



# Dokument med central information

eToro (Europe) Limited  
Juni 2021



## Indholdsfortegnelse

Større valutapar (CFD'er)	2
Mindre valutapar (CFD'er)	5
Større indekser (CFD'er)	8
Mindre indekser (CFD'er)	11
Råvarer (CFD'er)	14
Kryptovalutaer (CFD'er)	17
Aktier (CFD'er)	20
Valutahandlede midler – ETF'er (CFD'er)	23



## Større valutapar (CFD'er)

### Dokument med central information (KID)

**Større valutapar (CFD'er)** – valutaparrerne (basis-/noteringsvaluta) sammensat af to af de følgende valutaer: **USD/EUR/JPY/GBP/CAD/CHF**. Her kan du se [alle](#) valutapar, som selskabet tilbyder for øjeblikket.

### FORMÅL

Dette dokument indeholder central information om dette investeringsprodukt. Dokumentet er ikke markedsføringsmateriale. Informationen er lovpligtig og har til formål at gøre det lettere for dig at forstå dette produkts karakteristika, risici, omkostninger og mulige afkast og tab og at gøre det lettere at sammenligne produktet med andre produkter.

### PRODUKT

Producenten af dette produkt er **eToro (Europa) Limited ("eToro EU" eller "selskabet")** (<https://www.eto.com>), et selskab registreret i Republikken Cypern og reguleret af Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.eto.com/support/> for yderligere oplysninger. Dette KID blev opdateret i juni 2021.

**ADVARSEL: Differencekontrakt ("CFD'er") er et komplekst finansielt produkt og kan være vanskeligt at forstå. Dette produkt er ikke egnet til alle investorer. Inden du handler, skal du være opmærksom på, at du forstår de involverede risici.**

### HVAD ER DETTE PRODUKT?

#### Type

Dette er en differencekontrakt (CFD), der bruger finansiell gearingsmekanisme. Dette produkt giver kunderne mulighed for at spekulere i stigninger og fald i priserne på større valutapar på internationale markeder. Kunder kan åbne en lang position (KØB), hvis de mener, at kursen på aktivet vil stige eller en kort position (SÆLG), hvis de mener, at kursen vil falde.

#### FORMÅL

Formålet med dette produkt er at gøre det muligt for kunden at drage fordel af kursændringer i de underliggende aktiver uden at eje dem. Afkastet på dette produkt er baseret på, at positionen åbner og lukker kurser. Dette produkt indgås med henblik på spekulation eller afdækning og handles normalt på margin. Ved margin forstås brugen af et kapitalbeløb til at støtte en investering for at opnå en større eksponering. Bemærk, at margin/gearinghandel kræver ekstra forsigtighed, da du både kan opnå store gevinster, hvis kursen bevæger sig i gunstig retning, og omfattende tab, hvis kursen bevæger sig i den forkerte retning.

#### EGNET DETAILINVESTOR

Handel med dette produkt er ikke egnet for alle. Kun investorer, der forstår, hvordan kurserne på produktet er afledt, hvad margin er, og hvad den finansielle gearing er, bør vælge dette produkt. Investorer skal være opmærksomme på investeringsrisikoen, at de har råd til at tabe, at have en diversificeret investerings- og opsparingsportefølje, at have en høj risikotolerance og at have en god forståelse af virkningen af og risici forbundet med handel på margin.

### HVILKE RISICI ER DER, OG HVOR STORT ET AFKAST KAN JEG FÅ?

Risikoindekset angiver dette produkts risikoniveau i forhold til andre produkter. Den viser sandsynligheden for tab på produktet på grund af produktprisændringer eller på grund af selskabets insolvens.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØJERE RISIKO

**Selskabet har klassificeret dette produkt som 7 ud af 7, som er den højeste risikoklasse.**



Produktet kan være denomineret i den anden valuta end den oprindelige investering, og afkastet kan derfor være genstand for yderligere ændringer afhængigt af valutakursen. Handel øges ved gearing, men det samlede tab, du kan pådrage dig, vil dog aldrig overstige dit investerede beløb. Selskabet tilbyder negativ saldobeskyttelse til sine kunder, hvilket betyder, at de aldrig vil miste flere midler end de beløb, der investeres hos selskabet. Hvis marginbeløbet på din konto falder til under 50 % af den samlede startmargin, der kræves for alle CFD'erne på din konto, er vi nødsaget til at afvikle (close-out) en eller flere af dine åbne positioner.

CFD'er fra eToro EU er ikke noteret på nogen markedsplads (dvs. på en børs), og kurserne og andre vilkår fastsættes af selskabet. Kontrakten kan kun købes/sælges hos eToro EU og kan ikke overdrages til anden leverandør/tredjepart. Hvis du har flere positioner hos eToro EU, kan din risiko være kumulativ og ikke begrænset til en position.

## RESULTATSCENARIER

Dette dokument med central information er ikke specifikt for et bestemt produkt, men er gældende for en CFD i en hvilken som helst større valuta, som selskabet tilbyder på eToros EU-plattform. Hver CFD, du investerer med eToro EU, er imidlertid specifik for dig og dine valg. Du er den ansvarlige for valget af: den underliggende større valuta, hvornår du åbner og lukker din position, størrelsen af din position, og om du vil bruge eventuelle risikostyringsværktøjer, der tilbydes på eToro EU-plattformen, dvs. ordrer til at stoppe tab/hjemtage gevinster. Denne underliggende større valuta, der tilbydes for hver CFD, har væsentlig indflydelse på risikoen og afkastet af din investering.

Hvad du får, afhænger af markedets udvikling, og hvor længe du beholder CFD'en. Stressscenariet viser, hvad du eventuelt får tilbage under ekstreme markedsforhold, og det tager ikke højde for den situation, at vi ikke er i stand til at betale dig.

Følgende forudsætninger er blevet anvendt til at skabe scenarierne i tabel 1:

CFD på en stor valuta, dvs. EUR/USD (holdt intradag) med gearing 1:30		
Åbningskurs (enten BUD eller SPØRG afhængigt af scenarierne i tabellen nedenfor)	P	1,1850 USD
Handelsstørrelse (pr. CFD):	HS	10.000
Margin %:	M	3,33 % (1:30 gearing)
Marginkrav (USD):	$MK = K * HS * M$	395,60 USD
Handlens nominelle værdi (USD):	$TN = MK/M$	11.850 USD

Tabel 1:

Position åbnet som <b>KØB</b> (SPØRG-kurs) Åbningskurs: 1,1850 USD				Position åbnet som <b>SÆLG</b> (BUD-kurs) Åbningskurs: 1,1850 USD			
Resultatscenarie	Slutkurs (BUD) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab	Resultatscenarie	Slutkurs (SPØRG) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab
<b>Gunstig</b>	1,1900	0,42 %	50 USD	<b>Gunstig</b>	1,1800	0,42 %	50 USD
<b>Moderat</b>	1,1875	0,21 %	25 USD	<b>Moderat</b>	1,1825	0,21 %	25 USD
<b>Ugunstig</b>	1,1825	-0,21 %	-25 USD	<b>Ugunstig</b>	1,1875	-0,21 %	-25 USD
<b>Stress</b>	1,1700	-1,27 %	-150 USD	<b>Stress</b>	1,2000	-1,27 %	-150 USD

**ANSVARSRFRASKRIVELSE:** Fremtidige markedsudviklinger kan ikke forudsiges nøjagtigt. De viste scenarier er kun en indikation af nogle af de mulige resultater baseret på nylige afkast. Aktuelt afkast kan være lavere. De viste tal omfatter alle omkostningerne ved selve produktet. Tallene tager ikke hensyn til din personlige skattesituation, hvilket også kan påvirke, hvor meget du får tilbage.

## HVAD SKER DER, HVIS ETORO (EUROPA) LTD IKKE ER I STAND TIL AT FORETAGE EN UDBETALING?

eToro EU er medlem af investorkompensationsfonden for kunder i cypriotiske investeringsvirksomheder (CIF'er) ("Fonden"). Fondens formål er at sikre eventuelle krav fra dækkede kunder mod medlemmer af fonden og at kompensere de dækkede kunder for eventuelle krav som følge af et fondsmedlems manglende opfyldelse af sine forpligtelser, uanset om denne forpligtelse hidrører fra lovgivning, kundeaftalen eller forseelse begået af fondens medlem. Betaling af kompensation fra fonden til medlemmernes kunder er betinget af, at kunderne har et velbegrundet krav mod fondens medlem. Fonden dækker støtteberettigede investeringer op til 20.000 euro pr. person. Du kan finde flere oplysninger [her](#). eToro (Europe) Limited præciserer, at alle detailkundemidler er adskilt fra selskabets egenkapital, da det er påkrævet.

## HVAD ER OMKOSTNINGERNE?

Inden du begynder på dette produkt, bør du gøre dig bekendt med alle kommissioner, gebyrer og ekstraomkostninger, som du skal betale. For mere information om sammensætningen af omkostninger, besøg eToros hjemmeside <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Tabellen viser de forskellige typer omkostningskategorier og deres betydning		
Engangsomkostninger	Spredning	Forskellen mellem købs- og salgskurser kaldes spredningen.
	Valutaomveksling	Dette er et gebyr for konvertering af realiseret overskud/tab fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løbende omkostninger	Dag-til-dag-gebyrer	Dag-til-dag-gebyrer er for hver dag, hvor en kunde holder positionen åben. Afhængig af den holdte position og selskabets gældende rentesatser kan kundekontoen krediteres/debiteres med dag-til-dag-omkostningen.

CFD'er for valutaer er ikke egnet til den, der investerer på langt sigt. Hvis du holder en CFD åben over en lang periode, vil der blive pålagt dermed forbundne omkostninger som dag-til-dag-gebyrer/kreditter. Det daglige gebyr/den daglige kredit bliver multipliceret med tre for positioner, der overføres på onsdag aftener. Gebyrer/kreditter bliver pålagt/krediteret kl. 17.00 New York-tid for alle positioner, der er åbne på dette tidspunkt.

## HVOR LÆNGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGEN, OG KAN JEG TAGE PENGE UD UNDERVEJS?

CFD'er har ikke nogen anbefalet investeringsperiode og anvendes generelt til kortsigtet handel. Der er ikke nogen anbefalet holdeperiode, og investoren kan afvikle handelspositionen og omsætte det finansielle resultat til penge når som helst i løbet af markedets åbningstid.

## HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørgsmål, som vi kan hjælpe dig med, har vi flere værktøjer, som du kan bruge såsom Ofte Stillede Spørgsmål (OSS), henvise din forespørgsel via et billetsystem til kundeserviceafdelingen eller via chat med en kundeservicerepræsentant.

Hvis selskabet ikke er i stand til at besvare dine spørgsmål, eller du føler, at vores svar er utilfredsstillende, kan du indgive en officiel klage ved at udfylde den påkrævede formular, der findes nederst i teksten. Selskabet vil gøre alt, hvad det kan, for at behandle din klage inden for 48 timer og give dig et svar. Selskabet holder dig opdateret om status for din klage, og du vil modtage et fuldt skriftligt svar senest otte uger efter datoen for vores modtagelse af klagen.

Hvis du på det tidspunkt føler, at din klage ikke blev løst af os på tilfredsstillende vis, kan du inden for tre (3) måneder efter vores endelige svarbrev forelægge din klage for:

- Til den **FINANSIELLE OMBUDSMANDSTJENESTE**  
 Klager kan indgives til den finansielle ombudsmand på følgende adresse:  
 Postadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypern, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypern  
 Fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118  
 Via e-mail: [complaints@finacialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@finacialombudsman.gov.cy)  
 Klageformularen skal ledsages af dokumentation for betalt gebyr (20 EUR)
- Til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
 Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) via de procedurer og formularer, der er angivet på følgende e-mailadresse: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

## ANDEN RELEVANT INFORMATION

Alle yderligere dokumenter, der indeholder oplysninger om produktet, herunder detaljerede oplysninger om gebyrer og produktfunktioner, kan findes på selskabets hjemmeside.

CFD'er er komplekse instrumenter og medfører en høj risiko for at miste penge hurtigt på grund af gearing. Du bør overveje, om du forstår, hvordan CFD'er fungerer, og om du har råd til at løbe den store risiko for at miste dine penge.



## Mindre valutapar (CFD'er)

### Dokument med central information (KID)

**Mindre valutapar (CFD'er)** – ethvert valutapar, der er forskelligt fra større valutapar. Her kan du [se](#) alle valutapar, som selskabet tilbyder for øjeblikket.

### FORMÅL

Dette dokument indeholder central information om dette investeringsprodukt. Dokumentet er ikke markedsføringsmateriale. Informationen er lovpligtig og har til formål at gøre det lettere for dig at forstå dette produkts karakteristika, risici, omkostninger og mulige afkast og tab og at gøre det lettere at sammenligne produktet med andre produkter.

### PRODUKT

Producenten af dette produkt er **eToro (Europa) Limited ("eToro EU" eller "selskabet")** (<https://www.eto.com>), et selskab registreret i Republikken Cypern og reguleret af Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.eto.com/support/> for yderligere oplysninger. Dette KID blev opdateret i juni 2021.

**ADVARSEL: Differencekontrakt ("CFD'er") er et komplekst finansielt produkt og kan være vanskeligt at forstå. Dette produkt er ikke egnet til alle investorer. Inden du handler, skal du være opmærksom på, at du forstår de involverede risici.**

### HVAD ER DETTE PRODUKT?

#### Type

Dette er en differencekontrakt (CFD), der bruger finansiell gearingsmekanisme. Dette produkt giver kunderne mulighed for at spekulere i stigninger og fald i priserne på valutapar på internationale markeder. Kunder kan åbne en lang position (KØB), hvis de mener, at kursen på aktivet vil stige eller en kort position (SÆLG), hvis de mener, at kursen vil falde.

#### FORMÅL

Formålet med dette produkt er at gøre det muligt for kunden at drage fordel af kursændringer i de underliggende aktiver uden at eje dem. Afkastet på dette produkt er baseret på, at positionen åbner og lukker kurser. Dette produkt indgås med henblik på spekulation eller afdækning og handles normalt på margin. Ved margin forstås brugen af et kapitalbeløb til at støtte en investering for at opnå en større eksponering. Bemærk, at margin/gearinghandel kræver ekstra forsigtighed, da du både kan opnå store gevinster, hvis kursen bevæger sig i gunstig retning, og omfattende tab, hvis kursen bevæger sig i den forkerte retning.

#### EGNET DETAILINVESTOR

Handel med dette produkt er ikke egnet for alle. Kun investorer, der forstår, hvordan kurserne på produktet er afledt, hvad margin er, og hvad den finansielle gearing er, bør vælge dette produkt. Investorer skal være opmærksomme på investeringsrisikoen, at de har råd til at tabe, at have en diversificeret investerings- og opsparingsportefølje, at have en høj risikotolerance og at have en god forståelse af virkningen af og risici forbundet med handel på margin.

### "HVLKE RISICI ER DER, OG HVAD KAN JEG FÅ TIL GENGÆLD?"

Risikoindekoren angiver dette produkts risikoniveau i forhold til andre produkter. Den viser sandsynligheden for tab på produktet på grund af produktprisændringer eller på grund af selskabets insolvens.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØJERE RISIKO

**Selskabet har klassificeret dette produkt som 7 ud af 7, som er den højeste risikoklasse.**



Produktet kan være denomineret i den anden valuta end den oprindelige investering, og afkastet kan derfor være genstand for yderligere ændringer afhængigt af valutakursen. Handel øges ved gearing, men det samlede tab, du kan pådrage dig, vil aldrig overstige dit investerede beløb. Selskabet tilbyder negativ balancebeskyttelse til sine kunder, hvilket betyder, at de aldrig vil være i stand til at miste flere midler end de beløb, der investeres med selskabet. Hvis marginbeløbet på din konto falder til under 50 % af den samlede startmargin, der kræves for alle CFD'erne på din konto, er vi nødsaget til at afvikle (close-out) en eller flere af dine åbne positioner.

CFD'er fra eToro EU er ikke noteret på nogen markedsplads (dvs. på en børs), og kurserne og andre vilkår fastsættes af selskabet. Kontrakten kan kun købes/sælges hos eToro EU og kan ikke overdrages til anden leverandør/tredjepart. Hvis du har flere positioner hos eToro EU, kan din risiko være kumulativ og ikke begrænset til en position.

## RESULTATSCENARIER

Dette dokument med central information er ikke specifikt for et bestemt produkt. Det er gældende for en CFD om alle valutaer, som selskabet tilbyder på eToro EU-plattformen. Hver CFD, du investerer med eToro EU, er imidlertid specifik for dig og dine valg. Du er den ansvarlige for valget af: den underliggende valuta, hvornår du åbner og lukker din position, størrelsen af din position, og om du vil bruge eventuelle risikostyringsværktøjer, der tilbydes på eToro EU-plattformen, dvs. ordrer til at stoppe tab/hjemtage gevinster. Denne underliggende valuta, der tilbydes for hver CFD, vil have væsentlig indflydelse på risikoen og afkastet af din investering.

Hvad du får, afhænger af markedets udvikling, og hvor længe du beholder CFD'en. Stressscenariet viser, hvad du eventuelt får tilbage under ekstreme markedsforhold, og det tager ikke højde for den situation, at vi ikke er i stand til at betale dig.

Følgende forudsætninger er blevet anvendt til at skabe scenarierne i tabel 1:

VALUTA CFD: NZD/USD (holdt intradag) med gearing 1:20		
Åbningskurs (enten BUD eller SPØRG afhængigt af scenarierne i tabellen nedenfor)	P	0,6980 USD
Handelsstørrelse (pr. CFD):	HS	10.000
Margin %:	M	5 % (1:20 gearing)
Marginkrav (USD):	$MK = K * HS * M$	349 USD
Handlens nominelle værdi (USD):	$TN = MK/M$	6.980 USD

Tabel 1

Position åbnet som <b>KØB</b> (SPØRG-kurs) Åbningskurs: 0,6980 USD				Position åbnet som <b>SÆLG</b> (BUD-kurs) Åbningskurs: 0,6980 USD			
Resultatscenarie	Slutkurs (BUD) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab	Resultatscenarie	Slutkurs (SPØRG) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab
<b>Gunstig</b>	0,7080	1,43 %	100 USD	<b>Gunstig</b>	0,6880	1,43 %	100 USD
<b>Moderat</b>	0,7030	0,72 %	50 USD	<b>Moderat</b>	0,6930	0,72 %	50 USD
<b>Ugunstig</b>	0,6930	-0,72 %	-50 USD	<b>Ugunstig</b>	0,7030	-0,72 %	-50 USD
<b>Stress</b>	0,6800	-2,57 %	-180 USD	<b>Stress</b>	0,7160	-2,57 %	-180 USD

**ANSVARFRASKRIVELSE:** Fremtidige markedsudviklinger kan ikke forudsiges nøjagtigt. De viste scenarier er kun en indikation af nogle af de mulige resultater baseret på nylige afkast. Aktuelt afkast kan være lavere. De viste tal inkluderer alle omkostningerne ved selve produktet. Tallene tager ikke hensyn til din personlige skattesituation, hvilket også kan påvirke, hvor meget du får tilbage.

## HVAD SKER DER, HVIS ETORO (EUROPA) LTD IKKE ER I STAND TIL AT FORETAGE EN UDBETALING?

eToro EU er medlem af investorkompensationsfonden for kunder i cypriske investeringsvirksomheder (CIF'er) ("Fonden"). Fondens formål er at sikre eventuelle krav fra dækkede kunder mod medlemmer af fonden og at kompensere de dækkede kunder for eventuelle krav som følge af et fondsmedlems manglende opfyldelse af sine forpligtelser, uanset om denne forpligtelse hidrører fra lovgivning, kundeaftalen eller forseelse begået af fondens medlem. Betaling af kompensation fra fonden til medlemmernes kunder er betinget af, at kunderne har et velbegrundet krav mod fondens medlem. Fonden dækker støtteberettigede investeringer op til 20.000 euro pr. person. Du kan finde flere oplysninger [her](#). eToro (Europe) Limited præciserer, at alle detailkundemidler er adskilt fra selskabets egenkapital, da det er påkrævet.



## HVAD ER OMKOSTNINGERNE?

Inden du begynder på dette produkt, bør du gøre dig bekendt med alle kommissioner, gebyrer og ekstraomkostninger, som du skal betale. For mere information om sammensætningen af omkostninger, besøg eToros hjemmeside <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Tabellen viser de forskellige typer omkostningskategorier og deres betydning		
Engangsomkostninger	Spredning	Forskellen mellem købs- og salgskurser kaldes spredningen.
	Valutaomveksling	Dette er et gebyr for konvertering af realiseret overskud/tab fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løbende omkostninger	Dag-til-dag-gebyrer	Dag-til-dag-gebyrer er for hver dag, hvor en kunde holder positionen åben. Afhængig af den holdte position og selskabets gældende rentesatser kan kundekontoen krediteres/debiteres med dag-til-dag-omkostningen.

CFD'er for valutaer er ikke egnet til den, der investerer på langt sigt. Hvis du holder en CFD åben over en lang periode, vil der blive pålagt dermed forbundne omkostninger som dag-til-dag-gebyrer/kreditter. Det daglige gebyr/den daglige kredit bliver multipliceret med tre for positioner, der overføres på onsdag aftener. Gebyrer/kreditter bliver pålagt/krediteret kl. 17:00 New York-tid for alle positioner, der er åbne på dette tidspunkt.

## HVOR LÆNGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGEN, OG KAN JEG TAGE PENGE UD UNDERVEJS?

CFD har ikke nogen anbefalet investeringsperiode og anvendes normalt til handler med kort tidsrum. Der er ikke nogen anbefalet holdeperiode, og investoren kan afvikle handelspositionen og omsætte det finansielle resultat til penge når som helst i løbet af markedets åbningstid.

## HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørgsmål, som vi kan hjælpe dig med, har vi flere værktøjer, som du kan bruge såsom Ofte Stillede Spørgsmål (OSS), henvise din forespørgsel via et billetsystem til kundeserviceafdelingen eller via chat med en kundeservicerepræsentant.

Hvis selskabet ikke er i stand til at besvare dine spørgsmål, eller du føler, at vores svar er utilfredsstillende, kan du indgive en officiel klage ved at udfylde den påkrævede formular, der findes nederst i teksten. Selskabet vil gøre alt, hvad det kan, for at behandle din klage inden for 48 timer og give dig et svar. Selskabet holder dig opdateret om status for din klage, og du vil modtage et fuldt skriftligt svar senest otte uger efter datoen for vores modtagelse af klagen.

Hvis du på det tidspunkt føler, at din klage ikke blev løst af os på tilfredsstillende vis, kan du inden for tre (3) måneder efter vores endelige svarbrev forelægge din klage for:

- Til den **FINANSIELLE OMBUDSMANDSTJENESTE**  
Klager kan indgives til den finansielle ombudsmand på følgende adresse:  
Postadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypern, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypern  
Fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118  
Via e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Klageformularen skal ledsages af dokumentation for betalt gebyr (20 EUR)
- Til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) via de procedurer og formularer, der er angivet på følgende e-mailadresse: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

## ANDEN RELEVANT INFORMATION

Alle yderligere dokumenter, der indeholder oplysninger om produktet, herunder detaljerede oplysninger om gebyrer og produktfunktioner, kan findes på selskabets hjemmeside.

CFD'er er komplekse instrumenter og medfører en høj risiko for at miste penge hurtigt på grund af gearing. Du bør overveje, om du forstår, hvordan CFD'er fungerer, og om du har råd til at løbe den store risiko for at miste dine penge.





## Større indekser (CFD'er)

### Dokument med central information (KID)

**CFD PÅ STØRRE INDEKSER: Såsom FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200.** Du kan se [her](#) alle de indekser, som selskabet tilbyder for indeværende.

### FORMÅL

Dette dokument indeholder central information om dette investeringsprodukt. Dette er ikke markedsføringsmateriale. Oplysningerne er lovpligtige for at hjælpe dig med at forstå dette produkts art, risici, omkostninger, potentielle gevinster og tab og for at hjælpe dig med at sammenligne det med andre produkter.

### PRODUKT

Producenten af dette produkt er **eToro (Europa) Limited ("eToro EU" eller "selskabet")** (<https://www.eto.com>), et selskab registreret i Republikken Cypern og reguleret af Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.eto.com/support/> for yderligere oplysninger. Dette KID blev opdateret i juni 2021.

**ADVARSEL: Differencekontrakt ("CFD'er") er et komplekst finansielt produkt og kan være vanskeligt at forstå. Dette produkt er ikke egnet til alle investorer. Inden du handler, skal du være opmærksom på, at du forstår de involverede risici.**

### HVAD ER DETTE PRODUKT?

#### Type

Dette er en differencekontrakt (CFD), der bruger finansiell gearingsmekanisme. Dette produkt gør det muligt for kunder at spekulere i stigninger og fald i priserne på børsindekser på internationale markeder. Kunder kan åbne en lang position (KØB), hvis de mener, at kursen på aktivet vil stige eller en kort position (SÆLG), hvis de mener, at kursen vil falde.

### FORMÅL

Formålet med dette produkt er at gøre det muligt for kunden at drage fordel af kursændringer i de underliggende aktiver uden at eje dem. Afkastet på dette produkt er baseret på, at positionen åbner og lukker kurser. Dette produkt indgås med henblik på spekulation eller afdækning og handles normalt på margin. Ved margin forstås brugen af et kapitalbeløb til at støtte en investering for at opnå en større eksponering. Bemærk, at margin/gearinghandel kræver ekstra forsigtighed, da du både kan opnå store gevinster, hvis kursen bevæger sig i gunstig retning, og omfattende tab, hvis kursen bevæger sig i den forkerte retning.

### EGNET DETAILINVESTOR

Handel med dette produkt er ikke egnet for alle. Kun investorer, der forstår, hvordan kurserne på produktet er afledt, hvad margin er, og hvad den finansielle gearing er, bør vælge dette produkt. Investorer skal være opmærksomme på investeringsrisikoen, at de har råd til at tabe, at have en diversificeret investerings- og opsparingsportefølje, at have en høj risikotolerance og at have en god forståelse af virkningen af og risici forbundet med handel på margin.

### HVILKE RISICI ER DER, OG HVOR STORT ET AFKAST KAN JEG FÅ?

Risikoindikatoren angiver dette produkts risikoniveau i forhold til andre produkter. Den viser sandsynligheden for, at du taber penge på produktet som følge af bevægelser i markedet, eller fordi vi ikke er i stand til at foretage udbetaling til dig.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØJERE RISIKO

**Selskabet har klassificeret dette produkt som 7 ud af 7, som er den højeste risikoklasse.**

Produktet kan være denomineret i den anden valuta end den oprindelige investering, og afkastet kan derfor være genstand for yderligere ændringer afhængigt af valutakursen. Handel øges ved gearing, men det samlede tab, du kan pådrage dig, vil dog aldrig overstige dit investerede beløb. Selskabet tilbyder negativ balancebeskyttelse til sine kunder, hvilket betyder, at de aldrig vil være i stand til at miste flere midler end de beløb, der investeres med selskabet. Hvis marginbeløbet på din konto falder til under 50 % af den samlede startmargin, der kræves for alle CFD'erne på din konto, er vi nødsaget til at afvikle (close-out) en eller flere af dine åbne positioner.



CFD'er fra eToro EU er ikke noteret på nogen markedsplads (dvs. på en børs), og kurserne og andre vilkår fastsættes af selskabet. Kontrakten kan kun købes/sælges hos eToro EU og kan ikke overdrages til anden leverandør/tredjepart. Hvis du har flere positioner hos eToro EU, kan din risiko være kumulativ og ikke begrænset til en position.

## RESULTATSCENARIER

Dette dokument med central information er ikke specifikt for et bestemt børsindeks. Det er gældende for en CFD vedrørende hvilket som helst børsindeks, vi tilbyder på vores platform. Hver CFD, du investerer med selskabet, er imidlertid specifik for dig og dine valg. Du er den ansvarlige for valget af instrumentet; hvornår du åbner og lukker din position; størrelsen af din position; og om du vil bruge eventuelle risikostyringsværktøjer, som eToro EU-plattformen tilbyder, dvs. ordrer til at stoppe tab/hjemtage gevinster.

Hvad du får, afhænger af markedets udvikling, og hvor længe du beholder CFD'en. Stressscenariet viser, hvad du eventuelt kan få tilbage under ekstreme markedsforhold, og det tager ikke højde for den situation, hvor vi ikke er i stand til at betale dig.

Følgende forudsætninger er blevet anvendt til at skabe scenarierne i tabel 1:

CFD på et stort BØRSINDEKS, dvs. AUS200 (holdt intradag) med gearing 1:20		
CFD på et større indeks, åbningskurs (enten BUD eller SPØRG afhængigt af scenarierne i tabellen nedenfor)	P	5.452 USD*
Handelsstørrelse (pr. CFD):	HS	10
Margin %:	M	5 % (1:20 gearing)
Marginkrav (USD):	$MK = K * HS * M$	2.726 USD
Handlens nominelle værdi (USD):	$TN = MK/M$	54.520 USD

\*AUS200 kurs 7.280 AUD konverteret til USD med AUDUSD kurs: 0,7489

Tabel 1:

Position åbnet som <b>KØB</b> (SPØRG-kurs) Åbningskurs: 5.452 USD				Position åbnet som <b>SÆLG</b> (BUD-kurs) Åbningskurs: 5.452 USD			
Resultatscenarie	Slutkurs (BUD) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab	Resultatscenarie	Slutkurs (SPØRG) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab
Gunstig	5.652	3,67 %	2.000 USD	Gunstig	5.252	3,67 %	2.000 USD
Moderat	5.500	0,88 %	480 USD	Moderat	5.404	0,88 %	480 USD
Ugunstig	5.400	-0,95 %	-520 USD	Ugunstig	5.504	-0,95 %	-520 USD
Stress	5.200	-4,62 %	-2.520 USD**	Stress	5.704	-4,62 %	-2.520 USD**

\*\* dette tab er begrænset til din handelsposition – stop loss-niveauet er 50 % af din margin (i dette eksempel 50 % af 2.726 USD)

**ANSVARFRASKRIVELSE:** Fremtidige markedsudviklinger kan ikke forudsiges nøjagtigt. De viste scenarier er kun en indikation af nogle af de mulige resultater baseret på nylige afkast. Aktuelt afkast kan være lavere. De viste tal inkluderer alle omkostningerne ved selve produktet. Tallene tager ikke højde for din personlige skattesituation, hvilket også kan påvirke, hvor meget du får tilbage.

## HVAD SKER DER, HVIS ETORO (EUROPA) LTD IKKE ER I STAND TIL AT FORETAGE EN UDBETALING?

eToro EU er medlem af investorkompensationsfonden for kunder i cypriotiske investeringsvirksomheder (CIF'er) ("Fonden"). Fondens formål er at sikre eventuelle krav fra dækkede kunder mod medlemmer af fonden og at kompensere de dækkede kunder for eventuelle krav som følge af et fondsmedlems manglende opfyldelse af sine forpligtelser, uanset om denne forpligtelse hidrører fra lovgivning, kundeaftalen eller forseelse begået af fondens medlem. Betaling af kompensation fra fonden til medlemmernes kunder er betinget af, at kunderne har et velbegrundet krav mod fondens medlem. Fonden dækker støtteberettigede investeringer op til 20.000 euro pr. person. Du kan finde flere oplysninger [her](#). eToro (Europe) Limited præciserer, at alle detailkundemidler er adskilt fra selskabets egenkapital, da det er påkrævet.



## HVAD ER OMKOSTNINGERNE?

Inden du begynder på dette produkt, bør du gøre dig bekendt med alle kommissioner, gebyrer og ekstraomkostninger, som du skal betale. For mere information om sammensætningen af omkostninger, besøg eToros hjemmeside <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Tabellen viser de forskellige typer omkostningskategorier og deres betydning		
Engangsomkostninger	Spredning	Forskellen mellem købs- og salgskurser kaldes spredningen.
	Valutaomveksling	Dette er et gebyr for konvertering af realiseret overskud/tab fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løbende omkostninger	Dag-til-dag-gebyrer	Dag-til-dag-gebyrer er for hver dag, hvor en kunde holder positionen åben. Afhængig af den holdte position og selskabets gældende rentesatser kan kundekontoen krediteres/debiteres med dag-til-dag-omkostningen.

CFD'er for børsindeks er ikke egnede til den langsigtede investor. Hvis du holder en CFD åben over en lang periode, vil der blive pålagt dermed forbundne omkostninger som dag-til-dag-gebyrer/kreditter. Det daglige gebyr/den daglige kredit bliver multipliceret med tre for positioner, der overføres på onsdag aftener. Gebyrer/kreditter bliver pålagt/krediteret kl. 17.00 New York-tid for alle positioner, der er åbne på dette tidspunkt.

## HVOR LÆNGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGEN, OG KAN JEG TAGE PENGE UD UNDERVEJS?

CFD har ikke nogen anbefalet investeringsperiode og anvendes normalt til handler med kort tidsrum. Der er ikke nogen anbefalet holdeperiode, og investoren kan afvikle handelspositionen og omsætte det finansielle resultat til penge når som helst i løbet af markedets åbningstid.

## HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørgsmål, som vi kan hjælpe dig med, har vi flere værktøjer, som du kan bruge såsom Ofte Stillede Spørgsmål (OSS), henvise din forespørgsel via et billetsystem til kundeserviceafdelingen eller via chat med en kundeservicerepræsentant.

Hvis selskabet ikke er i stand til at besvare dine spørgsmål, eller du føler, at vores svar er utilfredsstillende, kan du indgive en officiel klage ved at udfylde den påkrævede formular, der findes nederst i teksten. Vi vil gøre alt, hvad vi kan, for at behandle din klage inden for 48 timer og give dig et svar. Selskabet holder dig opdateret om status for din klage, og du vil modtage et fuldt skriftligt svar senest otte uger efter datoen for vores modtagelse af klagen. Hvis du på det tidspunkt føler, at din klage ikke blev løst af os på tilfredsstillende vis, kan du inden for tre (3) måneder efter vores endelige svarbrev forelægge din klage for:

- til den **FINANSIELLE OMBUDSMANDSTJENESTE**  
Klager kan indgives til den finansielle ombudsmand på følgende adresse:  
Postadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypern, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypern  
Fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118  
Via e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Klageformularen skal ledsages af dokumentation for betalt gebyr (20 EUR)
- til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) via de procedurer og formularer, der er angivet på følgende e-mailadresse: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

## ANDEN RELEVANT INFORMATION

Alle yderligere dokumenter, der indeholder oplysninger om produktet, herunder detaljerede oplysninger om gebyrer og produktfunktioner, kan findes på selskabets hjemmeside.

CFD'er er komplekse instrumenter og medfører en høj risiko for at miste penge hurtigt på grund af gearing. Du bør overveje, om du forstår, hvordan CFD'er fungerer, og om du har råd til at løbe den store risiko for at miste dine penge.



## Mindre indekser (CFD'er)

### Dokument med central information (KID)

**CFD FOR mindre indekser:** Alle andre indekser end **FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200**. Du kan se [her](#) alle de indekser, som selskabet tilbyder for indeværende.

### FORMÅL

Dette dokument indeholder central information om dette investeringsprodukt. Dette er ikke markedsføringsmateriale. Informationen er lovpligtig og har til formål at gøre det lettere for dig at forstå dette produkts karakteristika, risici, omkostninger og mulige afkast og tab og at gøre det lettere at sammenligne produktet med andre produkter.

### PRODUKT

Producenten af dette produkt er **eToro (Europa) Limited ("eToro EU" eller "selskabet")** (<https://www.etoro.com>), et selskab registreret i Republikken Cypern og reguleret af Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for yderligere oplysninger. Dette KID blev opdateret i juni 2021.

**ADVARSEL: Differencekontrakt ("CFD'er") er et komplekst finansielt produkt og kan være vanskeligt at forstå. Dette produkt er ikke egnet til alle investorer. Inden du handler, skal du være opmærksom på, at du forstår de involverede risici.**

### HVAD ER DETTE PRODUKT?

#### Type

Dette er en differencekontrakt (CFD), der bruger finansiell gearingsmekanisme. Dette produkt gør det muligt for kunder at spekulere i stigninger og fald i priserne på børsindekser på internationale markeder. Kunder kan åbne en lang position (KØB), hvis de mener, at kursen på aktivet vil stige eller en kort position (SÆLG), hvis de mener, at kursen vil falde.

#### FORMÅL

Formålet med dette produkt er at gøre det muligt for kunden at drage fordel af kursændringer i de underliggende aktiver uden at eje dem. Afkastet på dette produkt er baseret på, at positionen åbner og lukker kurser. Dette produkt indgås med henblik på spekulation eller afdækning og handles normalt på margin. Ved margin forstås brugen af et kapitalbeløb til at støtte en investering for at opnå en større eksponering. Bemærk, at margin/gearinghandel kræver ekstra forsigtighed, da du både kan opnå store gevinster, hvis kursen bevæger sig i gunstig retning, og omfattende tab, hvis kursen bevæger sig i den forkerte retning.

#### EGNET DETAILINVESTOR

Handel med dette produkt er ikke egnet for alle. Kun investorer, der forstår, hvordan kurserne på produktet er afledt, hvad margin er, og hvad den finansielle gearing er, bør vælge dette produkt. Investorer skal være opmærksomme på investeringsrisikoen, at de har råd til at tabe, at have en diversificeret investerings- og opsparingsportefølje, at have en høj risikotolerance og at have en god forståelse af virkningen af og risici forbundet med handel på margin.

### HVILKE RISICI ER DER, OG HVOR STORT ET AFKAST KAN JEG FÅ?

Risikoindikatoren angiver dette produkts risikoniveau i forhold til andre produkter. Den viser sandsynligheden for, at du taber penge på produktet som følge af bevægelser i markedet, eller fordi vi ikke er i stand til at foretage udbetaling til dig.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØJERE RISIKO

**Selskabet har klassificeret dette produkt som 7 ud af 7, som er den højeste risikoklasse.**

Produktet kan være denomineret i den anden valuta end den oprindelige investering, og afkastet kan derfor være genstand for yderligere ændringer afhængigt af valutakursen. Handel øges ved gearing, men det samlede tab, du kan pådrage dig, vil dog aldrig overstige dit investerede beløb. Selskabet tilbyder negativ balancebeskyttelse til sine kunder, hvilket betyder, at de aldrig vil være i stand til at miste flere midler end de beløb, der investeres med selskabet. Hvis marginbeløbet på din konto falder til under 50 % af den samlede startmargin, der kræves for alle CFD'erne på din konto, er vi nødsaget til at afvikle (close-out) en eller flere af dine åbne positioner.



CFD'er fra eToro EU er ikke noteret på nogen markedsplads (dvs. på en børs), og kurserne og andre vilkår fastsættes af selskabet. Kontrakten kan kun købes/sælges hos eToro EU og kan ikke overdrages til anden leverandør/tredjepart. Hvis du har flere positioner hos eToro EU, kan din risiko være kumulativ og ikke begrænset til en position.

## RESULTATSCENARIER

Dette dokument med central information er ikke specifikt for et bestemt børsindeks. Det er gældende for en CFD vedrørende hvilket som helst børsindeks, vi tilbyder på vores platform. Hver CFD, du investerer med selskabet, er imidlertid specifik for dig og dine valg. Du er den ansvarlige for valget af instrumentet; hvornår du åbner og lukker din position; størrelsen af din position; og om du vil bruge eventuelle risikostyringsværktøjer, som eToro EU-plattformen tilbyder, dvs. ordrer til at stoppe tab/hjemtage gevinster.

Hvad du får, afhænger af markedets udvikling, og hvor længe du beholder CFD'en. Stressscenariet viser, hvad du eventuelt kan få tilbage under ekstreme markedsforhold, og det tager ikke højde for den situation, hvor vi ikke er i stand til at betale dig.

Følgende forudsætninger er blevet anvendt til at skabe scenarierne i tabel 1:

CFD på et mindre INDEKS, dvs. US DollAR (holdt intradag) med gearing 1:10		
CFD på et mindre indeks, åbningskurs (enten BUD eller SPØRG afhængigt af scenarierne i tabellen nedenfor)	P	92,50 USD
Handelsstørrelse (pr. CFD):	HS	1.000
Margin %:	M	10 % (1:10 gearing)
Marginkrav (USD):	$MK = K * HS * M$	9.250 USD
Handlens nominelle værdi (USD):	$TN = MK/M$	92.500 USD

Tabel 1:

Position åbnet som <b>KØB</b> (SPØRG-kurs) Åbningskurs: 92,50 USD				Position åbnet som <b>SÆLG</b> (BUD-kurs) Åbningskurs: 92,50 USD			
Resultatscenarie	Slutkurs (BUD) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab	Resultatscenarie	Slutkurs (SPØRG) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab
Gunstig	93,50	1,08 %	1.000 USD	Gunstig	91,50	1,08 %	1.000 USD
Moderat	92,90	0,43 %	400 USD	Moderat	92,10	0,43 %	400 USD
Ugunstig	92,00	-0,54 %	-500 USD	Ugunstig	93,00	-0,54 %	-500 USD
Stress	85,00	-8,11 %	-7.500 USD**	Stress	100,00	-8,11 %	-7.500 USD**

**\*\* dette tab er begrænset til din handelsposition – stop loss-niveauet er 50 % af din margin (i dette eksempel 50 % af 9.250 USD)**

**ANSVARFRASKRIVELSE:** Fremtidige markedsudviklinger kan ikke forudsiges nøjagtigt. De viste scenarier er kun en indikation af nogle af de mulige resultater baseret på nylige afkast. Aktuelt afkast kan være lavere. De viste tal inkluderer alle omkostningerne ved selve produktet. Tallene tager ikke højde for din personlige skattesituation, hvilket også kan påvirke, hvor meget du får tilbage.

## HVAD SKER DER, HVIS ETORO (EUROPA) LTD IKKE ER I STAND TIL AT FORETAGE EN UDBETALING?

eToro EU er medlem af investorkompensationsfonden for kunder i cypriske investeringsvirksomheder (CIF'er) ("Fonden"). Fondens formål er at sikre eventuelle krav fra dækkede kunder mod medlemmer af fonden og at kompensere de dækkede kunder for eventuelle krav som følge af et fondsmedlems manglende opfyldelse af sine forpligtelser, uanset om denne forpligtelse hidrører fra lovgivning, kundeaftalen eller forseelse begået af fondens medlem. Betaling af kompensation fra fonden til medlemmernes kunder er betinget af, at kunderne har et velbegrundet krav mod fondens medlem. Fonden dækker støtteberettigede investeringer op til 20.000 euro pr. person. Du kan finde flere oplysninger [her](#). eToro (Europe) Limited præciserer, at alle detailkundemidler er adskilt fra selskabets egenkapital, da det er påkrævet.

## HVAD ER OMKOSTNINGERNE?



Inden du begynder at handle med CFD'er for børsindekser, bør du gøre dig bekendt med alle kurtager, gebyrer og ekstraomkostninger, som du skal betale. Disse omkostninger reducerer en eventuel nettogevinst eller øger dit tab. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om omkostningernes sammensætning, kan du klikke [her](#).

Tabellen viser de forskellige typer omkostningskategorier og deres betydning		
Engangsomkostninger	Spredning	Forskellen mellem købs- og salgskurser kaldes spredningen.
	Valutaomveksling	Dette er et gebyr for konvertering af realiseret overskud/tab fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løbende omkostninger	Dag-til-dag-gebyrer	Dag-til-dag-gebyrer er for hver dag, hvor en kunde holder positionen åben. Afhængig af den holdte position og selskabets gældende rentesatser kan kundekontoen krediteres/debiteres med dag-til-dag-omkostningen.

CFD'er for børsindekser er ikke egnede til den langsigtede investor. Hvis du holder en CFD åben over en lang periode, vil der blive pålagt dermed forbundne omkostninger som dag-til-dag-gebyrer/kreditter. Det daglige gebyr/den daglige kredit bliver multipliceret med tre for positioner, der overføres på onsdag aftener. Gebyrer/kreditter bliver pålagt/krediteret kl. 17.00 New York-tid for alle positioner, der er åbne på dette tidspunkt.

#### HVOR LÆNGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGEN, OG KAN JEG TAGE PENGE UD UNDERVEJS?

CFD har ikke nogen anbefalet investeringsperiode og anvendes normalt til handler med kort tidsrum. Der er ikke nogen anbefalet holdeperiode, og investoren kan afvikle handelspositionen og omsætte det finansielle resultat til penge når som helst i løbet af markedets åbningstid.

#### HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørgsmål, som vi kan hjælpe dig med, har vi flere værktøjer, som du kan bruge såsom Ofte Stillede Spørgsmål (OSS), henvise din forespørgsel via et billetsystem til kundeserviceafdelingen eller via chat med en kundeservicerepræsentant.

Hvis selskabet ikke er i stand til at besvare dine spørgsmål, eller du føler, at vores svar er utilfredsstillende, kan du indgive en officiel klage ved at udfylde den påkrævede formular, der findes nederst i teksten. Vi vil gøre alt, hvad vi kan, for at behandle din klage inden for 48 timer og give dig et svar. Selskabet holder dig opdateret om status for din klage, og du vil modtage et fuldt skriftligt svar senest otte uger efter datoen for vores modtagelse af klagen. Hvis du på det tidspunkt føler, at din klage ikke blev løst af os på tilfredsstillende vis, kan du inden for tre (3) måneder efter vores endelige svarbrev forelægge din klage for:

- til den **FINANSIELLE OMBUDSMANDSTJENESTE**  
Klager kan indgives til den finansielle ombudsmand på følgende adresse:  
Postadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypern, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypern  
Fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118  
Via e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Klageformularen skal ledsages af dokumentation for betalt gebyr (20 EUR)
- til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) via de procedurer og formularer, der er angivet på følgende e-mailadresse: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

#### ANDEN RELEVANT INFORMATION

Alle yderligere dokumenter, der indeholder oplysninger om produktet, herunder detaljerede oplysninger om gebyrer og produktfunktioner, kan findes på selskabets hjemmeside.

CFD'er er komplekse instrumenter og medfører en høj risiko for at miste penge hurtigt på grund af gearing. Du bør overveje, om du forstår, hvordan CFD'er fungerer, og om du har råd til at løbe den store risiko for at miste dine penge.



## Råvarer (CFD'er)

**CFD PÅ RÅVARER:** Såsom **naturgas, kobber, sølv, olie og platin**. Du kan se [her](#) alle de råvarer (CFD'er), som selskabet tilbyder for indeværende.

### FORMÅL

Dette dokument indeholder central information om dette investeringsprodukt. Dette er ikke markedsføringsmateriale. Oplysningerne er lovpligtige for at hjælpe dig med at forstå dette produkts art, risici, omkostninger, potentielle gevinster og tab og for at hjælpe dig med at sammenligne det med andre produkter.

### PRODUKT

Producenten af dette produkt er **eToro (Europa) Limited ("eToro EU" eller "selskabet")** (<https://www.etoro.com>), et selskab registreret i Republikken Cypern og reguleret af Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for yderligere oplysninger. Dette KID blev opdateret i juni 2021.

**ADVARSEL: Differencekontrakt ("CFD'er") er et komplekst finansielt produkt og kan være vanskeligt at forstå. Dette produkt er ikke egnet til alle investorer. Inden du handler, skal du være opmærksom på, at du forstår de involverede risici.**

### HVAD ER DETTE PRODUKT?

#### Type

Dette er en differencekontrakt (CFD), der bruger finansiell gearingsmekanisme. Dette produkt giver kunderne mulighed for at spekulere i stigninger og fald i priserne på forskellige råvarer såsom naturgas, kobber, sølv, olie, platin osv. Kunder kan åbne en lang position (KØB), hvis de mener, at kursen på aktivet vil stige, eller en kort position (SÆLG), hvis de mener, at kursen vil falde.

En råvare er et råmateriale eller primært landbrugsprodukt, der anvendes i handel.

### FORMÅL

Formålet med dette produkt er at gøre det muligt for kunden at drage fordel af kursændringer i de underliggende aktiver uden at eje dem. Afkastet på dette produkt er baseret på, at positionen åbner og lukker kurser. Dette produkt indgås med henblik på spekulation eller afdækning og handles normalt på margin. Ved margin forstås brugen af et kapitalbeløb til at støtte en investering for at opnå en større eksponering. Bemærk, at margin/gearinghandel kræver ekstra forsigtighed, da du både kan opnå store gevinster, hvis kursen bevæger sig i gunstig retning, og omfattende tab, hvis kursen bevæger sig i den forkerte retning.

### EGNET DETAILINVESTOR

Handel med dette produkt er ikke egnet for alle. Kun investorer, der forstår, hvordan kurserne på produktet er afledt, hvad margin er, og hvad den finansielle gearing er, bør vælge dette produkt. Investorer skal være opmærksomme på investeringsrisikoen; de skal have råd til at tabe, have en diversificeret investerings- og opsparingsportefølje, have en høj risikotolerance og have en god forståelse af virkningen af og risici forbundet med handel på margin.

### HVILKE RISICI ER DER, OG HVOR STORT ET AFKAST KAN JEG FÅ?

Risikoindikatoren angiver dette produkts risikoniveau i forhold til andre produkter. Den viser sandsynligheden for, at du taber penge på produktet som følge af bevægelser i markedet, eller fordi vi ikke er i stand til at foretage udbetaling til dig.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØJERE RISIKO

**Selskabet har klassificeret dette produkt som 7 ud af 7, som er den højeste risikoklasse.**



Produktet kan være denomineret i den anden valuta end den oprindelige investering, og afkastet kan derfor være genstand for yderligere ændringer afhængigt af valutakursen. Handel øges ved gearing, men det samlede tab, du kan pådrage dig, vil dog aldrig overstige dit investerede beløb. Virksomheden tilbyder negativ saldobeskyttelse til sine kunder, hvilket betyder, at de aldrig vil være i stand til at miste flere midler end de beløb, der er investeret i selskabet. Hvis marginbeløbet på din konto falder til under 50 % af den samlede startmargin, der kræves for alle CFD'erne på din konto, er vi nødsaget til at afvikle (close-out) en eller flere af dine åbne positioner.

CFD'er fra eToro EU er ikke noteret på nogen markedsplads (dvs. på en børs), og kurserne og andre vilkår fastsættes af virksomheden. Kontrakten kan kun købes/sælges hos eToro EU og kan ikke overdrages til anden leverandør/tredjepart. Hvis du har flere positioner hos eToro EU, kan din risiko være kumulativ og ikke begrænset til en position.

#### RESULTATSCENARIER:

Dette dokument med central information er ikke specifikt for et bestemt produkt. Det er gældende for en CFD vedrørende hvilken som helst råvare, selskabet tilbyder på sin platform. Hver CFD, du investerer med virksomheden, er imidlertid specifik for dig og dine valg. Du er den ansvarlige for valget af et instrument, når du åbner og lukker din position, størrelsen af din position, og om du vil bruge eventuelle risikostyringsværktøjer, som selskabet tilbyder, såsom ordrer til at stoppe tab. Hvad du får, afhænger af markedets udvikling, og hvor længe du beholder CFD'en. Stressscenariet viser, hvad du eventuelt får tilbage under ekstreme markedsforhold, og det tager ikke højde for den situation, at vi ikke er i stand til at betale dig.

Følgende forudsætninger er blevet anvendt til at skabe scenarierne i tabel 1:

CFD for en råvare, dvs. Olie (holdt intradag) med gearing 1:10		
CFD på en råvareåbningskurs (enten BUD eller SPØRG afhængigt af scenarierne i tabellen nedenfor)	P	75,00 USD
Handelsstørrelse (pr. CFD):	HS	100
Margin %:	M	10 % (1:10 gearing)
Marginkrav (USD):	$MK = K * HS * M$	750 USD
Handlens nominelle værdi (USD):	$TN = MK/M$	7.500 USD

Tabel 1:

Position åbnet som <b>KØB</b> (SPØRG kurs) Åben kurs: 75,00 USD				Position åbnet som <b>SÆLG</b> (BUD-kurs) Åben kurs: 75,00 USD			
Resultatscenarie	Slutkurs (BUD) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab	Resultatscenarie	Slutpris (SPØRG) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab
Gunstig	77,50	3,33 %	250 USD	Gunstig	72,50	3,33 %	250 USD
Moderat	75,90	1,20 %	90 USD	Moderat	74,10	1,20 %	90 USD
Ugunstig	74,00	-1,33 %	-100 USD	Ugunstig	76,00	-1,33 %	-100 USD
Stress	72,00	-4,00 %	-300 USD	Stress	78,00	-4,00 %	-300 USD

**ANSVARFRASKRIVELSE:** Fremtidige markedsudviklinger kan ikke forudsiges nøjagtigt. De viste scenarier er kun en indikation af nogle af de mulige resultater baseret på nylige afkast. Aktuelt afkast kan være lavere. De viste tal inkluderer alle omkostningerne ved selve produktet. Tallene tager ikke hensyn til din personlige skattesituation, hvilket også kan påvirke, hvor meget du får tilbage.

#### HVAD SKER DER, HVIS ETORO (EUROPA) LTD IKKE ER I STAND TIL AT FORETAGE EN UDBETALING?

eToro EU er medlem af investorkompensationsfonden for kunder i cypriske investeringsvirksomheder (CIF'er) ("Fonden"). Fondens formål er at sikre eventuelle krav fra dækkede kunder mod medlemmer af fonden og at kompensere de dækkede kunder for eventuelle krav som følge af et fondsmedlems manglende opfyldelse af sine forpligtelser, uanset om denne forpligtelse hidrører fra lovgivning, kundeaftalen eller forseelse begået af fondens medlem. Betaling af kompensation fra fonden til medlemmernes kunder er betinget af, at kunderne har et velbegrunderet krav mod fondens medlem. Fonden dækker støtteberettigede investeringer op til 20.000 euro pr. person. Du kan finde flere oplysninger [her](#). eToro (Europe) Limited præciserer, at alle detailkundemidler er adskilt fra virksomhedens egenkapital, da det er påkrævet.



### HVAD ER OMKOSTNINGERNE?

Inden du begynder at handle med CFD'er for råvarer, bør du gøre dig bekendt med alle kommissioner, gebyrer og ekstraomkostninger, som du skal betale. Disse omkostninger reducerer en eventuel nettogevinst eller øger dit tab. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om omkostningernes sammensætning, kan du klikke [her](#).

Tabellen viser de forskellige typer omkostningskategorier og deres betydning		
Engangsomkostninger	Spredning	Forskellen mellem købs- og salgskurser kaldes spredningen.
	Valutaomveksling	Dette er et gebyr for konvertering af realiseret overskud/tab fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løbende omkostninger	Dag-til-dag-gebyrer	Dag-til-dag-gebyrer er for hver dag, hvor en kunde holder positionen åben. Afhængig af den holdte position og selskabets gældende rentesatser kan kundekontoen krediteres/debiteres med dag-til-dag-omkostningen.

CFD'er for råvarer er ikke egnede til den langsigtede investor. Hvis du holder en CFD åben over en lang periode, vil der blive pålagt dermed forbundne omkostninger som dag-til-dag-gebyrer/kreditter. Det daglige gebyr/den daglige kredit bliver multipliceret med tre for positioner, der overføres på onsdag aftener. Gebyrer/kreditter bliver pålagt/krediteret kl. 17.00 New York-tid for alle positioner, der er åbne på dette tidspunkt.

### HVOR LÆNGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGEN, OG KAN JEG TAGE PENGE UD UNDERVEJS?

CFD har ikke nogen anbefalet investeringsperiode og anvendes normalt til kortsigtet handel. Der er ingen anbefalet holdeperiode, og investoren kan afvikle handelspositionen og omsætte det økonomiske resultat til penge når som helst i løbet af markedets åbningstid.

### HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørgsmål, som vi kan hjælpe dig med, har vi flere værktøjer, som du kan bruge såsom Ofte Stillede Spørgsmål (OSS), henvise din forespørgsel via et billetsystem til kundeserviceafdelingen eller via chat med en kundeservicerepræsentant. Hvis selskabet ikke er i stand til at besvare dine spørgsmål, eller du føler, at vores svar er utilfredsstillende, kan du indgive en officiel klage ved at udfylde den påkrævede formular, der findes nederst i teksten. Virksomheden vil gøre alt, hvad det kan, for at behandle din klage inden for 48 timer og give dig et svar. Selskabet holder dig opdateret om status for din klage, og du vil modtage et fuldt skriftligt svar senest otte uger efter datoen for vores modtagelse af klagen.

Hvis du på det tidspunkt føler, at din klage ikke blev løst af os på tilfredsstillende vis, kan du inden for tre (3) måneder efter vores endelige svarbrev forelægge din klage:

- til den **FINANSIELLE OMBUDSMANDSTJENESTE**  
 Klager kan indgives til den finansielle ombudsmand på følgende adresse:  
 Postadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypern, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypern  
 Fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118  
 Via e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
 Klageformularen skal ledsages af dokumentation for betalt gebyr (20 EUR)
- til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
 Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) via de procedurer og formularer, der er angivet på følgende e-mailadresse: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

### ANDEN RELEVANT INFORMATION

Alle yderligere dokumenter, der indeholder oplysninger om produktet, herunder detaljerede oplysninger om gebyrer og produktfunktioner, kan findes på virksomhedens hjemmeside.

CFD'er er komplekse instrumenter og medfører en høj risiko for at miste penge hurtigt på grund af gearing. Du bør overveje, om du forstår, hvordan CFD'er fungerer, og om du har råd til at løbe den store risiko for at miste dine penge.



## Kryptovalutaer (CFD'er)

### Dokument med central information (KID)

**CFD PÅ KRYPTOAKTIVER: Såsom Bitcoin, Litecoin, XRP osv.** Du kan se [her](#) alle de kryptoaktiver (CFD), som selskabet tilbyder for indeværende.

### FORMÅL

Dette dokument indeholder central information om dette investeringsprodukt. Dette er ikke markedsføringsmateriale. Oplysningerne er lovpligtige for at hjælpe dig med at forstå dette produkts art, risici, omkostninger, potentielle gevinster og tab og for at hjælpe dig med at sammenligne det med andre produkter.

### PRODUKT

Producenten af dette produkt er **eToro (Europa) Limited ("eToro EU" eller "selskabet")** (<https://www.etoro.com>), et selskab registreret i Republikken Cypern og reguleret af Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for yderligere oplysninger. Dette KID blev opdateret i juni 2021.

**ADVARSEL: Differencekontrakt ("CFD'er") er et komplekst finansielt produkt og kan være vanskeligt at forstå. Dette produkt er ikke egnet til alle investorer. Inden du handler, skal du være opmærksom på, at du forstår de involverede risici.**

### HVAD ER DETTE PRODUKT?

#### Type

Dette er en differencekontrakt (CFD), der bruger finansiell gearingsmekanisme. Dette produkt giver kunderne mulighed for at spekulere i stigninger og fald i priserne på kryptovalutaer. Kunder kan åbne en lang position (KØB), hvis de mener, at kursen på aktivet vil stige, eller en kort position (SÆLG), hvis de mener, at kursen vil falde.

#### FORMÅL

Formålet med dette produkt er at gøre det muligt for kunden at drage fordel af kursændringer i de underliggende aktiver uden at eje dem. Afkastet på dette produkt er baseret på, at positionen åbner og lukker kurser. Dette produkt indgås med henblik på spekulation eller afdækning og handles normalt på margin. Ved margin forstås brugen af et kapitalbeløb til at støtte en investering for at opnå en større eksponering. Bemærk, at margin/gearinghandel kræver ekstra forsigtighed, da du både kan opnå store gevinster, hvis kursen bevæger sig i gunstig retning, og omfattende tab, hvis kursen bevæger sig i den forkerte retning.

#### EGNET DETAILINVESTOR

Handel med dette produkt er ikke egnet for alle. Kun investorer, der forstår, hvordan kurserne på produktet er afledt, hvad margin er, og hvad den finansielle gearing er, bør vælge dette produkt. Investorer skal være opmærksomme på investeringsrisikoen; de skal have råd til at tabe, have en diversificeret investerings- og opsparingsportefølje, have en høj risikotolerance og have en god forståelse af virkningen af og risici forbundet med handel på margin.

### HVILKE RISICI ER DER, OG HVOR STORT ET AFKAST KAN JEG FÅ?

Risikoindekset angiver dette produkts risikoniveau i forhold til andre produkter. Den viser sandsynligheden for, at du taber penge på produktet som følge af bevægelser i markedet, eller fordi vi ikke er i stand til at foretage udbetaling til dig.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØJERE RISIKO

**Selskabet har klassificeret dette produkt som 7 ud af 7, som er den højeste risikoklasse.**

Produktet kan være denomineret i den anden valuta end den oprindelige investering, og afkastet kan derfor være genstand for yderligere ændringer afhængigt af valutakursen. Handel øges ved gearing, men det samlede tab, du kan pådrage dig, vil dog aldrig overstige dit investerede beløb. Virksomheden tilbyder negativ saldobeskyttelse til sine kunder, hvilket betyder, at de aldrig vil være i stand til at miste flere midler end de beløb, der investeres med virksomheden. Hvis marginbeløbet på din konto falder til under 50 % af den samlede startmargin, der kræves for alle CFD'erne på din konto, er vi nødsaget til at afvikle (close-out) en eller flere af dine åbne positioner.



CFD'er fra eToro EU er ikke noteret på nogen markedsplads (dvs. på en børs), og kurserne og andre vilkår fastsættes af virksomheden. Kontrakten kan kun købes/sælges hos eToro EU og kan ikke overdrages til anden leverandør/tredjepart. Hvis du har flere positioner hos eToro EU, kan din risiko være kumulativ og ikke begrænset til en position.

## RESULTATSCENARIER

Dette dokument med central information er ikke specifikt for et bestemt produkt. Det er gældende for en CFD vedrørende hvilket som helst kryptoaktiv, vi tilbyder på eToro EU-plattformen. Hver CFD, du investerer med eToro EU, er imidlertid specifik for dig og dine valg. Du er den ansvarlige for valget af: et instrument; hvornår du åbner og lukker din position; størrelsen af din position; og om du vil bruge eventuelle risikostyringsværktøjer, som eToro EU-plattformen tilbyder, dvs. ordrer til at stoppe tab/hjemtage gevinster. Disse underliggende kryptoaktiver, der tilbydes for hver CFD, har væsentlig indflydelse på risikoen og afkastet af din investering.

Hvad du får, afhænger af markedets udvikling, og hvor længe du beholder CFD'en. Stressscenariet viser, hvad du kan eventuelt få tilbage under ekstreme markedsforhold, og det tager ikke højde for den situation, hvor vi ikke er i stand til at betale dig.

Følgende forudsætninger er blevet anvendt til at skabe scenarierne i tabel 1:

CFD-kryptoaktiver, dvs. BTC (holdt intradag) med gearing 1:2		
CFD på kryptoaktivets åbningskurs (enten BUD eller SPØRG afhængigt af scenarierne i tabellen nedenfor)	P	33.000 USD
Handelsstørrelse (pr. CFD):	HS	1
Margin %:	M	50 % (1:2 gearing)
Marginkrav (USD):	$MK = K * HS * M$	16.500 USD
Handlens nominelle værdi (USD):	$TN = MK/M$	33.000 USD

Tabel 1:

Position åbnet som <b>KØB</b> (SPØRG kurs) Åbningskurs: 33.000 USD				Position åbnet som <b>SÆLG</b> (BUD-kurs) Åbningskurs: 33.000 USD			
Resultatscenarie	Slutkurs (BUD) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab	Resultatscenarie	Slutpris (SPØRG) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab
Gunstig	39.000	18,18 %	3.000 USD	Gunstig	27.000	18,18 %	3.000 USD
Moderat	34.000	3,03 %	1.000 USD	Moderat	32.000	3,03 %	1.000 USD
Ugunstig	30.000	-9,09 %	-3.000 USD	Ugunstig	36.000	-9,09 %	-3.000 USD
Stress	25.000	-24,24 %	-8.000 USD	Stress	41.000	-24,24 %	-8.000 USD

**ANSVARFRASKRIVELSE:** Fremtidige markedsudviklinger kan ikke forudsiges nøjagtigt. De viste scenarier er kun en indikation af nogle af de mulige resultater baseret på nylige afkast. Aktuelt afkast kan være lavere. De viste tal inkluderer alle omkostningerne ved selve produktet. Tallene tager ikke højde for din personlige skattesituation, hvilket også kan påvirke, hvor meget du får tilbage.

## HVAD SKER DER, HVIS ETORO (EUROPA) LTD IKKE ER I STAND TIL AT FORETAGE EN UDBETALING?

eToro EU er medlem af investorkompensationsfonden for kunder i cypriske investeringsvirksomheder (CIF'er) ("Fonden"). Fondens formål er at sikre eventuelle krav fra dækkede kunder mod medlemmer af fonden og at kompensere de dækkede kunder for eventuelle krav som følge af et fondsmedlems manglende opfyldelse af sine forpligtelser, uanset om denne forpligtelse hidrører fra lovgivning, kundeaftalen eller forseelse begået af fondens medlem. Betaling af kompensation fra fonden til medlemmernes kunder er betinget af, at kunderne har et velbegrunderet krav mod fondens medlem. Fonden dækker støtteberettigede investeringer op til 20.000 euro pr. person. Du kan finde flere oplysninger [her](#). eToro (Europe) Limited præciserer, at alle detailkundemidler er adskilt fra virksomhedens egenkapital, da det er påkrævet.

## HVAD ER OMKOSTNINGERNE?

Inden du begynder at handle med CFD'er for kryptoaktiver, bør du gøre dig bekendt med alle kommissioner, gebyrer og ekstraomkostninger, som du skal betale. Disse omkostninger reducerer en eventuel nettogevinst eller øger dit tab. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om omkostningernes sammensætning, kan du klikke [her](#).



#### Tabellen viser de forskellige typer omkostningskategorier og deres betydning

Engangsomkostninger	Spredning	Forskellen mellem købs- og salgskurser kaldes spredningen.
	Valutaomveksling	Dette er et gebyr for konvertering af realiseret overskud/tab fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løbende omkostninger	Dag-til-dag-gebyrer	Dag-til-dag-gebyrer er for hver dag, hvor en kunde holder positionen åben. Afhængig af den holdte position og selskabets gældende rentesatser kan kundekontoen krediteres/debiteres med dag-til-dag-omkostningen.

CFD'er for kryptovalutaer er ikke egnede til den langsigtede investor. Hvis du holder en CFD åben over en lang periode, vil der blive pålagt dermed forbundne omkostninger som dag-til-dag-gebyrer/kreditter. Det daglige gebyr/den daglige kredit bliver multipliceret med tre for positioner, der overføres på onsdag aftener. Gebyrer/kreditter bliver pålagt/krediteret kl. 17.00 New York-tid for alle positioner, der er åbne på dette tidspunkt.

#### HVOR LÆNGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGEN, OG KAN JEG TAGE PENGE UD UNDERVEJS?

CFD har ikke nogen anbefalet investeringsperiode og anvendes normalt til kortsigtet handel. Der er ikke nogen anbefalet holdeperiode, og investoren kan afvikle handelspositionen og omsætte det finansielle resultat til penge når som helst i løbet af markedets åbningstid.

#### HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørgsmål, som vi kan hjælpe dig med, har vi flere værktøjer, som du kan bruge såsom Ofte Stillede Spørgsmål (OSS), henvise din forespørgsel via et billetsystem til kundeserviceafdelingen eller via chat med en kundeservicerepræsentant. Hvis selskabet ikke er i stand til at besvare dine spørgsmål, eller du føler, at vores svar er utilfredsstillende, kan du indgive en officiel klage ved at udfylde den påkrævede formular, der findes nederst i teksten. Vi vil gøre alt, hvad vi kan, for at behandle din klage inden for 48 timer og give dig et svar. Selskabet holder dig opdateret om status for din klage, og du vil modtage et fuldt skriftligt svar senest otte uger efter datoen for vores modtagelse af klagen.

Hvis du på det tidspunkt føler, at din klage ikke blev løst af os på tilfredsstillende vis, kan du inden for tre (3) måneder efter vores endelige svarbrev forelægge din klage:

- til den **FINANSIELLE OMBUDSMANDSTJENESTE**

Klager kan indgives til den finansielle ombudsmand på følgende adresse:

Postadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096 Nicosia, Cypern ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypern

Fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118

Via e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Klageformularen skal ledsages af dokumentation for betalt gebyr (20 EUR)

- til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**

Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) via de procedurer og formularer, der er angivet på følgende e-mailadresse: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

#### ANDEN RELEVANT INFORMATION

Alle yderligere dokumenter, der indeholder oplysninger om produktet, herunder detaljerede oplysninger om gebyrer og produktfunktioner, kan findes på virksomhedens hjemmeside.

CFD'er er komplekse instrumenter og medfører en høj risiko for at miste penge hurtigt på grund af gearing. Du bør overveje, om du forstår, hvordan CFD'er fungerer, og om du har råd til at løbe den store risiko for at miste dine penge.



## Aktier (CFD'er)

### Dokument med central information (KID)

**CFD PÅ AKTIER: Som Apple, IBM, Tesla Motors osv. Du kan se [her](#) alle de aktier, selskabet tilbyder for indeværende.**

### FORMÅL

Dette dokument indeholder central information om dette investeringsprodukt. Dokumentet er ikke markedsføringsmateriale. Informationen er lovpligtig og har til formål at gøre det lettere for dig at forstå dette produkts karakteristika, risici, omkostninger og mulige afkast og tab og at gøre det lettere at sammenligne produktet med andre produkter.

### PRODUKT

Producenten af dette produkt er **eToro (Europa) Limited ("eToro EU" eller "selskabet")** (<https://www.eto.com>), et selskab registreret i Republikken Cypern og reguleret af Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.eto.com/support/> for yderligere oplysninger. Dette KID blev opdateret i juni 2021.

**ADVARSEL: Differencekontrakt ("CFD'er") er et komplekst finansielt produkt og kan være vanskeligt at forstå. Dette produkt er ikke egnet til alle investorer. Inden du handler, skal du være opmærksom på, at du forstår de involverede risici.**

### HVAD ER DETTE PRODUKT?

#### Type

Dette er en differencekontrakt (CFD), der bruger finansiell gearingsmekanisme. Dette produkt giver kunderne mulighed for at spekulere i stigninger og fald i de offentlige virksomheders prisaktier, der er noteret på forskellige børser. Kunder kan åbne en lang position (KØB), hvis de mener, at kursen på aktivet vil stige, eller en kort position (SÆLG), hvis de mener, at kursen vil falde.

### FORMÅL

Formålet med dette produkt er at gøre det muligt for kunden at drage fordel af kursændringer i de underliggende aktiver uden at eje dem. Afkastet på dette produkt er baseret på, at positionen åbner og lukker kurser. Dette produkt indgås med henblik på spekulation eller afdækning og handles normalt på margin. Ved margin forstås brugen af et kapitalbeløb til at støtte en investering for at opnå en større eksponering. Bemærk, at margin/gearinghandel kræver ekstra forsigtighed, da du både kan opnå store gevinster, hvis kursen bevæger sig i gunstig retning, og omfattende tab, hvis kursen bevæger sig i den forkerte retning.

### EGNET DETAILINVESTOR

Handel med dette produkt er ikke egnet for alle. Kun investorer, der forstår, hvordan kurserne på produktet er afledt, hvad margin er, og hvad den finansielle gearing er, bør vælge dette produkt. Investorer skal være opmærksomme på investeringsrisikoen; de skal have råd til at tabe, have en diversificeret investerings- og opsparingsportefølje, have en høj risikotolerance og have en god forståelse af virkningen af og risici forbundet med handel på margin.

### HVILKE RISICI ER DER, OG HVOR STORT ET AFKAST KAN JEG FÅ?

Risikoindikatoren angiver dette produkts risikoniveau i forhold til andre produkter. Den viser sandsynligheden for, at du taber penge på produktet som følge af bevægelser i markedet, eller fordi vi ikke er i stand til at foretage udbetaling til dig.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØJERE RISIKO

**Selskabet har klassificeret dette produkt som 7 ud af 7, som er den højeste risikoklasse.**

Produktet kan være denomineret i den anden valuta end den oprindelige investering, og afkastet kan derfor være genstand for yderligere ændringer afhængigt af valutakursen. Handel øges ved gearing, men det samlede tab, du kan pådrage dig, vil dog aldrig overstige dit investerede beløb. Virksomheden tilbyder negativ saldobeskyttelse til sine kunder, hvilket betyder, at de aldrig vil være i stand til at miste flere midler end de beløb, der investeres med virksomheden. Hvis marginbeløbet på din



konto falder til under 50 % af den samlede startmargin, der kræves for alle CFD'erne på din konto, er vi nødsaget til at afvikle (close-out) en eller flere af dine åbne positioner.

CFD'er fra eToro EU er ikke noteret på nogen markedsplads (dvs. på en børs), og kurserne og andre vilkår fastsættes af virksomheden. Kontrakten kan kun købes/sælges hos eToro EU og kan ikke overdrages til anden leverandør/tredjepart. Hvis du har flere positioner hos eToro EU, kan din risiko være kumulativ og ikke begrænset til en position.

#### RESULTATSCENARIER

Dette dokument med central information er ikke specifikt for et bestemt produkt. Det er gældende for en CFD vedrørende en hvilken som helst aktie, vi tilbyder på eToro EU-plattformen. Hver CFD, du investerer med eToro EU, er imidlertid specifik for dig og dine valg. Du er den ansvarlige for valget af: et instrument; hvornår du åbner og lukker din position; størrelsen af din position; og om du vil bruge eventuelle risikostyringsværktøjer, som eToro EU-plattformen tilbyder, dvs. ordrer til at stoppe tab/hjemtage gevinster. Den underliggende aktie, der tilbydes for hver CFD, har væsentlig indflydelse på risikoen og afkastet af din investering.

Hvad du får, afhænger af markedets udvikling, og hvor længe du beholder CFD'en. Stressscenariet viser, hvad du kan eventuelt få tilbage under ekstreme markedsforhold, og det tager ikke højde for den situation, hvor vi ikke er i stand til at betale dig.

Følgende forudsætninger er blevet anvendt til at skabe scenarierne i tabel 1:

CFD på aktier, dvs. en aktie i Apple (holdt intradag) med gearing 1:5		
CFD på aktiens åbningskurs (enten BUD eller SPØRG afhængigt af scenarierne i tabellen nedenfor)	P	135 USD
Handelsstørrelse (pr. CFD):	HS	15
Margin %:	M	20 % (1:5 gearing)
Marginkrav (USD):	$MK = K * HS * M$	405 USD
Handlens nominelle værdi (USD):	$TN = MK/M$	2.025 USD

Tabel 1:

Position åbnet som <b>KØB</b> (SPØRG kurs) Åben kurs: 135 USD				Position åbnet som <b>SÆLG</b> (BUD-kurs) Åben kurs: 135 USD			
Resultatscenarie	Slutkurs (BUD) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab	Resultatscenarie	Slutpris (SPØRG) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab
<b>Gunstig</b>	145	7,41 %	150 USD	<b>Gunstig</b>	125	7,41 %	150 USD
<b>Moderat</b>	138,50	2,59 %	52,50 USD	<b>Moderat</b>	131,50	2,59 %	52,50 USD
<b>Ugunstig</b>	133	-1,48 %	-30 USD	<b>Ugunstig</b>	137	-1,48 %	-30 USD
<b>Stress</b>	120	-11,11 %	-225 USD**	<b>Stress</b>	150	-11,11 %	-225 USD**

\*\* dette tab er begrænset til din handelsposition – stop loss-niveauet er 50 % af din margin (i dette eksempel 50 % af 202,50 USD)

**ANSVARFRASKRIVELSE:** Fremtidige markedsudviklinger kan ikke forudsiges nøjagtigt. De viste scenarier er kun en indikation af nogle af de mulige resultater baseret på nylige afkast. Aktuelt afkast kan være lavere. De viste tal inkluderer alle omkostningerne ved selve produktet. Tallene tager ikke hensyn til din personlige skattesituation, hvilket også kan påvirke, hvor meget du får tilbage.

#### HVAD SKER DER, HVIS ETORO (EUROPA) LTD IKKE ER I STAND TIL AT FORETAGE EN UDBETALING?

eToro EU er medlem af investorkompensationsfonden for kunder i cypriotiske investeringsvirksomheder (CIF'er) ("Fonden"). Fondens formål er at sikre eventuelle krav fra dækkede kunder mod medlemmer af fonden og at kompensere de dækkede kunder for eventuelle krav som følge af et fondsmedlems manglende opfyldelse af sine forpligtelser, uanset om denne forpligtelse hidrører fra lovgivning, kundeaftalen eller forseelse begået af fondens medlem. Betaling af kompensation fra fonden til medlemmernes kunder er betinget af, at kunderne har et velbegrundet krav mod fondens medlem. Fonden dækker støtteberettigede investeringer op til 20.000 euro pr. person. Du kan finde flere oplysninger [her](#). eToro (Europe) Limited præciserer, at alle detailkundermidler er adskilt fra virksomhedens egenkapital, da det er påkrævet.

#### HVAD ER OMKOSTNINGERNE?

Inden du begynder at handle med CFD'er for aktier, bør du gøre dig bekendt med alle kommissioner, gebyrer og ekstraomkostninger, som du skal betale. Disse omkostninger reducerer en eventuel nettogevinst eller øger dit tab. Hvis du



Ønsker yderligere oplysninger om omkostningernes sammensætning, kan du klikke [her](#). CFD'er for aktier er ikke egnede til den langsigtede investor.

Tabellen viser de forskellige typer omkostningskategorier og deres betydning		
Engangsomkostninger	Spredning	Forskellen mellem købs- og salgskurser kaldes spredningen.
	Valutaomveksling	Dette er et gebyr for konvertering af realiseret overskud/tab fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løbende omkostninger	Dag-til-dag-gebyrer	Dag-til-dag-gebyrer er for hver dag, hvor en kunde holder positionen åben. Afhængig af den holdte position og selskabets gældende rentesatser kan kundekontoen krediteres/debiteres med dag-til-dag-omkostningen.

Hvis du holder en CFD åben over en lang periode, vil der blive pålagt dermed forbundne omkostninger som dag-til-dag-gebyrer/kreditter. Det daglige gebyr/den daglige kredit bliver multipliceret med tre for positioner, der overføres på onsdag aftener. Gebyrer/kreditter bliver pålagt/krediteret kl. 17.00 New York-tid for alle positioner, der er åbne på dette tidspunkt.

#### HVOR LÆNGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGEN, OG KAN JEG TAGE PENGE UD UNDERVEJS?

CFD har ikke nogen anbefalet investeringsperiode og anvendes normalt til kortsigtet handel. Der er ikke nogen anbefalet holdeperiode, og investoren kan afvikle handelspositionen og omsætte det finansielle resultat til penge når som helst i løbet af markedets åbningstid.

#### HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørgsmål, som vi kan hjælpe dig med, har vi flere værktøjer, som du kan bruge såsom Ofte Stillede Spørgsmål (OSS), henvise din forespørgsel via et billetsystem til kundeserviceafdelingen eller via chat med en kundeservicerepræsentant. Hvis selskabet ikke er i stand til at besvare dine spørgsmål, eller du føler, at vores svar er utilfredsstillende, kan du indgive en officiel klage ved at udfylde den påkrævede formular, der findes nederst i teksten. Vi vil gøre alt, hvad vi kan, for at behandle din klage inden for 48 timer og give dig et svar. Selskabet holder dig opdateret om status for din klage, og du vil modtage et fuldt skriftligt svar senest otte uger efter datoen for vores modtagelse af klagen.

Hvis du på det tidspunkt føler, at din klage ikke blev løst af os på tilfredsstillende vis, kan du inden for tre (3) måneder efter vores endelige svarbrev forelægge din klage for:

- til den **FINANSIELLE OMBUDSMANDSTJENESTE**  
Klager kan indgives til den finansielle ombudsmand på følgende adresse:  
Postadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypern, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypern  
Fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118  
Via e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Klageformularen skal ledsages af dokumentation for betalt gebyr (20 EUR)
- til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) via de procedurer og formularer, der er angivet på følgende e-mailadresse: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

#### ANDEN RELEVANT INFORMATION

Alle yderligere dokumenter, der indeholder oplysninger om produktet, herunder detaljerede oplysninger om gebyrer og produktfunktioner, kan findes på virksomhedens hjemmeside.

CFD'er er komplekse instrumenter og medfører en høj risiko for at miste penge hurtigt på grund af gearing. Du bør overveje, om du forstår, hvordan CFD'er fungerer, og om du har råd til at løbe den store risiko for at miste dine penge.



## Valutahandlede midler – ETF'er (CFD'er)

### Dokument med central information (KID)

**CFD PÅ EFT'er: Såsom Proshares Ultra S&P 500 (SSO), SPDR Gold (GLD), Emerging Markets Index (EEM) osv.** Du kan se [her](#) alle de ETF'er, som selskabet tilbyder for indeværende.

### FORMÅL

Dette dokument indeholder central information om dette investeringsprodukt. Dokumentet er ikke markedsføringsmateriale. Informationen er lovpligtig og har til formål at gøre det lettere for dig at forstå dette produkts karakteristika, risici, omkostninger og mulige afkast og tab og at gøre det lettere at sammenligne produktet med andre produkter.

### PRODUKT

Producenten af dette produkt er **eToro (Europa) Limited ("eToro EU" eller "selskabet")** (<https://www.etoro.com>), et selskab registreret i Republikken Cypern og reguleret af Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for yderligere oplysninger. Dette KID blev opdateret i juni 2021.

**ADVARSEL: Differencekontrakt ("CFD'er") er et komplekst finansielt produkt og kan være vanskeligt at forstå. Dette produkt er ikke egnet til alle investorer. Inden du handler, skal du være opmærksom på, at du forstår de involverede risici.**

### HVAD ER DETTE PRODUKT?

#### Type

Dette er en differencekontrakt (CFD), der bruger finansiell gearingsmekanisme. Dette produkt gør det muligt for kunder at spekulere i stigninger og fald i kursen på ETF'er (Exchange Traded Fund). Kunder kan åbne en lang position (KØB), hvis de mener, at kursen på aktivet vil stige, eller en kort position (SÆLG), hvis de mener, at kursen vil falde.

En ETF er et investeringsmiddel, der handles på en børs som et enkelt værdipapir. Det har til hensigt at følge et underliggende benchmark. ETF'er er åbne, hvilket betyder, at ETF-aktier kan oprettes efter behov for at imødekomme efterspørgslen. En ETF kan følge forskellige aktivtyper, f.eks. aktier (herunder specifikke sektorer eller forskellige regioner eller lande), fast indkomst, råvarer, ejendom, volatilitet etc.

### FORMÅL

Formålet med dette produkt er at gøre det muligt for kunden at drage fordel af kursændringer i de underliggende aktiver uden at eje dem. Afkastet på dette produkt er baseret på, at positionen åbner og lukker kurser. Dette produkt indgås med henblik på spekulation eller afdækning og handles normalt på margin. Ved margin forstås brugen af et kapitalbeløb til at støtte en investering for at opnå en større eksponering. Bemærk, at margin/gearinghandel kræver ekstra forsigtighed, da du både kan opnå store gevinster, hvis kursen bevæger sig i gunstig retning, og omfattende tab, hvis kursen bevæger sig i den forkerte retning.

**TILSIGTET DETAILINVESTOR** Handel med dette produkt er ikke egnet for alle. Kun investorer, der forstår, hvordan kurserne på produktet er afledt, hvad margin er, og hvad den finansielle gearing er, bør vælge dette produkt. Investorer skal være opmærksomme på investeringsrisikoen; de skal have råd til at tabe, have en diversificeret investerings- og opsparingsportefølje, have en høj risikotolerance og have en god forståelse af virkningen af og risici forbundet med handel på margin.

### HVILKE RISICI ER DER, OG HVOR STORT ET AFKAST KAN JEG FÅ?

Risikoindikatoren angiver dette produkts risikoniveau i forhold til andre produkter. Den viser sandsynligheden for, at du taber penge på produktet som følge af bevægelser i markedet, eller fordi vi ikke er i stand til at foretage udbetaling til dig.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØJERE RISIKO

**Selskabet har klassificeret dette produkt som 7 ud af 7, som er den højeste risikoklasse.**

Produktet kan være denomineret i den anden valuta end den oprindelige investering, og afkastet kan derfor være genstand for yderligere ændringer afhængigt af valutakursen. Handel øges ved gearing, men det samlede tab, du kan pådrage dig, vil





dog aldrig overstige dit investerede beløb. Virksomheden tilbyder negativ saldobeskyttelse til sine kunder, hvilket betyder, at de aldrig vil være i stand til at miste flere midler end de beløb, der investeres med virksomheden. Hvis marginbeløbet på din konto falder til under 50 % af den samlede startmargin, der kræves for alle CFD'erne på din konto, er vi nødsaget til at afvikle (close-out) en eller flere af dine åbne positioner.

CFD'er fra eToro EU er ikke noteret på nogen markedsplads (dvs. på en børs), og kurserne og andre vilkår fastsættes af virksomheden. Kontrakten kan kun købes/sælges hos eToro EU og kan ikke overdrages til anden leverandør/tredjepart. Hvis du har flere positioner hos eToro EU, kan din risiko være kumulativ og ikke begrænset til en position.

## RESULTATSCENARIER

Dette dokument med central information er ikke specifikt for et bestemt produkt. Det er gældende for en CFD vedrørende hvilken som helst ETF, vi tilbyder på vores platform. Hver CFD, du investerer med virksomheden, er imidlertid specifik for dig og dine valg. Du er den ansvarlige for valget af ETF-CFD, hvornår du åbner og lukker din position, størrelsen af din position, og om du vil bruge eventuelle risikostyringsværktøjer, vi tilbyder, som f.eks. ordrer til at stoppe tab.

Hvad du får, afhænger af markedets udvikling, og hvor længe du beholder CFD'en. Stressscenariet viser, hvad du kan eventuelt få tilbage under ekstreme markedsforhold, og det tager ikke højde for den situation, hvor vi ikke er i stand til at betale dig.

Følgende forudsætninger er blevet anvendt til at skabe scenarierne i tabel 1:

CFD for ETF'er som f.eks. ProShares UltraPro S&P500 (holdt intradag) med gearing 1:5		
CFD på ETF'ens åbningskurs (enten BUD eller SPØRG afhængigt af scenarierne i tabellen nedenfor)	P	113 USD
Handelsstørrelse (pr. CFD):	HS	100
Margin %:	M	20 % (1:5 gearing)
Marginkrav (USD):	$MK = K * HS * M$	2.260 USD
Handlens nominelle værdi (USD):	$TN = MK/M$	11.300 USD

Tabel 1:

Position åbnet som <b>KØB</b> (SPØRG kurs) Åbningskurs: 113 USD				Position åbnet som <b>SÆLG</b> (BUD-kurs) Åbningskurs: 113 USD			
Resultatscenarie	Slutkurs (BUD) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab	Resultatscenarie	Slutpris (SPØRG) (inkl. spredning)	Kursændring	Gevinst/tab
<b>Gunstig</b>	133	17,70 %	2.000 USD	<b>Gunstig</b>	93	17,70 %	2.000 USD
<b>Moderat</b>	116	2,65 %	300 USD	<b>Moderat</b>	110	2,65 %	300 USD
<b>Ugunstig</b>	108	-4,42 %	-500 USD	<b>Ugunstig</b>	118	-4,42 %	-500 USD
<b>Stress</b>	95	-13,27 %	-1.800 USD	<b>Stress</b>	131	-13,27 %	-1.800 USD

**ANSVARFRASKRIVELSE:** Fremtidige markedsudviklinger kan ikke forudsiges nøjagtigt. De viste scenarier er kun en indikation af nogle af de mulige resultater baseret på nylige afkast. Aktuelt afkast kan være lavere. De viste tal inkluderer alle omkostningerne ved selve produktet. Tallene tager ikke hensyn til din personlige skattesituation, hvilket også kan påvirke, hvor meget du får tilbage.

## HVAD SKER DER, HVIS ETORO (EUROPA) LTD IKKE ER I STAND TIL AT FORETAGE EN UDBETALING?

eToro EU er medlem af investorkompensationsfonden for kunder i cypriske investeringsvirksomheder (CIF'er) ("Fonden"). Fondens formål er at sikre eventuelle krav fra dækkede kunder mod medlemmer af fonden og at kompensere de dækkede kunder for eventuelle krav som følge af et fondsmedlems manglende opfyldelse af sine forpligtelser, uanset om denne forpligtelse hidrører fra lovgivning, kundeforfølgelse eller forseelse begået af fondens medlem. Betaling af kompensation fra fonden til medlemmernes kunder er betinget af, at kunderne har et velbegrundet krav mod fondens medlem. Fonden dækker støtteberettigede investeringer op til 20.000 euro pr. person. Du kan finde flere oplysninger [her](#). eToro (Europe) Limited præciserer, at alle detailkundemidler er adskilt fra virksomhedens egenkapital, da det er påkrævet.



## HVAD ER OMKOSTNINGERNE?

Inden du begynder at handle med CFD'er for ETF'er, bør du gøre dig bekendt med alle kommissioner, gebyrer og ekstraomkostninger, som du skal betale. Disse omkostninger reducerer en eventuel nettogevinst eller øger dit tab. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om omkostningernes sammensætning, kan du klikke [her](#).

Tabellen viser de forskellige typer omkostningskategorier og deres betydning		
Engangsomkostninger	Spredning	Forskellen mellem købs- og salgskurser kaldes spredningen.
	Valutaomveksling	Dette er et gebyr for konvertering af realiseret overskud/tab fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løbende omkostninger	Dag-til-dag-gebyrer	Dag-til-dag-gebyrer er for hver dag, hvor en kunde holder positionen åben. Afhængig af den holdte position og selskabets gældende rentesatser kan kundekontoen krediteres/debiteres med dag-til-dag-omkostningen.

CFD'er for ETF'er er ikke egnede til den langsigtede investor. Hvis du holder en CFD åben over en lang periode, vil der blive pålagt dermed forbundne omkostninger som dag-til-dag-gebyrer/kreditter. Det daglige gebyr/den daglige kredit bliver multipliceret med tre for positioner, der overføres på onsdag aftener. Gebyrer/kreditter bliver pålagt/krediteret kl. 17.00 New York-tid for alle positioner, der er åbne på dette tidspunkt.

## HVOR LÆNGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGEN, OG KAN JEG TAGE PENGE UD UNDERVEJS?

CFD har ikke nogen anbefalet investeringsperiode og anvendes normalt til kortsigtet handel. Der er ingen anbefalet holdeperiode, og investoren kan afvikle handelspositionen og omsætte det økonomiske resultat til penge når som helst i løbet af markedets åbningstid.

## HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørgsmål, som vi kan hjælpe dig med, har vi flere værktøjer, som du kan bruge såsom Ofte Stillede Spørgsmål (OSS), henvise din forespørgsel via et billetsystem til kundeserviceafdelingen eller via chat med en kundeservicerepræsentant. Hvis selskabet ikke er i stand til at besvare dine spørgsmål, eller du føler, at vores svar er utilfredsstillende, kan du indgive en officiel klage ved at udfylde den påkrævede formular, der findes nederst i teksten. Vi vil gøre alt, hvad vi kan, for at behandle din klage inden for 48 timer og give dig et svar. Selskabet holder dig opdateret om status for din klage, og du vil modtage et fuldt skriftligt svar senest otte uger efter datoen for vores modtagelse af klagen.

Hvis du på det tidspunkt føler, at din klage ikke blev løst af os på tilfredsstillende vis, kan du inden for tre (3) måneder efter vores endelige svarbrev forelægge din klage:

- til den **FINANSIELLE OMBUDSMANDSTJENESTE**  
Klager kan indgives til den finansielle ombudsmand på følgende adresse:  
Postadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypern, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypern  
Fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118  
Via e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Klageformularen skal ledsages af dokumentation for det betalte gebyr (20 EUR).
- til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) via de procedurer og formularer, der er angivet på følgende e-mailadresse: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

## ANDEN RELEVANT INFORMATION

Alle yderligere dokumenter, der indeholder oplysninger om produktet, herunder detaljerede oplysninger om gebyrer og produktfunktioner, kan findes på virksomhedens hjemmeside.

CFD'er er komplekse instrumenter og medfører en høj risiko for at miste penge hurtigt på grund af gearing. Du bør overveje, om du forstår, hvordan CFD'er fungerer, og om du har råd til at løbe den store risiko for at miste dine penge.