

عقود الفروقات على الأسهم: مثل سهم آبل وسهم آبي أم وسهم تيسلا موتورز ... إلخ. يمكنك الاطلاع [هنا](#) على جميع الأسهم التي تعرضها الشركة في الوقت الحالي.

الغرض

تُوفّر لك هذه الوثيقة معلومات أساسية بشأن هذا المنتج الاستثماري. وهي ليست مادة تسويقية. هذه المعلومات مطلوبة بموجب القانون لتساعدك في فهم طبيعة هذا المنتج وما يرتبط به من مخاطر وتكاليف ومن أرباح وخسائر محتملة، فنتمكن بذلك من مقارنته بغيره من المنتجات.

المنتج:

الشركة التي أصدرت هذا المنتج هي eToro (Europe) المحدودة ('eToro EU' أو "الشركة")، وموقعها الإلكتروني (<https://www.etoro.com>)، وهي شركة مسجلة في جمهورية قبرص وخاضعة لرقابة هيئة الأوراق المالية والتداول القبرصية. يمكنك الاتصال على شركة eToro EU عن طريق موقعها الإلكتروني <https://www.etoro.com/support> للحصول على مزيد من المعلومات. أنشأت وثيقة المعلومات الرئيسية الماثلة / صدر آخر تحديث لوثيقة المعلومات الرئيسية الماثلة في أكتوبر 2019.

تنبيه: أنت على وشك شراء منتج لا يتسم بالبساطة وربما يتعذر فهمه.

ما هو هذا المنتج؟

النوع: هذا المنتج هو عقد فروقات. فهو يمكنك من الانكشاف بشكل غير مباشر لسهم أساسي. ورغم أنك لن تمتلك الأسهم الأساسية أبداً، فإن ما تحققه من عائد أو خسارة يعتمد على التغيرات التي تطرأ على سعر السهم الأساسي الذي تنكشف له انكشافاً غير مباشر وبناءً على حجم مركزك. تقدم هذه الوثيقة المعلومات الأساسية بشأن عقود الفروقات التي يكون خيار الاستثمار الأساسي الذي تحدده عبارة عن أسهم مدرجة في مكان للتداول. تمثل الأسهم، بحسب مسمياتها المختلفة، الوحدات المملوكة في رأس مال شركة ما، وهي مقسمة لأغراض تتعلق بالاستثمار والملكية.

الأهداف: يتمثل الهدف من تداول عقود الفروقات في تحقيق الانكشاف (على المدى القصير بوجه عام) لتقلبات المرتبطة بالأسهم الأساسية دون امتلاكها. يعتمد ما تحققه من عائدات على حجم أداء الأسهم المتداولة الأساسية (أو التغيرات التي تطرأ عليها) وعلى حجم مركزك. على سبيل المثال، إن كنت تعتقد أن قيمة أحد الأسهم سوف ترتفع، يصبح بإمكانك شراء عدد من عقود الفروقات ("التداول على الشراء")، بغرض إغلاق مركزك عند ارتفاع القيمة.

وسيكون الفارق بين سعر الشراء وسعر البيع اللاحق مساوياً لربحك، مطروحاً منه أية تكاليف ذات صلة (عند الاقتضاء). هذا المنتج يتم تداوله عادةً على هامش. ويشير الهامش إلى استخدام قدر ضئيل من رأس المال في دعم استثمار ذي انكشاف أكبر. ونحيطك علمًا بأن التداول عن طريق الهامش/التمويل بالاقتراض يستلزم مزيداً من الحرص، لأنه رغم إمكانية تحقيقك أرباحاً كبيرة إذا تحرك السعر لصالحك، إلا أنك قد تكبد خسائر فادحة إذا تحرك السعر ضد مصلحتك.

كما تتأثر عقود الفروقات على الأسهم بالأحداث المرتبطة بالشركات بما يؤدي إلى إجراء تسوية على سعر الأصل الأساسي قيد التداول (الإجراءات التي تتخذها الشركات)، ومن أمثلتها: (1) توزيعات الأرباح و(2) تجزئة الأسهم و(3) التجزئة العكسية للأسهم و(4) حقوق الإصدار. يتم التعامل مع أرباح الشركات المدفوعة إذا كان المستثمر يمتلك الأسهم الفعلية. يحصل العملاء الذين يحتفظون بمراكز شراء في تاريخ الأرباح السابقة على أرباح في شكل تسوية نقدية. ويتحمل العملاء الذين يحتفظون بمراكز بيع في تاريخ الأرباح السابقة مبلغ توزيعات الأرباح في شكل تسوية نقدية.

المستثمر الفردي المستهدف: ليس التداول في هذا المنتج مناسباً لأي كان. يشيع استخدام هذا المنتج عادةً بين الأشخاص الراغبين عمومًا في تحقيق انكشاف قصير الأمد للأدوات المالية والتداول بمبالغ مالية يتحملون خسارتها ومن يمتلكون استثمارات متنوعة ومحفظه مدخرات، فضلاً عن قدرتهم على تحمل المخاطر المرتفعة ويفهمون جيداً تأثير التداول على الهامش وما يترتب به من مخاطر.

ما هي المخاطر وما هي العائدات المحتملة؟

مؤشر المخاطر الموجز هو دليل للتعرف على مستوى المخاطر المرتبطة بهذا المنتج مقارنةً بالمنتجات الأخرى. فهو يوضح احتمالات خسارة هذا المنتج أمواًلًا بسبب التغيرات التي تطرأ على الأسواق أو بسبب عدم قدرة الشركة على السداد لك.

7	6	5	4	3	2	1
---	---	---	---	---	---	---



صنفت الشركة هذا المنتج على مقياس درجات من 7 إلى 7 وهي أعلى فئة من فئات المخاطر.

ويؤدي ذلك إلى تصنيف الخسائر المحتملة نتيجة الأداء المستقبلي على مستوى "مرتفع للغاية". انتبه لمخاطر العملة. ربما تتلقى مدفوعات بعملة مختلفة، ومن ثم فإن العائد النهائي الذي ستحصل عليه يعتمد على سعر الصرف بين العملتين. لا يأخذ المؤشر الموضح أعلاه هذه المخاطر في الاعتبار. تتفاقم مخاطر التداول عند التداول باستخدام قرض لتمويل التداول، إلا أن إجمالي الخسائر التي قد تتكبدها لن يتجاوز مطلقاً مبلغك المستثمر. تقدم الشركة لعملائها خدمة الحماية ضد الرصيد السلبي، ما يعني أنهم لن يكونوا في موقف يسمح بخسارة أية أموال تزيد عن المبالغ التي يستثمرونها مع الشركة. قد تتعرض القيم لتقلبات كبيرة خلال فترات التقلبات الشديدة أو انعدام اليقين في السوق/الاقتصاد؛ وتزداد هذه التقلبات إذا كانت مراكزك مدعومة برافعة مالية وقد تؤثر سلبيًا على مركزك. ونتيجةً لذلك، فقد تُجرى طلبات هامش التغطية بصورة سريعة أو متكررة، وقد تتعرض مراكزك للإغلاق في حالة التقصير في الأداء وتتحمل أنت هذا العجز. احرص على عدم التداول إلا بعد الإقرار بالمخاطر وقبولها. عليك التفكير ملياً فيما إذا كان التداول في المنتجات المدعومة بالاقتراض مناسباً لك من عدمه. وختاماً، نحيطك علمًا بأننا قد نغلق مركزك (مراكزك) بدون الحصول على موافقة مسبقة منك إن لم

تحتفظ بهامش كافٍ في حسابك. إذا انخفض مبلغ الهامش في حسابك دون 50% من إجمالي الهامش الأولي اللازم لجميع عقود الفروقات في حسابك، فإنه يجب علينا إغلاق مركز واحد أو أكثر من مراكزك المفتوحة.

عقود فروقات شركة eToro EU غير مدرجة في أية واجهة للتداول (أي أية بورصة)، كما أن الشركة هي المعنية بتحديد الأسعار وغيرها من الشروط. لا يتسنى لك بيع/شراء العقد إلا مع شركة eToro EU، كما يتعدى تحويل ملكيته للغير /لأي مقدم خدمة آخر. إذا كانت لديك العديد من الصفقات لدى eToro EU، فإن المخاطر قد تكون تراكمية ولا تقتصر على صفقة واحدة.

سيناريوهات الأداء

وثيقة المعلومات الرئيسية الماثلة ليست مخصصة لمنتج بعينه. وتطبق على عقود فروقات التداول على أي من الأسهم التي نظرناها على منصة eToro EU. إلا أن كل عقد فروقات ندخل به مع eToro EU يُعد خاصاً بك ويتعلق بخيارك. ومن ثمَّ تتحمل أنت المسؤولية عن اختيار: الأسهم الأساسية وموعد فتح مركزك موعد إغلاقه وعن حجم مركزك وما إذا كنت ستستخدم أم لا أية أدوات تطرحها منصة eToro EU لإدارة المخاطر، مثل أوامر وقف الخسارة/جني الأرباح. وسيكون لهذه الأسهم الأساسية المقدمة لكل عقد فروقات تأثيراً كبيراً على مخاطر استثمارك وعوائده.

سوف يتباين ما تحصل عليه بناءً على أداء السوق وطول مدة احتفاظك بعقد الفروقات. يعرض سيناريو الضغط ما الذي قد تجنيه خلال الأوضاع بالغة السوء في الأسواق، كما أنها لا تأخذ في اعتبارها الحالة التي يتعذر علينا فيها السداد لك.

استُخدمت الافتراضات التالية لإعداد السيناريوهات الواردة في الجدول 1:

عقود الفروقات على الأسهم كسهم آبل (يتم الاحتفاظ بها على مدى يوم واحد)		
السعر الافتتاحي لعقود فروقات التداول على الأسهم:	السعر	170.95 دولار أمريكي*
حجم التداول (لكل عقد فروقات):	حجم التداول	14,63
الهامش %:	الهامش	20%
الهامش المطلوب (بالدولار الأمريكي):	الهامش المطلوب = السعر × حجم التداول × الهامش	500 دولار
القيمة الافتراضية للتداول (بالدولار الأمريكي):	القيمة الافتراضية = الهامش المطلوب/الهامش	10,000 دولار أمريكي

*سعر الشراء

الجدول 1:

الربح/الخسارة	تغير السعر	سعر الإغلاق (يشمل الفارق السعري)	بيع سيناريو الأداء (قصير الأجل)	الربح/الخسارة	تغير السعر	سعر الإغلاق (يشمل الفارق السعري)	شراء (التداول على الشراء) سيناريو الأداء
211 دولار أمريكي	2,11%	167,02 دولار أمريكي	ملائم	211 دولار أمريكي	2,11%	174.56 دولار أمريكي	ملائم
11 دولار أمريكي	0,11%	170,43 دولار أمريكي	معتدل	11 دولار أمريكي	0,11%	171.14 دولار أمريكي	معتدل
-173 دولار أمريكي	-1,73%	167,67 دولار أمريكي	غير ملائم	-173 دولار أمريكي	-1,73%	167.99 دولار أمريكي	غير ملائم
-465 دولار أمريكي**	-4,65%	1162,69% دولار أمريكي	الضغط	-465 دولار أمريكي**	-4,65%	163 دولار أمريكي	الضغط

** تقتصر هذه الخسارة على مركز التداول الخاص بك - مستوى وقف الخسارة هو 50% من هامشك.

تنويه: ليس بالإمكان التنبؤ بالتطورات التي تطرأ على السوق في المستقبل بشكل دقيق. تمثل السيناريوهات مجرد مؤشر على بعض النتائج المحتملة بناءً على نتائج حديثة. وقد تكون العائدات الفعلية أقل. تشمل الأرقام المشمولة في تلك السيناريوهات جميع تكاليف المنتج نفسه. لا تأخذ تلك الأرقام في الحسبان موقفك الضريبي الشخصي، وهو ما قد يؤثر كذلك على مقدار ما تجنيه.

ماذا يحدث إذا عجزت شركة ETORO (EUROPE) LTD عن السداد؟

eToro EU عضو في صندوق تعويضات المستثمرين لعملاء شركات الاستثمار القبرصية الذي يشار إليه في هذه الوثيقة بعبارة ("الصندوق"). ويتمثل الهدف من هذا الصندوق في تأمين أية مطالبات يقدمها العملاء الخاضعين للتغطية ضد أعضائه وتعويض هؤلاء العملاء عن أية مطالبات تنشأ عن أي إخلال من جانب أحد هؤلاء الأعضاء في الوفاء بالتزاماته، سواءً كانت تلك الالتزامات ناشئة عن التشريعات أم عن الاتفاقية المبرمة مع العميل أم عن مخالفة من جانب ذلك العضو. ويخضع دفع التعويضات من الصندوق إلى عملاء أعضائه المستحقين لتلقي تلك التعويضات لوجود مطالبة تستند إلى أسس صحيحة من جانب العملاء ضد عضو الصندوق. يغطي الصندوق الاستثمارات المؤهلة للتداول بمبالغ تصل إلى 20,000 يورو لكل شخص. يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات من خلال إشعار تعويضات المستثمرين المتاح على موقع eToro الإلكتروني:

<https://www.eto.com/customer-service/regulation-license>

ما هي التكاليف؟

عليك قبل أن تبدأ في التداول على عقود فروقات الأسهم، أن تتعرف على جميع العمولات والرسوم وغيرها من المصاريف التي ستكون مسؤولاً عن أدائها. وسوف يقل صافي ربحك أو تزيد خسائرك نتيجة لتلك الرسوم. للحصول على مزيد من المعلومات عن فئات التكاليف، يُرجى تصفح الموقع الإلكتروني: <https://www.eto.com/trading/market-hours-fees/?category=indices>

عقود الفروقات للتداول على الأسهم ليست مناسبة للمستثمر الذي ينفذ أنشطته على المدى الطويل.

يوضح الجدول مختلف أنواع فئات التكاليف ومغزاها		
التكاليف العرضية	الفارق السعري	يُطلق على الفرق بين أسعار الشراء والبيع الفارق السعري.
	تحويل العملات	يمثل ذلك تكلفة عن تحويل الأرباح/ الخسائر المحققة من عملة الأداة إلى حساب العملة.
التكاليف الجارية	رسوم التمديد الليلية	تمثل رسوم التمديد الليلية رسوماً عن كل يوم يتمكن فيه العميل من الاحتفاظ بمركزه مفتوحاً. ومن الممكن، وبناءً على المركز القائم وأسعار الفائدة السائدة للشركة، أن يُضاف إلى حساب العميل أو يُخصم منه باستخدام رسوم التمديد الليلية.

إذا احتفظت بعقد فروقات مفتوح على مدى فترة زمنية طويلة، فسوف تُطبَّق التكاليف المرتبطة به مثل الرسوم/الأرصدة الليلية. تُضاعف الرسوم/الأرصدة اليومية بواقع ثلاث مرات فيما يتعلق بالصفقات المُرحَّلة خلال ليلي الأربعة. وسيتم فرض/إضافة الرسوم/الرصيد في تمام الساعة 5:00 بتوقيت نيويورك لأي مركز مفتوح في ذلك الوقت.

لكم من الوقت ينبغي الاحتفاظ بالعقد وهل يمكنني جني المال في وقت مبكر؟

لا نوصي بفترة احتفاظ لعقد الفروقات، فهو يُستخدم بوجه عام في التداول قصير الأجل. ليست هنالك أية فترة تجميد ويستطيع المستثمر تصفية مركز التداول وتحويل الناتج المالي إلى نقود في أي وقت خلال ساعات عمل السوق.

كيف يمكنني تقديم شكوى؟

يمكن للشركة، إن كانت لديك أية استفسارات، مساعدتك بشأنها، فلديها العديد من الأدوات التي يُمكنك استخدامها مثل الأسئلة التي يتكرر طرحها أو إحالتها إلى قسم خدمة العملاء من خلال نظام متابعة الاستفسارات والطلبات، أو عن طريق الدردشة مع أحد ممثلي خدمة العملاء. إذا تعذر علينا الرد على سؤالك أو إذا شعرت بأن إجابتنا غير مرضية، فيمكنك تقديم شكوى رسمية من خلال تعبئة النموذج اللازم لذلك والمُتاح أسفل النص. وسوف نبذل كل ما في وسعنا للتعامل مع شكواك خلال 48 ساعة وموافاتك بالرد المناسب. وسوف نواصل إطلاعك على سير شكواك وموافاتك بردود خطية كاملة في موعد أقصاه ثمانية أسابيع من تاريخ تلقينا لشكواك.

إذا شعرت حينها أن شكواك لم يتم حلها بما يحقق رضاك، فسوف يكون بإمكانك، خلال ثلاثة (3) أشهر من تلقي الكتاب الذي يحوي دنا النهائي، إحالة شكواك:

● إلى خدمة أمين مظالم الشكاوى المالية "Financial Ombudsman Service"

ويمكنك توجيه الشكاوى إلى أمين مظالم الشكاوى المالية على العنوان التالي:

عنوان المكتب: شارع لورد بايرون رقم 13، 1096، نيقوسيا، قبرص (Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus) أو على صندوق بريد رقم 25735، 1311، نيقوسيا، قبرص
وعن طريق فاكس رقم: 00357 22 660 584 أو 00357 22 660 118
وعن طريق البريد الإلكتروني: complaints@financialombudsman.gov.cy
يجب أن يكون نموذج الشكاوى مصحوباً بإثبات لسداد الرسوم (20 يورو)؛

● إلى هيئة الأوراق المالية والتداول القبرصية

من الممكن توجيه الشكاوى إلى هيئة الأوراق المالية والتداول القبرصية، عن طريق الإجراءات والنماذج المتاحة عن طريق البريد الإلكتروني: [/https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain](https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain)

معلومات أخرى ذات صلة

إذا كان هناك فارق زمني بين الوقت الذي تُسجل فيه طلبك ووقت تنفيذه، فربما لا يُنفذ طلبك بالسعر الذي تتوقعه. تأكد من أن إشارة الإنترنت التي تستخدمها قوية بما يكفي قبل التداول. الشروط والسياسات متاحة على الرابط <https://www.eto.com/customer-service/terms-conditions>، وتحتوي معلومات هامة بخصوص حساب استثمارك ويجب أن تُقرأ مع هذه الوثيقة.