



# Documento di informazioni chiave

eToro (Europe) Limited  
Giugno 2021



## Indice

Coppie di valute principali CFD	2
Coppie di valute minori CFD	5
Indici principali CFD	8
Indici minori CFD	11
Materie prime CFD	14
Criptovalute CFD	17
Azioni CFD	20
CFD su Exchange traded fund (ETF)	23



## Copie di valute principali CFD

### Documento di informazioni chiave (Key Information Document - KID)

**Copie di valute major CFD** - coppie di valute (valuta base/valuta quotata) composte da due qualsiasi delle seguenti: **USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF**. Utilizzare questo [link](#) per visualizzare tutte le coppie valutarie major attualmente comprese nell'offerta della Società.

#### OBIETTIVO

Il presente documento contiene le informazioni chiave di cui gli investitori devono disporre in relazione a questo prodotto di investimento. Non si tratta di materiale promozionale. Tali informazioni, richieste per legge, hanno lo scopo di aiutare gli investitori a comprendere natura, rischi, costi, potenziali guadagni e perdite di questo prodotto e facilitare il confronto con altri prodotti.

#### PRODOTTO

Confezionatore del prodotto è **eToro (Europe) Limited ("eToro EU" o "la Società")** (<https://www.etoro.com>), società registrata nella Repubblica di Cipro e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (Commissione cipriota per i titoli e gli scambi). Per ulteriori informazioni, è possibile contattare eToro EU all'indirizzo web <https://www.etoro.com/support/>. Il presente KID è stato aggiornato nel mese di giugno 2021.

**AVVISO: un contratto per differenza ("CFD") è un prodotto finanziario complesso e potrebbe essere difficile da comprendere. Questo prodotto non è adatto a tutti gli investitori. Prima di fare trading, assicurarsi di comprendere i rischi che comporta.**

#### IN COSA CONSISTE QUESTO PRODOTTO?

##### Tipo

Questo è un contratto per differenza (CFD) che utilizza un meccanismo di leva finanziaria. Questo prodotto consente ai clienti di speculare sugli aumenti e sulle diminuzioni dei prezzi delle coppie di valute major sui mercati internazionali. I clienti possono aprire una posizione long (Acquista) se ritengono che il prezzo degli asset aumenterà o una posizione short (Vendi) se ritengono che il prezzo scenderà.

##### OBIETTIVI

L'obiettivo di questo prodotto è consentire al cliente di trarre vantaggi dalle variazioni di prezzo degli asset sottostanti senza possederli. Il rendimento di questo prodotto si basa sui prezzi di apertura e chiusura della posizione. Questo prodotto viene utilizzato a scopi speculativi o di copertura (hedging) ed è comunemente negoziato con margine. Per margine si intende l'uso di una somma di capitale per supportare investimenti dall'esposizione più ampia. Ricordiamo che le transazioni a leva/margine richiedono estrema cautela, poiché, se è vero che ampliano i profitti in caso di un movimento di prezzo a favore dell'investitore, è vero anche che moltiplicano le perdite se il movimento di prezzo è a sfavore dell'investitore.

#### INVESTITORI RETAIL A CUI IL PRODOTTO È DESTINATO

Il trading di questo prodotto non è adeguato per chiunque. Solo gli investitori che comprendono come vengono derivati i prezzi del prodotto, cos'è il margine e cos'è la leva finanziaria dovrebbero scegliere questo prodotto. Gli investitori devono essere consapevoli del rischio di investimento, possono permettersi di perdere, possiedono un portafoglio diversificato di investimenti e risparmi, hanno un'elevata tolleranza al rischio e comprendono bene l'impatto e i rischi associati al trading con margine.

#### QUALI SONO I RISCHI E I POSSIBILI RENDIMENTI?

L'indicatore sintetico di rischio misura il livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti, mostrando la probabilità di perdita sul prodotto a causa delle variazioni del prezzo del prodotto stesso, o a causa dell'insolvenza della Società.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
----	----	----	----	----	----	----

RISCHIO PIÙ BASSO

RISCHIO PIÙ ELEVATO

**La Società ha classificato il prodotto con un punteggio di 7 su 7, che corrisponde alla categoria di rischio più elevata.**



Il prodotto può essere denominato in una valuta diversa da quella dell'investimento iniziale, pertanto il rendimento può essere soggetto a ulteriori variazioni in base al tasso di cambio delle valute. I rischi connessi al trading vengono amplificati dall'utilizzo della leva; tuttavia, le perdite totali eventualmente subite dall'investitore non saranno mai superiori all'importo investito. La Società offre ai propri Clienti un servizio di Protezione dal saldo negativo, che impedisce cioè di perdere più denaro di quanto investito con la Società. Qualora il margine dell'account dell'investitore scendesse al di sotto del 50% del margine iniziale totale richiesto per tutti i CFD nell'account, la Società si vedrà costretta a chiudere una o più posizioni tra quelle aperte dell'investitore.

I CFD di eToro EU non sono disponibili presso alcuna sede di negoziazione (ad es. Borse valori); i prezzi e altre condizioni sono stabiliti dalla Società. Il contratto può essere acquistato o venduto esclusivamente con eToro EU e non può essere trasferito ad alcun altro fornitore o a terzi. Nel caso in cui l'investitore detenesse più posizioni presso eToro EU, il rischio potrebbe essere cumulativo e non limitato a un'unica posizione.

### SCENARI DI PERFORMANCE

Questo documento di informazioni chiave non è specifico per un particolare prodotto, ma si applica a un CFD su qualsiasi valuta major offerta dalla Società sulla piattaforma eToro EU. Tuttavia, ciascun CFD sottoscritto con eToro EU è specifico per l'investitore e le decisioni da lui/lei prese. L'investitore sarà responsabile di scegliere la valuta major sottostante, quando aprire e quando chiudere la propria posizione, l'ampiezza della propria posizione e se utilizzare gli strumenti di gestione del rischio offerti dalla piattaforma eToro EU, quali ordini stop loss e take profit. Le valute major sottostanti offerte per ciascun CFD hanno un impatto sostanziale sui rischi e i rendimenti dell'investimento.

I risultati ottenuti varieranno in base alle performance del mercato e al periodo di tempo durante il quale l'investitore deterrà il CFD. Lo scenario di stress mostra i possibili risultati in circostanze estreme di mercato e non tiene conto di un'eventuale situazione di insolvenza da parte della Società.

Gli scenari di cui alla Tabella 1 sono stati creati a partire dalle seguenti ipotesi:

CFD su una FX Major, nella fattispecie EUR/USD (intraday) con leva 1:30		
Prezzo di apertura (BID o ASK in base agli scenari nella tabella sottostante)	P	1,1850 USD
Valore della transazione (per CFD):	TS	10.000
Margine (%):	M	3,33% (leva 1:30)
Requisito di margine (USD):	$MR = P * TS * M$	395,60 USD
Valore nozionale dell'operazione (USD):	$TN = MR/M$	11.850 USD

Tabella 1:

Posizione aperta come <b>ACQUISTA</b> (prezzo ASK) Prezzo di apertura: 1,1850 USD				Posizione aperta come <b>VENDI</b> (prezzo BID) Prezzo di apertura: 1,1850 USD			
Scenario di performance	Prezzo di chiusura (BID) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita	Scenario di performance	Prezzo di chiusura (ASK) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita
Favorevole	1,1900	0,42%	50 USD	Favorevole	1,1800	0,42%	50 USD
Moderato	1,1875	0,21%	25 USD	Moderato	1,1825	0,21%	25 USD
Sfavorevole	1,1825	-0,21%	-25 USD	Sfavorevole	1,1875	-0,21%	-25 USD
Stress	1,1700	-1,27%	-150 USD	Stress	1,2000	-1,27%	-150 USD

**DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ:** gli sviluppi futuri dei mercati non possono essere previsti con precisione. Gli scenari mostrati rappresentano unicamente un'indicazione di alcuni dei possibili risultati, sulla base dei rendimenti recentemente osservati. I rendimenti effettivi potrebbero essere inferiori. Le cifre mostrate includono tutti i costi del prodotto stesso. Le cifre non tengono conto della situazione fiscale personale dell'investitore, che può influire ugualmente sull'entità del rendimento.

### COSA SUCCEDA SE ETORO (EUROPE) LTD NON È IN GRADO DI PAGARE?

eToro EU è membro dell'Investor Compensation Fund for Customers of Cypriot Investment Firms (CIF), il fondo di compensazione degli investitori per i clienti delle società di investimento cipriote (il "Fondo"). L'obiettivo del Fondo è garantire eventuali crediti dei clienti coperti contro i membri del Fondo e compensare i clienti coperti per qualsiasi credito derivante da inadempienze di un membro del Fondo in relazione ai propri obblighi, siano essi stabiliti dalla legge, dal contratto con il cliente o derivanti da illeciti commessi dal membro del Fondo. Il pagamento della compensazione da parte del Fondo ai clienti idonei dei propri membri è subordinato all'esistenza di un credito fondato, avanzato dai clienti nei confronti del membro del Fondo.



Il Fondo copre gli investimenti idonei fino a 20.000 euro a persona. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#). eToro (Europe) Limited chiarisce che tutti i fondi dei clienti retail sono separati dai fondi propri della Società, come richiesto.

## QUALI SONO LE SPESE?

Prima di iniziare a utilizzare questo prodotto, è bene informarsi su tutti i tipi di commissioni e le altre spese che l'investitore dovrà sostenere. Per ulteriori informazioni sulla composizione delle spese, visitare il sito web eToro <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

### La tabella mostra le varie categorie di spesa e il significato corrispondente

Spese una tantum	Spread	Si definisce spread la differenza tra il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita.
	Conversione valutaria	Si tratta di una commissione per la conversione dei profitti o delle perdite realizzati, dalla valuta dello strumento alla valuta dell'account.
Spese correnti	Commissioni overnight	Commissioni overnight per ogni giorno in cui il Cliente mantiene la posizione aperta. A seconda della posizione detenuta e dei tassi di interesse applicati dalla Società, le spese overnight possono essere accreditate o addebitate sull'account del Cliente.

I CFD su FX non sono adatti agli investitori a lungo termine. Mantenendo aperta una posizione in CFD per un periodo di tempo prolungato, verranno applicate le spese associate, come crediti e commissioni overnight. Le commissioni/i crediti giornalieri verranno triplicati per le posizioni trasmesse il mercoledì sera. Le commissioni/i crediti verranno addebitati/accreditati alle 17:00 (ora di New York) per qualsiasi posizione aperta in quel momento.

## PER QUANTO TEMPO MANTENERE LE POSIZIONI? È POSSIBILE SMOBILIZZARE I FONDI ANTICIPATAMENTE?

Per i CFD non esiste un periodo di detenzione raccomandato. Tali prodotti sono generalmente utilizzati per investimenti a breve termine. Non esiste, inoltre, un periodo di lock-up: gli investitori possono liquidare la propria posizione e monetizzare il risultato finanziario in qualsiasi momento durante gli orari di mercato.

## COME SPORGERE RECLAMO?

Per assistenza con qualsiasi eventuale domanda, la Società offre vari strumenti agli investitori: una sezione di domande frequenti (FAQ), un sistema di ticket per la trasmissione delle richieste al servizio di assistenza clienti e una chat per comunicare con un operatore addetto all'assistenza clienti.

Se la Società non è in grado di fornire una risposta, o se si ritiene che la risposta sia insoddisfacente, è possibile avviare una procedura di reclamo ufficiale compilando l'apposito modulo in fondo a questa pagina. La Società farà il possibile per prendere in carico il reclamo entro 48 ore e fornire una risposta. La Società terrà l'investitore informato sullo stato del reclamo e invierà una risposta completa in forma scritta entro otto settimane dalla data di ricevimento del reclamo.

Se si ritiene che il reclamo non sia stato risolto in modo soddisfacente da parte della Società, entro tre (3) mesi dalla nostra lettera di risposta definitiva, è possibile inoltrare il reclamo:

- al **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**:  
i reclami possono essere inviati al Financial Ombudsman Service ai seguenti recapiti:  
tramite posta: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cipro, OPPURE P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cipro;  
tramite fax: 00357 22 660 584 o 00357 22 660 118;  
tramite e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy).  
Il modulo di reclamo dovrà essere accompagnato da una ricevuta di pagamento delle commissioni (€20);
- alla **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**:  
i reclami possono essere inviati alla CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) tramite le procedure e i moduli disponibili al seguente indirizzo e-mail: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

## ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

Tutti i documenti aggiuntivi contenenti informazioni sul prodotto, ivi comprese informazioni dettagliate su commissioni e caratteristiche dello stesso, sono disponibili sul sito web della Società.

I CFD sono strumenti complessi che comportano un alto rischio di perdere denaro rapidamente a causa della leva finanziaria. Dovresti valutare se comprendi come funzionano i CFD e se puoi permetterti di assumerti il rischio elevato di perdere il tuo denaro.



## Copie di valute minori CFD

### Documento di informazioni chiave (Key Information Document - KID)

**Copie di valute minori CFD:** qualsiasi coppia di valute, diversa dalle coppie di valute principali. Utilizzare [questo link](#) per visualizzare tutte le coppie valutarie major attualmente comprese nell'offerta della Società.

#### OBIETTIVO

Il presente documento contiene le informazioni chiave di cui gli investitori devono disporre in relazione a questo prodotto di investimento. Non si tratta di materiale promozionale. Tali informazioni, richieste per legge, hanno lo scopo di aiutare gli investitori a comprendere natura, rischi, costi, potenziali guadagni e perdite di questo prodotto e facilitare il confronto con altri prodotti.

#### PRODOTTO

Confezionatore del prodotto è **eToro (Europe) Limited ("eToro EU" o "la Società")** (<https://www.etoro.com>), società registrata nella Repubblica di Cipro e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (Commissione cipriota per i titoli e gli scambi). Per ulteriori informazioni, è possibile contattare eToro EU all'indirizzo web <https://www.etoro.com/support/>. Il presente KID è stato aggiornato nel mese di giugno 2021.

**AVVISO: un contratto per differenza ("CFD") è un prodotto finanziario complesso e potrebbe essere difficile da comprendere. Questo prodotto non è adatto a tutti gli investitori. Prima di fare trading, assicurarsi di comprendere i rischi che comporta.**

#### IN COSA CONSISTE QUESTO PRODOTTO?

##### Tipo

Questo è un contratto per differenza (CFD) che utilizza un meccanismo di leva finanziaria. Questo prodotto consente ai clienti di speculare sugli aumenti e sulle diminuzioni dei prezzi delle coppie di valute sui mercati internazionali. I clienti possono aprire una posizione long (Acquista) se ritengono che il prezzo degli asset aumenterà o una posizione short (Vendi) se ritengono che il prezzo scenderà.

##### OBIETTIVI

L'obiettivo di questo prodotto è consentire al cliente di trarre vantaggi dalle variazioni di prezzo degli asset sottostanti senza possederli. Il rendimento di questo prodotto si basa sui prezzi di apertura e chiusura della posizione. Questo prodotto viene utilizzato a scopi speculativi o di copertura (hedging) ed è comunemente negoziato con margine. Per margine si intende l'uso di una somma di capitale per supportare investimenti dall'esposizione più ampia. Ricordiamo che le transazioni a leva/margine richiedono estrema cautela, poiché, se è vero che ampliano i profitti in caso di un movimento di prezzo a favore dell'investitore, è vero anche che moltiplicano le perdite se il movimento di prezzo è a sfavore dell'investitore.

##### INVESTITORI RETAIL A CUI IL PRODOTTO È DESTINATO

Il trading di questo prodotto non è adeguato per chiunque. Solo gli investitori che comprendono come vengono derivati i prezzi del prodotto, cos'è il margine e cos'è la leva finanziaria dovrebbero scegliere questo prodotto. Gli investitori devono essere consapevoli del rischio di investimento, possono permettersi di perdere, possiedono un portafoglio diversificato di investimenti e risparmi, hanno un'elevata tolleranza al rischio e comprendono bene l'impatto e i rischi associati al trading con margine.

#### QUALI SONO I RISCHI E I POSSIBILI RENDIMENTI?

L'indicatore sintetico di rischio misura il livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti, mostrando la probabilità di perdita sul prodotto a causa delle variazioni del prezzo del prodotto stesso, o a causa dell'insolvenza della Società.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
----	----	----	----	----	----	----

RISCHIO PIÙ BASSO

RISCHIO PIÙ ELEVATO

**La Società ha classificato il prodotto con un punteggio di 7 su 7, che corrisponde alla categoria di rischio più elevata.**



Il prodotto può essere denominato in una valuta diversa da quella dell'investimento iniziale, pertanto il rendimento può essere soggetto a ulteriori variazioni in base al tasso di cambio delle valute. I rischi connessi al trading vengono amplificati dall'utilizzo della leva; tuttavia, le perdite totali eventualmente subite dall'investitore non saranno mai superiori all'importo investito. La Società offre ai propri Clienti un servizio di Protezione dal saldo negativo, che impedisce cioè di perdere più denaro di quanto investito con la Società. Qualora il margine dell'account dell'investitore scendesse al di sotto del 50% del margine iniziale totale richiesto per tutti i CFD nell'account, la Società si vedrà costretta a chiudere una o più posizioni tra quelle aperte dell'investitore.

I CFD di eToro EU non sono disponibili presso alcuna sede di negoziazione (ad es. Borse valori); i prezzi e altre condizioni sono stabiliti dalla Società. Il contratto può essere acquistato o venduto esclusivamente con eToro EU e non può essere trasferito ad alcun altro fornitore o a terzi. Nel caso in cui l'investitore detenesse più posizioni presso eToro EU, il rischio potrebbe essere cumulativo e non limitato a un'unica posizione.

### SCENARI DI PERFORMANCE

Il presente documento di informazioni chiave non è specifico per un prodotto in particolare. È applicabile ai CFD su qualsiasi valuta offerta dalla Società sulla piattaforma eToro EU. Tuttavia, ciascun CFD sottoscritto con eToro EU è specifico per l'investitore e le decisioni da lui/lei prese. L'investitore sarà responsabile di scegliere la valuta sottostante, quando aprire e quando chiudere la propria posizione, l'ampiezza della propria posizione e se utilizzare gli strumenti di gestione del rischio offerti sulla piattaforma eToro EU, quali ordini stop loss e take profit. Le valute sottostanti offerte per ogni CFD hanno un impatto sostanziale sui rischi e i rendimenti dell'investimento.

I risultati ottenuti varieranno in base alle performance del mercato e al periodo di tempo durante il quale l'investitore deterrà il CFD. Lo scenario di stress mostra i possibili risultati in circostanze estreme di mercato e non tiene conto di un'eventuale situazione di insolvenza da parte della Società.

Gli scenari di cui alla Tabella 1 sono stati creati a partire dalle seguenti ipotesi:

CFD FX: NZD/USD (intraday) con leva 1:20		
Prezzo di apertura (BID o ASK in base agli scenari nella tabella sottostante)	P	0,6980 USD
Valore della transazione (per CFD):	TS	10.000
Margine (%):	M	5% (leva 1:20)
Requisito di margine (USD):	MR = P * TS * M	349 USD
Valore nozionale dell'operazione (USD):	TN = MR/M	6.980 USD

Tabella 1

Posizione aperta come <b>ACQUISTA</b> (prezzo ASK) Prezzo di apertura: 0,6980 USD				Posizione aperta come <b>VENDI</b> (prezzo BID) Prezzo di apertura: 0,6980 USD			
Scenario di performance	Prezzo di chiusura (BID) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita	Scenario di performance	Prezzo di chiusura (ASK) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita
Favorevole	0,7080	1,43%	100 USD	Favorevole	0,6880	1,43%	100 USD
Moderato	0,7030	0,72%	50 USD	Moderato	0,6930	0,72%	50 USD
Sfavorevole	0,6930	-0,72%	-50 USD	Sfavorevole	0,7030	-0,72%	-50 USD
Stress	0,6800	-2,57%	-180 USD	Stress	0,7160	-2,57%	-180 USD

**DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ:** gli sviluppi futuri dei mercati non possono essere previsti con precisione. Gli scenari mostrati rappresentano unicamente un'indicazione di alcuni dei possibili risultati, sulla base dei rendimenti recentemente osservati. I rendimenti effettivi potrebbero essere inferiori. Le cifre mostrate includono tutti i costi del prodotto stesso. Le cifre non tengono conto della situazione fiscale personale dell'investitore, che può influire ugualmente sull'entità del rendimento.

### COSA SUCCEDEREBBE SE ETORO (EUROPE) LTD NON È IN GRADO DI PAGARE?

eToro EU è membro dell'Investor Compensation Fund for Customers of Cypriot Investment Firms (CIF), il fondo di compensazione degli investitori per i clienti delle società di investimento cipriote (il "Fondo"). L'obiettivo del Fondo è garantire eventuali crediti dei clienti coperti contro i membri del Fondo e compensare i clienti coperti per qualsiasi credito derivante da inadempienze di un membro del Fondo in relazione ai propri obblighi, siano essi stabiliti dalla legge, dal contratto con il cliente o derivanti da illeciti commessi dal membro del Fondo. Il pagamento della compensazione da parte del Fondo ai clienti idonei dei propri membri è subordinato all'esistenza di un credito fondato, avanzato dai clienti nei confronti del membro del Fondo.



Il Fondo copre gli investimenti idonei fino a 20.000 euro a persona. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#). eToro (Europe) Limited chiarisce che tutti i fondi dei clienti retail sono separati dai fondi propri della Società, come richiesto.

## QUALI SONO LE SPESE?

Prima di iniziare a utilizzare questo prodotto, è bene informarsi su tutti i tipi di commissioni e le altre spese che l'investitore dovrà sostenere. Per ulteriori informazioni sulla composizione delle spese, visitare il sito web eToro <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

La tabella mostra le varie categorie di spesa e il significato corrispondente		
Spese una tantum	Spread	Si definisce spread la differenza tra il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita.
	Conversione valutaria	Si tratta di una commissione per la conversione dei profitti o delle perdite realizzati, dalla valuta dello strumento alla valuta dell'account.
Spese correnti	Commissioni overnight	Commissioni overnight per ogni giorno in cui il Cliente mantiene la posizione aperta. A seconda della posizione detenuta e dei tassi di interesse applicati dalla Società, le spese overnight possono essere accreditate o addebitate sull'account del Cliente.

I CFD su FX non sono adatti agli investitori a lungo termine. Mantenendo aperta una posizione in CFD per un periodo di tempo prolungato, verranno applicate le spese associate, come crediti e commissioni overnight. Le commissioni/i crediti giornalieri verranno triplicati per le posizioni trasmesse il mercoledì sera. Le commissioni/i crediti verranno addebitati/accreditati alle 17:00 (ora di New York) per qualsiasi posizione aperta in quel momento.

## PER QUANTO TEMPO MANTENERE LE POSIZIONI? È POSSIBILE SMOBILIZZARE I FONDI ANTICIPATAMENTE?

Per i CFD non esiste un periodo di detenzione raccomandato. Tali prodotti sono generalmente utilizzati per investimenti a breve termine. Non esiste, inoltre, un periodo di lock-up: gli investitori possono liquidare la propria posizione e monetizzare il risultato finanziario in qualsiasi momento durante gli orari di mercato.

## COME SPORGERE RECLAMO?

Per assistenza con qualsiasi eventuale domanda, la Società offre vari strumenti agli investitori: una sezione di domande frequenti (FAQ), un sistema di ticket per la trasmissione delle richieste al servizio di assistenza clienti e una chat per comunicare con un operatore addetto all'assistenza clienti.

Se la Società non è in grado di fornire una risposta, o se si ritiene che la risposta sia insoddisfacente, è possibile avviare una procedura di reclamo ufficiale compilando l'apposito modulo in fondo a questa pagina. La Società farà il possibile per prendere in carico il reclamo entro 48 ore e fornire una risposta. La Società terrà l'investitore informato sullo stato del reclamo e invierà una risposta completa in forma scritta entro otto settimane dalla data di ricevimento del reclamo.

Se si ritiene che il reclamo non sia stato risolto in modo soddisfacente da parte della Società, entro tre (3) mesi dalla nostra lettera di risposta definitiva, è possibile inoltrare il reclamo:

- al **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**:  
i reclami possono essere inviati al Financial Ombudsman Service ai seguenti recapiti:  
tramite posta: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cipro, OPPURE P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cipro;  
tramite fax: 00357 22 660 584 o 00357 22 660 118;  
tramite e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy).  
Il modulo di reclamo dovrà essere accompagnato da una ricevuta di pagamento delle commissioni (€20);
- alla **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**:  
i reclami possono essere inviati alla CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) tramite le procedure e i moduli disponibili al seguente indirizzo e-mail: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

## ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

Tutti i documenti aggiuntivi contenenti informazioni sul prodotto, ivi comprese informazioni dettagliate su commissioni e caratteristiche dello stesso, sono disponibili sul sito web della Società.

I CFD sono strumenti complessi che comportano un alto rischio di perdere denaro rapidamente a causa della leva finanziaria. Dovresti valutare se comprendi come funzionano i CFD e se puoi permetterti di assumerti il rischio elevato di perdere il tuo denaro.



## Indici principali CFD

<b>Documento di informazioni chiave (Key Information Document - KID)</b> <b>CFD SU INDICI PRINCIPALI, quali FTSE 100, CAC 40, DAX30, DJIA, S&amp;P 500, NASDAQ 100, Nikkei 225, ASX 200.</b> Utilizzare <a href="#">questo link</a> per visualizzare tutti gli Indici attualmente compresi nell'offerta della Società.							
<b>OBIETTIVO</b> Il presente documento contiene le informazioni chiave di cui gli investitori devono disporre in relazione a questo prodotto di investimento. Non si tratta di materiale promozionale. Tali informazioni, richieste per legge, hanno lo scopo di aiutare gli investitori a comprendere natura, rischi, costi, potenziali guadagni e perdite di questo prodotto e facilitare il confronto con altri prodotti.							
<b>PRODOTTO</b> Confezionatore del prodotto è <b>eToro (Europe) Limited ("eToro EU" o "la Società")</b> ( <a href="https://www.eto.com">https://www.eto.com</a> ), società registrata nella Repubblica di Cipro e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (Commissione cipriota per i titoli e gli scambi). Per ulteriori informazioni, è possibile contattare eToro EU all'indirizzo web <a href="https://www.eto.com/support/">https://www.eto.com/support/</a> . Il presente KID è stato aggiornato nel mese di giugno 2021. <b>AVVISO: un contratto per differenza ("CFD") è un prodotto finanziario complesso e potrebbe essere difficile da comprendere. Questo prodotto non è adatto a tutti gli investitori. Prima di fare trading, assicurarsi di comprendere i rischi che comporta.</b>							
<b>IN COSA CONSISTE QUESTO PRODOTTO?</b> <b>Tipo</b> Questo è un contratto per differenza (CFD) che utilizza un meccanismo di leva finanziaria. Questo prodotto consente ai clienti di speculare sugli aumenti e sulle diminuzioni dei prezzi degli indici di borsa sui mercati internazionali. I clienti possono aprire una posizione long (Acquista) se ritengono che il prezzo degli asset aumenterà o una posizione short (Vendi) se ritengono che il prezzo scenderà. <b>OBIETTIVI</b> L'obiettivo di questo prodotto è consentire al cliente di trarre vantaggi dalle variazioni di prezzo degli asset sottostanti senza possederli. Il rendimento di questo prodotto si basa sui prezzi di apertura e chiusura della posizione. Questo prodotto viene utilizzato a scopi speculativi o di copertura (hedging) ed è comunemente negoziato con margine. Per margine si intende l'uso di una somma di capitale per supportare investimenti dall'esposizione più ampia. Ricordiamo che le transazioni a leva/margine richiedono estrema cautela, poiché, se è vero che ampliano i profitti in caso di un movimento di prezzo a favore dell'investitore, è vero anche che moltiplicano le perdite se il movimento di prezzo è a sfavore dell'investitore. <b>INVESTITORI RETAIL A CUI IL PRODOTTO È DESTINATO</b> Il trading di questo prodotto non è adeguato per chiunque. Solo gli investitori che comprendono come vengono derivati i prezzi del prodotto, cos'è il margine e cos'è la leva finanziaria dovrebbero scegliere questo prodotto. Gli investitori devono essere consapevoli del rischio di investimento, possono permettersi di perdere, possiedono un portafoglio diversificato di investimenti e risparmi, hanno un'elevata tolleranza al rischio e comprendono bene l'impatto e i rischi associati al trading con margine.							
<b>QUALI SONO I RISCHI E I POSSIBILI RENDIMENTI?</b> L'indicatore sintetico di rischio misura il livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti, mostrando le probabilità di perdere denaro a causa dei movimenti del mercato o di una nostra incapacità di pagare gli investitori. <table border="1"><tr><td>1.</td><td>2.</td><td>3.</td><td>4.</td><td>5.</td><td>6.</td><td>7.</td></tr></table> RISCHIO PIÙ BASSO <span style="float: right;">RISCHIO PIÙ ELEVATO</span> <b>La Società ha classificato il prodotto con un punteggio di 7 su 7, che corrisponde alla categoria di rischio più elevata.</b> Il prodotto può essere denominato in una valuta diversa da quella dell'investimento iniziale, pertanto il rendimento può essere soggetto a ulteriori variazioni in base al tasso di cambio delle valute. I rischi connessi al trading vengono amplificati dall'utilizzo della leva; tuttavia, le perdite totali eventualmente subite dall'investitore non saranno mai superiori all'importo investito. La Società offre ai propri Clienti un servizio di Protezione dal saldo negativo, che impedisce cioè di perdere più denaro di quanto investito con la Società. Qualora il margine dell'account dell'investitore scendesse al di sotto del 50% del margine iniziale totale	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	



richiesto per tutti i CFD nell'account, la Società si vedrà costretta a chiudere una o più posizioni tra quelle aperte dell'investitore.

I CFD di eToro EU non sono disponibili presso alcuna sede di negoziazione (ad es. Borse valori); i prezzi e altre condizioni sono stabiliti dalla Società. Il contratto può essere acquistato o venduto esclusivamente con eToro EU e non può essere trasferito ad alcun altro fornitore o a terzi. Nel caso in cui l'investitore detenesse più posizioni presso eToro EU, il rischio potrebbe essere cumulativo e non limitato a un'unica posizione.

### SCENARI DI PERFORMANCE

Il presente documento di informazioni chiave non è specifico per un indice minore in particolare. Riguarda i CFD su qualsiasi indice offerto sulla nostra piattaforma. Tuttavia, ciascun CFD sottoscritto con la Società è specifico per l'investitore e le decisioni da lui/lei prese. L'investitore sarà responsabile di scegliere lo strumento, quando aprire e quando chiudere la propria posizione, l'ampiezza della propria posizione e se utilizzare gli strumenti di gestione del rischio offerti dalla piattaforma eToro EU, quali ordini stop loss e take profit.

I risultati ottenuti varieranno in base alle performance del mercato e al periodo di tempo durante il quale l'investitore deterrà il CFD. Lo scenario di stress mostra i possibili risultati in circostanze estreme di mercato e non tiene conto di un'eventuale situazione di insolvenza da parte nostra.

Gli scenari di cui alla Tabella 1 sono stati creati a partire dalle seguenti ipotesi:

CFD su un INDICE principale, nella fattispecie AUS200 (intraday) con leva 1:20		
CFD su un Indice Principale Prezzo di apertura (BID o ASK in base agli scenari nella tabella sottostante)	P	5.452 USD*
Valore della transazione (per CFD):	TS	10
Margine (%):	M	5% (leva 1:20)
Requisito di margine (USD):	MR = P * TS * M	2.726 USD
Valore nozionale dell'operazione (USD):	TN = MR/M	54.520 USD

\*Prezzo AUS200: 7.280 AUD convertiti in USD con tasso AUDUSD: 0,7489

Tabella 1:

Posizione aperta come <b>ACQUISTA</b> (prezzo ASK) Prezzo di apertura: 5.452 USD				Posizione aperta come <b>VENDI</b> (prezzo BID) Prezzo di apertura: 5.452 USD			
Scenario di performance	Prezzo di chiusura (BID) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita	Scenario di performance	Prezzo di chiusura (ASK) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita
Favorevole	5.652	3,67%	2.000 USD	Favorevole	5.252	3,67%	2.000 USD
Moderato	5.500	0,88%	480 USD	Moderato	5.404	0,88%	480 USD
Sfavorevole	5.400	-0,95%	-520 USD	Sfavorevole	5.504	-0,95%	-520 USD
Stress	5.200	-4,62%	-2.520 USD**	Stress	5.704	-4,62%	-2.520 USD**

\*\* La perdita è limitata alla posizione di trading dell'investitore. Il livello di stop loss è pari al 50% del margine dell'investitore (nell'esempio, al 50% di 2.726 USD).

**DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ:** gli sviluppi futuri dei mercati non possono essere previsti con precisione. Gli scenari mostrati rappresentano unicamente un'indicazione di alcuni dei possibili risultati, sulla base dei rendimenti recentemente osservati. I rendimenti effettivi potrebbero essere inferiori. I dati presentati includono tutte le spese relative al prodotto stesso. I dati non tengono conto della situazione fiscale personale dell'investitore, che può influire anch'essa sull'entità del rendimento.

### COSA SUCCEDERÀ SE ETORO (EUROPE) LTD NON È IN GRADO DI PAGARE?

eToro EU è membro dell'Investor Compensation Fund for Customers of Cypriot Investment Firms (CIF), il fondo di compensazione degli investitori per i clienti delle società di investimento cipriote (il "Fondo"). L'obiettivo del Fondo è garantire eventuali crediti dei clienti coperti contro i membri del Fondo e compensare i clienti coperti per qualsiasi credito derivante da inadempienze di un membro del Fondo in relazione ai propri obblighi, siano essi stabiliti dalla legge, dal contratto con il cliente o derivanti da illeciti commessi dal membro del Fondo. Il pagamento della compensazione da parte del Fondo ai clienti idonei dei propri membri è subordinato all'esistenza di un credito fondato, avanzato dai clienti nei confronti del membro del Fondo.



Il Fondo copre gli investimenti idonei fino a 20.000 euro a persona. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#). eToro (Europe) Limited chiarisce che tutti i fondi dei clienti retail sono separati dai fondi propri della Società, come richiesto.

### QUALI SONO LE SPESE?

Prima di iniziare a utilizzare questo prodotto, è bene informarsi su tutti i tipi di commissioni e le altre spese che l'investitore dovrà sostenere. Per ulteriori informazioni sulla composizione delle spese, visitare il sito web eToro <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

#### La tabella mostra le varie categorie di spesa e il significato corrispondente

Spese una tantum	Spread	Si definisce spread la differenza tra il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita.
	Conversione valutaria	Si tratta di una commissione per la conversione dei profitti o delle perdite realizzati, dalla valuta dello strumento alla valuta dell'account.
Spese correnti	Commissioni overnight	Commissioni overnight per ogni giorno in cui il Cliente mantiene la posizione aperta. A seconda della posizione detenuta e dei tassi di interesse applicati dalla Società, le spese overnight possono essere accreditate o addebitate sull'account del Cliente.

I CFD su Indici non sono adatti agli investitori a lungo termine. Mantenendo aperta una posizione in CFD per un periodo di tempo prolungato, verranno applicate le spese associate, come crediti e commissioni overnight. Le commissioni/i crediti giornalieri verranno triplicati per le posizioni trasmesse il mercoledì sera. Le commissioni/i crediti verranno addebitati/accreditati alle 17:00 (ora di New York) per qualsiasi posizione aperta in quel momento.

### PER QUANTO TEMPO MANTENERE LE POSIZIONI? È POSSIBILE SMOBILIZZARE I FONDI ANTICIPATAMENTE?

Per i CFD non esiste un periodo di detenzione raccomandato. Tali prodotti sono generalmente utilizzati per investimenti a breve termine. Non esiste, inoltre, un periodo di lock-up: gli investitori possono liquidare la propria posizione e monetizzare il risultato finanziario in qualsiasi momento durante gli orari di mercato.

### COME SPORGERE RECLAMO?

Per assistenza con qualsiasi eventuale domanda, la Società offre vari strumenti agli investitori: una sezione di domande frequenti (FAQ), un sistema di ticket per la trasmissione delle richieste al servizio di assistenza clienti e una chat per comunicare con un operatore addetto all'assistenza clienti.

Se la Società non è in grado di fornire una risposta, o se si ritiene che la risposta sia insoddisfacente, è possibile avviare una procedura di reclamo ufficiale compilando l'apposito modulo in fondo a questa pagina. Faremo il possibile per prendere in carico il reclamo entro 48 ore e fornire una risposta. La Società terrà l'investitore informato sullo stato del reclamo e invierà una risposta completa in forma scritta entro otto settimane dalla data di ricevimento del reclamo. Se si ritiene che il reclamo non sia stato risolto in modo soddisfacente da parte della Società, entro tre (3) mesi dalla nostra lettera di risposta definitiva, è possibile inoltrare il reclamo:

- al **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**:  
i reclami possono essere inviati al Financial Ombudsman Service ai seguenti recapiti:  
tramite posta: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cipro, OPPURE P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cipro;  
tramite fax: 00357 22 660 584 o 00357 22 660 118;  
tramite e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy).  
Il modulo di reclamo dovrà essere accompagnato da una ricevuta di pagamento delle commissioni (€20);
- alla **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**:  
i reclami possono essere inviati alla CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) tramite le procedure e i moduli disponibili al seguente indirizzo e-mail: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

### ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

Tutti i documenti aggiuntivi contenenti informazioni sul prodotto, ivi comprese informazioni dettagliate su commissioni e caratteristiche dello stesso, sono disponibili sul sito web della Società.

I CFD sono strumenti complessi che comportano un alto rischio di perdere denaro rapidamente a causa della leva finanziaria. Dovresti valutare se comprendi come funzionano i CFD e se puoi permetterti di assumerti il rischio elevato di perdere il tuo denaro.



## Indici minori CFD

### Documento di informazioni chiave (Key Information Document - KID)

**CFD SU INDICI MINORI:** tutti gli indici diversi da FTSE 100, CAC 40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ 100, Nikkei 225, ASX 200. Utilizzare [questo link](#) per visualizzare tutti gli Indici attualmente compresi nell'offerta della Società.

### OBBIETTIVO

Il presente documento contiene le informazioni chiave di cui gli investitori devono disporre in relazione a questo prodotto di investimento. Non si tratta di materiale promozionale. Tali informazioni, richieste per legge, hanno lo scopo di aiutare gli investitori a comprendere natura, rischi, costi, potenziali guadagni e perdite di questo prodotto e facilitare il confronto con altri prodotti.

### PRODOTTO

Confezionatore del prodotto è eToro (Europe) Limited ("eToro EU" o "la Società") (<https://www.etoro.com>), società registrata nella Repubblica di Cipro e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (Commissione cipriota per i titoli e gli scambi). Per ulteriori informazioni, è possibile contattare eToro EU all'indirizzo web <https://www.etoro.com/support/>. Il presente KID è stato aggiornato nel mese di giugno 2021.

**AVVISO: un contratto per differenza ("CFD") è un prodotto finanziario complesso e potrebbe essere difficile da comprendere. Questo prodotto non è adatto a tutti gli investitori. Prima di fare trading, assicurarsi di comprendere i rischi che comporta.**

### IN COSA CONSISTE QUESTO PRODOTTO?

#### Tipo

Questo è un contratto per differenza (CFD) che utilizza un meccanismo di leva finanziaria. Questo prodotto consente ai clienti di speculare sugli aumenti e sulle diminuzioni dei prezzi degli indici di borsa sui mercati internazionali. I clienti possono aprire una posizione long (Acquista) se ritengono che il prezzo degli asset aumenterà o una posizione short (Vendi) se ritengono che il prezzo scenderà.

#### OBBIETTIVI

L'obiettivo di questo prodotto è consentire al cliente di trarre vantaggi dalle variazioni di prezzo degli asset sottostanti senza possederli. Il rendimento di questo prodotto si basa sui prezzi di apertura e chiusura della posizione. Questo prodotto viene utilizzato a scopi speculativi o di copertura (hedging) ed è comunemente negoziato con margine. Per margine si intende l'uso di una somma di capitale per supportare investimenti dall'esposizione più ampia. Ricordiamo che le transazioni a leva/margine richiedono estrema cautela, poiché, se è vero che ampliano i profitti in caso di un movimento di prezzo a favore dell'investitore, è vero anche che moltiplicano le perdite se il movimento di prezzo è a sfavore dell'investitore.

#### INVESTITORI RETAIL A CUI IL PRODOTTO È DESTINATO

Il trading di questo prodotto non è adeguato per chiunque. Solo gli investitori che comprendono come vengono derivati i prezzi del prodotto, cos'è il margine e cos'è la leva finanziaria dovrebbero scegliere questo prodotto. Gli investitori devono essere consapevoli del rischio di investimento, possono permettersi di perdere, possiedono un portafoglio diversificato di investimenti e risparmi, hanno un'elevata tolleranza al rischio e comprendono bene l'impatto e i rischi associati al trading con margine.

#### QUALI SONO I RISCHI E I POSSIBILI RENDIMENTI?

L'indicatore sintetico di rischio misura il livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti, mostrando le probabilità di perdere denaro a causa dei movimenti del mercato o di una nostra incapacità di pagare gli investitori.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
----	----	----	----	----	----	----

RISCHIO PIÙ BASSO

RISCHIO PIÙ ELEVATO

**La Società ha classificato il prodotto con un punteggio di 7 su 7, che corrisponde alla categoria di rischio più elevata.**

Il prodotto può essere denominato in una valuta diversa da quella dell'investimento iniziale, pertanto il rendimento può essere soggetto a ulteriori variazioni in base al tasso di cambio delle valute. I rischi connessi al trading vengono amplificati dall'utilizzo della leva; tuttavia, le perdite totali eventualmente subite dall'investitore non saranno mai superiori all'importo investito. La Società offre ai propri Clienti un servizio di Protezione dal saldo negativo, che impedisce cioè di perdere più denaro di quanto



investito con la Società. Qualora il margine dell'account dell'investitore scendesse al di sotto del 50% del margine iniziale totale richiesto per tutti i CFD nell'account, la Società si vedrà costretta a chiudere una o più posizioni tra quelle aperte dell'investitore.

I CFD di eToro EU non sono disponibili presso alcuna sede di negoziazione (ad es. Borse valori); i prezzi e altre condizioni sono stabiliti dalla Società. Il contratto può essere acquistato o venduto esclusivamente con eToro EU e non può essere trasferito ad alcun altro fornitore o a terzi. Nel caso in cui l'investitore detenesse più posizioni presso eToro EU, il rischio potrebbe essere cumulativo e non limitato a un'unica posizione.

#### SCENARI DI PERFORMANCE

Il presente documento di informazioni chiave non è specifico per un indice minore in particolare. Riguarda i CFD su qualsiasi indice offerto sulla nostra piattaforma. Tuttavia, ciascun CFD sottoscritto con la Società è specifico per l'investitore e le decisioni da lui/lei prese. L'investitore sarà responsabile di scegliere uno strumento, quando aprire e quando chiudere la propria posizione, l'ampiezza della propria posizione e se utilizzare gli strumenti di gestione del rischio offerti dalla piattaforma eToro EU, quali ordini stop loss e take profit.

I risultati ottenuti varieranno in base alle performance del mercato e al periodo di tempo durante il quale l'investitore deterrà il CFD. Lo scenario di stress mostra i possibili risultati in circostanze estreme di mercato e non tiene conto di un'eventuale situazione di insolvenza da parte nostra.

Gli scenari di cui alla Tabella 1 sono stati creati a partire dalle seguenti ipotesi:

CFD su un INDICE minore, nella fattispecie USDOLLAR (intraday) con leva 1:10		
CFD su un prezzo di apertura di un indice minore (BID o ASK a seconda degli scenari nella tabella sottostante)	P	92,50 USD
Valore della transazione (per CFD):	TS	1.000
Margine (%):	M	10% (leva 1:10)
Requisito di margine (USD):	$MR = P * TS * M$	9.250 USD
Valore nozionale dell'operazione (USD):	$TN = MR/M$	92.500 USD

Tabella 1:

Posizione aperta come <b>ACQUISTA</b> (prezzo ASK) Prezzo di apertura: 92,50 USD				Posizione aperta come <b>VENDI</b> (prezzo BID) Prezzo di apertura: 92,50 USD			
Scenario di performance	Prezzo di chiusura (BID) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita	Scenario di performance	Prezzo di chiusura (ASK) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita
Favorevole	93,50	1,08%	1.000 USD	Favorevole	91,50	1,08%	1.000 USD
Moderato	92,90	0,43%	400 USD	Moderato	92,10	0,43%	400 USD
Sfavorevole	92,00	-0,54%	-500 USD	Sfavorevole	93,00	-0,54%	-500 USD
Stress	85,00	-8,11%	-7.500 USD**	Stress	100,00	-8,11%	-7.500 USD**

**\*\* La perdita è limitata alla posizione di trading dell'investitore. Il livello di stop loss è pari al 50% del margine dell'investitore (nell'esempio, al 50% di 9.250 USD).**

**DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ:** gli sviluppi futuri dei mercati non possono essere previsti con precisione. Gli scenari mostrati rappresentano unicamente un'indicazione di alcuni dei possibili risultati, sulla base dei rendimenti recentemente osservati. I rendimenti effettivi potrebbero essere inferiori. I dati presentati includono tutte le spese relative al prodotto stesso. I dati non tengono conto della situazione fiscale personale dell'investitore, che può influire anch'essa sull'entità del rendimento.

#### COSA SUCCEDA SE ETORO (EUROPE) LTD NON È IN GRADO DI PAGARE?

eToro EU è membro dell'Investor Compensation Fund for Customers of Cypriot Investment Firms (CIF), il fondo di compensazione degli investitori per i clienti delle società di investimento cipriote (il "Fondo"). L'obiettivo del Fondo è garantire eventuali crediti dei clienti coperti contro i membri del Fondo e compensare i clienti coperti per qualsiasi credito derivante da inadempienze di un membro del Fondo in relazione ai propri obblighi, siano essi stabiliti dalla legge, dal contratto con il cliente o derivanti da illeciti commessi dal membro del Fondo. Il pagamento della compensazione da parte del Fondo ai clienti idonei dei propri membri è subordinato all'esistenza di un credito fondato, avanzato dai clienti nei confronti del membro del Fondo.

Il Fondo copre gli investimenti idonei fino a 20.000 euro a persona. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#). eToro (Europe) Limited chiarisce che tutti i fondi dei clienti retail sono separati dai fondi propri della Società, come richiesto.

#### QUALI SONO LE SPESE?

Prima di iniziare a scambiare CFD su indici, è bene informarsi su tutte le commissioni e le altre spese che l'investitore dovrà corrispondere. Tali spese riducono il rendimento netto potenziale e aumentano le eventuali perdite. Per ulteriori informazioni sulla composizione delle spese, fare clic [qui](#).

##### La tabella mostra le varie categorie di spesa e il significato corrispondente

Spese una tantum	Spread	Si definisce spread la differenza tra il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita.
	Conversione valutaria	Si tratta di una commissione per la conversione dei profitti o delle perdite realizzati, dalla valuta dello strumento alla valuta dell'account.
Spese correnti	Commissioni overnight	Commissioni overnight per ogni giorno in cui il Cliente mantiene la posizione aperta. A seconda della posizione detenuta e dei tassi di interesse applicati dalla Società, le spese overnight possono essere accreditate o addebitate sull'account del Cliente.

I CFD su Indici non sono adatti agli investitori a lungo termine. Mantenendo aperta una posizione in CFD per un periodo di tempo prolungato, verranno applicate le spese associate, come crediti e commissioni overnight. Le commissioni/i crediti giornalieri verranno triplicati per le posizioni trasmesse il mercoledì sera. Le commissioni/i crediti verranno addebitati/accreditati alle 17:00 (ora di New York) per qualsiasi posizione aperta in quel momento.

#### PER QUANTO TEMPO MANTENERE LE POSIZIONI? È POSSIBILE SMOBILIZZARE I FONDI ANTICIPATAMENTE?

Per i CFD non esiste un periodo di detenzione raccomandato. Tali prodotti sono generalmente utilizzati per investimenti a breve termine. Non esiste, inoltre, un periodo di lock-up: gli investitori possono liquidare la propria posizione e monetizzare il risultato finanziario in qualsiasi momento durante gli orari di mercato.

#### COME SPORGERE RECLAMO?

Per assistenza con qualsiasi eventuale domanda, la Società offre vari strumenti agli investitori: una sezione di domande frequenti (FAQ), un sistema di ticket per la trasmissione delle richieste al servizio di assistenza clienti e una chat per comunicare con un operatore addetto all'assistenza clienti.

Se la Società non è in grado di fornire una risposta, o se si ritiene che la risposta sia insoddisfacente, è possibile avviare una procedura di reclamo ufficiale compilando l'apposito modulo in fondo a questa pagina. Faremo il possibile per prendere in carico il reclamo entro 48 ore e fornire una risposta. La Società terrà l'investitore informato sullo stato del reclamo e invierà una risposta completa in forma scritta entro otto settimane dalla data di ricevimento del reclamo. Se si ritiene che il reclamo non sia stato risolto in modo soddisfacente da parte della Società, entro tre (3) mesi dalla nostra lettera di risposta definitiva, è possibile inoltrare il reclamo:

- al **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**:  
i reclami possono essere inviati al Financial Ombudsman Service ai seguenti recapiti:  
tramite posta: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cipro, OPPURE P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cipro;  
tramite fax: 00357 22 660 584 o 00357 22 660 118;  
tramite e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy).  
Il modulo di reclamo dovrà essere accompagnato da una ricevuta di pagamento delle commissioni (€20);
- alla **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**:  
i reclami possono essere inviati alla CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) tramite le procedure e i moduli disponibili al seguente indirizzo e-mail: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

#### ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

Tutti i documenti aggiuntivi contenenti informazioni sul prodotto, ivi comprese informazioni dettagliate su commissioni e caratteristiche dello stesso, sono disponibili sul sito web della Società.

I CFD sono strumenti complessi che comportano un alto rischio di perdere denaro rapidamente a causa della leva finanziaria. Dovresti valutare se comprendi come funzionano i CFD e se puoi permetterti di assumerti il rischio elevato di perdere il tuo denaro.



## Materie prime CFD

**CFD SU MATERIE PRIME**, quali **Gas Naturale, Rame, Argento, Petrolio e Platino**. Utilizzare [questo link](#) per visualizzare tutti i CFD su materie prime attualmente compresi nell'offerta della Società.

### OBIETTIVO

Il presente documento contiene le informazioni chiave di cui gli investitori devono disporre in relazione a questo prodotto di investimento. Non si tratta di materiale promozionale. Tali informazioni, richieste per legge, hanno lo scopo di aiutare gli investitori a comprendere natura, rischi, costi, potenziali guadagni e perdite di questo prodotto e facilitare il confronto con altri prodotti.

### PRODOTTO

Confezionatore del prodotto è **eToro (Europe) Limited ("eToro EU" o "la Società")** (<https://www.etoro.com>), società registrata nella Repubblica di Cipro e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (Commissione cipriota per i titoli e gli scambi). Per ulteriori informazioni, è possibile contattare eToro EU all'indirizzo web <https://www.etoro.com/support/>. Il presente KID è stato aggiornato nel mese di giugno 2021.

**AVVISO: i contratti per differenza ("CFD") sono prodotti finanziari complessi e potrebbero essere difficili da comprendere. Questo prodotto non è adatto a tutti gli investitori. Prima di fare trading, assicurarsi di comprendere i rischi che comporta.**

### IN COSA CONSISTE QUESTO PRODOTTO?

#### Tipo

Questo è un contratto per differenza (CFD) che utilizza un meccanismo di leva finanziaria. Questo prodotto consente ai clienti di speculare sugli aumenti e sulle diminuzioni dei prezzi di diverse materie prime, quali gas naturale, rame, argento, petrolio, platino, ecc. I clienti possono aprire una posizione long (Acquista) se ritengono che il prezzo degli asset aumenterà o una posizione short (Vendi) se ritengono che il prezzo scenderà.

Per materia prima si intende un materiale non lavorato o un prodotto agricolo di base utilizzato nel commercio.

#### OBIETTIVI

L'obiettivo di questo prodotto è consentire al cliente di trarre vantaggi dalle variazioni di prezzo degli asset sottostanti senza possederli. Il rendimento di questo prodotto si basa sui prezzi di apertura e chiusura della posizione. Questo prodotto viene utilizzato a scopi speculativi o di copertura (hedging) ed è comunemente scambiato con margine. Per margine si intende l'uso di una somma di capitale per supportare investimenti dall'esposizione più ampia. Ricordiamo che le transazioni a leva/margine richiedono estrema cautela, poiché, se è vero che ampliano i profitti in caso di un movimento di prezzo a favore dell'investitore, è vero anche che moltiplicano le perdite se il movimento di prezzo è a sfavore dell'investitore.

#### INVESTITORI RETAIL A CUI IL PRODOTTO È DESTINATO

Il trading di questo prodotto non è adeguato per chiunque. Solo gli investitori che comprendono come vengono derivati i prezzi del prodotto, cos'è il margine e cos'è la leva finanziaria dovrebbero scegliere questo prodotto. Gli investitori devono essere consapevoli del rischio di investimento, possono permettersi di perdere, possiedono un portafoglio diversificato di investimenti e risparmi, hanno un'elevata tolleranza al rischio e comprendono bene l'impatto e i rischi associati al trading con margine.

### QUALI SONO I RISCHI E I POSSIBILI RENDIMENTI?

L'indicatore sintetico di rischio misura il livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti, mostrando le probabilità di perdere denaro a causa dei movimenti nei mercati o di una incapacità della Società a pagare gli investitori.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7
----	----	----	----	----	----	---

RISCHIO PIÙ BASSO

RISCHIO PIÙ ELEVATO

**La Società ha classificato il prodotto con un punteggio di 7 su 7, che corrisponde alla categoria di rischio più elevata.**

Il prodotto può essere denominato in una valuta diversa dall'investimento iniziale, pertanto il rendimento può essere soggetto a ulteriori variazioni in base al tasso di cambio delle valute. I rischi connessi al trading vengono amplificati dall'utilizzo della



leva; tuttavia, le perdite totali eventualmente subite dall'investitore non saranno mai superiori all'importo investito. La Società offre ai propri Clienti un servizio di Protezione dal saldo negativo, che impedisce cioè di perdere più denaro di quanto investito con la Società. Qualora il margine dell'account dell'investitore scendesse al di sotto del 50% del margine iniziale totale richiesto per tutti i CFD nell'account, la Società si vedrà costretta a chiudere una o più posizioni tra quelle aperte dell'investitore.

I CFD di eToro EU non sono disponibili presso alcuna sede di negoziazione (es. Borse valori); i prezzi e altre condizioni sono stabiliti dalla Società. Il contratto può essere acquistato o venduto esclusivamente con eToro EU e non può essere trasferito ad alcun altro fornitore o a terzi. Nel caso in cui l'investitore detenesse più posizioni presso eToro EU, il rischio potrebbe essere cumulativo e non limitato a un'unica posizione.

### SCENARI DI PERFORMANCE

Il presente documento di informazioni chiave non è specifico per un prodotto in particolare. Riguarda i CFD su qualsiasi materia prima offerta dalla Società nella propria piattaforma di trading. Tuttavia, ciascun CFD sottoscritto con la Società è specifico per l'investitore e le decisioni da lui/lei prese. L'investitore sarà responsabile di scegliere uno strumento, quando aprire e quando chiudere la propria posizione, l'ampiezza della propria posizione e se utilizzare gli strumenti di gestione del rischio offerti dalla Società, quali gli ordini stop loss.

I risultati ottenuti varieranno in base alle performance del mercato e al periodo di tempo durante il quale l'investitore deterrà il CFD. Lo scenario di stress mostra i possibili risultati in circostanze estreme di mercato e non tiene conto di un'eventuale situazione di insolvenza da parte della Società.

Gli scenari di cui alla Tabella 1 sono stati creati a partire dalle seguenti ipotesi:

CFD su una materia prima, nella fattispecie Petrolio (intraday) con leva 1:10		
CFD su una materia prima – Prezzo di apertura (BID o ASK a seconda degli scenari nella tabella sottostante)	P	75,00 USD
Ampiezza dell'operazione (per CFD):	TS	100
Margine (%):	M	10% (leva 1:10)
Requisito di margine (USD):	$MR = P * TS * M$	750 USD
Valore nozionale dell'operazione (USD):	$TN = MR/M$	7.500 USD

Tabella 1:

Posizione aperta come <b>ACQUISTA</b> (prezzo ASK) Prezzo di apertura: 75,00 USD				Posizione aperta come <b>VENDI</b> (prezzo BID) Prezzo di apertura: 75,00 USD			
Scenario di performance	Prezzo di chiusura (BID) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita	Scenario di performance	Prezzo di chiusura (ASK) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita
Favorevole	77,50	3,33%	250 USD	Favorevole	72,50	3,33%	250 USD
Moderato	75,90	1,20%	90 USD	Moderato	74,10	1,20%	90 USD
Sfavorevole	74,00	-1,33%	-100 USD	Sfavorevole	76,00	-1,33%	-100 USD
Stress	72,00	-4,00%	-300 USD	Stress	78,00	-4,00%	-300 USD

**DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ:** gli sviluppi futuri dei mercati non possono essere previsti con precisione. Gli scenari mostrati rappresentano unicamente un'indicazione di alcuni dei possibili risultati, sulla base dei rendimenti recentemente osservati. I rendimenti effettivi potrebbero essere inferiori. I dati presentati includono tutte le spese relative al prodotto stesso. Le cifre non tengono conto della situazione fiscale personale dell'investitore, che può influire ugualmente sull'entità del rendimento.

### COSA SUCCEDERÀ SE ETORO (EUROPE) LTD NON È IN GRADO DI PAGARE?

eToro EU è membro dell'Investor Compensation Fund for Customers of Cypriot Investment Firms (CIF), il fondo di compensazione degli investitori per i clienti delle società di investimento cipriote (il "Fondo"). L'obiettivo del Fondo è garantire eventuali crediti dei clienti coperti contro i membri del Fondo e compensare i clienti coperti per qualsiasi credito derivante da inadempienze di un membro del Fondo in relazione ai propri obblighi, siano essi stabiliti dalla legge, dal contratto con il cliente o derivanti da illeciti commessi dal membro del Fondo. Il pagamento della compensazione da parte del Fondo ai clienti idonei dei propri membri è subordinato all'esistenza di un credito fondato, avanzato dai clienti nei confronti del membro del Fondo.



Il Fondo copre gli investimenti idonei fino a 20.000 EUR a persona. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#). eToro (Europe) Limited chiarisce che tutti i fondi dei clienti retail sono separati dai fondi propri della Società, come richiesto.

#### QUALI SONO LE SPESE?

Prima di iniziare a scambiare CFD su materie prime, è bene informarsi su tutti i tipi di commissioni e le altre spese che l'investitore dovrà corrispondere. Tali spese riducono il rendimento netto potenziale e aumentano le eventuali perdite. Per ulteriori informazioni sulla composizione delle spese, fare clic [qui](#).

##### La tabella mostra le varie categorie di spesa e il significato corrispondente

Spese una tantum	Spread	Si definisce spread la differenza tra il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita.
	Conversione valutaria	Si tratta di una commissione per la conversione dei profitti o delle perdite realizzati, dalla valuta dello strumento alla valuta dell'account.
Spese correnti	Commissioni overnight	Commissioni overnight per ogni giorno in cui il Cliente mantiene la posizione aperta. A seconda della posizione detenuta e dei tassi di interesse applicati dalla Società, le spese overnight possono essere accreditate o addebitate sull'account del Cliente.

I CFD su materie prime non sono adatti agli investitori a lungo termine. Mantenendo aperta una posizione in CFD per un periodo di tempo prolungato, verranno applicate le spese associate, come crediti e commissioni overnight. Le commissioni/i crediti giornalieri verranno triplicati per le posizioni trasmesse il mercoledì sera. Le commissioni/i crediti verranno addebitati/accreditati alle 17:00 (ora di New York) per qualsiasi posizione aperta in quel momento.

#### PER QUANTO TEMPO MANTENERE LE POSIZIONI? È POSSIBILE SMOBILIZZARE I FONDI ANTICIPATAMENTE?

Per i CFD non esiste un periodo di detenzione raccomandato. Tali prodotti sono generalmente utilizzati per investimenti a breve termine. Non esiste, inoltre, un periodo di lock-up: gli investitori possono liquidare la propria posizione e monetizzare il risultato finanziario in qualsiasi momento durante gli orari di mercato.

#### COME SPORGERE RECLAMO?

Per assistenza con qualsiasi eventuale domanda, la Società offre vari strumenti agli investitori: una sezione di domande frequenti (FAQ), un sistema di ticket per la trasmissione delle richieste al servizio di assistenza clienti e una chat per comunicare con un operatore addetto all'assistenza clienti. Se la Società non è in grado di fornire una risposta, o se si ritiene che la risposta sia insoddisfacente, è possibile avviare una procedura di reclamo ufficiale compilando l'apposito modulo in fondo a questa pagina. La Società farà il possibile per prendere in carico il reclamo entro 48 ore e fornire una risposta. La Società terrà l'investitore informato sullo stato del reclamo e invierà una risposta completa in forma scritta entro otto settimane dalla data di ricevimento del reclamo.

Se si ritiene che il reclamo non sia stato risolto in modo soddisfacente da parte della Società, entro tre (3) mesi dalla nostra lettera di risposta definitiva, è possibile inoltrare il reclamo:

- al **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**:  
i reclami possono essere inviati al Financial Ombudsman Service ai seguenti recapiti:  
tramite posta: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cipro, OPPURE P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cipro;  
tramite fax: 00357 22 660 584 o 00357 22 660 118;  
tramite e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Il modulo di reclamo dovrà essere accompagnato da una ricevuta di pagamento delle commissioni (€20);
- alla **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**:  
i reclami possono essere inviati alla CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) tramite le procedure e i moduli disponibili al seguente indirizzo web: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

#### ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

Tutti i documenti aggiuntivi contenenti informazioni sul prodotto, ivi comprese informazioni dettagliate su commissioni e caratteristiche del prodotto, sono disponibili sul sito web della Società.

I CFD sono strumenti complessi che comportano un alto rischio di perdere denaro rapidamente a causa della leva finanziaria. Dovresti valutare se comprendi come funzionano i CFD e se puoi permetterti di assumerti il rischio elevato di perdere il tuo denaro.



## Criptovalute CFD

### Documento di informazioni chiave (Key Information Document - KID)

**CFD SU CRIPTOASSET, quali Bitcoin, Litecoin, XRP, ecc.** Utilizzare [questo link](#) per visualizzare tutti i CFD su cryptoasset attualmente compresi nell'offerta della Società.

#### OBIETTIVO

Il presente documento contiene le informazioni chiave di cui gli investitori devono disporre in relazione a questo prodotto di investimento. Non si tratta di materiale promozionale. Tali informazioni, richieste per legge, hanno lo scopo di aiutare gli investitori a comprendere natura, rischi, costi, potenziali guadagni e perdite di questo prodotto e facilitare il confronto con altri prodotti.

#### PRODOTTO

Confezionatore del prodotto è **eToro (Europe) Limited ("eToro EU" o "la Società")** (<https://www.etoro.com>), società registrata nella Repubblica di Cipro e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (Commissione cipriota per i titoli e gli scambi). Per ulteriori informazioni, è possibile contattare eToro EU all'indirizzo web <https://www.etoro.com/support/>. Il presente KID è stato aggiornato nel mese di giugno 2021.

**AVVISO: i contratti per differenza ("CFD") sono prodotti finanziari complessi e potrebbero essere difficili da comprendere. Questo prodotto non è adatto a tutti gli investitori. Prima di fare trading, assicurarsi di comprendere i rischi che comporta.**

#### IN COSA CONSISTE QUESTO PRODOTTO?

##### Tipo

Questo è un contratto per differenza (CFD) che utilizza un meccanismo di leva finanziaria. Questo prodotto consente ai clienti di speculare sugli aumenti e sulle diminuzioni dei prezzi delle criptovalute. I clienti possono aprire una posizione long (Acquista) se ritengono che il prezzo degli asset aumenterà o una posizione short (Vendi) se ritengono che il prezzo scenderà.

##### OBIETTIVI

L'obiettivo di questo prodotto è consentire al cliente di trarre vantaggi dalle variazioni di prezzo degli asset sottostanti senza possederli. Il rendimento di questo prodotto si basa sui prezzi di apertura e chiusura della posizione. Questo prodotto viene utilizzato a scopi speculativi o di copertura (hedging) ed è comunemente scambiato con margine. Per margine si intende l'uso di una somma di capitale per supportare investimenti dall'esposizione più ampia. Ricordiamo che le transazioni a leva/margine richiedono estrema cautela, poiché, se è vero che ampliano i profitti in caso di un movimento di prezzo a favore dell'investitore, è vero anche che moltiplicano le perdite se il movimento di prezzo è a sfavore dell'investitore.

#### INVESTITORI RETAIL A CUI IL PRODOTTO È DESTINATO

Il trading di questo prodotto non è adeguato per chiunque. Solo gli investitori che comprendono come vengono derivati i prezzi del prodotto, cos'è il margine e cos'è la leva finanziaria dovrebbero scegliere questo prodotto. Gli investitori devono essere consapevoli del rischio di investimento, possono permettersi di perdere, possiedono un portafoglio diversificato di investimenti e risparmi, hanno un'elevata tolleranza al rischio e comprendono bene l'impatto e i rischi associati al trading con margine.

#### QUALI SONO I RISCHI E I POSSIBILI RENDIMENTI?

L'indicatore sintetico di rischio misura il livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti, mostrando le probabilità di perdere denaro a causa dei movimenti del mercato o di una nostra incapacità di pagare gli investitori.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
RISCHIO PIÙ BASSO						RISCHIO PIÙ ELEVATO

**La Società ha classificato il prodotto con un punteggio di 7 su 7, che corrisponde alla categoria di rischio più elevata.**

Il prodotto può essere denominato in una valuta diversa dall'investimento iniziale, pertanto il rendimento può essere soggetto a ulteriori variazioni in base al tasso di cambio delle valute. I rischi connessi al trading vengono amplificati dall'utilizzo della leva; tuttavia, le perdite totali eventualmente subite dall'investitore non saranno mai superiori all'importo investito. La Società offre ai propri Clienti un servizio di Protezione dal saldo negativo, che impedisce cioè di perdere più denaro di quanto investito con la Società. Qualora il margine dell'account dell'investitore scendesse al di sotto del 50% del margine iniziale totale richiesto per tutti i CFD nell'account, la Società si vedrà costretta a chiudere una o più posizioni tra quelle aperte dell'investitore.



I CFD di eToro EU non sono disponibili presso alcuna sede di negoziazione (es. Borse valori); i prezzi e altre condizioni sono stabiliti dalla Società. Il contratto può essere acquistato o venduto esclusivamente con eToro EU e non può essere trasferito ad alcun altro fornitore o a terzi. Nel caso in cui l'investitore detenesse più posizioni presso eToro EU, il rischio potrebbe essere cumulativo e non limitato a un'unica posizione.

#### SCENARI DI PERFORMANCE

Il presente documento di informazioni chiave non è specifico per un prodotto in particolare. Riguarda i CFD su qualsiasi cryptoasset offerto sulla nostra piattaforma eToro EU. Tuttavia, ciascun CFD sottoscritto con eToro EU è specifico per l'investitore e le decisioni da lui/lei prese. L'investitore sarà responsabile di scegliere uno strumento, quando aprire e quando chiudere la propria posizione, l'ampiezza della propria posizione e se utilizzare gli strumenti di gestione del rischio offerti dalla piattaforma eToro EU, quali ordini stop loss e take profit. I cryptoasset sottostanti offerti per ogni CFD hanno un impatto sostanziale sui rischi e i rendimenti dell'investimento.

I risultati ottenuti varieranno in base alle performance del mercato e al periodo di tempo durante il quale l'investitore deterrà il CFD. Lo scenario di stress mostra i possibili risultati in circostanze estreme di mercato e non tiene conto di un'eventuale situazione di insolvenza da parte nostra.

Gli scenari di cui alla Tabella 1 sono stati creati a partire dalle seguenti ipotesi:

CFD su cryptoasset, nella fattispecie BTC (intraday) con leva 1:2		
CFD su cryptoasset – Prezzo di apertura (BID o ASK a seconda degli scenari nella tabella sottostante)	P	33.000 USD
Ampiezza dell'operazione (per CFD):	TS	1
Margine (%):	M	50% (leva 1:2)
Requisito di margine (USD):	$MR = P * TS * M$	16.500 USD
Valore nozionale dell'operazione (USD):	$TN = MR/M$	33.000 USD

Tabella 1:

Posizione aperta come <b>ACQUISTA</b> (prezzo ASK) Prezzo di apertura: 33.000 USD				Posizione aperta come <b>VENDI</b> (prezzo BID) Prezzo di apertura: 33.000 USD			
Scenario di performance	Prezzo di chiusura (BID) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita	Scenario di performance	Prezzo di chiusura (ASK) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita
Favorevole	39.000	18,18%	3.000 USD	Favorevole	27.000	18,18%	3.000 USD
Moderato	34.000	3,03%	1.000 USD	Moderato	32.000	3,03%	1.000 USD
Sfavorevole	30.000	-9,09%	-3.000 USD	Sfavorevole	36.000	-9,09%	-3.000 USD
Stress	25.000	-24,24%	-8.000 USD	Stress	41.000	-24,24%	-8.000 USD

**DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ:** gli sviluppi futuri dei mercati non possono essere previsti con precisione. Gli scenari mostrati rappresentano unicamente un'indicazione di alcuni dei possibili risultati, sulla base dei rendimenti recentemente osservati. I rendimenti effettivi potrebbero essere inferiori. I dati presentati includono tutte le spese relative al prodotto stesso. I dati non tengono conto della situazione fiscale personale dell'investitore, che può influire anch'essa sull'entità del rendimento.

#### COSA SUCCEDERÀ SE ETORO (EUROPE) LTD NON È IN GRADO DI PAGARE?

eToro EU è membro dell'Investor Compensation Fund for Customers of Cypriot Investment Firms (CIF), il fondo di compensazione degli investitori per i clienti delle società di investimento cipriote (il "Fondo"). L'obiettivo del Fondo è garantire eventuali crediti dei clienti coperti contro i membri del Fondo e compensare i clienti coperti per qualsiasi credito derivante da inadempienze di un membro del Fondo in relazione ai propri obblighi, siano essi stabiliti dalla legge, dal contratto con il cliente o derivanti da illeciti commessi dal membro del Fondo. Il pagamento della compensazione da parte del Fondo ai clienti idonei dei propri membri è subordinato all'esistenza di un credito fondato, avanzato dai clienti nei confronti del membro del Fondo. Il Fondo copre gli investimenti idonei fino a 20.000 EUR a persona. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#). eToro (Europe) Limited chiarisce che tutti i fondi dei clienti retail sono separati dai fondi propri della Società, come richiesto.

#### QUALI SONO LE SPESE?

Prima di iniziare a scambiare CFD su cryptoasset, è bene informarsi su tutti i tipi di commissioni e le altre spese che l'investitore dovrà corrispondere. Tali spese riducono il rendimento netto potenziale e aumentano le eventuali perdite. Per ulteriori informazioni sulla composizione delle spese, fare clic [qui](#).

La tabella mostra le varie categorie di spesa e il significato corrispondente		
Spese una tantum	Spread	Si definisce spread la differenza tra il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita.
	Conversione valutaria	Si tratta di una commissione per la conversione dei profitti o delle perdite realizzati, dalla valuta dello strumento alla valuta dell'account.
Spese correnti	Commissioni overnight	Commissioni overnight per ogni giorno in cui il cliente mantiene la posizione aperta. A seconda della posizione detenuta e dei tassi di interesse applicati dalla Società, le spese overnight possono essere accreditate o addebitate sull'account del Cliente.

I CFD su cryptoasset non sono adatti agli investitori a lungo termine. Mantenendo aperta una posizione in CFD per un periodo di tempo prolungato, verranno applicate le spese associate, come crediti e commissioni overnight. Le commissioni/i crediti giornalieri verranno triplicati per le posizioni trasmesse il mercoledì sera. Le commissioni/i crediti verranno addebitati/accreditati alle 17:00 (ora di New York) per qualsiasi posizione aperta in quel momento.

#### PER QUANTO TEMPO MANTENERE LE POSIZIONI? È POSSIBILE SMOBILIZZARE I FONDI ANTICIPATAMENTE?

Per i CFD non esiste un periodo di detenzione raccomandato. Tali prodotti sono generalmente utilizzati per investimenti a breve termine. Non esiste, inoltre, un periodo di lock-up: gli investitori possono liquidare la propria posizione e monetizzare il risultato finanziario in qualsiasi momento durante gli orari di mercato.

#### COME SPORGERE RECLAMO?

Per assistenza con qualsiasi eventuale domanda, la Società offre vari strumenti agli investitori: una sezione di domande frequenti (FAQ), un sistema di ticket per la trasmissione delle richieste al servizio di assistenza clienti e una chat per comunicare con un operatore addetto all'assistenza clienti. Se la Società non è in grado di fornire una risposta, o se si ritiene che la risposta sia insoddisfacente, è possibile avviare una procedura di reclamo ufficiale compilando l'apposito modulo in fondo a questa pagina. La Società farà il possibile per prendere in carico il reclamo entro 48 ore e fornire una risposta. La Società terrà l'investitore informato sullo stato del reclamo e invierà una risposta completa in forma scritta entro otto settimane dalla data di ricevimento del reclamo.

Se si ritiene che il reclamo non sia stato risolto in modo soddisfacente da parte della Società, entro tre (3) mesi dalla nostra lettera di risposta definitiva, è possibile inoltrare il reclamo:

- al **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**:  
i reclami possono essere inviati al Financial Ombudsman Service ai seguenti recapiti:  
tramite posta: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cipro, OPPURE P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cipro;  
tramite fax: 00357 22 660 584 o 00357 22 660 118;  
tramite e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Il modulo di reclamo dovrà essere accompagnato da una ricevuta di pagamento delle commissioni (€20);
- alla **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**:  
i reclami possono essere inviati alla CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) tramite le procedure e i moduli disponibili al seguente indirizzo web: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

#### ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

Tutti i documenti aggiuntivi contenenti informazioni sul prodotto, ivi comprese informazioni dettagliate su commissioni e caratteristiche del prodotto, sono disponibili sul sito web della Società.

I CFD sono strumenti complessi che comportano un alto rischio di perdere denaro rapidamente a causa della leva finanziaria. Dovresti valutare se comprendi come funzionano i CFD e se puoi permetterti di assumerti il rischio elevato di perdere il tuo denaro.



## Azioni CFD

### Documento di informazioni chiave (Key Information Document - KID)

**CFD SU AZIONI, quali, a titolo esemplificativo, Apple, IBM, Tesla Motors. Utilizzare [questo link](#) per visualizzare tutte le azioni attualmente comprese nell'offerta della Società.**

#### OBIETTIVO

Il presente documento contiene le informazioni chiave di cui gli investitori devono disporre in relazione a questo prodotto di investimento. Non si tratta di materiale promozionale. Tali informazioni, richieste per legge, hanno lo scopo di aiutare gli investitori a comprendere natura, rischi, costi, potenziali guadagni e perdite di questo prodotto e facilitare il confronto con altri prodotti.

#### PRODOTTO

Confezionatore del prodotto è **eToro (Europe) Limited ("eToro EU" o "la Società")** (<https://www.eto.com>), società registrata nella Repubblica di Cipro e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (Commissione cipriota per i titoli e gli scambi). Per ulteriori informazioni, è possibile contattare eToro EU all'indirizzo web <https://www.eto.com/support/>. Il presente KID è stato aggiornato nel mese di giugno 2021.

**AVVISO: i contratti per differenza ("CFD") sono prodotti finanziari complessi e potrebbero essere difficili da comprendere. Questo prodotto non è adatto a tutti gli investitori. Prima di fare trading, assicurarsi di comprendere i rischi che comporta.**

#### IN COSA CONSISTE QUESTO PRODOTTO?

##### Tipo

Questo è un contratto per differenza (CFD) che utilizza un meccanismo di leva finanziaria. Questo prodotto consente ai clienti di speculare sugli aumenti e sulle diminuzioni dei prezzi delle azioni delle società quotate in diverse Borse valori. I clienti possono aprire una posizione long (Acquista) se ritengono che il prezzo degli asset aumenterà o una posizione short (Vendi) se ritengono che il prezzo scenderà.

##### OBIETTIVI

L'obiettivo di questo prodotto è consentire al cliente di trarre vantaggi dalle variazioni di prezzo degli asset sottostanti senza possederli. Il rendimento di questo prodotto si basa sui prezzi di apertura e chiusura della posizione. Questo prodotto viene utilizzato a scopi speculativi o di copertura (hedging) ed è comunemente scambiato con margine. Per margine si intende l'uso di una somma di capitale per supportare investimenti dall'esposizione più ampia. Ricordiamo che le transazioni a leva/margine richiedono estrema cautela, poiché, se è vero che ampliano i profitti in caso di un movimento di prezzo a favore dell'investitore, è vero anche che moltiplicano le perdite se il movimento di prezzo è a sfavore dell'investitore.

#### INVESTITORI RETAIL A CUI IL PRODOTTO È DESTINATO

Il trading di questo prodotto non è adeguato per chiunque. Solo gli investitori che comprendono come vengono derivati i prezzi del prodotto, cos'è il margine e cos'è la leva finanziaria dovrebbero scegliere questo prodotto. Gli investitori devono essere consapevoli del rischio di investimento, possono permettersi di perdere, possiedono un portafoglio diversificato di investimenti e risparmi, hanno un'elevata tolleranza al rischio e comprendono bene l'impatto e i rischi associati al trading con margine.

#### QUALI SONO I RISCHI E I POSSIBILI RENDIMENTI?

L'indicatore sintetico di rischio misura il livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti, mostrando le probabilità di perdere denaro a causa dei movimenti del mercato o di una nostra incapacità di pagare gli investitori.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
----	----	----	----	----	----	----

RISCHIO PIÙ BASSO

RISCHIO PIÙ ELEVATO

**La Società ha classificato il prodotto con un punteggio di 7 su 7, che corrisponde alla categoria di rischio più elevata.**

Il prodotto può essere denominato in una valuta diversa dall'investimento iniziale, pertanto il rendimento può essere soggetto a ulteriori variazioni in base al tasso di cambio delle valute. I rischi connessi al trading vengono amplificati dall'utilizzo della leva; tuttavia, le perdite totali eventualmente subite dall'investitore non saranno mai superiori all'importo investito. La Società offre ai propri Clienti un servizio di Protezione dal saldo negativo, che impedisce cioè di perdere più denaro di quanto investito



con la Società. Qualora il margine dell'account dell'investitore scendesse al di sotto del 50% del margine iniziale totale richiesto per tutti i CFD nell'account, la Società si vedrà costretta a chiudere una o più posizioni tra quelle aperte dell'investitore.

I CFD di eToro EU non sono disponibili presso alcuna sede di negoziazione (es. Borse valori); i prezzi e altre condizioni sono stabiliti dalla Società. Il contratto può essere acquistato o venduto esclusivamente con eToro EU e non può essere trasferito ad alcun altro fornitore o a terzi. Nel caso in cui l'investitore detenesse più posizioni presso eToro EU, il rischio potrebbe essere cumulativo e non limitato a un'unica posizione.

#### SCENARI DI PERFORMANCE

Il presente documento di informazioni chiave non è specifico per un prodotto in particolare. Riguarda i CFD su qualsiasi azione offerta sulla piattaforma eToro EU. Tuttavia, ciascun CFD sottoscritto con eToro EU è specifico per l'investitore e le decisioni da lui/lei prese. L'investitore sarà responsabile di scegliere uno strumento, quando aprire e quando chiudere la propria posizione, l'ampiezza della propria posizione e se utilizzare gli strumenti di gestione del rischio offerti dalla piattaforma eToro EU, quali ordini stop loss e take profit. Le azioni sottostanti offerte per ogni CFD hanno un impatto sostanziale sui rischi e i rendimenti dell'investimento.

I risultati ottenuti varieranno in base alle performance del mercato e al periodo di tempo durante il quale l'investitore deterrà il CFD. Lo scenario di stress mostra i possibili risultati in circostanze estreme di mercato e non tiene conto di un'eventuale situazione di insolvenza da parte nostra.

Gli scenari di cui alla Tabella 1 sono stati creati a partire dalle seguenti ipotesi:

CFD su azione, nella fattispecie un'azione Apple (intraday), con leva 1:5		
CFD su azioni Prezzo di apertura (BID o ASK a seconda degli scenari nella tabella sottostante)	P	135 USD
Ampiezza dell'operazione (per CFD):	TS	15
Margine (%):	M	20% (leva 1:5)
Requisito di margine (USD):	$MR = P * TS * M$	405 USD
Valore nozionale dell'operazione (USD):	$TN = MR/M$	2.025 USD

Tabella 1:

Posizione aperta come <b>ACQUISTA</b> (prezzo ASK) Prezzo di apertura: 135 USD				Posizione aperta come <b>VENDI</b> (prezzo BID) Prezzo di apertura: 135 USD			
Scenario di performance	Prezzo di chiusura (BID) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita	Scenario di performance	Prezzo di chiusura (ASK) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita
Favorevole	145	7,41%	150 USD	Favorevole	125	7,41%	150 USD
Moderato	138,50	2,59%	52,50 USD	Moderato	131,50	2,59%	52,50 USD
Sfavorevole	133	-1,48%	-30 USD	Sfavorevole	137	-1,48%	-30 USD
Stress	120	-11,11%	-225 USD**	Stress	150	-11,11%	-225 USD**

\*\* La perdita è limitata alla posizione di trading dell'investitore. Il livello di stop loss è pari al 50% del margine dell'investitore (nell'esempio, al 50% di 202,50 USD).

**DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ:** gli sviluppi futuri dei mercati non possono essere previsti con precisione. Gli scenari mostrati rappresentano unicamente un'indicazione di alcuni dei possibili risultati, sulla base dei rendimenti recentemente osservati. I rendimenti effettivi potrebbero essere inferiori. I dati presentati includono tutte le spese relative al prodotto stesso. Le cifre non tengono conto della situazione fiscale personale dell'investitore, che può influire ugualmente sull'entità del rendimento.

#### COSA SUCCEDERÀ SE ETORO (EUROPE) LTD NON È IN GRADO DI PAGARE?

eToro EU è membro dell'Investor Compensation Fund for Customers of Cypriot Investment Firms (CIF), il fondo di compensazione degli investitori per i clienti delle società di investimento cipriote (il "Fondo"). L'obiettivo del Fondo è garantire eventuali crediti dei clienti coperti contro i membri del Fondo e compensare i clienti coperti per qualsiasi credito derivante da inadempienze di un membro del Fondo in relazione ai propri obblighi, siano essi stabiliti dalla legge, dal contratto con il cliente o derivanti da illeciti commessi dal membro del Fondo. Il pagamento della compensazione da parte del Fondo ai clienti idonei dei propri membri è subordinato all'esistenza di un credito fondato, avanzato dai clienti nei confronti del membro del Fondo.



Il Fondo copre gli investimenti idonei fino a 20.000 EUR a persona. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#). eToro (Europe) Limited chiarisce che tutti i fondi dei clienti retail sono separati dai fondi propri della Società, come richiesto.

#### QUALI SONO LE SPESE?

Prima di iniziare a scambiare CFD su azioni, è bene informarsi su tutti i tipi di commissioni e le altre spese che l'investitore dovrà corrispondere. Tali spese riducono il rendimento netto potenziale e aumentano le eventuali perdite. Per ulteriori informazioni sulla composizione delle spese, fare clic [qui](#). I CFD su azioni non sono adatti agli investitori a lungo termine.

#### La tabella mostra le varie categorie di spesa e il significato corrispondente

Spese una tantum	Spread	Si definisce spread la differenza tra il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita.
	Conversione valutaria	Si tratta di una commissione per la conversione dei profitti o delle perdite realizzati, dalla valuta dello strumento alla valuta dell'account.
Spese correnti	Commissioni overnight	Commissioni overnight per ogni giorno in cui il cliente mantiene la posizione aperta. A seconda della posizione detenuta e dei tassi di interesse applicati dalla Società, le spese overnight possono essere accreditate o addebitate sull'account del Cliente.

Mantenendo aperta una posizione in CFD per un periodo di tempo prolungato, verranno applicate le spese associate, come crediti e commissioni overnight. Le commissioni/i crediti giornalieri verranno triplicati per le posizioni trasmesse il mercoledì sera. Le commissioni/i crediti verranno addebitati/accreditati alle 17:00 (ora di New York) per qualsiasi posizione aperta in quel momento.

#### PER QUANTO TEMPO MANTENERE LE POSIZIONI? È POSSIBILE SMOBILIZZARE I FONDI ANTICIPATAMENTE?

Per i CFD non esiste un periodo di detenzione raccomandato. Tali prodotti sono generalmente utilizzati per investimenti a breve termine. Non esiste, inoltre, un periodo di lock-up: gli investitori possono liquidare la propria posizione e monetizzare il risultato finanziario in qualsiasi momento durante gli orari di mercato.

#### COME SPORGERE RECLAMO?

Per assistenza con qualsiasi eventuale domanda, la Società offre vari strumenti agli investitori: una sezione di domande frequenti (FAQ), un sistema di ticket per la trasmissione delle richieste al servizio di assistenza clienti e una chat per comunicare con un operatore addetto all'assistenza clienti. Se la Società non è in grado di fornire una risposta, o se si ritiene che la risposta sia insoddisfacente, è possibile avviare una procedura di reclamo ufficiale compilando l'apposito modulo in fondo a questa pagina. Faremo il possibile per prendere in carico il reclamo entro 48 ore e fornire una risposta. La Società terrà l'investitore informato sullo stato del reclamo e invierà una risposta completa in forma scritta entro otto settimane dalla data di ricevimento del reclamo.

Se si ritiene che il reclamo non sia stato risolto in modo soddisfacente da parte nostra, entro tre (3) mesi dalla nostra lettera di risposta definitiva, è possibile inoltrare il reclamo:

- al **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**:  
i reclami possono essere inviati al Financial Ombudsman Service ai seguenti recapiti:  
tramite posta: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cipro, OPPURE P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cipro;  
tramite fax: 00357 22 660 584 o 00357 22 660 118;  
tramite e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Il modulo di reclamo dovrà essere accompagnato da una ricevuta di pagamento delle commissioni (€20);
- alla **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**:  
i reclami possono essere inviati alla CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) tramite le procedure e i moduli disponibili al seguente indirizzo web: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

#### ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

Tutti i documenti aggiuntivi contenenti informazioni sul prodotto, ivi comprese informazioni dettagliate su commissioni e caratteristiche del prodotto, sono disponibili sul sito web della Società.

I CFD sono strumenti complessi che comportano un alto rischio di perdere denaro rapidamente a causa della leva finanziaria. Dovresti valutare se comprendi come funzionano i CFD e se puoi permetterti di assumerti il rischio elevato di perdere il tuo denaro.



## CFD su Exchange traded fund (ETF)

### Documento di informazioni chiave (Key Information Document - KID)

CFD SU ETF, quali Proshares Ultra S&P 500 (SSO), SPDR Gold (GLD), Emerging Markets Index (EEM), ecc. Utilizzare [questo link](#) per visualizzare tutti gli ETF attualmente compresi nell'offerta della Società.

### OBIETTIVO

Il presente documento contiene le informazioni chiave di cui gli investitori devono disporre in relazione a questo prodotto di investimento. Non si tratta di materiale promozionale. Tali informazioni, richieste per legge, hanno lo scopo di aiutare gli investitori a comprendere natura, rischi, costi, potenziali guadagni e perdite di questo prodotto e facilitare il confronto con altri prodotti.

### PRODOTTO

Confezionatore del prodotto è eToro (Europe) Limited ("eToro EU" o "la Società") (<https://www.etoro.com>), società registrata nella Repubblica di Cipro e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (Commissione cipriota per i titoli e gli scambi). Per ulteriori informazioni, è possibile contattare eToro EU all'indirizzo web <https://www.etoro.com/support/>. Il presente KID è stato aggiornato nel mese di giugno 2021.

**AVVISO: i contratti per differenza ("CFD") sono prodotti finanziari complessi e potrebbero essere difficili da comprendere. Questo prodotto non è adatto a tutti gli investitori. Prima di fare trading, assicurarsi di comprendere i rischi che comporta.**

### IN COSA CONSISTE QUESTO PRODOTTO?

#### Tipo

Questo è un contratto per differenza (CFD) che utilizza un meccanismo di leva finanziaria. Questo prodotto consente ai clienti di speculare sugli aumenti e sulle diminuzioni dei prezzi degli Exchange Traded Fund (ETF). I clienti possono aprire una posizione long (Acquista) se ritengono che il prezzo degli asset aumenterà o una posizione short (Vendi) se ritengono che il prezzo scenderà.

Un ETF è un fondo di investimento scambiato in una Borsa valori come se fosse un unico titolo e concepito per replicare le performance di un benchmark sottostante. Gli ETF sono fondi aperti: ciò significa che, in caso di necessità, possono essere emesse nuove quote per rispondere a una domanda crescente. Un ETF può tracciare diversi tipi di asset, ad es. azioni (compresi settori specifici o regioni o Paesi diversi), reddito fisso, materie prime, proprietà, volatilità, ecc.

### OBIETTIVI

L'obiettivo di questo prodotto è consentire al cliente di trarre vantaggi dalle variazioni di prezzo degli asset sottostanti senza possederli. Il rendimento di questo prodotto si basa sui prezzi di apertura e chiusura della posizione. Questo prodotto viene utilizzato a scopi speculativi o di copertura (hedging) ed è comunemente scambiato con margine. Per margine si intende l'uso di una somma di capitale per supportare investimenti dall'esposizione più ampia. Ricordiamo che le transazioni a leva/margine richiedono estrema cautela, poiché, se è vero che ampliano i profitti in caso di un movimento di prezzo a favore dell'investitore, è vero anche che moltiplicano le perdite se il movimento di prezzo è a sfavore dell'investitore.

**INVESTITORI RETAIL A CUI IL PRODOTTO È DESTINATO** Questo prodotto non è adeguato per chiunque. Solo gli investitori che comprendono come vengono derivati i prezzi del prodotto, cos'è il margine e cos'è la leva finanziaria dovrebbero scegliere questo prodotto. Gli investitori devono essere consapevoli del rischio di investimento, possono permettersi di perdere, possiedono un portafoglio diversificato di investimenti e risparmi, hanno un'elevata tolleranza al rischio e comprendono bene l'impatto e i rischi associati al trading con margine.

### QUALI SONO I RISCHI E I POSSIBILI RENDIMENTI?

L'indicatore sintetico di rischio misura il livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti, mostrando le probabilità di perdere denaro a causa dei movimenti del mercato o di una nostra incapacità di pagare gli investitori.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
----	----	----	----	----	----	----

RISCHIO PIÙ BASSO

RISCHIO PIÙ ELEVATO

**La Società ha classificato il prodotto con un punteggio di 7 su 7, che corrisponde alla categoria di rischio più elevata.**

Il prodotto può essere denominato in una valuta diversa dall'investimento iniziale, pertanto il rendimento può essere soggetto a ulteriori variazioni in base al tasso di cambio delle valute. I rischi connessi al trading vengono amplificati dall'utilizzo della leva; tuttavia, le perdite totali eventualmente subite dall'investitore non saranno mai superiori all'importo investito. La Società



offre ai propri Clienti un servizio di Protezione dal saldo negativo, che impedisce cioè di perdere più denaro di quanto investito con la Società. Qualora il margine dell'account dell'investitore scendesse al di sotto del 50% del margine iniziale totale richiesto per tutti i CFD nell'account, la Società si vedrà costretta a chiudere una o più posizioni tra quelle aperte dell'investitore.

I CFD di eToro EU non sono disponibili presso alcuna sede di negoziazione (es. Borse valori); i prezzi e altre condizioni sono stabiliti dalla Società. Il contratto può essere acquistato o venduto esclusivamente con eToro EU e non può essere trasferito ad alcun altro fornitore o a terzi. Nel caso in cui l'investitore detenesse più posizioni presso eToro EU, il rischio potrebbe essere cumulativo e non limitato a un'unica posizione.

#### SCENARI DI PERFORMANCE

Il presente documento di informazioni chiave non è specifico per un prodotto in particolare. Riguarda i CFD su qualsiasi ETF offerto sulla nostra piattaforma. Tuttavia, ciascun CFD sottoscritto con la Società è specifico per l'investitore e le decisioni da lui/lei prese. L'investitore sarà responsabile di scegliere il CFD su ETF, quando aprire e quando chiudere la propria posizione, l'ampiezza della propria posizione e se utilizzare gli strumenti di gestione del rischio da noi offerti, quali gli ordini stop loss.

I risultati ottenuti varieranno in base alle performance del mercato e al periodo di tempo durante il quale l'investitore deterrà il CFD. Lo scenario di stress mostra i possibili risultati in circostanze estreme di mercato e non tiene conto di un'eventuale situazione di insolvenza da parte nostra.

Gli scenari di cui alla Tabella 1 sono stati creati a partire dalle seguenti ipotesi:

CFD su ETF, nella fattispecie ProShares UltraPro S&P500 (intraday) con leva 1:5		
CFD su ETF Prezzo di apertura (BID o ASK a seconda degli scenari nella tabella sottostante)	P	113 USD
Ampiezza dell'operazione (per CFD):	TS	100
Margine (%):	M	20% (leva 1:5)
Requisito di margine (USD):	$MR = P * TS * M$	2.260 USD
Valore nozionale dell'operazione (USD):	$TN = MR/M$	11.300 USD

Tabella 1:

Posizione aperta come <b>ACQUISTA</b> (prezzo ASK) Prezzo di apertura: 113 USD				Posizione aperta come <b>VENDI</b> (prezzo BID) Prezzo di apertura: 113 USD			
Scenario di performance	Prezzo di chiusura (BID) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita	Scenario di performance	Prezzo di chiusura (ASK) (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita
Favorevole	133	17,70%	2.000 USD	Favorevole	93	17,70%	2.000 USD
Moderato	116	2,65%	300 USD	Moderato	110	2,65%	300 USD
Sfavorevole	108	-4,42%	-500 USD	Sfavorevole	118	-4,42%	-500 USD
Stress	95	-13,27%	-1.800 USD	Stress	131	-13,27%	-1.800 USD

**DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ:** gli sviluppi futuri dei mercati non possono essere previsti con precisione. Gli scenari mostrati rappresentano unicamente un'indicazione di alcuni dei possibili risultati, sulla base dei rendimenti recentemente osservati. I rendimenti effettivi potrebbero essere inferiori. I dati presentati includono tutte le spese relative al prodotto stesso. Le cifre non tengono conto della situazione fiscale personale dell'investitore, che può influire ugualmente sull'entità del rendimento.

#### COSA SUCCEDERÀ SE ETORO (EUROPE) LTD NON È IN GRADO DI PAGARE?

eToro EU è membro dell'Investor Compensation Fund for Customers of Cypriot Investment Firms (CIF), il fondo di compensazione degli investitori per i clienti delle società di investimento cipriote (il "Fondo"). L'obiettivo del Fondo è garantire eventuali crediti dei clienti coperti contro i membri del Fondo e compensare i clienti coperti per qualsiasi credito derivante da inadempienze di un membro del Fondo in relazione ai propri obblighi, siano essi stabiliti dalla legge, dal contratto con il cliente o derivanti da illeciti commessi dal membro del Fondo. Il pagamento della compensazione da parte del Fondo ai clienti idonei dei propri membri è subordinato all'esistenza di un credito fondato, avanzato dai clienti nei confronti del membro del Fondo. Il Fondo copre gli investimenti idonei fino a 20.000 EUR a persona. Maggiori informazioni sono disponibili [qui](#). eToro (Europe) Limited chiarisce che tutti i fondi dei clienti retail sono separati dai fondi propri della Società, come richiesto.

## QUALI SONO LE SPESE?

Prima di iniziare a scambiare CFD su ETF, è bene informarsi su tutti i tipi di commissioni e le altre spese che l'investitore dovrà corrispondere. Tali spese riducono il rendimento netto potenziale e aumentano le eventuali perdite. Per ulteriori informazioni sulla composizione delle spese, fare clic [qui](#).

La tabella mostra le varie categorie di spesa e il significato corrispondente		
Spese una tantum	Spread	Si definisce spread la differenza tra il prezzo di acquisto e il prezzo di vendita.
	Conversione valutaria	Si tratta di una commissione per la conversione dei profitti o delle perdite realizzati, dalla valuta dello strumento alla valuta dell'account.
Spese correnti	Commissioni overnight	Commissioni overnight per ogni giorno in cui il cliente mantiene la posizione aperta. A seconda della posizione detenuta e dei tassi di interesse applicati dalla Società, le spese overnight possono essere accreditate o addebitate sull'account del Cliente.

I CFD su ETF non sono adatti agli investitori a lungo termine. Mantenendo aperta una posizione in CFD per un periodo di tempo prolungato, verranno applicate le spese associate, come crediti e commissioni overnight. Le commissioni/i crediti giornalieri verranno triplicati per le posizioni trasmesse il mercoledì sera. Le commissioni/i crediti verranno addebitati/accreditati alle 17:00 (ora di New York) per qualsiasi posizione aperta in quel momento.

## PER QUANTO TEMPO MANTENERE LE POSIZIONI? È POSSIBILE SMOBILIZZARE I FONDI ANTICIPATAMENTE?

Per i CFD non esiste un periodo di detenzione raccomandato. Tali prodotti sono generalmente utilizzati per investimenti a breve termine. Non esiste, inoltre, un periodo di lock-up: gli investitori possono liquidare la propria posizione e monetizzare il risultato finanziario in qualsiasi momento durante gli orari di mercato.

## COME SPORGERE RECLAMO?

Per assistenza con qualsiasi eventuale domanda, la Società offre vari strumenti agli investitori: una sezione di domande frequenti (FAQ), un sistema di ticket per la trasmissione delle richieste al servizio di assistenza clienti e una chat per comunicare con un operatore addetto all'assistenza clienti. Se la Società non è in grado di fornire una risposta, o se si ritiene che la risposta sia insoddisfacente, è possibile avviare una procedura di reclamo ufficiale compilando l'apposito modulo in fondo a questa pagina. Faremo il possibile per prendere in carico il reclamo entro 48 ore e fornire una risposta. La Società terrà l'investitore informato sullo stato del reclamo e invierà una risposta completa in forma scritta entro otto settimane dalla data di ricevimento del reclamo.

Se si ritiene che il reclamo non sia stato risolto in modo soddisfacente da parte della Società, entro tre (3) mesi dalla nostra lettera di risposta definitiva, è possibile inoltrare il reclamo:

- al **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**:  
i reclami possono essere inviati al Financial Ombudsman Service ai seguenti recapiti:  
tramite posta: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cipro, OPPURE P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cipro;  
tramite fax: 00357 22 660 584 o 00357 22 660 118;  
tramite e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Il modulo di reclamo dovrà essere accompagnato da una ricevuta di pagamento delle commissioni (€20);
- alla **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**:  
i reclami possono essere inviati alla CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) tramite le procedure e i moduli disponibili al seguente indirizzo web: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

## ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

Tutti i documenti aggiuntivi contenenti informazioni sul prodotto, ivi comprese informazioni dettagliate su commissioni e caratteristiche del prodotto, sono disponibili sul sito web della Società.

I CFD sono strumenti complessi che comportano un alto rischio di perdere denaro rapidamente a causa della leva finanziaria. Dovresti valutare se comprendi come funzionano i CFD e se puoi permetterti di assumerti il rischio elevato di perdere il tuo denaro.