



وثيقة المعلومات الرئيسية

عقد فروقات التداول على صناديق الاستثمار المتداولة في أسواق الأوراق المالية: ومن أمثلتها صندوق Proshares Ultra (S&P 500 (SSO) وصندوق SPDR Gold (GLD) وصندوق (Emerging Markets Index (EEM) ... إلخ. يمكنك الاطلاع هنا على جميع أنواع صناديق الاستثمار المتداولة في أسواق الأوراق المالية التي تعرضها الشركة في الوقت الحالي.

الغرض

تُوفر لك هذه الوثيقة معلومات أساسية بشأن هذا المنتج الاستثماري. وهي ليست مادة تسويقية. هذه المعلومات مطلوبة بموجب القانون لتساعدك في فهم طبيعة هذا المنتج وما يرتبط به من مخاطر وتكاليف ومن أرباح وخسائر محتملة، فتمكنك بذلك من مقارنته بغيره من المنتجات.

المنتج:

الشركة التي أصدرت هذا المنتج هي (eToro (Europe) المحدودة ('eToro EU' أو "الشركة")، وموقعها الإلكتروني (<https://www.etoro.com>)، وهي شركة مسجلة في جمهورية قبرص وخاضعة لرقابة هيئة الأوراق المالية والتداول القبرصية. يمكنك الاتصال على شركة eToro EU عن طريق موقعها الإلكتروني <https://www.etoro.com/support> للحصول على مزيد من المعلومات. أنشأت وثيقة المعلومات الرئيسية الماثلة / صدر آخر تحديث لوثيقة المعلومات الرئيسية الماثلة في أكتوبر 2019.

تنبيه: أنت على وشك شراء منتج لا يتسم بالبساطة وربما يتعذر فهمه.

ما هو هذا المنتج؟

النوع: هذا المنتج هو عقد فروقات. فهو يتيح لك الانكشاف غير المباشر (على المدى القصير بوجه عام) لأحد صناديق الاستثمار الرئيسية المتداولة في أسواق الأوراق المالية. لن تكون لك حصة مباشرة في صندوق الاستثمار الرئيس المتداول في سوق الأوراق المالية. ومن ثم، يمكنك أن تحقق بعض الأرباح أو تتكبد بعض الخسائر إثر التغيرات التي تطرأ على السعر أو القيمة فيما يتبع بالمنتج الرئيس أو الأداة المالية الرئيسية التي يربطك بأي منهما انكشاف غير مباشر.

صندوق الاستثمار المتداول في البورصة هو صندوق استثماري يتداول في أحد أسواق الأوراق المالية كورقة مالية منفردة. وقد صُمم بغرض تتبع مؤشر معياري رئيس. تتسم صناديق الاستثمار المتداولة بأنها صناديق استثمار برأس مال مفتوح، ما يعني أنه يتسنى إنشاء أسهم صناديق الاستثمار المتداولة حسب الحاجة لتلبية الطلب على الاستثمار. ويمكن لصناديق الاستثمار المتداولة أن تتعقب أنواع الأصول المختلفة، مثل الأسهم (بما في ذلك قطاعات محددة أو مناطق أو بلدان مختلفة) والدخل الثابت والسلع والعقارات والتقلبات، ... إلخ.

الأهداف: يتمثل الهدف من تداول عقود الفروقات في تحقيق الانكشاف للتقلبات (على المدى القصير بوجه عام) فيما يتعلق بصناديق الاستثمار المتداولة الرئيسية دون امتلاكها. تعتمد العائدات التي تحققها على حجم أداء صندوق الاستثمار المتداول في سوق الأوراق المالية (أو التغيرات التي تطرأ عليه) وعلى حجم مركزك. على سبيل المثال، إذا كنت تعتقد أن قيمة أحد صناديق الاستثمار المتداولة سوف ترتفع، فإنه يمكنك شراء عدد من عقود الفروقات ("التداول على الشراء")، بغرض بيعها لاحقاً عند ارتفاع أسعارها. وسيكون الفارق بين سعر الشراء وسعر البيع اللاحق مساوياً لربحك مطروحاً منه أية تكاليف ذات صلة. هذا المنتج يتم تداوله عادةً على هامش. ويشير الهامش إلى استخدام قدر ضمن رأس المال في دعم استثمار ذي انكشاف أكبر. ونحيطك علمًا بأن التداول عن طريق الهامش/التمويل بالاقتراض يستلزم مزيداً من الحرص، لأنه رغم إمكانية تحقيقك أرباحاً كبيرة إذا تحرك السعر لصالحك، إلا أنك قد تكبد خسائر فادحة إذا تحرك السعر ضد مصلحتك.

مستثمر التجزئة المستهدف

ليس التداول في هذا المنتج مناسباً لأي كان. يشيع استخدام هذا المنتج عادةً بين الأشخاص الراغبين عمومًا في تحقيق انكشاف قصير الأمد للأدوات المالية والتداول بمبالغ مالية يتحملون خسارتها ومن يمتلكون استثمارات متنوعة ومحفظة مدخرات، فضلاً عن قدرتهم على تحمل المخاطر المرتفعة ويفهمون جيداً تأثير التداول على الهامش وما يترتب به من مخاطر.

ما هي المخاطر وما هي العائدات المحتملة؟

مؤشر المخاطر الموجز هو دليل للتعرف على مستوى المخاطر المرتبطة بهذا المنتج مقارنةً بالمنتجات الأخرى. فهو يوضح احتمالات خسارة هذا المنتج أمراً بسبب التغيرات التي تطرأ على الأسواق أو بسبب عدم قدرة الشركة على السداد لك.

7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---

← مخاطر أقل

مخاطر مرتفعة →

صنفت الشركة هذا المنتج على مقياس درجات من 7 إلى 7 وهي أعلى فئة من فئات المخاطر.

ويؤدي ذلك إلى تصنيف الخسائر المحتملة نتيجة الأداء المستقبلي على مستوى "مرتفع للغاية". انتبه لمخاطر العملات. ربما تتلقى مدفوعات بعملية مختلفة، ومن ثم فإن العائد النهائي الذي ستحصل عليه يعتمد على سعر الصرف بين العملتين. لا يأخذ المؤشر الموضح أعلاه هذه المخاطر في الاعتبار. وقد يُطلب إليك، في بعض الحالات، تسديد دفعات إضافية لسداد قيمة الخسائر. تتفاقم مخاطر التداول عند التداول عن طريق الاقتراض، إلا أن إجمالي الخسائر التي قد تتكبدها لن يتجاوز مطلقاً مبلغك المستثمر.

تقدم الشركة لعملائها خدمة الحماية ضد الرصيد السلبي، ما يعني أنهم لن يكونوا في موقف يسمح بخسارة أية أموال تزيد عن المبالغ التي يستثمرونها مع الشركة. قد تتعرض القيم لتقلبات كبيرة في أوقات تتسم بارتفاع مستوى التقلبات أو عدم اليقين الذي يعانیه السوق/الاقتصاد؛ وتزداد حدة هذه التقلبات إذا

كانت مراكز مدعومة بالاقتراض وقد تؤثر سلبيًا على مركزك. ونتيجة لذلك، فقد تجرى طلبات هامش التغطية بصورة سريعة أو متكررة، وقد تتعرض مراكزك للإغلاق في حالة التقصير في الأداء وتتحمل أنت هذا العجز. احرص على عدم التداول إلا بعد الإقرار بالمخاطر وقبولها. عليك التفكير مليًا فيما إذا كان التداول في المنتجات المدعومة بالاقتراض مناسبًا لك من عدمه. وختامًا، نحيطك علمًا بأننا قد نقلق مركزك (مركزك) بدون الحصول على موافقة مسبقة منك إذا لم تحتفظ بهامش كافٍ في حسابك. إذا انخفض مبلغ الهامش في حسابك دون 50% من إجمالي الهامش الأولي اللازم لجميع عقود الفروقات في حسابك، فإنه يجب علينا إغلاق مركز واحد أو أكثر من مراكزك المفتوحة.

عقود فروقات شركة eToro EU غير مدرجة في أية واجهة للتداول (أي أية بورصة)، كما أن الشركة هي المعنية بتحديد الأسعار وغيرها من الشروط. لا يتسنى لك بيع/شراء العقد إلا مع شركة eToro EU، كما يتعدى تحويل ملكيته للغير /أي مقدم خدمة آخر. إذا كانت لديك العديد من الصفقات لدى eToro EU، فإن المخاطر قد تكون تراكمية ولا تقتصر على صفقة واحدة.

سيناريوهات الأداء

وثيقة المعلومات الرئيسية الماثلة ليست مخصصة لمنتج بعينه. فهي تسري على عقود الفروقات بشأن أي صندوق استثمار متداول تقدمه على منصتنا. إلا أن كل عقد فروقات يُبرمه مع الشركة هو عقد يخصك ويتعلق بخيارك. سوف تكون مسؤولاً عن صندوق الاستثمار المتداول الأساسي الذي تختاره وعن موعد فتح مركزك وإغلاقه وعن حجم مركزك؛ وما إذا كنت ستستخدم أم لا أية أدوات تقدمها لإدارة المخاطر مثل أوامر وقف الخسارة.

سوف يتباين ما تحصل عليه بناءً على أداء السوق وطول مدة احتفاظك بعقد الفروقات. يعرض سيناريو الضغط ما الذي قد تجنيه خلال الأوضاع القاسية في الأسواق، كما أنها لا تأخذ في اعتبارها الحالة التي يتعذر علينا فيها السداد لك.

استُخدمت الافتراضات التالية لإعداد السيناريوهات الواردة في الجدول 1:

عقود فروقات صناديق الاستثمار المتداولة في أسواق الأوراق المالية مثل، ProShares Ultra S&P500 (الاحتفاظ خلال اليوم)		
السعر الافتتاحي لعقد فروقات التداول على صناديق الاستثمار المتداولة في أسواق الأوراق المالية:	السعر	102.97 دولار أمريكي*
حجم التداول (لكل عقد فروقات):	حجم التداول	97,10
الهامش %:	الهامش	20%
الهامش المطلوب (بالدولار الأمريكي):	الهامش المطلوب = السعر × حجم التداول × الهامش	2,000 دولار أمريكي
القيمة الافتراضية للتداول (بالدولار الأمريكي):	القيمة الافتراضية = الهامش المطلوب/الهامش	10,000 دولار أمريكي

*سعر الشراء

الجدول 1:

الربح/الخسارة	تغير السعر	سعر الإغلاق (يشمل الفارق السعري)	بيع سيناريو الأداء (قصير الأجل)	الربح/الخسارة	تغير السعر	سعر الإغلاق (يشمل الفارق السعري)	شراء (التداول على الشراء) سيناريو الأداء
232 دولار أمريكي	-2,32%	100.58 دولار أمريكي	ملائم	232 دولار أمريكي	2,32%	105.36 دولار أمريكي	ملائم
4 دولارات أمريكية	-0,04%	102.93 دولار أمريكي	معتدل	4 دولارات أمريكية	0,04%	103.01 دولار أمريكي	معتدل
-211 دولار أمريكي	-2,11%	105,14 دولار أمريكي	غير ملائم	-211 دولار أمريكي	-2,11%	100.80 دولار أمريكي	غير ملائم
-567 دولار أمريكي	-5,67%	108,81 دولار أمريكي	الضغط	-567 دولار أمريكي	-5,67%	97.13 دولار أمريكي	الضغط

تنويه: ليس بالإمكان التنبؤ بالتطورات التي تطرأ على السوق في المستقبل بشكل دقيق. تمثل السيناريوهات مجرد مؤشر على بعض النتائج المحتملة بناءً على نتائج حديثة. وقد تكون العائدات الفعلية أقل. تشمل الأرقام المشمولة في تلك السيناريوهات جميع تكاليف المنتج نفسه. لا تأخذ تلك الأرقام في الحسبان موقفك الضريبي الشخصي، وهو ما قد يؤثر كذلك على مقدار ما تجنيه.

ماذا يحدث إذا عجزت شركة ETORO (EUROPE) LTD عن السداد؟

eToro EU عضو في صندوق تعويضات المستثمرين لعملاء شركات الاستثمار القبرصية الذي يشار إليه في هذه الوثيقة بعبارة ("الصندوق"). ويتمثل الهدف من هذا الصندوق في تأمين أية مطالبات يقدمها العملاء الخاضعين للتغطية ضد أعضائه وتعويض هؤلاء العملاء عن أية مطالبات تنشأ عن أي إخلال من جانب أحد هؤلاء الأعضاء في الوفاء بالتزاماته، سواءً كانت تلك الالتزامات ناشئة عن التشريعات أم عن الاتفاقية المبرمة مع العميل أم عن مخالفة من جانب ذلك العضو. ويخضع دفع التعويضات من الصندوق إلى عملاء أعضائه المستحقين لتلقي تلك التعويضات لوجود مطالبة تستند إلى أسس صحيحة من جانب العملاء ضد عضو الصندوق. يغطي الصندوق الاستثمارات المؤهلة للتداول بمبالغ تصل إلى 20,000 يورو لكل شخص.

يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات من خلال إشعار تعويضات المستثمرين المتاح على موقع eToro الإلكتروني: [/https://www.eto.com/customer-service/regulation-license](https://www.eto.com/customer-service/regulation-license)

ما هي التكاليف؟

عليك، قبل أن تبدأ في تداول عقود الفروقات على صناديق الاستثمار المتداولة في أسواق الأوراق المالية، أن تتعرف على جميع العمولات والرسوم وغيرها من المصاريف التي ستكون مسؤولاً عن أدائها. وسوف يقل صافي ربحك أو تزيد خسائرِك نتيجة لتلك الرسوم. لحصول على مزيد من المعلومات عن فئات التكاليف، يُرجى تصفح الموقع الإلكتروني:

<https://www.eto.com/trading/market-hours-fees/?category=indices>

يوضح الجدول مختلف أنواع فئات التكاليف ومغزاها

التكاليف العرضية	الفارق السرعي	يُطلق على الفرق بين أسعار الشراء والبيع الفارق السرعي.
التكاليف العرضية	تحويل العملات	يمثل ذلك تكلفة عن تحويل الأرباح/ الخسائر المحققة من عملة الأداة إلى حساب العملة.
التكاليف الجارية	رسوم التمديد الليلية	تمثل رسوم التمديد الليلية رسوماً عن كل يوم يتمكن فيه العميل من الاحتفاظ بمركزه مفتوحاً. ومن الممكن، وبناءً على المركز القائم وأسعار الفائدة السائدة للشركة، أن يُضاف إلى حساب العميل أو يُخصم منه باستخدام رسوم التمديد الليلية.

ليست عقود فروقات التداول على صناديق الاستثمار المتداولة في أسواق الأوراق المالية مُناسبة للمُستثمر الذي ينفذ أنشطته على المدى الطويل. إذا احتفظت بعقد فروقات مفتوح على مدى فترة زمنية طويلة، فسوف تُطبَّق التكاليف المرتبطة به مثل الرسوم/الأرصدة الليلية. تُضاعف الرسوم/الأرصدة اليومية بواقع ثلاث مرات فيما يتعلق بالصفقات المُرحلة خلال ليالي الأربعاء. وسيتم فرض/إضافة الرسوم/الرصيد في تمام الساعة 5:00 بتوقيت نيويورك لأي مركز مفتوح في ذلك الوقت.

لكم من الوقت ينبغي الاحتفاظ بالعقد وهل يمكنني جني المال في وقتٍ مبكر؟

لا نوصي بفترة احتفاظ لعقد الفروقات، فهو يُستخدم بوجه عام في التداول قصير الأجل. ليست هنالك أية فترة تجميد ويستطيع المستثمر تصفية مركز التداول وتحويل الناتج المالي إلى نقود في أي وقت خلال ساعات عمل السوق.

كيف يمكنني تقديم شكوى؟

يمكن للشركة، إن كانت لديك أية استفسارات، مساعدتك بشأنها، فليديها العديد من الأدوات التي يُمكنك استخدامها مثل الأسئلة التي يتكرر طرحها أو إحالتها إلى قسم خدمة العملاء من خلال نظام متابعة الاستفسارات والطلبات، أو عن طريق الدردشة مع أحد ممثلي خدمة العملاء. إذا تعذر علينا الرد على سؤالك أو إذا شعرت بأن إجابتنا غير مرضية، فيمكنك تقديم شكوى رسمية من خلال تعبئة النموذج اللازم لذلك والمُتاح أسفل النص. وسوف نبذل كل ما في وسعنا للتعامل مع شكواك خلال 48 ساعة وموافاتك بالرد المناسب. وسوف نواصل إطلاعك على سير شكواك وموافاتك بردود خطية كاملة في موعد أقصاه ثمانية أسابيع من تاريخ تلقينا لشكواك.

إذا شعرت حينها أن شكواك لم يتم التعامل معها بالصورة التي ترضيك، فسوف يكون بإمكانك، خلال ثلاثة (3) أشهر من استلام الكتاب الذي يحوي ردنا النهائي، إحالة شكواك:

● إلى خدمة أمين مظالم الشكاوى المالية "Financial Ombudsman Service"

ويمكنك توجيه الشكاوى إلى أمين مظالم الشكاوى المالية على العنوان التالي:

عنوان المكتب: شارع لورد بايرون رقم 13، 1096، نيقوسيا، قبرص (Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus) أو على صندوق بريد رقم 25735، 1311، نيقوسيا، قبرص

عن طريق فاكس رقم: 00357 22 660 584 أو 00357 22 660 118

عن طريق البريد الإلكتروني: complaints@financialombudsman.gov.cy

يجب أن يكون نموذج الشكوى مصحوباً بإثبات لسداد الرسوم (20 يورو)؛

● إلى هيئة الأوراق المالية والتداول القبرصية

من الممكن توجيه الشكاوى إلى هيئة الأوراق المالية والتداول القبرصية، عن طريق الإجراءات والنماذج الموجودة على العنوان الإلكتروني التالي:

[/https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain](https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain)

معلومات أخرى ذات صلة

إذا كان هناك فارق زمني بين الوقت الذي تُقدّم فيه طلبك ووقت تنفيذه، فقد لا يتم تنفيذ طلبك بالسعر الذي تتوقعه. تأكد من أن إشارة الإنترنت التي تستخدمها قوية بما يكفي قبل التداول.

الشروط والسياسات متاحة على الرابط [/https://www.eto.com/customer-service/terms-conditions](https://www.eto.com/customer-service/terms-conditions)، وتحتوي معلومات هامة بخصوص حساب استثمارك، ويجب أن تُقرأ مع هذه الوثيقة.

