pierde bani rapid ca urmare a efectului de levier. Îți recomandăm să te asiguri că înțelegi cum funcționează CFD-urile și că îți poți asuma riscul ridicat de a-ți pierde banii.