



Essentiële-informatiedocument

eToro (Europe) Limited
Juni 2021



Overzicht van de inhoud

Belangrijke valutaparen CFD's	2
Kleine valutaparen CFD's	5
Grote indices CFD's	8
Kleine indices CFD's	11
Grondstoffen CFD's	14
Cryptovaluta's CFD's	17
Aandelen CFD's	20
Exchange-traded funds (ETF's) CFD's	23



Belangrijke valutaparen CFD's

Essentiële-informatiedocument (Eid)

CFD Belangrijke valutaparen - de valutaparen (basis-/quote valuta) zijn samengesteld uit twee van de volgende: USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF. U kunt hier [kijken](#) voor alle verhandelde valutaparen die we momenteel aanbieden.

DOEL

Dit document bevat essentiële informatie voor u over dit beleggingsproduct. Dit is geen marketingmateriaal. De informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële voordelen en verliezen van dit product te begrijpen en om u te helpen het met andere producten te vergelijken.

PRODUCT

De maker van dit product is **eToro (Europe) Limited ('eToro EU' of 'het bedrijf')** (<https://www.etoro.com>), een bedrijf dat is geregistreerd in de Republiek Cyprus en wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met eToro EU via <https://www.etoro.com/support/>. Dit EID is bijgewerkt op juni 2021.

WAARSCHUWING: 'Contract for Difference' ('CFD's') is een complex financieel product en kan moeilijk te begrijpen zijn. Dit product is niet voor alle beleggers geschikt. Zorg ervoor dat u de risico's begrijpt voordat u gaat handelen.

WAT IS DIT VOOR PRODUCT?

Type

Dit is een Contract for Difference (CFD) dat gebruik maakt van een financieel hefboommechanisme. Met dit product kunnen klanten speculeren over de stijgingen en dalingen van de prijzen van grote valutaparen op internationale markten. Klanten kunnen een longpositie openen (kopen) als ze denken dat de prijs van de activa zal stijgen of een shortpositie (verkopen) als ze denken dat de prijs zal dalen.

DOELSTELLINGEN

Het doel van dit product is om de klant in staat te stellen voordeel te halen uit prijsveranderingen van de onderliggende activa zonder deze te bezitten. Het rendement van dit product is gebaseerd op de openings- en slotkoersen van de positie. Dit product is gebruikt voor speculatie of als afdekking en wordt gewoonlijk op basis van marge verhandeld. Marge verwijst naar het gebruik van een hoeveelheid kapitaal om een belegging met een grotere blootstelling te ondersteunen. N.B. Bij beleggen op basis van marges/hefboomwerking moet u extra voorzichtig zijn. Hoewel u grote winsten kunt realiseren als de koers in uw voordeel verandert, riskeert u grote verliezen als de koers nadelig werkt ten opzichte van uw positie.

POTENTIËLE PARTICULIERE BELEGGER

Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Alleen beleggers die begrijpen hoe de prijzen van het product tot stand komen, wat de marge is en wat de financiële hefboomwerking is, zouden voor dit product moeten kiezen. Beleggers moeten zich bewust zijn van het beleggingsrisico; ze kunnen het zich veroorloven om te verliezen; een gediversifieerde beleggings- en spaarportefeuille hebben; een risicotolerantie hebben; en een goed begrip hebben van de impact en risico's van handelen op marge.

WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KUNNEN DE RESULTATEN ZIJN?

De wereldwijde risico-indicator vormt een leidraad voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het toont de waarschijnlijkheid van verlies op het product als gevolg van prijswijzigingen van het product of vanwege de insolventie van het bedrijf.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAGER RISICO

HOGER RISICO

We hebben aan dit product een score van 7 op een schaal van 7 toegekend, waarmee het dus tot de hoogste risicoklasse behoort.

Het product kan worden uitgedrukt in een andere valuta dan de initiële investering, daarom kan het rendement onderhevig zijn aan aanvullende wijzigingen, afhankelijk van de wisselkoers van de valuta. Beleggingsrisico's nemen toe wanneer u met hefboomwerking belegt. Maar het totale mogelijke verlies zal nooit meer bedragen dan het door u ingelegde bedrag. Het



bedrijf biedt zijn klanten negatief-saldobescherming. Dit betekent dat klanten nooit meer geld kunnen verliezen dan de bedragen die via het bedrijf zijn belegd. Als het margebedrag op uw rekening daalt tot minder dan 50% van de totale initiële marge die vereist is voor alle CFD's op uw account, moet het bedrijf een of meer van uw open posities sluiten.

CFD's van eToro EU staan niet genoteerd op enig beleggingsplatform (d.w.z. op een beurs) en de prijzen en andere voorwaarden worden door het bedrijf vastgesteld. Het contract kan alleen bij eToro EU worden gekocht/verkocht en is niet overdraagbaar aan een andere aanbieder/derde. Als u meerdere posities heeft bij eToro EU, kan uw risico cumulatief zijn en niet beperkt tot één positie.

PRESTATIE SCENARIO'S

Dit essentiële informatiedocument is niet specifiek voor een bepaald product, maar is van toepassing op een CFD op alle meest verhandelde valuta die het bedrijf op het eToro EU-platform aanbiedt. Elke CFD-belegging bij eToro EU is uiteraard specifiek op u en uw keuzes afgestemd. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van: de onderliggende meest verhandelde valuta, wanneer uw positie wordt geopend en gesloten, de omvang van uw positie en of u hulpmiddelen voor risicobeheer gebruikt voor aanbiedingen op het eToro-EU-platform, zoals stop-loss- en/of take-profitorders. Deze onderliggende meest verhandelde valuta's die voor elke CFD worden aangeboden, zullen zichtbaar invloed hebben op het risico en het rendement van uw belegging.

Wat u krijgt, is afhankelijk van hoe de markt presteert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stressscenario laat zien wat u mogelijk terugkrijgt bij extreme marktomstandigheden. Hierin wordt geen rekening gehouden met de situatie waarin het bedrijf u niet kan betalen.

De volgende veronderstellingen zijn gebruikt bij het opstellen van de scenario's in tabel 1:

CFD voor een belangrijke FX, d.w.z. EUR/USD ('intraday' aangehouden) met een hefboom van 1:30		
Openingskoers (BIED of LAAT, afhankelijk van de scenario's in onderstaande tabel)	P	1,1850 USD
Transactiegrootte (per CFD):	TS	10.000
Marge %:	M	3,33% (hefboom van 1:30)
Marge-verplichting (USD):	$MR = P * TS * M$	395,60 USD
Nominale waarde van de transactie (USD):	$TN = MR/M$	11.850 USD

Tabel 1:

Positie geopend als KOOP (LAAT-koers) Openingskoers: 1,1850 USD				Positie geopend als VERKOOP (BIED-koers) Openingskoers: 1,1850 USD			
Prestatiescenario	Slotkoers (BIED) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies	Prestatiescenario	Slotkoers (LAAT) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies
Gunstig	1,1900	0,42%	50 USD	Gunstig	1,1800	0,42%	50 USD
Gemiddeld	1,1875	0,21%	25 USD	Gemiddeld	1,1825	0,21%	25 USD
Ongunstig	1,1825	-0,21%	-25 USD	Ongunstig	1,1875	-0,21%	-25 USD
Stress	1,1700	-1,27%	-150 USD	Stress	1,2000	-1,27%	-150 USD

DISCLAIMER: Toekomstige marktontwikkelingen kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De getoonde scenario's zijn slechts een indicatie van enkele van de mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement zou lager kunnen zijn. De getoonde cijfers hebben betrekking op alle kosten van het product. De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, wat ook invloed kan hebben op hoeveel u terug krijgt.

WAT GEBEURT ER ALS ETORO (EUROPE) LTD NIET KAN UITBETALEN?

eToro EU is lid van het Investor Compensation Fund (beleggerscompensatiefonds) voor klanten van Cypriot Investment Firms (CIF's, Cypriotische investeringsmaatschappijen) (verder het 'fonds' genoemd). Het doel van dit fonds is het garanderen van eventuele vorderingen van gedekte klanten tegenover leden van het fonds en om gedekte klanten te compenseren voor eventuele vorderingen die voortvloeien uit slecht functioneren van een lid van het fonds bij het nakomen van zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit wetgeving, de klantovereenkomst of uit een fout van het lid van het fonds. De betaling van een vergoeding door het fonds aan hiervoor in aanmerking komende klanten van zijn leden is afhankelijk van het bestaan van een gegronde vordering van deze klanten tegenover het lid van het fonds. Het fonds dekt in aanmerking komende investeringen tot € 20.000 per persoon. Meer informatie vindt u [hier](#). eToro (Europe) Limited verklaart dat alle fondsen van particuliere klanten gescheiden zijn van de eigen fondsen van het bedrijf, zoals vereist.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

Voordat u begint met dit product dient u zich vertrouwd te maken met alle commissies, kosten en andere vergoedingen waarvoor u aansprakelijk bent. Voor meer informatie over de samenstelling van de kosten kunt u terecht op <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

De tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis

Eenmalige kosten	Spread	Het verschil tussen de aan- en verkoopprijs wordt de spread genoemd.
	Valutaconversie	Dit is een vergoeding geheven voor het omrekenen van de gerealiseerde winst c.q. het verlies in de instrumentvaluta naar de valuta van uw account.
Lopende kosten	Nachtpremies	Nachtpremies gelden voor elke dag dat een klant de positie openhoudt. Afhankelijk van de ingenomen positie en de door het bedrijf gehanteerde rentetarieven, kan de rekening van de klant met de nachtpremie worden gecrediteerd of gedebiteerd.

CFD's voor valuta's zijn niet geschikt voor personen die op de lange termijn beleggen. Als u een CFD gedurende een lange periode aanhoudt, zijn bijbehorende kosten van toepassing, zoals nachttoeslagen/-krediet ('overnight'). De dagelijkse kosten of tegoeden worden driemaal vermenigvuldigd voor posities die op woensdagavond worden overgedragen. De kosten/tegoeden worden om 17.00 uur, tijd in New York (VS), voor elke op dat moment openstaande positie in rekening gebracht/bijgeschreven.

HOELANG MOET IK POSITIES AANHOUDEN EN KAN IK EERDER GELD OPNEMEN?

Er geldt geen aanbevolen termijn om CFD's aan te houden, maar over het algemeen worden ze gebruikt voor kortetermijnbeleggingen. Er geldt geen blokkeringsperiode. De belegger kan de beleggingspositie liquideren en het financiële resultaat op elk moment tijdens openingstijden van beurzen uitoefenen.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Bij eventuele vragen aan het bedrijf kunt u gebruikmaken van verschillende hulpmiddelen, zoals de veelgestelde vragen (FAQ's) van het bedrijf. Ook kan uw vraag via een ticketsysteem naar de klantenservice worden doorgezonden of kunt u via een chat overleggen met een medewerker van onze klantenservice.

Als het bedrijf uw vraag niet kan beantwoorden of als u niet tevreden bent met ons antwoord, dan kunt u een officiële klacht indienen door het vereiste formulier in te vullen. Dit formulier vindt u onderaan deze tekst. Het bedrijf doet zijn best om uw klacht binnen 48 uur te verwerken en u een reactie te sturen. Het bedrijf zal u op de hoogte houden van de status van uw klacht en binnen acht weken na de datum waarop het bedrijf de klacht heeft ontvangen een schriftelijke reactie sturen.

Als u vindt dat uw klacht niet naar tevredenheid door het bedrijf is opgelost, dan kunt u uw klacht binnen drie (3) maanden na onze laatste schriftelijke reactie doorsturen naar:

- Aan de **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
 Klachten kunnen naar de Ombudsman voor financiële dienstverlening (Financial Ombudsman) worden verzonden op het volgende adres:
 Kantooradres: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OF P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
 Per fax: 00357 22 660 584 of 00357 22 660 118
 Per e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
 Bij het klachtenformulier moet het bewijs van de betaalde vergoeding (€ 20) worden bijgesloten;
- Aan de **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
 Klachten kunnen bij de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder) worden ingediend via de procedures en formulieren op het volgende internetadres: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OVERIGE RELEVANTE INFORMATIE

Alle aanvullende documenten met informatie over het product, inclusief gedetailleerde informatie over vergoedingen en productkenmerken, zijn te vinden op de website van het bedrijf.

CFD's zijn complexe instrumenten en brengen vanwege het gebruik van hefboomen een hoog risico op verlies van geld met zich mee. Ga na of u begrijpt hoe CFD's werken en overweeg of u zich het hoge risico voor verlies van uw geld kunt veroorloven.



Kleine valutaparen CFD's

Essentiële-informatiedocument (Eid)

Kleine valutaparen CFD's - elk valutapaar, anders dan belangrijke valutaparen. U kunt [hier](#) kijken voor alle verhandelde FX-paren die we momenteel aanbieden.

DOEL

Dit document bevat essentiële informatie voor u over dit beleggingsproduct. Dit is geen marketingmateriaal. De informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële voordelen en verliezen van dit product te begrijpen en om u te helpen het met andere producten te vergelijken.

PRODUCT

De maker van dit product is **eToro (Europe) Limited ('eToro EU' of 'het bedrijf')** (<https://www.etoro.com>), een bedrijf dat is geregistreerd in de Republiek Cyprus en wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met eToro EU via <https://www.etoro.com/support/>. Dit EID is bijgewerkt op juni 2021.

WAARSCHUWING: 'Contract for Difference' ('CFD's') is een complex financieel product en kan moeilijk te begrijpen zijn. Dit product is niet voor alle beleggers geschikt. Zorg ervoor dat u de risico's begrijpt voordat u gaat handelen.

WAT IS DIT VOOR PRODUCT?

Type

Dit is een Contract for Difference (CFD) dat gebruik maakt van een financieel hefboommechanisme. Met dit product kunnen klanten speculeren over de stijgingen en dalingen van de prijzen van valutaparen op internationale markten. Klanten kunnen een longpositie openen (kopen) als ze denken dat de prijs van de activa zal stijgen of een shortpositie (verkopen) als ze denken dat de prijs zal dalen.

DOELSTELLINGEN

Het doel van dit product is om de klant in staat te stellen voordeel te halen uit prijsveranderingen van de onderliggende activa zonder deze te bezitten. Het rendement van dit product is gebaseerd op de openings- en slotkoersen van de positie. Dit product is gebruikt voor speculatie of als afdekking en wordt gewoonlijk op basis van marge verhandeld. Marge verwijst naar het gebruik van een hoeveelheid kapitaal om een belegging met een grotere blootstelling te ondersteunen. N.B. Bij beleggen op basis van marges/hefboomwerking moet u extra voorzichtig zijn. Hoewel u grote winsten kunt realiseren als de koers in uw voordeel verandert, riskeert u grote verliezen als de koers nadelig werkt ten opzichte van uw positie.

POTENTIËLE PARTICULIERE BELEGGER

Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Alleen beleggers die begrijpen hoe de prijzen van het product tot stand komen, wat de marge is en wat de financiële hefboomwerking is, zouden voor dit product moeten kiezen. Beleggers moeten zich bewust zijn van het beleggingsrisico; ze kunnen het zich veroorloven om te verliezen; een gediversifieerde beleggings- en spaarportefeuille hebben; een risicotolerantie hebben; en een goed begrip hebben van de impact en risico's van handelen op marge.

'WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KUNNEN DE RESULTATEN ZIJN?'

De wereldwijde risico-indicator vormt een leidraad voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Het toont de waarschijnlijkheid van verlies op het product als gevolg van prijswijzigingen van het product of vanwege de insolventie van het bedrijf.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAGER RISICO

HOGER RISICO

We hebben aan dit product een score van 7 op een schaal van 7 toegekend, waarmee het dus tot de hoogste risicoklasse behoort.



Het product kan worden uitgedrukt in een andere valuta dan de initiële investering, daarom kan het rendement onderhevig zijn aan aanvullende wijzigingen, afhankelijk van de wisselkoers van de valuta. Beleggingsrisico's nemen toe wanneer u met hefboomwerking belegt. Maar het totale mogelijke verlies zal nooit meer bedragen dan het door u ingelegde bedrag. Het bedrijf biedt zijn klanten negatief-saldobescherming. Dit betekent dat klanten nooit meer geld kunnen verliezen dan de bedragen die via het bedrijf zijn belegd. Als het margebedrag op uw rekening daalt tot minder dan 50% van de totale initiële marge die vereist is voor alle CFD's op uw account, moet het bedrijf een of meer van uw open posities sluiten.

CFD's van eToro EU staan niet genoteerd op enig beleggingsplatform (d.w.z. op een beurs) en de prijzen en andere voorwaarden worden door het bedrijf vastgesteld. Het contract kan alleen bij eToro EU worden gekocht/verkocht en is niet overdraagbaar aan een andere aanbieder/derde. Als u meerdere posities heeft bij eToro EU, kan uw risico cumulatief zijn en niet beperkt tot één positie.

PRESTATIE-SCENARIO'S

Dit essentiële informatiedocument geldt niet specifiek voor één bepaald product. Het is van toepassing op alle CFD's voor alle valuta's die het bedrijf op eToro EU-platform aanbiedt. Elke CFD-belegging bij eToro EU is uiteraard specifiek op u en uw keuzes afgestemd. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van: de onderliggende verhandelde valuta, wanneer uw positie wordt geopend en gesloten, de omvang van uw positie en of u hulpmiddelen voor risicobeheer gebruikt voor aanbiedingen op het eToro-EU-platform, zoals stop-loss- en/of take-profitorders. Deze onderliggende verhandelde valuta die voor elke CFD wordt aangeboden, is van wezenlijke invloed op het risico en het rendement van uw belegging.

Wat u krijgt, is afhankelijk van hoe de markt presteert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stressscenario laat zien wat u mogelijk terugkrijgt bij extreme marktomstandigheden. Hierin wordt geen rekening gehouden met de situatie waarin het bedrijf u niet kan betalen.

De volgende veronderstellingen zijn gebruikt bij het opstellen van de scenario's in tabel 1:

FX CFD: NZD/USD ('intraday' aangehouden) met een hefboom van 1:20		
Openingskoers (BIED of LAAT, afhankelijk van de scenario's in onderstaande tabel)	P	0,6980 USD
Transactiegrootte (per CFD):	TS	10.000
Marge %:	M	5% (hefboom van 1:20)
Marge-verplichting (USD):	$MR = P * TS * M$	349 USD
Nominale waarde van de transactie (USD):	$TN = MR/M$	6980 USD

Tabel 1

Positie geopend als KOOP (LAAT-koers) Openingskoers: 0,6980 USD				Positie geopend als VERKOOP (BIED-koers) Openingskoers: 0,6980 USD			
Prestatiescenario	Slotkoers (BIED) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies	Prestatiescenario	Slotkoers (LAAT) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies
Gunstig	0,7080	1,43%	100 USD	Gunstig	0,6880	1,43%	100 USD
Gemiddeld	0,7030	0,72%	50 USD	Gemiddeld	0,6930	0,72%	50 USD
Ongunstig	0,6930	-0,72%	-50 USD	Ongunstig	0,7030	-0,72%	-50 USD
Stress	0,6800	-2,57%	-180 USD	Stress	0,7160	-2,57%	-180 USD

DISCLAIMER: Toekomstige marktontwikkelingen kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De getoonde scenario's zijn slechts een indicatie van enkele van de mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement zou lager kunnen zijn. De getoonde cijfers hebben betrekking op alle kosten van het product. De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, wat ook invloed kan hebben op hoeveel u terug krijgt.

WAT GEBEURT ER ALS ETORO (EUROPE) LTD NIET KAN UITBETALEN?

eToro EU is lid van het Investor Compensation Fund (beleggerscompensatiefonds) voor klanten van Cypriot Investment Firms (CIF's, Cypriotische investeringsmaatschappijen) (verder het 'fonds' genoemd). Het doel van dit fonds is het garanderen van eventuele vorderingen van gedekte klanten tegenover leden van het fonds en om gedekte klanten te compenseren voor eventuele vorderingen die voortvloeien uit slecht functioneren van een lid van het fonds bij het nakomen van zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit wetgeving, de klantovereenkomst of uit een fout van het lid van het fonds. De betaling van een vergoeding door het fonds aan hiervoor in aanmerking komende klanten van zijn leden is afhankelijk van het bestaan van een gegronde vordering van deze klanten tegenover het lid van het fonds. Het fonds dekt in



aanmerking komende investeringen tot € 20.000 per persoon. Meer informatie vindt u [hier](#). eToro (Europe) Limited verklaart dat alle fondsen van particuliere klanten gescheiden zijn van de eigen fondsen van het bedrijf, zoals vereist.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

Voordat u begint met dit product dient u zich vertrouwd te maken met alle commissies, kosten en andere vergoedingen waarvoor u aansprakelijk bent. Voor meer informatie over de samenstelling van de kosten kunt u terecht op <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

De tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis		
Eenmalige kosten	Spread	Het verschil tussen de aan- en verkoopprijs wordt de spread genoemd.
	Valutaconversie	Dit is een vergoeding geheven voor het omrekenen van de gerealiseerde winst c.q. het verlies in de instrumentvaluta naar de valuta van uw account.
Lopende kosten	Nachtpremies	Nachtpremies gelden voor elke dag dat een klant de positie openhoudt. Afhankelijk van de ingenomen positie en de door het bedrijf gehanteerde rentetarieven, kan de rekening van de klant met de nachtpremie worden gecrediteerd of gedebiteerd.

CFD's voor valuta's zijn niet geschikt voor personen die op de lange termijn beleggen. Als u een CFD gedurende een lange periode aanhoudt, zijn bijbehorende kosten van toepassing, zoals nachttoeslagen/-krediet ('overnight'). De dagelijkse kosten of tegoeden worden driemaal vermenigvuldigd voor posities die op woensdagavond worden overgedragen. De kosten/tegoeden worden om 17.00 uur, tijd in New York (VS), voor elke op dat moment openstaande positie in rekening gebracht/bijgeschreven.

HOELANG MOET IK POSITIES AANHOUDEN EN KAN IK EERDER GELD OPNEMEN?

Voor CFD's geldt geen aanbevolen periode voor aanhouden en ze worden over het algemeen gebruikt voor kortetermijnbeleggingen. Er geldt geen blokkeringsperiode. De belegger kan de beleggingspositie liquideren en het financiële resultaat op elk moment tijdens openingstijden van beurzen uitoefenen.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Bij eventuele vragen aan het bedrijf kunt u gebruikmaken van verschillende hulpmiddelen, zoals de veelgestelde vragen (FAQ's) van het bedrijf. Ook kan uw vraag via een ticketsysteem naar de klantenservice worden doorgezonden of kunt u via een chat overleggen met een medewerker van onze klantenservice.

Als het bedrijf uw vraag niet kan beantwoorden of als u niet tevreden bent met ons antwoord, dan kunt u een officiële klacht indienen door het vereiste formulier in te vullen. Dit formulier vindt u onderaan deze tekst. Het bedrijf doet zijn best om uw klacht binnen 48 uur te verwerken en u een reactie te sturen. Het bedrijf zal u op de hoogte houden van de status van uw klacht en binnen acht weken na de datum waarop het bedrijf de klacht heeft ontvangen een schriftelijke reactie sturen.

Als u vindt dat uw klacht niet naar tevredenheid door het bedrijf is opgelost, dan kunt u uw klacht binnen drie (3) maanden na onze laatste schriftelijke reactie doorsturen naar:

- Aan de **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Klachten kunnen naar de Ombudsman voor financiële dienstverlening (Financial Ombudsman) worden verzonden op het volgende adres:
Kantooradres: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OF P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Per fax: 00357 22 660 584 of 00357 22 660 118
Per e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Bij het klachtenformulier moet het bewijs van de betaalde vergoeding (€ 20) worden bijgesloten;
- Aan de **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
Klachten kunnen bij de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder) worden ingediend via de procedures en formulieren op het volgende internetadres: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OVERIGE RELEVANTE INFORMATIE

Alle aanvullende documenten met informatie over het product, inclusief gedetailleerde informatie over vergoedingen en productkenmerken, zijn te vinden op de website van het bedrijf.

CFD's zijn complexe instrumenten en brengen vanwege het gebruik van hefboomen een hoog risico op verlies van geld met zich mee. Ga na of u begrijpt hoe CFD's werken en overweeg of u zich het hoge risico voor verlies van uw geld kunt veroorloven.



Grote indices CFD's

Essentiële-informatiedocument (Eid) CFD VOOR DE BELANGRIJKSTE INDEXEN: zoals de FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200 . U kunt hier zien, welke indexen het bedrijf momenteel aanbiedt.							
DOEL Dit document bevat essentiële informatie voor u over dit beleggingsproduct. Dit is geen marketingmateriaal. De informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële voordelen en verliezen van dit product te begrijpen en om u te helpen het met andere producten te vergelijken.							
PRODUCT De maker van dit product is eToro (Europe) Limited ('eToro EU' of 'het bedrijf') (https://www.eto.com), een bedrijf dat is geregistreerd in de Republiek Cyprus en wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met eToro EU via https://www.eto.com/support/ . Dit Eid is bijgewerkt op juni 2021. WAARSCHUWING: 'Contract for Difference' ('CFD's') is een complex financieel product en kan moeilijk te begrijpen zijn. Dit product is niet voor alle beleggers geschikt. Zorg ervoor dat u de risico's begrijpt voordat u gaat handelen.							
WAT IS DIT VOOR PRODUCT? Type Dit is een Contract for Difference (CFD) dat gebruik maakt van een financieel hefboommechanisme. Met dit product kunnen klanten speculeren over de stijgingen en dalingen van de prijzen van beursindexen op internationale markten. Klanten kunnen een longpositie openen (kopen) als ze denken dat de prijs van de activa zal stijgen of een shortpositie (verkopen) als ze denken dat de prijs zal dalen. DOELSTELLINGEN Het doel van dit product is om de klant in staat te stellen voordeel te halen uit prijsveranderingen van de onderliggende activa zonder deze te bezitten. Het rendement van dit product is gebaseerd op de openings- en slotkoersen van de positie. Dit product is gebruikt voor speculatie of als afdekking en wordt gewoonlijk op basis van marge verhandeld. Marge verwijst naar het gebruik van een hoeveelheid kapitaal om een belegging met een grotere blootstelling te ondersteunen. N.B. Bij beleggen op basis van marges/hefboomwerking moet u extra voorzichtig zijn. Hoewel u grote winsten kunt realiseren als de koers in uw voordeel verandert, riskeert u grote verliezen als de koers nadelig werkt ten opzichte van uw positie. POTENTIËLE PARTICULIERE BELEGGER Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Alleen beleggers die begrijpen hoe de prijzen van het product tot stand komen, wat de marge is en wat de financiële hefboomwerking is, zouden voor dit product moeten kiezen. Beleggers moeten zich bewust zijn van het beleggingsrisico; ze kunnen het zich veroorloven om te verliezen; een gediversifieerde beleggings- en spaarportefeuille hebben; een risicotolerantie hebben; en een goed begrip hebben van de impact en risico's van handelen op marge.							
WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KUNNEN DE RESULTATEN ZIJN? De wereldwijde risico-indicator vormt een leidraad voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Deze laat zien hoe waarschijnlijk het is dat het product geld verliest door bewegingen op de markt of omdat we u niet kunnen uitbetalen. <table border="1" data-bbox="203 1606 1412 1638"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table> <p data-bbox="203 1669 1412 1701">LAGER RISICO HOGER RISICO</p> <p data-bbox="203 1711 1412 1774">We hebben aan dit product een score van 7 op een schaal van 7 toegekend, waarmee het dus tot de hoogste risicoklasse behoort.</p> <p data-bbox="203 1785 1412 1890">Het product kan worden uitgedrukt in een andere valuta dan de initiële investering, daarom kan het rendement onderhevig zijn aan aanvullende wijzigingen, afhankelijk van de wisselkoers van de valuta. Beleggingsrisico's nemen toe wanneer u met hefboomwerking belegt. Maar het totale mogelijke verlies zal nooit meer bedragen dan het door u ingelegde bedrag. Het bedrijf biedt zijn klanten negatief-saldobescherming. Dit betekent dat klanten nooit meer geld kunnen verliezen dan de</p>	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	

bedragen die via het bedrijf zijn belegd. Als het margebedrag op uw rekening daalt tot minder dan 50% van de totale initiële marge die vereist is voor alle CFD's op uw account, moet het bedrijf een of meer van uw open posities sluiten.

CFD's van eToro EU staan niet genoteerd op enig beleggingsplatform (d.w.z. op een beurs) en de prijzen en andere voorwaarden worden door het bedrijf vastgesteld. Het contract kan alleen bij eToro EU worden gekocht/verkocht en is niet overdraagbaar aan een andere aanbieder/derde. Als u meerdere posities heeft bij eToro EU, kan uw risico cumulatief zijn en niet beperkt tot één positie.

PRESTATIESCENARIO'S

Dit essentiële-informatiedocument geldt niet specifiek voor een bepaalde kleine index. Het is van toepassing op alle CFD's voor alle indices die we op ons platform aanbieden. Uiteraard is elke CFD die u bij het bedrijf belegt, specifiek op u en uw keuzes afgestemd. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van het instrument: wanneer u uw positie opent of sluit, de omvang van uw positie en of u hulpmiddelen voor risicobeheer gebruikt voor aanbiedingen op het eToro-EU-platform, zoals stop-loss- en/of take-profitorders.

Wat u krijgt, is afhankelijk van hoe de markt presteert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stressscenario laat zien wat u mogelijk terugkrijgt bij extreme marktomstandigheden. Hierin wordt geen rekening gehouden met de situatie waarin we u niet kunnen betalen.

De volgende veronderstellingen zijn gebruikt bij het opstellen van de scenario's in tabel 1:

CFD voor een belangrijke index, d.w.z. AUS200 ('intraday' aangehouden) met hefboom van 1:20		
Openingskoers van een CFD voor een grote index (BIED of LAAT, afhankelijk van de scenario's in onderstaande tabel)	P	5.452 USD*
Transactiegrootte (per CFD):	TS	10
Marge %:	M	5% (hefboom van 1:20)
Marge-verplichting (USD):	MR = P * TS * M	2.726 USD
Nominale waarde van de transactie (USD):	TN = MR/M	54.520 USD

*AUS200-koers 7.280 AUD omgerekend naar USD met AUDUSD-koers: 0,7489

Tabel 1:

Positie geopend als KOOP (LAAT-koers) Openingskoers: 5.452 USD				Positie geopend als VERKOOP (BIED-koers) Openingskoers: 5.452 USD			
Prestatiescenario	Slotkoers (BIED) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies	Prestatiescenario	Slotkoers (LAAT) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies
Gunstig	5.652	3,67%	2000 USD	Gunstig	5.252	3,67%	2000 USD
Gemiddeld	5.500	0,88%	480 USD	Gemiddeld	5.404	0,88%	480 USD
Ongunstig	5.400	-0,95%	-520 USD	Ongunstig	5.504	-0,95%	-520 USD
Stress	5.200	-4,62%	-2.520 USD**	Stress	5.704	-4,62%	-2.520 USD**

** dit verlies is beperkt tot uw beleggingspositie - het stop-lossniveau bedraagt 50% van uw marge (in dit voorbeeld 50% van 2.726 USD)

DISCLAIMER: Toekomstige marktontwikkelingen kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De getoonde scenario's zijn slechts een indicatie van enkele van de mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement zou lager kunnen zijn. De getoonde cijfers omvatten alle kosten van het product zelf. De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, die ook van invloed kan zijn op hoeveel u terugkrijgt.

WAT GEBEURT ER ALS ETORO (EUROPE) LTD U NIET KAN UITBETALEN?

eToro EU is lid van het Investor Compensation Fund (beleggerscompensatiefonds) voor klanten van Cypriot Investment Firms (CIF's, Cypriotische investeringsmaatschappijen) (verder het 'fonds' genoemd). Het doel van dit fonds is het garanderen van eventuele vorderingen van gedekte klanten tegenover leden van het fonds en om gedekte klanten te compenseren voor eventuele vorderingen die voortvloeien uit slecht functioneren van een lid van het fonds bij het nakomen van zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit wetgeving, de klantovereenkomst of uit een fout van het lid van het fonds. De betaling van een vergoeding door het fonds aan hiervoor in aanmerking komende klanten van zijn leden is afhankelijk van het bestaan van een gegronde vordering van deze klanten tegenover het lid van het fonds. Het fonds dekt in



aanmerking komende investeringen tot € 20.000 per persoon. Meer informatie vindt u [hier](#). eToro (Europe) Limited verklaart dat alle fondsen van particuliere klanten gescheiden zijn van de eigen fondsen van het bedrijf, zoals vereist.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

Voordat u begint met dit product dient u zich vertrouwd te maken met alle commissies, kosten en andere vergoedingen waarvoor u aansprakelijk bent. Voor meer informatie over de samenstelling van de kosten kunt u terecht op <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

De tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis

Eenmalige kosten	Spread	Het verschil tussen de aan- en verkoopprijs wordt de spread genoemd.
	Valutaconversie	Dit is een vergoeding geheven voor het omrekenen van de gerealiseerde winst c.q. het verlies in de instrumentvaluta naar de valuta van uw account.
Lopende kosten	Nachtpremies	Nachtpremies gelden voor elke dag dat een klant de positie openhoudt. Afhankelijk van de ingenomen positie en de door het bedrijf gehanteerde rentetarieven, kan de rekening van de klant met de nachtpremie worden gecrediteerd of gedebiteerd.

CFD's voor indices zijn niet geschikt voor personen die op de lange termijn beleggen. Als u een CFD gedurende een lange periode aanhoudt, zijn bijbehorende kosten van toepassing, zoals nachttoeslagen/-krediet ('overnight'). De dagelijkse kosten of tegoeden worden driemaal vermenigvuldigd voor posities die op woensdagavond worden overgedragen. De kosten/tegoeden worden om 17.00 uur, tijd in New York (VS), voor elke op dat moment openstaande positie in rekening gebracht/bijgeschreven.

HOELANG MOET IK POSITIES AANHOUDEN EN KAN IK EERDER GELD OPNEMEN?

Voor CFD's geldt geen aanbevolen periode voor aanhouden en ze worden over het algemeen gebruikt voor kortetermijnbeleggingen. Er geldt geen blokkeringsperiode. De belegger kan de beleggingspositie liquideren en het financiële resultaat op elk moment tijdens openingstijden van beurzen uitoefenen.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Bij eventuele vragen aan het bedrijf kunt u gebruikmaken van verschillende hulpmiddelen, zoals de veelgestelde vragen (FAQ's) van het bedrijf. Ook kan uw vraag via een ticketsysteem naar de klantenservice worden doorgezonden of kunt u via een chat overleggen met een medewerker van onze klantenservice.

Als het bedrijf uw vraag niet kan beantwoorden of als u niet tevreden bent met ons antwoord, dan kunt u een officiële klacht indienen door het vereiste formulier in te vullen. Dit formulier vindt u onderaan deze tekst. We doen ons best om uw klacht binnen 48 uur te verwerken en u een reactie te sturen. Het bedrijf zal u op de hoogte houden van de status van uw klacht en binnen acht weken na de datum waarop we de klacht hebben ontvangen een schriftelijke reactie sturen. Als u vindt dat uw klacht niet naar tevredenheid door het bedrijf is opgelost, dan kunt u uw klacht binnen drie (3) maanden na onze laatste schriftelijke reactie doorsturen naar:

- Aan de **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Klachten kunnen naar de Ombudsman voor financiële dienstverlening (Financial Ombudsman) worden verzonden op het volgende adres:
Kantooradres: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OF P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Per fax: 00357 22 660 584 of 00357 22 660 118
Per e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Bij het klachtenformulier moet het bewijs van de betaalde vergoeding (€ 20) worden bijgesloten;
- Aan de **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
Klachten kunnen bij de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder) worden ingediend via de procedures en formulieren op het volgende internetadres: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OVERIGE RELEVANTE INFORMATIE

Alle aanvullende documenten met informatie over het product, inclusief gedetailleerde informatie over vergoedingen en productkenmerken, zijn te vinden op de website van het bedrijf.

CFD's zijn complexe instrumenten en brengen vanwege het gebruik van hefboomen een hoog risico op verlies van geld met zich mee. Ga na of u begrijpt hoe CFD's werken en overweeg of u zich het hoge risico voor verlies van uw geld kunt veroorloven.



Kleine indices CFD's

Essentiële-informatiedocument (Eid)

CFD VOOR kleine indices: alle indices anders dan FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200. U kunt [hier](#) zien, welke indexen het bedrijf momenteel aanbiedt.

DOEL

Dit document bevat essentiële informatie voor u over dit beleggingsproduct. Dit is geen marketingmateriaal. De informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële voordelen en verliezen van dit product te begrijpen en om het met andere producten te kunnen vergelijken.

PRODUCT

De maker van dit product is **eToro (Europe) Limited ('eToro EU' of 'het bedrijf')** (<https://www.etoro.com>), een bedrijf dat is geregistreerd in de Republiek Cyprus en wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met eToro EU via <https://www.etoro.com/support/>. Dit EID is bijgewerkt op juni 2021.

WAARSCHUWING: 'Contract for Difference' ('CFD's') is een complex financieel product en kan moeilijk te begrijpen zijn. Dit product is niet voor alle beleggers geschikt. Zorg ervoor dat u de risico's begrijpt voordat u gaat handelen.

WAT IS DIT VOOR PRODUCT?

Type

Dit is een Contract for Difference (CFD) dat gebruik maakt van een financieel hefboommechanisme. Met dit product kunnen klanten speculeren over de stijgingen en dalingen van de prijzen van beursindexen op internationale markten. Klanten kunnen een longpositie openen (kopen) als ze denken dat de prijs van de activa zal stijgen of een shortpositie (verkopen) als ze denken dat de prijs zal dalen.

DOELSTELLINGEN

Het doel van dit product is om de klant in staat te stellen voordeel te halen uit prijsveranderingen van de onderliggende activa zonder deze te bezitten. Het rendement van dit product is gebaseerd op de openings- en slotkoersen van de positie. Dit product is gebruikt voor speculatie of als afdekking en wordt gewoonlijk op basis van marge verhandeld. Marge verwijst naar het gebruik van een hoeveelheid kapitaal om een belegging met een grotere blootstelling te ondersteunen. N.B. Bij beleggen op basis van marges/hefboomwerking moet u extra voorzichtig zijn. Hoewel u grote winsten kunt realiseren als de koers in uw voordeel verandert, riskeert u grote verliezen als de koers nadelig werkt ten opzichte van uw positie.

POTENTIËLE PARTICULIERE BELEGGER

Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Alleen beleggers die begrijpen hoe de prijzen van het product tot stand komen, wat de marge is en wat de financiële hefboomwerking is, zouden voor dit product moeten kiezen. Beleggers moeten zich bewust zijn van het beleggingsrisico; ze kunnen het zich veroorloven om te verliezen; een gediversifieerde beleggings- en spaarportefeuille hebben; een risicotolerantie hebben; en een goed begrip hebben van de impact en risico's van handelen op marge.

WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KUNNEN DE RESULTATEN ZIJN?

De wereldwijde risico-indicator vormt een leidraad voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Deze laat zien hoe waarschijnlijk het is dat het product geld verliest door bewegingen op de markt of omdat we u niet kunnen uitbetalen.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAGER RISICO

HOGER RISICO

We hebben aan dit product een score van 7 op een schaal van 7 toegekend, waarmee het dus tot de hoogste risicoklasse behoort.

Het product kan worden uitgedrukt in een andere valuta dan de initiële investering, daarom kan het rendement onderhevig zijn aan aanvullende wijzigingen, afhankelijk van de wisselkoers van de valuta. Beleggingsrisico's nemen toe wanneer u met



hefboomwerking belegt. Maar het totale mogelijke verlies zal nooit meer bedragen dan het door u ingelegde bedrag. Het bedrijf biedt zijn klanten negatief-saldobescherming. Dit betekent dat klanten nooit meer geld kunnen verliezen dan de bedragen die via het bedrijf zijn belegd. Als het margebedrag op uw rekening daalt tot minder dan 50% van de totale initiële marge die vereist is voor alle CFD's op uw account, moet het bedrijf een of meer van uw open posities sluiten.

CFD's van eToro EU staan niet genoteerd op enig beleggingsplatform (d.w.z. op een beurs) en de prijzen en andere voorwaarden worden door het bedrijf vastgesteld. Het contract kan alleen bij eToro EU worden gekocht/verkocht en is niet overdraagbaar aan een andere aanbieder/derde. Als u meerdere posities heeft bij eToro EU, kan uw risico cumulatief zijn en niet beperkt tot één positie.

PRESTATIESCENARIO'S

Dit essentiële-informatiedocument geldt niet specifiek voor een bepaalde kleine index. Het is van toepassing op alle CFD's voor alle indices die we op ons platform aanbieden. Uiteraard is elke CFD die u bij het bedrijf belegt, specifiek op u en uw keuzes afgestemd. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van een instrument: wanneer u uw positie opent of sluit, de omvang van uw positie en of u hulpmiddelen voor risicobeheer gebruikt voor aanbiedingen op het eToro-EU-platform, zoals stop-loss- en/of take-profitorders.

Wat u krijgt, is afhankelijk van hoe de markt presteert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stressscenario laat zien wat u mogelijk terugkrijgt bij extreme marktomstandigheden. Hierin wordt geen rekening gehouden met de situatie waarin we u niet kunnen betalen.

De volgende veronderstellingen zijn gebruikt bij het opstellen van de scenario's in tabel 1:

CFD voor een kleine index, bijv. USDOLLAR ('intraday' aangehouden) met hefboom van 1:10		
Openingskoers van een CFD voor een kleine index (BIED of LAAT, afhankelijk van de scenario's in onderstaande tabel)	P	92,50 USD
Transactiegrootte (per CFD):	TS	1,000
Marge %:	M	10% (hefboom van 1:10)
Marge-verplichting (USD):	$MR = P * TS * M$	9.250 USD
Nominale waarde van de transactie (USD):	$TN = MR/M$	92.500 USD

Tabel 1:

Positie geopend als KOOP (LAAT-koers) Openingskoers: 92,50 USD				Positie geopend als VERKOOP (BIED-koers) Openingskoers: 92,50 USD			
Prestatiescenario	Slotkoers (BIED) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies	Prestatiescenario	Slotkoers (LAAT) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies
Gunstig	93,50	1,08%	1.000 USD	Gunstig	91,50	1,08%	1.000 USD
Gemiddeld	92,90	0,43%	400 USD	Gemiddeld	92,10	0,43%	400 USD
Ongunstig	92,00	-0,54%	-500 USD	Ongunstig	93,00	-0,54%	-500 USD
Stress	85,00	-8,11%	-7.500 USD**	Stress	100,00	-8,11%	-7.500 USD**

** dit verlies is beperkt tot uw beleggingspositie - het stop-lossniveau bedraagt 50% van uw marge (in dit voorbeeld 50% van 9.250 USD)

DISCLAIMER: Toekomstige marktontwikkelingen kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De getoonde scenario's zijn slechts een indicatie van enkele van de mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement zou lager kunnen zijn. De getoonde cijfers omvatten alle kosten van het product zelf. De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, die ook van invloed kan zijn op hoeveel u terugkrijgt.

WAT GEBEURT ER ALS ETORO (EUROPE) LTD U NIET KAN UITBETALEN?

eToro EU is lid van het Investor Compensation Fund (beleggerscompensatiefonds) voor klanten van Cypriot Investment Firms (CIF's, Cypriotische investeringsmaatschappijen) (verder het 'fonds' genoemd). Het doel van dit fonds is het garanderen van eventuele vorderingen van gedekte klanten tegenover leden van het fonds en om gedekte klanten te compenseren voor eventuele vorderingen die voortvloeien uit slecht functioneren van een lid van het fonds bij het nakomen van zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit wetgeving, de klantovereenkomst of uit een fout van het lid van het fonds. De betaling van een vergoeding door het fonds aan hiervoor in aanmerking komende klanten van zijn leden is

afhankelijk van het bestaan van een gegronde vordering van deze klanten tegenover het lid van het fonds. Het fonds dekt in aanmerking komende investeringen tot € 20.000 per persoon. Meer informatie vindt u [hier](#). eToro (Europe) Limited verklaart dat alle fondsen van particuliere klanten gescheiden zijn van de eigen fondsen van het bedrijf, zoals vereist.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

Voordat u begint met beleggen in CFD's voor indices, dient u zich vertrouwd te maken met alle commissies, kosten en andere vergoedingen waarvoor u aansprakelijk bent. Deze vergoedingen zullen een nettowinst verminderen of uw verliezen vergroten. Klik [hier](#) voor meer informatie over de samenstelling van de kosten.

De tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis		
Eenmalige kosten	Spread	Het verschil tussen de aan- en verkoopprijs wordt de spread genoemd.
	Valutaconversie	Dit is een vergoeding geheven voor het omrekenen van de gerealiseerde winst c.q. het verlies in de instrumentvaluta naar de valuta van uw account.
Lopende kosten	Nachtpremies	Nachtpremies gelden voor elke dag dat een klant de positie openhoudt. Afhankelijk van de ingenomen positie en de door het bedrijf gehanteerde rentetarieven, kan de rekening van de klant met de nachtpremie worden gecrediteerd of gedebiteerd.

CFD's voor indices zijn niet geschikt voor personen die op de lange termijn beleggen. Als u een CFD gedurende een lange periode aanhoudt, zijn bijbehorende kosten van toepassing, zoals nachttoeslagen/-krediet ('overnight'). De dagelijkse kosten of tegoeden worden driemaal vermenigvuldigd voor posities die op woensdagavond worden overgedragen. De kosten/tegoeden worden om 17.00 uur, tijd in New York (VS), voor elke op dat moment openstaande positie in rekening gebracht/bijgeschreven.

HOELANG MOET IK POSITIES AANHOUDEN EN KAN IK EERDER GELD OPNEMEN?

Voor CFD's geldt geen aanbevolen periode voor aanhouden en ze worden over het algemeen gebruikt voor kortetermijnbeleggingen. Er geldt geen blokkeringsperiode. De belegger kan de beleggingspositie liquideren en het financiële resultaat op elk moment tijdens openingstijden van beurzen uitoefenen.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Bij eventuele vragen aan het bedrijf kunt u gebruikmaken van verschillende hulpmiddelen, zoals de veelgestelde vragen (FAQ's) van het bedrijf. Ook kan uw vraag via een ticketsysteem naar de klantenservice worden doorgezonden of kunt u via een chat overleggen met een medewerker van onze klantenservice.

Als het bedrijf uw vraag niet kan beantwoorden of als u niet tevreden bent met ons antwoord, dan kunt u een officiële klacht indienen door het vereiste formulier in te vullen. Dit formulier vindt u onderaan deze tekst. We doen ons best om uw klacht binnen 48 uur te verwerken en u een reactie te sturen. Het bedrijf zal u op de hoogte houden van de status van uw klacht en binnen acht weken na de datum waarop we de klacht hebben ontvangen een schriftelijke reactie sturen. Als u vindt dat uw klacht niet naar tevredenheid door het bedrijf is opgelost, dan kunt u uw klacht binnen drie (3) maanden na onze laatste schriftelijke reactie doorsturen naar:

- Aan de **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
 Klachten kunnen naar de Ombudsman voor financiële dienstverlening (Financial Ombudsman) worden verzonden op het volgende adres:
 Kantooradres: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OF P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
 Per fax: 00357 22 660 584 of 00357 22 660 118
 Per e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
 Bij het klachtenformulier moet het bewijs van de betaalde vergoeding (€ 20) worden bijgesloten;
- Aan de **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
 Klachten kunnen bij de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder) worden ingediend via de procedures en formulieren op het volgende internetadres: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OVERIGE RELEVANTE INFORMATIE

Alle aanvullende documenten met informatie over het product, inclusief gedetailleerde informatie over vergoedingen en productkenmerken, zijn te vinden op de website van het bedrijf.

CFD's zijn complexe instrumenten en brengen vanwege het gebruik van hefboomen een hoog risico op verlies van geld met zich mee. Ga na of u begrijpt hoe CFD's werken en overweeg of u zich het hoge risico voor verlies van uw geld kunt veroorloven.



Grondstoffen-CFD's

CFD VOOR GRONDSTOFFEN: zoals aardgas, koper, zilver, olie en platina. U kunt [hier](#) kijken voor alle CFD 's voor grondstoffen die het bedrijf momenteel aanbiedt.

DOEL

Dit document bevat essentiële informatie voor u over dit beleggingsproduct. Dit is geen marketingmateriaal. De informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële voordelen en verliezen van dit product te begrijpen en om u te helpen het met andere producten te vergelijken.

PRODUCT

De maker van dit product is **eToro (Europe) Limited ('eToro EU of het bedrijf')** (<https://www.etoro.com>), een bedrijf dat is geregistreerd in de Republiek Cyprus en wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met eToro EU via <https://www.etoro.com/support/>. Dit EID is bijgewerkt op juni 2021.

WAARSCHUWING: 'Contract for Difference' ('CFD's') is een complex financieel product en kan moeilijk te begrijpen zijn. Dit product is niet voor alle beleggers geschikt. Zorg ervoor dat u de risico's begrijpt voordat u gaat handelen.

WAT IS DIT VOOR PRODUCT?

Type

Dit is een Contract for Difference (CFD) dat gebruik maakt van een financieel hefboommechanisme. Met dit product kunnen klanten speculeren over de stijgingen en dalingen van de prijzen van verschillende grondstoffen zoals aardgas, koper, zilver, olie, platina enz. Klanten kunnen een longpositie openen (kopen) als ze denken dat de prijs van de activa zal stijgen of een shortpositie (verkopen) als ze denken dat de prijs zal dalen.

Een grondstof is onbewerkt materiaal of een primair landbouwproduct dat commercieel wordt gebruikt.

DOELSTELLINGEN

Het doel van dit product is om de klant in staat te stellen voordeel te halen uit prijsveranderingen van de onderliggende activa zonder deze te bezitten. Het rendement van dit product is gebaseerd op de openings- en slotkoersen van de positie. Dit product is gebruikt voor speculatie of als afdekking en wordt gewoonlijk op basis van marge verhandeld. Marge verwijst naar het gebruik van een hoeveelheid kapitaal om een belegging met een grotere blootstelling te ondersteunen. N.B. Bij beleggen op basis van marges/hefboomwerking moet u extra voorzichtig zijn. Hoewel u grote winsten kunt realiseren als de koers in uw voordeel verandert, riskeert u grote verliezen als de koers nadelig werkt ten opzichte van uw positie.

POTENTIËLE PARTICULIERE BELEGGER

Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Alleen beleggers die begrijpen hoe de prijzen van het product tot stand komen, wat de marge is en wat de financiële hefboomwerking is, mogen voor dit product kiezen. Beleggers moeten zich bewust zijn van het beleggingsrisico; ze kunnen het zich veroorloven om te verliezen; een gediversifieerde beleggings- en spaarportefeuille hebben; een risicotolerantie hebben; en een goed begrip hebben van de impact en risico's van handelen op marge.

WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KUNNEN DE RESULTATEN ZIJN?

De wereldwijde risico-indicator vormt een leidraad voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Deze laat zien hoe waarschijnlijk het is dat het product geld verliest door bewegingen op de markt of omdat het bedrijf u niet kan uitbetalen.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAGER RISICO

HOGER RISICO

We hebben aan dit product een score van 7 op een schaal van 7 toegekend, waarmee het dus tot de hoogste risicoklasse behoort.



Het product kan worden uitgedrukt in een andere valuta dan de initiële investering, daarom kan het rendement onderhevig zijn aan aanvullende wijzigingen, afhankelijk van de wisselkoers van de valuta. Beleggingsrisico's nemen toe wanneer u met hefboomwerking belegt. Maar het totale mogelijke verlies zal nooit meer bedragen dan het door u ingelegde bedrag. Het bedrijf biedt zijn klanten negatief-saldobescherming. Dit betekent dat klanten nooit meer geld kunnen verliezen dan de bedragen die via het bedrijf zijn belegd. Als het margebedrag op uw rekening daalt tot minder dan 50% van de totale initiële marge die vereist is voor alle CFD's op uw account, moet het bedrijf een of meer van uw open posities sluiten.

CFD's van eToro EU staan niet genoteerd op enig beleggingsplatform (d.w.z. op een beurs) en de prijzen en andere voorwaarden worden door het bedrijf vastgesteld. Het contract kan alleen bij eToro EU worden gekocht/verkocht en is niet overdraagbaar aan een andere aanbieder/derde. Als u meerdere posities heeft bij eToro EU, kan uw risico cumulatief zijn en niet beperkt tot één positie.

PRESTATIESCENARIO'S:

Dit essentiële-informatiedocument geldt niet specifiek voor één bepaald product. Het is van toepassing op alle CFD's voor alle grondstoffen die het bedrijf op haar platform aanbiedt. Uiteraard is elke CFD die u bij het bedrijf belegt, specifiek op u en uw keuzes afgestemd. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van een instrument wanneer uw positie wordt geopend en gesloten, de omvang van uw positie en of u hulpmiddelen voor risicobeheer gebruikt die het bedrijf aanbiedt, zoals 'stop-lossorders'.

Wat u krijgt, is afhankelijk van hoe de markt presteert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stressscenario demonstreert wat u mogelijk terugkrijgt bij extreme marktomstandigheden. Hierin wordt geen rekening gehouden met de situatie dat het bedrijf u niet kan betalen.

De volgende veronderstellingen zijn gebruikt bij het bedenken van de scenario's in tabel 1:

CFD van een grondstof, d.w.z. Olie ('intraday' aangehouden) met hefboom van 1:10		
CFD voor een openingskoers van een grondstof (BIED of laat dit weten afhankelijk van de scenario's in onderstaande tabel)	P	75,00 USD
Transactiegrootte (per CFD):	TS	100
Marge %:	M	10% (hefboom van 1:10)
Marge-verplichting (USD):	$MR = P * TS * M$	750 USD
Nominale waarde van de transactie (USD):	$TN = MR/M$	7.500 USD

Tabel 1:

Positie geopend als KOOP (LAAT-koers) Openingskoers: 75,00 USD				Positie geopend als VERKOOP (BIED-koers) Openingskoers: 75,00 USD			
Prestatiescenario	Sluitingskoers (BIED) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies	Prestatiescenario	Slotkoers (LAAT) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies
Gunstig	77,50	3,33%	250 USD	Gunstig	72,50	3,33%	250 USD
Gemiddeld	75,90	1,20%	90 USD	Gemiddeld	74,10	1,20%	90 USD
Ongunstig	74,00	-1,33%	-100 USD	Ongunstig	76,00	-1,33%	-100 USD
Stress	72,00	-4,00%	-300 USD	Stress	78,00	-4,00%	-300 USD

DISCLAIMER: Toekomstige marktontwikkelingen kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De getoonde scenario's zijn slechts een indicatie van enkele van de mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement zou lager kunnen zijn. De getoonde cijfers hebben betrekking op alle kosten van het product. De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, wat ook invloed kan hebben op hoeveel u terug krijgt.

WAT GEBEURT ER ALS ETORO (EUROPE) LTD NIET KAN UITBETALEN?

eToro EU is lid van het Investor Compensation Fund (beleggerscompensatiefonds) voor klanten van Cypriot Investment Firms (CIF's, Cypriotische investeringsmaatschappijen) (verder het 'fonds' genoemd). Het doel van dit fonds is het garanderen van eventuele vorderingen van gedekte klanten tegenover leden van het fonds en om gedekte klanten te compenseren voor eventuele vorderingen die voortvloeien uit slecht functioneren van een lid van het fonds bij het nakomen van zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit wetgeving, de klantovereenkomst of uit een fout van het lid van het fonds. De betaling van een vergoeding door het fonds aan hiervoor in aanmerking komende klanten van zijn leden is afhankelijk van het bestaan van een gegronde vordering van deze klanten tegenover het lid van het fonds. Het fonds dekt in

aanmerking komende investeringen tot 20.000 euro per persoon. Meer informatie is [hier](#) te vinden. eToro (Europe) Limited verduidelijkt dat alle beleggingsfondsen van particuliere klanten worden gescheiden van het eigen vermogen van het bedrijf, omdat dit nodig is.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

Voordat u begint met beleggen in CFD's voor grondstoffen, dient u vertrouwd te raken met alle commissies, kosten en andere vergoedingen waarvoor u aansprakelijk bent. Deze vergoedingen zullen een nettowinst verminderen of uw verliezen vergroten. Kijk [hier](#) voor meer informatie over de samenstelling van de kosten.

De tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis		
Eenmalige kosten	Spread	Het verschil tussen de aan- en verkoopprijs wordt de spread genoemd.
	Valutaconversie	Dit is een vergoeding geheven voor het omrekenen van de gerealiseerde winst c.q. het verlies in de instrumentvaluta naar de valuta van uw account.
Lopende kosten	Nachtpremies	Nachtpremies gelden voor elke dag dat een klant de positie openhoudt. Afhankelijk van de ingenomen positie en de door het bedrijf gehanteerde rentetarieven, kan de rekening van de klant met de nachtpremie worden gecrediteerd of gedebiteerd.

CFD's op grondstoffen zijn niet geschikt voor personen die op de lange termijn beleggen. Als u een CFD gedurende een lange periode aanhoudt, zijn bijbehorende kosten van toepassing, zoals nachttoeslagen/-krediet ('overnight'). De dagelijkse kosten of tegoeden worden driemaal vermenigvuldigd voor posities die op woensdagavond worden overgedragen. De kosten/tegoeden worden om 17.00 uur, tijd in New York (VS), voor elke op dat moment openstaande positie in rekening gebracht/bijgeschreven.

HOELANG MOET IK POSITIES AANHOUDEN EN KAN IK EERDER GELD OPNEMEN?

Voor CFD's geldt geen aanbevolen periode voor aanhouden en ze worden over het algemeen gebruikt voor kortetermijnbeleggingen. Er geldt geen blokkeringsperiode. De belegger kan de beleggingspositie liquideren en het financiële resultaat op elk moment tijdens openingstijden van beurzen uitoefenen.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Bij eventuele vragen aan het bedrijf kunt u gebruikmaken van verschillende hulpmiddelen, zoals de veelgestelde vragen (FAQ's) van het bedrijf. Ook kan uw vraag via een ticketsysteem naar de klantenservice worden doorgezonden of kunt u via een chat overleggen met een medewerker van onze klantenservice. Als het bedrijf uw vraag niet kan beantwoorden of als u niet tevreden bent met ons antwoord, dan kunt u een officiële klacht indienen door het vereiste formulier in te vullen. Dit formulier vindt u onderaan deze tekst. Het bedrijf doet zijn best om uw klacht binnen 48 uur te verwerken en u een reactie te sturen. Het bedrijf zal u op de hoogte houden van de status van uw klacht en u binnen acht weken na de datum waarop het bedrijf de klacht heeft ontvangen een schriftelijke reactie sturen.

Als u vindt dat uw klacht niet naar tevredenheid door het bedrijf is opgelost, dan kunt u uw klacht binnen drie (3) maanden na onze laatste schriftelijke reactie doorsturen naar:

- Aan de **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
 Klachten kunnen naar de Ombudsman voor financiële dienstverlening worden verzonden op het volgende adres:
 Kantooradres: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OF P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
 Per fax: 00357 22 660 584 of 00357 22 660 118
 Per e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
 Bij het klachtenformulier moet het bewijs van de betaalde vergoeding (€ 20) zijn bijgesloten;
- Aan de **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
 Klachten kunnen bij de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder) worden ingediend via de procedures en formulieren op het volgende internetadres: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OVERIGE RELEVANTE INFORMATIE

Alle aanvullende documenten met informatie over het product, inclusief gedetailleerde informatie over vergoedingen en productkenmerken, zijn te vinden op de website van het bedrijf.

CFD's zijn complexe instrumenten en brengen vanwege het gebruik van hefboomen een hoog risico op verlies van geld met zich mee. Ga na of u begrijpt hoe CFD's werken en overweeg of u zich het hoge risico voor verlies van uw geld kunt veroorloven.



Cryptovaluta's CFD's

Essentiële-informatiedocument (Eid)

CFD VOOR CRYPTOACTIVA: zoals Bitcoin, Litecoin, XRP enz. U kunt [hier](#) zien, welke CFD's voor cryptoactiva het bedrijf momenteel aanbiedt.

DOEL

Dit document bevat essentiële informatie voor u over dit beleggingsproduct. Dit is geen marketingmateriaal. De informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële voordelen en verliezen van dit product te begrijpen en om u te helpen het met andere producten te vergelijken.

PRODUCT

De maker van dit product is **eToro (Europe) Limited ('eToro EU of het bedrijf')** (<https://www.etoro.com>), een bedrijf dat is geregistreerd in de Republiek Cyprus en wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met eToro EU via <https://www.etoro.com/support/>. Dit EID is bijgewerkt op juni 2021.

WAARSCHUWING: 'Contract for Difference' ('CFD's') is een complex financieel product en kan moeilijk te begrijpen zijn. Dit product is niet voor alle beleggers geschikt. Zorg ervoor dat u de risico's begrijpt voordat u gaat handelen.

WAT IS DIT VOOR PRODUCT?

Type

Dit is een Contract for Difference (CFD) dat gebruik maakt van een financieel hefboommechanisme. Met dit product kunnen klanten speculeren over de stijgingen en dalingen van cryptoactiva. Klanten kunnen een longpositie openen (kopen) als ze denken dat de prijs van de activa zal stijgen of een shortpositie (verkopen) als ze denken dat de prijs zal dalen.

DOELSTELLINGEN

Het doel van dit product is om de klant in staat te stellen voordeel te halen uit prijsveranderingen van de onderliggende activa zonder deze te bezitten. Het rendement van dit product is gebaseerd op de openings- en slotkoersen van de positie. Dit product is gebruikt voor speculatie of als afdekking en wordt gewoonlijk op basis van marge verhandeld. Marge verwijst naar het gebruik van een hoeveelheid kapitaal om een belegging met een grotere blootstelling te ondersteunen. N.B. Bij beleggen op basis van marges/hefboomwerking moet u extra voorzichtig zijn. Hoewel u grote winsten kunt realiseren als de koers in uw voordeel verandert, riskeert u grote verliezen als de koers nadelig werkt ten opzichte van uw positie.

POTENTIËLE PARTICULIERE BELEGGER

Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Alleen beleggers die begrijpen hoe de prijzen van het product tot stand komen, wat de marge is en wat de financiële hefboomwerking is, mogen voor dit product kiezen. Beleggers moeten zich bewust zijn van het beleggingsrisico; ze kunnen het zich veroorloven om te verliezen; een gediversifieerde beleggings- en spaarportefeuille hebben; een risicotolerantie hebben; en een goed begrip hebben van de impact en risico's van handelen op marge.

WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KUNNEN DE RESULTATEN ZIJN?

De wereldwijde risico-indicator vormt een leidraad voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Deze laat zien hoe waarschijnlijk het is dat het product geld verliest door bewegingen op de markt of omdat we u niet kunnen uitbetalen.

1	2	3	4	5	6	7
LAGER RISICO						HOGER RISICO

We hebben aan dit product een score van 7 op een schaal van 7 toegekend, waarmee het dus tot de hoogste risicoklasse behoort.

Het product kan worden uitgedrukt in een andere valuta dan de initiële investering, daarom kan het rendement onderhevig zijn aan aanvullende wijzigingen, afhankelijk van de wisselkoers van de valuta. Beleggingsrisico's nemen toe wanneer u met hefboomwerking belegt. Maar het totale mogelijke verlies zal nooit meer bedragen dan het door u ingelegde bedrag. Het bedrijf biedt zijn klanten negatief-saldobescherming. Dit betekent dat klanten nooit meer geld kunnen verliezen dan de bedragen die via het bedrijf zijn belegd. Als het



margebedrag op uw rekening daalt tot minder dan 50% van de totale initiële marge die vereist is voor alle CFD's op uw account, moet het bedrijf een of meer van uw open posities sluiten.

CFD's van eToro EU staan niet genoteerd op enig beleggingsplatform (d.w.z. op een beurs) en de prijzen en andere voorwaarden worden door het bedrijf vastgesteld. Het contract kan alleen bij eToro EU worden gekocht/verkocht en is niet overdraagbaar aan een andere aanbieder/derde. Als u meerdere posities heeft bij eToro EU, kan uw risico cumulatief zijn en niet beperkt tot één positie.

PRESTATIESCENARIO'S

Dit essentiële-informatiedocument geldt niet specifiek voor één bepaald product. Het is van toepassing op alle CFD's voor alle cryptoactiva die we op het eToro EU-platform aanbieden. Elke CFD-belegging bij eToro EU is uiteraard specifiek op u en uw keuzes afgestemd. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van een instrument; wanneer u uw positie opent of sluit, de omvang van uw positie en of u hulpmiddelen voor risicobeheer gebruikt voor aanbiedingen op het eToro-EU-platform, zoals stop-loss- en/of take-profitorders. Deze onderliggende cryptoactiva die voor elke CFD worden aangeboden, zijn van wezenlijke invloed op het risico en het rendement van uw belegging.

Wat u krijgt, is afhankelijk van hoe de markt presteert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stressscenario demonstreert wat u mogelijk terugkrijgt bij extreme marktomstandigheden. Hierin wordt geen rekening gehouden met de situatie waarin we u niet kunnen betalen.

De volgende veronderstellingen zijn gebruikt bij het bedenken van de scenario's in tabel 1:

CFD's voor cryptoactiva, d.w.z. BTC ('intraday' aangehouden) met hefboom 1:2		
CFD voor een openingskoers van een cryptoactiva (BIED of LAAT, afhankelijk van de scenario's in onderstaande tabel)	P	33.000 USD
Transactiegrootte (per CFD):	TS	1
Marge %:	M	50% (hefboom van 1:2)
Marge-verplichting (USD):	$MR = P * TS * M$	16.500 USD
Nominale waarde van de transactie (USD):	$TN = MR/M$	33.000 USD

Tabel 1:

Positie geopend als KOOP (LAAT-koers) Openingskoers: 33.000 USD				Positie geopend als VERKOOP (BIED-koers) Openingskoers: 33.000 USD			
Prestatiescenario	Sluitingskoers (BIED) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies	Prestatiescenario	Slotkoers (LAAT) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies
Gunstig	39.000	18,18%	3.000 USD	Gunstig	27.000	18,18%	3.000 USD
Gemiddeld	34.000	3,03%	1000 USD	Gemiddeld	32.000	3,03%	1000 USD
Ongunstig	30.000	-9,09%	-3000 USD	Ongunstig	36.000	-9,09%	-3000 USD
Stress	25.000	-24,24%	-8.000 USD	Stress	41.000	-24,24%	-8.000 USD

DISCLAIMER: Toekomstige marktontwikkelingen kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De getoonde scenario's zijn slechts een indicatie van enkele van de mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement zou lager kunnen zijn. De getoonde cijfers omvatten alle kosten van het product zelf. De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, die ook van invloed kan zijn op hoeveel u terugkrijgt.

WAT GEBEURT ER ALS ETORO (EUROPE) LTD U NIET KAN UITBETALEN?

eToro EU is lid van het Investor Compensation Fund (beleggerscompensatiefonds) voor klanten van Cypriot Investment Firms (CIF's, Cypriotische investeringsmaatschappijen) (verder het 'fonds' genoemd). Het doel van dit fonds is het garanderen van eventuele vorderingen van gedekte klanten tegenover leden van het fonds en om gedekte klanten te compenseren voor eventuele vorderingen die voortvloeien uit slecht functioneren van een lid van het fonds bij het nakomen van zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit wetgeving, de klantovereenkomst of uit een fout van het lid van het fonds. De betaling van een vergoeding door het fonds aan hiervoor in aanmerking komende klanten van zijn leden is afhankelijk van het bestaan van een gegronde vordering van deze klanten tegenover het lid van het fonds. Het fonds dekt in aanmerking komende investeringen tot 20.000 euro per persoon. Meer informatie is [hier](#) te vinden. eToro (Europe) Limited verduidelijkt dat alle beleggingsfondsen van particuliere klanten worden gescheiden van het eigen vermogen van het bedrijf, omdat dit nodig is.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

Voordat u begint met beleggen in CFD's op cryptoactiva, dient u kennis te nemen van alle commissies, kosten en andere vergoedingen waarvoor u aansprakelijk bent. Deze vergoedingen zullen een nettowinst verminderen of uw verliezen vergroten. Kijk [hier](#) voor meer informatie over de samenstelling van de kosten.

De tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis		
Enmalige kosten	Spread	Het verschil tussen de aan- en verkoopprijs wordt de spread genoemd.
	Valutaconversie	Dit is een vergoeding geheven voor het omrekenen van de gerealiseerde winst c.q. het verlies in de instrumentvaluta naar de valuta van uw account.
Lopende kosten	Nachtpremies	Nachtpremies gelden voor elke dag dat een klant de positie openhoudt. Afhankelijk van de ingenomen positie en de door het bedrijf gehanteerde rentetarieven, kan de rekening van de klant met de nachtpremie worden gecrediteerd of gedebiteerd.

CFD's op cryptoactiva zijn niet geschikt voor personen die op de lange termijn beleggen. Als u een CFD gedurende een langere periode aanhoudt, dient u de bijbehorende kosten te betalen, zoals nachtpremies of -tegoeden. De dagelijkse kosten of tegoeden worden driemaal vermenigvuldigd voor posities die op woensdagavond worden overgedragen. De kosten/tegoeden worden om 17.00 uur, tijd in New York (VS), voor elke op dat moment openstaande positie in rekening gebracht/bijgeschreven.

HOELANG MOET IK POSITIES AANHOUDEN EN KAN IK EERDER GELD OPNEMEN?

Voor CFD's geldt geen aanbevolen periode voor aanhouden en ze worden over het algemeen gebruikt voor kortetermijnbeleggingen. Er geldt geen blokkeringsperiode. De belegger kan de beleggingspositie liquideren en het financiële resultaat op elk moment tijdens openingstijden van beurzen uitoefenen.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Bij eventuele vragen aan het bedrijf kunt u gebruikmaken van verschillende hulpmiddelen, zoals de veelgestelde vragen (FAQ's) van het bedrijf. Ook kan uw vraag via een ticketsysteem naar de klantenservice worden doorgezonden of kunt u via een chat overleggen met een medewerker van onze klantenservice. Als het bedrijf uw vraag niet kan beantwoorden of als u niet tevreden bent met ons antwoord, dan kunt u een officiële klacht indienen door het vereiste formulier in te vullen. Dit formulier vindt u onderaan deze tekst. Het bedrijf doet zijn best om uw klacht binnen 48 uur te verwerken en u een reactie te sturen. Het bedrijf zal u op de hoogte houden van de status van uw klacht en binnen acht weken na de datum waarop we de klacht hebben ontvangen een schriftelijke reactie sturen.

Als u vindt dat uw klacht niet naar tevredenheid door het bedrijf is opgelost, dan kunt u uw klacht binnen drie (3) maanden na onze laatste schriftelijke reactie doorsturen naar:

- Aan de **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
 Klachten kunnen naar de Ombudsman voor financiële dienstverlening (Financial Ombudsman) worden verzonden op het volgende adres:
 Kantooradres: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OF P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
 Per fax: 00357 22 660 584 of 00357 22 660 118
 Per e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
 Bij het klachtenformulier moet het bewijs van de betaalde vergoeding (€ 20) zijn bijgesloten;
- Aan de **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
 Klachten kunnen bij de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder) worden ingediend via de procedures en formulieren op het volgende internetadres: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OVERIGE RELEVANTE INFORMATIE

Alle aanvullende documenten met informatie over het product, inclusief gedetailleerde informatie over vergoedingen en productkenmerken, zijn te vinden op de website van het bedrijf.

CFD's zijn complexe instrumenten en brengen vanwege het gebruik van hefboomen een hoog risico op verlies van geld met zich mee. Ga na of u begrijpt hoe CFD's werken en overweeg of u zich het hoge risico voor verlies van uw geld kunt veroorloven.



Aandelen CFD's

Essentiële-informatiedocument (Eid)

CFD VOOR AANDELEN: zoals Apple, IBM, Tesla Motors, enz. U kunt [hier](#) zien welke aandelen het bedrijf momenteel aanbiedt.

DOEL

Dit document bevat essentiële informatie voor u over dit beleggingsproduct. Dit is geen marketingmateriaal. De informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële voordelen en verliezen van dit product te begrijpen en om u te helpen het met andere producten te vergelijken.

PRODUCT

De maker van dit product is **eToro (Europe) Limited ('eToro EU' of 'het bedrijf')** (<https://www.eto.com>), een bedrijf dat is geregistreerd in de Republiek Cyprus en wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met eToro EU via <https://www.eto.com/support/>. Dit EID is bijgewerkt op juni 2021.

WAARSCHUWING: 'Contract for Difference' ('CFD's') is een complex financieel product en kan moeilijk te begrijpen zijn. Dit product is niet voor alle beleggers geschikt. Zorg ervoor dat u de risico's begrijpt voordat u gaat handelen.

WAT IS DIT VOOR PRODUCT?

Type

Dit is een Contract for Difference (CFD) dat gebruik maakt van een financieel hefboommechanisme. Met dit product kunnen klanten speculeren over de stijgingen en dalingen van de koersen van de aandelen van de beursgenoteerde bedrijven, die op verschillende aandelenbeurzen zijn genoteerd. Klanten kunnen een longpositie openen (kopen) als ze denken dat de prijs van de activa zal stijgen of een shortpositie (verkopen) als ze denken dat de prijs zal dalen.

DOELSTELLINGEN

Het doel van dit product is om de klant in staat te stellen voordeel te halen uit prijsveranderingen van de onderliggende activa zonder deze te bezitten. Het rendement van dit product is gebaseerd op de openings- en slotkoersen van de positie. Dit product is gebruikt voor speculatie of als afdekking en wordt gewoonlijk op basis van marge verhandeld. Marge verwijst naar het gebruik van een hoeveelheid kapitaal om een belegging met een grotere blootstelling te ondersteunen. N.B. Bij beleggen op basis van marges/hefboomwerking moet u extra voorzichtig zijn. Hoewel u grote winsten kunt realiseren als de koers in uw voordeel verandert, riskeert u grote verliezen als de koers nadelig werkt ten opzichte van uw positie.

POTENTIËLE PARTICULIERE BELEGGER

Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Alleen beleggers die begrijpen hoe de prijzen van het product tot stand komen, wat de marge is en wat de financiële hefboomwerking is, mogen voor dit product kiezen. Beleggers moeten zich bewust zijn van het beleggingsrisico; ze kunnen het zich veroorloven om te verliezen; een gediversifieerde beleggings- en spaarportefeuille hebben; een risicotolerantie hebben; en een goed begrip hebben van de impact en risico's van handelen op marge.

WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KUNNEN DE RESULTATEN ZIJN?

De wereldwijde risico-indicator vormt een leidraad voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Deze laat zien hoe waarschijnlijk het is dat het product geld verliest door bewegingen op de markt of omdat we u niet kunnen uitbetalen.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAGER RISICO

HOGER RISICO

We hebben aan dit product een score van 7 op een schaal van 7 toegekend, waarmee het dus tot de hoogste risicoklasse behoort.

Het product kan worden uitgedrukt in een andere valuta dan de initiële investering, daarom kan het rendement onderhevig zijn aan aanvullende wijzigingen, afhankelijk van de wisselkoers van de valuta. Beleggingsrisico's nemen toe wanneer u met hefboomwerking belegt. Maar het totale mogelijke verlies zal nooit meer bedragen dan het door u ingelegde bedrag. Het bedrijf biedt zijn klanten negatief-saldobescherming. Dit betekent dat klanten nooit meer geld kunnen verliezen dan de



bedragen die via het bedrijf zijn belegd. Als het margebedrag op uw rekening daalt tot minder dan 50% van de totale initiële marge die vereist is voor alle CFD's op uw account, moet het bedrijf een of meer van uw open posities sluiten.

CFD's van eToro EU staan niet genoteerd op enig beleggingsplatform (d.w.z. op een beurs) en de prijzen en andere voorwaarden worden door het bedrijf vastgesteld. Het contract kan alleen bij eToro EU worden gekocht/verkocht en is niet overdraagbaar aan een andere aanbieder/derde. Als u meerdere posities heeft bij eToro EU, kan uw risico cumulatief zijn en niet beperkt tot één positie.

PRESTATIESCENARIO'S

Dit essentiële-informatiedocument geldt niet specifiek voor één bepaald product. Het is van toepassing op alle CFD's voor alle effecten die we op het eToro EU-platform aanbieden. Elke CFD-belegging bij eToro EU is uiteraard specifiek op u en uw keuzes afgestemd. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van: een instrument, wanneer u uw positie opent of sluit, de omvang van uw positie en of u hulpmiddelen voor risicobeheer gebruikt voor aanbiedingen op het eToro-EU-platform, zoals stop-loss-en/of take-profitorders. Deze onderliggende effecten die voor elke CFD worden aangeboden, zullen materiële invloed hebben op het risico en het rendement van uw belegging.

Wat u krijgt, is afhankelijk van hoe de markt presteert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stressscenario demonstreert wat u mogelijk terugkrijgt bij extreme marktomstandigheden. Hierin wordt geen rekening gehouden met de situatie waarin we u niet kunnen betalen.

De volgende veronderstellingen zijn gebruikt bij het bedenken van de scenario's in tabel 1:

CFD voor aandelen, bijv. Apple ('intraday' aangehouden) met hefboom 1:5		
Openingskoers CFD voor Aandeel (BIED of LAAT, afhankelijk van de scenario's in onderstaande tabel)	P	135 USD
Transactiegrootte (per CFD):	TS	15
Marge %:	M	20% (hefboom van 1:5)
Marge-verplichting (USD):	$MR = P * TS * M$	405 USD
Nominale waarde van de transactie (USD):	$TN = MR/M$	2.025 USD

Tabel 1:

Positie geopend als KOOP (LAAT-koers) Openingskoers: 135 USD				Positie geopend als VERKOOP (BIED-koers) Openingskoers: 135 USD			
Prestatiescenario	Sluitingskoers (BIED) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies	Prestatiescenario	Slotkoers (LAAT) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies
Gunstig	145	7,41%	150 USD	Gunstig	125	7,41%	150 USD
Gemiddeld	138,50	2,59%	52,50 USD	Gemiddeld	131,50	2,59%	52,50 USD
Ongunstig	133	-1,48%	-30 USD	Ongunstig	137	-1,48%	-30 USD
Stress	120	-11,11%	-225 USD**	Stress	150	-11,11%	-225 USD**

** dit verlies is beperkt tot uw beleggingspositie - het stop-lossniveau bedraagt 50% van uw marge (in dit voorbeeld 50% van 202,50 USD)

DISCLAIMER: Toekomstige marktontwikkelingen kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De getoonde scenario's zijn slechts een indicatie van enkele van de mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement zou lager kunnen zijn. De getoonde cijfers hebben betrekking op alle kosten van het product. De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belastingssituatie, wat ook invloed kan hebben op hoeveel u terug krijgt.

WAT GEBEURT ER ALS ETORO (EUROPE) LTD NIET KAN UITBETALEN?

eToro EU is lid van het Investor Compensation Fund (beleggerscompensatiefonds) voor klanten van Cypriot Investment Firms (CIF's, Cypriotische investeringsmaatschappijen) (verder het 'fonds' genoemd). Het doel van dit fonds is het garanderen van eventuele vorderingen van gedekte klanten tegenover leden van het fonds en om gedekte klanten te compenseren voor eventuele vorderingen die voortvloeien uit slecht functioneren van een lid van het fonds bij het nakomen van zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit wetgeving, de klantovereenkomst of uit een fout van het lid van het fonds. De betaling van een vergoeding door het fonds aan hiervoor in aanmerking komende klanten van zijn leden is afhankelijk van het bestaan van een gegronde vordering van deze klanten tegenover het lid van het fonds. Het fonds dekt in aanmerking komende investeringen tot 20.000 euro per persoon. Meer informatie is [hier](#) te vinden. eToro (Europe) Limited



verduidelijkt dat alle beleggingsfondsen van particuliere klanten worden gescheiden van het eigen vermogen van het bedrijf, omdat dit nodig is.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

Voordat u begint met beleggen in CFD's voor aandelen dient u kennis te nemen van alle commissies, kosten en andere vergoedingen waarvoor u aansprakelijk bent. Deze vergoedingen zullen een nettowinst verminderen of uw verliezen vergroten. Kijk [hier](#) voor meer informatie over de samenstelling van de kosten. CFD's voor aandelen zijn niet geschikt voor de lange-termijnbelegger.

De tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis

Eenmalige kosten	Spread	Het verschil tussen de aan- en verkoopprijs wordt de spread genoemd.
	Valutaconversie	Dit is een vergoeding geheven voor het omrekenen van de gerealiseerde winst c.q. het verlies in de instrumentvaluta naar de valuta van uw account.
Lopende kosten	Nachtpremies	Nachtpremies gelden voor elke dag dat een klant de positie openhoudt. Afhankelijk van de ingenomen positie en de door het bedrijf gehanteerde rentetarieven, kan de rekening van de klant met de nachtpremie worden gecrediteerd of gedebiteerd.

Als u een CFD gedurende een lange periode aanhoudt, zijn bijbehorende kosten van toepassing, zoals nachttoeslagen/-krediet ('overnight'). De dagelijkse kosten of tegoeden worden driemaal vermenigvuldigd voor posities die op woensdagavond worden overgedragen. De kosten/tegoeden worden om 17.00 uur, tijd in New York (VS), voor elke op dat moment openstaande positie in rekening gebracht/bijgeschreven.

HOELANG MOET IK POSITIES AANHOUDEN EN KAN IK EERDER GELD OPNEMEN?

Voor CFD's geldt geen aanbevolen periode voor aanhouden en ze worden over het algemeen gebruikt voor kortetermijnbeleggingen. Er geldt geen blokkeringsperiode. De belegger kan de beleggingspositie liquideren en het financiële resultaat op elk moment tijdens openingstijden van beurzen uitoefenen.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Bij eventuele vragen aan het bedrijf kunt u gebruikmaken van verschillende hulpmiddelen, zoals de veelgestelde vragen (FAQ's) van het bedrijf. Ook kan uw vraag via een ticketsysteem naar de klantenservice worden doorgezonden of kunt u via een chat overleggen met een medewerker van onze klantenservice. Als het bedrijf uw vraag niet kan beantwoorden of als u niet tevreden bent met ons antwoord, dan kunt u een officiële klacht indienen door het vereiste formulier in te vullen. Dit formulier vindt u onderaan deze tekst. We doen ons best om uw klacht binnen 48 uur te verwerken en u een reactie te sturen. Het bedrijf zal u op de hoogte houden van de status van uw klacht en binnen acht weken na de datum waarop we de klacht hebben ontvangen een schriftelijke reactie sturen.

Als u vindt dat uw klacht niet goed door ons is opgelost, dan kunt u uw klacht binnen drie (3) maanden na onze laatste schriftelijke reactie doorsturen naar:

- Aan de **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Klachten kunnen naar de Ombudsman voor financiële dienstverlening worden verzonden op het volgende adres:
Kantooradres: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OF P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Per fax: 00357 22 660 584 of 00357 22 660 118
Per e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Bij het klachtenformulier moet het bewijs van de betaalde vergoeding (€ 20) zijn bijgesloten;
- Aan de **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
Klachten kunnen bij de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder) worden ingediend via de procedures en formulieren op het volgende internetadres: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OVERIGE RELEVANTE INFORMATIE

Alle aanvullende documenten met informatie over het product, inclusief gedetailleerde informatie over vergoedingen en productkenmerken, zijn te vinden op de website van het bedrijf.

CFD's zijn complexe instrumenten en brengen vanwege het gebruik van hefboomen een hoog risico op verlies van geld met zich mee. Ga na of u begrijpt hoe CFD's werken en overweeg of u zich het hoge risico voor verlies van uw geld kunt veroorloven.



Exchange-traded funds (ETF's) CFD's

Essentiële-informatiedocument (Eid) CFD VOOR ETF's, zoals de Proshares Ultra S&P 500 (SSO), SPDR Gold (GLD), Emerging Markets Index (EEM), enz. U kunt hier kijken voor alle EFT's die we momenteel aanbieden.						
DOEL Dit document bevat essentiële informatie voor u over dit beleggingsproduct. Dit is geen marketingmateriaal. De informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële voordelen en verliezen van dit product te begrijpen en om u te helpen het met andere producten te vergelijken.						
PRODUCT De maker van dit product is eToro (Europe) Limited ('eToro EU' of 'het bedrijf') (https://www.etoro.com), een bedrijf dat is geregistreerd in de Republiek Cyprus en wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met eToro EU via https://www.etoro.com/support/ . Dit EID is bijgewerkt op juni 2021. WAARSCHUWING: 'Contract for Difference' ('CFD's') is een complex financieel product en kan moeilijk te begrijpen zijn. Dit product is niet voor alle beleggers geschikt. Zorg ervoor dat u de risico's begrijpt voordat u gaat handelen.						
WAT IS DIT VOOR PRODUCT? Type Dit is een Contract for Difference (CFD) dat gebruik maakt van een financieel hefboommechanisme. Met dit product kunnen klanten speculeren over de stijgingen en dalingen van een exchange-traded fund (ETF). Klanten kunnen een longpositie openen (kopen) als ze denken dat de prijs van de activa zal stijgen of een shortpositie (verkopen) als ze denken dat de prijs zal dalen. Een ETF (exchange-traded fund) is een beleggingsfonds dat als een enkel effect op een effectenbeurs wordt verhandeld. Het is zo ontworpen dat het een onderliggende benchmark volgt. ETF's hebben een open einde. Dit betekent dat ETF-aandelen naar behoefte kunnen worden gecreëerd om aan de vraag te voldoen. Een ETF kan verschillende soorten activa volgen, zoals aandelen (inclusief specifieke sectoren of verschillende regio's of landen), vastrentende activa, grondstoffen, onroerend goed, volatiliteit enz. DOELSTELLINGEN Het doel van dit product is om de klant in staat te stellen voordeel te halen uit prijsveranderingen van de onderliggende activa zonder deze te bezitten. Het rendement van dit product is gebaseerd op de openings- en slotkoersen van de positie. Dit product is gebruikt voor speculatie of als afdekking en wordt gewoonlijk op basis van marge verhandeld. Marge verwijst naar het gebruik van een hoeveelheid kapitaal om een belegging met een grotere blootstelling te ondersteunen. N.B. Bij beleggen op basis van marges/hefboomwerking moet u extra voorzichtig zijn. Hoewel u grote winsten kunt realiseren als de koers in uw voordeel verandert, riskeert u grote verliezen als de koers nadelig werkt ten opzichte van uw positie. BEOOGDE PARTICULIERE BELEGGERS Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Alleen beleggers die begrijpen hoe de prijzen van het product tot stand komen, wat de marge is en wat de financiële hefboomwerking is, mogen voor dit product kiezen. Beleggers moeten zich bewust zijn van het beleggingsrisico; ze kunnen het zich veroorloven om te verliezen; een gediversifieerde beleggings- en spaarportefeuille hebben; een risicotolerantie hebben; en een goed begrip hebben van de impact en risico's van handelen op marge.						
WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KUNNEN DE RESULTATEN ZIJN? De wereldwijde risico-indicator vormt een leidraad voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Deze laat zien hoe waarschijnlijk het is dat het product geld verliest door bewegingen op de markt of omdat we u niet kunnen uitbetalen.						
1	2	3	4	5	6	7
LAGER RISICO			HOGER RISICO			



We hebben aan dit product een score van 7 op een schaal van 7 toegekend, waarmee het dus tot de hoogste risicoklasse behoort.

Het product kan worden uitgedrukt in een andere valuta dan de initiële investering, daarom kan het rendement onderhevig zijn aan aanvullende wijzigingen, afhankelijk van de wisselkoers van de valuta. Beleggingsrisico's nemen toe wanneer u met hefboomwerking belegt. Maar het totale mogelijke verlies zal nooit meer bedragen dan het door u ingelegde bedrag. Het bedrijf biedt zijn klanten negatief-saldobescherming. Dit betekent dat klanten nooit meer geld kunnen verliezen dan de bedragen die via het bedrijf zijn belegd. Als het margebedrag op uw rekening daalt tot minder dan 50% van de totale initiële marge die vereist is voor alle CFD's op uw account, moet het bedrijf een of meer van uw open posities sluiten.

CFD's van eToro EU staan niet genoteerd op enig beleggingsplatform (d.w.z. op een beurs) en de prijzen en andere voorwaarden worden door het bedrijf vastgesteld. Het contract kan alleen bij eToro EU worden gekocht/verkocht en is niet overdraagbaar aan een andere aanbieder/derde. Als u meerdere posities heeft bij eToro EU, kan uw risico cumulatief zijn en niet beperkt tot één positie.

PRESTATIESCENARIO'S

Dit essentiële-informatiedocument geldt niet specifiek voor één bepaald product. Het is van toepassing op een CFD voor alle ETF's die we op ons platform aanbieden. Uiteraard is elke CFD die u bij het bedrijf belegt, specifiek op u en uw keuzes afgestemd. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van het onderliggende ETF CFD, wanneer uw positie wordt geopend en gesloten, de omvang van uw positie en of u gebruik maakt van hulpmiddelen voor risicobeheer die we aanbieden, zoals 'stop-lossorders'.

Wat u krijgt, is afhankelijk van hoe de markt presteert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stressscenario demonstreert wat u mogelijk terugkrijgt bij extreme marktomstandigheden. Hierin wordt geen rekening gehouden met de situatie waarin we u niet kunnen betalen.

De volgende veronderstellingen zijn gebruikt bij het bedenken van de scenario's in tabel 1:

CFD voor ETF's, d.w.z. ProShares UltraPro S&P500 ('intraday' aangehouden) met hefboom van 1:5		
Openingskoers CFD voor ETF (BIED of LAAT, afhankelijk van de scenario's in onderstaande tabel)	P	113 USD
Transactiegrootte (per CFD):	TS	100
Marge %:	M	20% (hefboom van 1:5)
Marge-verplichting (USD):	$MR = P * TS * M$	2.260 USD
Nominale waarde van de transactie (USD):	$TN = MR/M$	11.300 USD

Tabel 1:

Positie geopend als KOOP (LAAT-koers) Openingskoers: 113 USD				Positie geopend als VERKOOP (BIED-koers) Openingskoers: 113 USD			
Prestatiescenario	Sluitingskoers (BIED) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies	Prestatiescenario	Slotkoers (LAAT) (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies
Gunstig	133	17,70%	2000 USD	Gunstig	93	17,70%	2000 USD
Gemiddeld	116	2,65%	300 USD	Gemiddeld	110	2,65%	300 USD
Ongunstig	108	-4,42%	-500 USD	Ongunstig	118	-4,42%	-500 USD
Stress	95	-13,27%	-1.800 USD	Stress	131	-13,27%	-1.800 USD

DISCLAIMER: Toekomstige marktontwikkelingen kunnen niet nauwkeurig worden voorspeld. De getoonde scenario's zijn slechts een indicatie van enkele van de mogelijke uitkomsten op basis van recente rendementen. Het werkelijke rendement zou lager kunnen zijn. De getoonde cijfers hebben betrekking op alle kosten van het product. De cijfers houden geen rekening met uw persoonlijke belasting situatie, wat ook invloed kan hebben op hoeveel u terug krijgt.

WAT GEBEURT ER ALS ETORO (EUROPE) LTD NIET KAN UITBETALEN?

eToro EU is lid van het Investor Compensation Fund (beleggerscompensatiefonds) voor klanten van Cypriot Investment Firms (CIF's, Cypriotische investeringsmaatschappijen) (verder het 'fonds' genoemd). Het doel van dit fonds is het garanderen van eventuele vorderingen van gedekte klanten tegenover leden van het fonds en om gedekte klanten te compenseren voor eventuele vorderingen die voortvloeien uit slecht functioneren van een lid van het fonds bij het nakomen van zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit wetgeving, de klantovereenkomst of uit een fout van het lid van

het fonds. De betaling van een vergoeding door het fonds aan hiervoor in aanmerking komende klanten van zijn leden is afhankelijk van het bestaan van een gegronde vordering van deze klanten tegenover het lid van het fonds. Het fonds dekt in aanmerking komende investeringen tot 20.000 euro per persoon. Meer informatie is [hier](#) te vinden. eToro (Europe) Limited verduidelijkt dat alle beleggingsfondsen van particuliere klanten worden gescheiden van het eigen vermogen van het bedrijf, omdat dit nodig is.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

Voordat u begint met beleggen in CFD's voor ETF's dient u kennis te nemen van alle commissies, kosten en andere vergoedingen waarvoor u aansprakelijk bent. Deze vergoedingen zullen een nettowinst verminderen of uw verliezen vergroten. Kijk [hier](#) voor meer informatie over de samenstelling van de kosten.

De tabel toont de verschillende soorten kostencategorieën en hun betekenis

Eenmalige kosten	Spread	Het verschil tussen de aan- en verkoopprijs wordt de spread genoemd.
	Valutaconversie	Dit is een vergoeding geheven voor het omrekenen van de gerealiseerde winst c.q. het verlies in de instrumentvaluta naar de valuta van uw account.
Lopende kosten	Nachtpremies	Nachtpremies gelden voor elke dag dat een klant de positie openhoudt. Afhankelijk van de ingenomen positie en de door het bedrijf gehanteerde rentetarieven, kan de rekening van de klant met de nachtpremie worden gecrediteerd of gedebiteerd.

CFD's voor ETF's zijn niet geschikt voor personen die op de lange termijn beleggen. Als u een CFD gedurende een langere periode aanhoudt, dient u de bijbehorende kosten te betalen, zoals overnight-toeslagen of -tegoeden. De dagelijkse kosten of tegoeden worden driemaal vermenigvuldigd voor posities die op woensdagavond worden overgedragen. De kosten/tegoeden worden om 17.00 uur, tijd in New York (VS), voor elke op dat moment openstaande positie in rekening gebracht/bijgeschreven.

HOELANG MOET IK POSITIES AANHOUDEN EN KAN IK EERDER GELD OPNEMEN?

Voor CFD's geldt geen aanbevolen periode voor aanhouden en ze worden over het algemeen gebruikt voor kortetermijnbeleggingen. Er geldt geen blokkeringsperiode. De belegger kan de beleggingspositie liquideren en het financiële resultaat op elk moment tijdens openingstijden van beurzen uitoefenen.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Bij eventuele vragen aan het bedrijf kunt u gebruikmaken van verschillende hulpmiddelen, zoals de veelgestelde vragen (FAQ's) van het bedrijf. Ook kan uw vraag via een ticketsysteem naar de klantenservice worden doorgezonden of kunt u via een chat overleggen met een medewerker van onze klantenservice. Als het bedrijf uw vraag niet kan beantwoorden of als u niet tevreden bent met ons antwoord, dan kunt u een officiële klacht indienen door het vereiste formulier in te vullen. Dit formulier vindt u onderaan deze tekst. We doen ons best om uw klacht binnen 48 uur te verwerken en u een reactie te sturen. Het bedrijf zal u op de hoogte houden van de status van uw klacht en binnen acht weken na de datum waarop we de klacht hebben ontvangen een schriftelijke reactie sturen.

Als u vindt dat uw klacht niet naar tevredenheid door het bedrijf is opgelost, dan kunt u uw klacht binnen drie (3) maanden na onze laatste schriftelijke reactie doorsturen naar:

- Aan de FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
 Klachten kunnen naar de Ombudsman voor financiële dienstverlening worden verzonden op het volgende adres:
 Kantooradres: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OF P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
 Per fax: 00357 22 660 584 of 00357 22 660 118
 Per e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
 Bij het klachtenformulier moet het bewijs van de betaalde vergoeding (€ 20) zijn bijgesloten.
- Aan de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
 Klachten kunnen bij de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CySEC, de Cypriotische financiële toezichthouder) worden ingediend via de procedures en formulieren op het volgende internetadres: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OVERIGE RELEVANTE INFORMATIE

Alle aanvullende documenten met informatie over het product, inclusief gedetailleerde informatie over vergoedingen en productkenmerken, zijn te vinden op de website van het bedrijf.

CFD's zijn complexe instrumenten en brengen vanwege het gebruik van hefboomen een hoog risico op verlies van geld met zich mee. Ga na of u begrijpt hoe CFD's werken en overweeg of u zich het hoge risico voor verlies van uw geld kunt veroorloven.